

## Adatvédelmi tájékoztató

A Companjon egy innovatív, digitálisan támogatott Insurtech vállalat, amelyet azzal a céllal hoztak létre, hogy biztosítási megoldásokat kínáljon üzleti partnereinknek és végső felhasználóinknak. Törődünk az adatokkal, és az adatvédelmi megfelelés központi eleme vállalati etikánknak. A Companjon személyes adatokat dolgoz fel rendszeresen üzleti tevékenysége során, szolgáltatásainak nyújtásakor és amikor a felhasználók meglátogatják ezt a weboldalt. Ez az Adatvédelmi Tájékoztató az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) és az Egyesült Királyság Általános Adatvédelmi Rendeletének (ahol alkalmazandó) megfelelés biztosítására készült, és elmagyarázza, mely adatokat dolgozzuk fel milyen célokra és milyen jogokkal rendelkezik kapcsolatban személyes adatai feldolgozásával:

**A. I. Adatfeldolgozás a Companjon weboldalán:** Ez a rész ismerteti, hogyan gyűjt és használ adatokat a Companjon, amikor meglátogatja ezt a weboldalt.

**A. II. Adatfeldolgozás a biztosítási megoldásainkkal kapcsolatban:** Ez a rész az adatfeldolgozást tárgyalja, amikor biztosítási megoldásainkat vagy szolgáltatásainkat használja.

**B. Jogai kapcsolatban személyes adatai feldolgozásával.**

**C. Változások ebben az Adatvédelmi Tájékoztatóban.**

### A. I. Adatfeldolgozás a Companjon weboldalán

#### 1. Ki felelős a személyes adatai feldolgozásáért?

A Companjon Services DAC, cégbejegyzési szám 659078

Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4 („Companion”, „mi”, „minket”)

a felelős adatkezelő a személyes adatai feldolgozásáért, amikor meglátogatja ezt a weboldalt. Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseket a Companjon adatvédelmi csapatának küldheti e-mailben a [dataprivacy@companjon.com](mailto:dataprivacy@companjon.com) címre.

#### 2. Milyen adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel, és milyen célokból?

Automatikusan gyűjtött adatok / szervernapló fájlok

Amikor meglátogatja weboldalunkat, automatikusan gyűjtjük az alábbi adatokat, amelyek fontosak a rendszerbiztonság és az adatbiztonság szempontjából, az úgynevezett webkiszolgáló naplófájlaiban:

- Hálózati információk (pl. IP-cím, böngésző verziója)
- Munkamenet részletei (pl. időbélyegek)

Ezeket a naplófájlokat ideiglenesen tároljuk a hibák nyomon követése és a rendszerbiztonság növelése érdekében, beleértve a jogosulatlan hozzáférési kísérletek észlelését és nyomon követését, valamint a webkiszolgálóinkhoz történő hozzáférések észlelését. A naplófájlokat töröljük/felülírjuk, kivéve, ha gyanús eset történik a webkiszolgálóinkhoz történő jogellenes hozzáféréssel kapcsolatban.

Ez az adatfeldolgozás azon jogos érdekünkön alapul, hogy eltávolítsuk a technikai hibákat, garantáljuk weboldalunk rendszerbiztonságát, és észleljük, valamint nyomon kövessük a jogosulatlan hozzáféréseket vagy hozzáférési kísérleteket (GDPR 6. cikk (1) f) bekezdése). Az adatokat szükség szerint feldolgozzuk jogi kötelezettség teljesítése érdekében is (GDPR 6. cikk (1) c) bekezdése).

## Sütik és kapcsolódó technológiák

Információkat gyűjtünk sütik és más hasonló technológiák (pl. pixelcímkék vagy linkek) segítségével, amikor meglátogatja weboldalunkat vagy ügyfélszolgálati önkiszolgáló portálunkat, amennyiben hozzájárulását adta ehhez (GDPR 6. cikk (1) a) bekezdése). Ezeket az eszközöket a Companion és harmadik fél szolgáltatóink használják annak érdekében, hogy javítsák biztosítási megoldásainkat és szolgáltatásainkat, weboldalunk funkcionalitását és teljesítményét, valamint hogy támogassák a célzottabb hirdetéseket.

További információkat találhat weboldalunkon használt sütikről és arról, hogyan kezelheti a sütikkel kapcsolatos bealegyezési preferenciáit, ha megtekinti a Süti Szabályzatunkat.

## Webes Űrlapok

A HubSpot Inc. (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA, "HubSpot") szolgáltatását használjuk annak érdekében, hogy korlátozott információkat gyűjtsünk Öntől online űrlapokon keresztül, ami lehetővé teszi számunkra, hogy digitális tartalmat biztosítsunk Önnek, amennyiben ezt kérte. A HubSpot kizárólag a mi kérésünkre dolgozza fel az adatokat. Szintén a jogos érdekünk, hogy tudjuk, kikhez ér el a digitális tartalmunk (GDPR 6. cikk (1) f) bekezdése).

