

Távértékesítési tájékoztató

Az **Erste Bank Hungary Zrt.** (H-1138 Budapest Népfürdő u. 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054) (a továbbiakban Bank) **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

A banki Erste Repülőjázat-késésbiztosítást (a továbbiakban: Repülőjázat-késésbiztosítás) az Ügyfél a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás felületén online folyamatba illesztve kötheti meg. A biztosítást a Bank a **Companion Services DAC** (Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4, Cégjegyzékszám: 659078) függő biztosításközvetítő ügynökeként nyújtja.

A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről, vagy a George áttekintő képernyőn megjelenő ajánlati elemről.

A biztosítás megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges az ügyfél személyes adatainak megadása. A megjelenő oldalakon a Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles.

Általános termékinformációk megismerése

Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket, adatkezelési tájékoztatást és az „Tovább” gombbal elindíthatja a szerződéskötés lépéseit.

Első lépés: Számlaválasztó

Ha az ügyfél több bankszámlával rendelkezik, ezen a képernyőn kiválaszthatja azt a számlát, amelyről a biztosítás díját szeretné fizetni.

Második lépés: Repülőjázat adatok

Ezen a képernyőn a repülőjáratra vonatkozó adatok: a járatszám és az indulás dátum, valamint a biztosítani kívánt repülőjegyek számának (maximum 4db) megadása történik.

Harmadik lépés: Összesítés

A képernyőn az Ügyfél ellenőrizheti a biztosítása adatait beleértve a biztosítása díját, a biztosítani kívánt repülőjegyek számát, a repülőjárata adatait, a bankszámláját, melyről a biztosítása díját szeretné fizetni, valamint az email címét.

Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a „Vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, vagy a „Bezárás” gombbal törölni az igénylést az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.

Negyedik lépés: Biztosítási dokumentum és aláírás

A képernyőn az Ügyfél megtekintheti a biztosításához tartozó dokumentumokat, melyek a következők: Biztosítási ajánlat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási feltételek és Adatvédelmi nyilatkozat, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfélnek az elfogadást megelőzően el kell olvasnia. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg. A dokumentum az arra kijelölt gomb megnyomásával letölthető.

Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosítás kötés előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta.

Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően, azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Bezár” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem köt biztosítást, valamint az igénylésével kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.

Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelenő „Aláírás” gombra kattintva tudja a szerződését véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg írja alá a szerződését. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél ajánlatának Bank általi átvételét a rendszer – előugró ablakban – visszaigazolja, amivel az Ügyfél szerződési nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.

Amennyiben az Ügyfél az SMS üzenet megérkezését követő 5 percen belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 5. perc leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

Az ügyfél által aláírt dokumentációt a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel.

Szerződés

A biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttére az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. A biztosítási jogviszony létrejöttéről a biztosításhoz kapcsolódó dokumentációt, beleértve a Biztosítási ajánlatot, Biztosítási termékismertetőt, Biztosítási feltételek és Adatvédelmi nyilatkozatot, Biztosításközvetítői tájékoztatót, valamint a Távértékesítési tájékoztatót a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az Ügyfél digitális tárhelyére tölti fel, és a biztosítási jogviszony tartama alatt folyamatosan elérhetővé teszi. A biztosítási jogviszonyt igazoló Biztosítási kötvényt a Companjon Insurance DAC e-mailben küldi el az Ügyfél Bank által nyilvántartott e-mailcímére.

A biztosítási szerződés nyelve és az irányadó jog: magyar.

Az Erste Repülőjárat-késésbiztosításra vonatkozó dokumentumok (Általános Szerződési feltételek, Biztosító adatkezelési tájékoztatója, Biztosítási termékismertető, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani és teljes visszatérítést kaphat, amennyibe nem kapott kártérítést, illetve nincs folyamatban lévő kárrendezése. Az elállás joga kizárt, amennyiben a biztosítás kevesebb mint 7 nappal a tervezett indulási időpont előtt kezdődik.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig eljuttatta a Biztosító ügyfélszolgálatának ([Companion | Erste Járatkésés Biztosítás](#)).

Panaszkezelés

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával. A Biztosítóval kapcsolatos panaszkezelésre az Általános Szerződési Feltételek szerinti panaszkezelési rendelkezések az irányadók.