**Kérjük, vegye figyelembe:** Amennyiben hozzájárul az információk ilyen módon történő megadásához, hogy digitális tartalmat kapjon tőlünk, személyes adatai átadásra kerülhetnek harmadik országokban található szolgáltatóknak az EU-n vagy EGT-n kívül.

Az Öntől gyűjtött adatok az Ön email címe, vezetékneve, keresztnéve, cégneve, munkaköri beosztása. Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy elküldjük Önnek a kért tartalmat, és hogy jövőbeli ajánlatokkal keressük meg Önt, amennyiben ehhez hozzájárult. Amikor marketinginformációkat küldünk Önnek, mindig lehetőséget biztosítunk arra, hogy leiratkozzon a jövőbeli marketingtevékenységekről.

## Kapcsolatfelvétel

Weboldalunkon keresztül a kapcsolatfelvételi szekción keresztül léphet velünk kapcsolatba. Az e-mailben megadott következő adatokat dolgozzuk fel: név, e-mail cím, kérésének kategóriája és üzenet(ei). Az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy megfelelően válaszolhassunk kérésére (GDPR 6. cikk (1) b) bekezdése) és a jogos érdekünk, hogy kezeljük és válaszoljunk az Ön érdeklődésére (GDPR 6. cikk (1) f) bekezdése).

## Tartalom megosztása a közösségi médiában

Weboldalunkon közösségi média ikonokat talál, amelyek segítségével kedvenc tartalmait megoszthatja a Facebookon, az X-en (korábban Twitter) és a LinkedInen. Az ikonokra kattintva a közösségi média hálózatokra irányítjuk, ahol eltérő adatvédelmi tájékoztatók vonatkoznak.

## Mennyi ideig tároljuk a személyes adatait?

Adatait addig tároljuk, amíg szükséges a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírt célokra és az Ön információinak feldolgozására vonatkozó jogi alapok szerint. A személyes adatokat rendszeresen töröljük, a szabályozási követelményeknek megfelelően. Sütiszabályzatunkban talál részleteket arról, hogy mennyi ideig tároljuk a sütiket az Ön eszközén.

## 3. Átadásra kerül-e a személyes adatok harmadik feleknek?

Amikor a személyes adatait külső címzetteknek (szolgáltatóknak) továbbítjuk, akik a Companion megbízásából dolgozzák fel az adatokat, szerződésben biztosítjuk, hogy az adatok továbbítása és feldolgozása minden vonatkozó adatvédelmi törvénynek megfelelően történik.

A Companion által használt külső szolgáltatók és adatfeldolgozók (például informatikai szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók, internet szolgáltatók, telekommunikációs szolgáltatók, számlázási szolgáltatók, ügyfélszolgálati szolgáltatók, marketingügynökségek) szintén kaphatnak személyes adatokat, amennyiben ez szükséges a szerződéses és jogi kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b, c) bekezdése) vagy a Companion jogos érdekének megfelelően (GDPR 6. cikk (1) f) bekezdése).

Információkat osztunk meg a felügyeleti hatóságok, szabályozók, bíróságok és/vagy jogi tanácsadók kéréseinek megfelelés érdekében, ha szükséges a vizsgálat, védekezés vagy egy állítólagos csalárd vagy bűnözői magatartás ügyének üldözése.

## 4. Átkeül-e az Ön adata harmadik országba az EU-n vagy az EGT-n kívül, amikor weboldalunkat használja?

A Companion egy európai szintű digitális biztosítási megoldásokat nyújtó szolgáltató, és személyes adatait az Európai Unió (EU) tagállamaiban, az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és az Egyesült Királyságban dolgozza fel.

Időnként szükséges, hogy technikai szolgáltatóinknak vagy harmadik feleknek hozzáférésük legyen az EU-ban tárolt adatokhoz (elemzési célokra, technikai támogatáshoz vagy a szolgáltatások biztonságának ellenőrzésére). Ezek közül néhány szolgáltató harmadik országban, az EU-n/EGT-n kívül található. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az EU-n/EGT-n kívüli személyes adatokhoz való hozzáférés gondosan kezelt legyen, így védelmezve az Ön adatvédelmi jogait és biztosítva a megfelelő védelmi intézkedéseket. Ez magában foglalhat adatátvitelt vagy hozzáférést olyan országokban, amelyeket az Európai Bizottság az Ön személyes adatainak megfelelő adatvédelmi szintet biztosítónak ismer el. A Companion alkalmazkodik az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszeréhez, amelyet az USA Kereskedelmi

Minisztériuma határozott meg az EGT-ből az Egyesült Államokba továbbított személyes adatok kezelésére vonatkozóan az Adatvédelmi Keretrendszer hatálya alatt.

A megfelelő adatvédelmi szint biztosítása érdekében a Companion megfelelő és hatékony technikai (pl. titkosítás) és szerződéses intézkedéseket (hozzáférési jogok meghatározása szükségességi alapon, a Companion által dokumentált utasítások) hajt végre az ilyen esetekben. Az ilyen feldolgozás megfelel az Európai Adatvédelmi Testület Kiegészítő Intézkedésekre vonatkozó Ajánlásainak is (01/2020). További információért az adatátvitellel és az általunk bevezetett védelmi intézkedésekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi csapatunkkal a [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com) e-mail címen.

## 5. Kötelesek vagyunk megadni az adatainkat?

Nincs kötelezettsége személyes adatai megadására, amikor meglátogatja weboldalunkat. Azonban kérem, vegye figyelembe, hogy bizonyos eszközök és funkciók nem lesznek használhatók a weboldalon, ha nem adja meg adatait.

## 6. Automatizált döntéshozatal

Weboldalunk meglátogatásakor nem lesz alávetve automatizált döntéshozatalnak az GDPR 22. cikke szerint.

## A. II. Az adatfeldolgozás az biztosítási megoldásainkkal kapcsolatban

### 1. Ki felelős a személyes adatainak feldolgozásáért?

Több féllel dolgozunk együtt, hogy biztosítási megoldásainkat nyújthassuk Önnek.

#### Üzleti partnereink

A Companion biztosítási megoldásokat kínál üzleti partnereink keresztül. Amikor mi biztosítunk Önnek egy biztosítási megoldást, az egy olyan szolgáltatáshoz vagy termékhez kapcsolódik, amelyet valamelyik üzleti partnerünkön keresztül vásárolt meg. Fontos, hogy ellenőrizze az adott üzleti partner adatvédelmi tájékoztatóját, hogy lássa, hogyan dolgozzák fel az Ön adatait.

#### Biztosítási megoldásaink

Különböző biztosító társaságokkal dolgozunk együtt, hogy ügyfeleinknek fedezetet biztosíthassunk. A biztosítási megoldáshoz kapcsolódó biztosító részletei megtalálhatók az Ön biztosítási szerződéséhez mellékelt adatvédelmi tájékoztatóban.

#### Hivatalos bejegyzési adataink a következők:

Companion Services DAC, cégjegyzékszám 659078, Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4, Írország.

A Companion Services DAC, amely a Companion márkanéven működik, az Írországi Központi Bank által szabályozott cég. A Companion Services DAC biztosítási közvetítőként tevékenykedik.

A Companion Services UK Branch felelős a személyes adatok kezeléséért, és az Egyesült Királyságban élő ügyfeleink adatainak adatkezelője. A Companion Services UK Branch a Companion testvérvállalata.

A hivatalos bejegyzési adatok a következők:

Companion Services UK Branch, cégjegyzékszám BR024487, 4. emelet, 107 Fenchurch St, London EC3M 5JF, Egyesült Királyság.

A személyes adatok feldolgozásának módja eltérhet üzleti partnereinkkel és biztosító partnereinkkel való együttműködésünk függvényében. A személyes adatok feldolgozásának jellegétől függően az adatkezelő lehet maga a Companion, vagy a Companion közös adatkezelőként működik együtt valamelyik üzleti vagy biztosítási partnereinkkel.

Mindig igyekszünk biztosítani, hogy az adatait megfelelően és a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük. Különösen odafigyelünk az Ön adatai jogainak védelmére (lásd B szakasz). Kérjük, az Ön biztosítási fedezetének feltételeihez csatolt adatvédelmi tájékoztatóban keressen konkrét információkat arról, hogy mely felek dolgozzák fel az Ön személyes adatait, milyen adatokat dolgoznak fel, és mi a feldolgozás jogalapja.

További információért forduljon adatvédelmi csapatunkhoz e-mailben a [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com) címen.

## 2. Milyen adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel?

Ügyféli kapcsolatunk időtartama alatt a Companion az alábbi módon dolgozza fel személyes adatait.

### Biztosítási megoldásokhoz kapcsolódó adatok

A Companion feldolgozza azokat a személyes adatokat, amelyek szükségesek a biztosítási megoldások megkötéséhez, és gyűjti az Ön által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos részleteket, valamint az Ön által önkéntesen megadott információkat (pl. teljes név, lakóhely országa, e-mail cím, mobiltelefonszám, foglalási szám, foglalás dátuma (vagy vásárlás dátuma), indulási dátum, visszatérési dátum, lemondási dátum és időpont, jegy értéke, jegyek száma, pénznem, egyirányú vagy retúrjegy, busz/vonalszám, jegytípus, indulási állomás neve, érkezési állomás neve), együttesen "Biztosítási Megoldás Adatok". A Biztosítási Megoldás Adatokat üzleti partnereinken keresztül kaphatjuk meg és a Companion dolgozza fel a szolgáltatásaink nyújtása érdekében.

Vegye figyelembe, hogy amikor velünk köt biztosítási megoldás szerződést harmadik fél személyek érdekében, mint képviselőjük, feldolgozhatjuk ezeknek a személyeknek a személyes adatait is, és Ön köteles tájékoztatni őket az adatfeldolgozásról ezen adatvédelmi tájékoztató szerint.

## Kommunikációs adatok

A biztosítási szolgáltatások nyújtása érdekében a Companion gyűjti és feldolgozza Önnel kapcsolatos kommunikációs adatokat (e-mail cím, üzenetek tartalma, amelyeket chaten vagy e-mailen keresztül, vagy bármely más kommunikációs csatornán keresztül küld nekünk, metaadatok, mint például dátum és idő).

## Káradatok

A káradatok olyan információkat jelentenek, amelyeket Öntől szereztek be a biztosítási kárigény feldolgozásához és rendezéséhez. Ez különösen magában foglalja az esemény vagy esemény részleteit, a kárösszeget, a biztosított előnyöket, a fizetési megállapodásokat és a fizetési információkat (például a Nemzetközi Banki Számlaszám), a kiszámlázott díjakat és a biztosítási előny típusát.

## Ügyféltámogatás és Szolgáltatási Adatok

Amikor Ön hozzánk benyújt egy kérdést vagy kérést kapcsolatban az Ön biztosítási megoldásával, szükséges, hogy személyes adatokat gyűjtsünk és generáljunk Önről, például a kérdés vagy kérés jellegéről (például ügyféltámogatás/hibaelhárítási kérés, biztosítási lemondási kérés, visszatérítési kérés vagy biztosítási módosítási kérés), az e-mail címe, teljes neve, születési dátuma, a kérelem vagy kérés dátuma, valamint más információk, amelyek relevánsak lehetnek az Ön konkrét biztosítási megoldásához, például repülési információk vagy az egy biztosított tevékenységhez kapcsolódó információk.

## Adatok online szolgáltatásokból és tevékenységekből

Az online ügyfélszolgálati portálunkon keresztül információkat gyűjtünk az online tevékenységéről cookie-k és más hasonló eszközök segítségével, amelyeket az internetböngészők segítségével és weboldalunk vagy portálunk cookie-előnyközpontjával lehet szabályozni. A használt cookie-k és azok céljai részletes információért látogasson el Cookie-szabályzatunkhoz, amely elérhető weboldalunkon.

## 3. Az Ön adatainak milyen célokra és milyen jogalapon történik a feldolgozása?

A Companion csak annyiban fogja feldolgozni személyes adatait, amennyiben egy alkalmazandó jogszabályi rendelkezés engedélyezi ezt a feldolgozást, azaz a GDPR rendelkezéseinek és más alkalmazandó nemzeti jogszabályoknak megfelelően.

### Adatfeldolgozás a szerződés megkötése és teljesítése érdekében

A Companion feldolgozza személyes adatait annak érdekében, hogy képes legyen feldolgozni és kezelni a Szolgáltatásokat a biztosítási megoldásokkal kapcsolatban (Megoldásadatok, Kommunikációs adatok, Káradatok, Ügyféltámogatás és Szolgáltatási Adatok), GDPR 6(1)b. cikk alapján.

### Adatfeldolgozás statisztikai és adatelemzési célokra

A biztosítási megoldások nyújtása érdekében a Companion feldolgozza az általad megvásárolt megoldásokkal, az általad benyújtott igényekkel, veled folytatott kommunikációval, valamint

a megoldások által lefedett üzleti partnerek termékei és szolgáltatásai által biztosított információkkal kapcsolatos adatokat, annak érdekében, hogy szolgáltatásokat nyújtson, és teljes körűen figyelembe vegye az előnyeit (adatelemzési célok). A Companion e célra a lehető legnagyobb mértékben pszeudonimizált és aggregált adatokat fog használni. Minden esetben a Companion megfelelő módon figyelembe veszi az érdekeit. Az adatfeldolgozás ezen jogalapja a Companion jogos érdeke (GDPR 6(1)f. cikk) alapján történik.

## Adatfeldolgozás biztonsági okokból (beleértve a rendszer teljesítményét is)

Néhány személyes adatát biztonsági célokra feldolgozzák annak érdekében, hogy biztosítsák az használt IT rendszerek biztonságát, vagy hogy elemezhesék és javíthassák az IT rendszerek megbízhatóságát és teljesítményét. Az IT rendszerek esetleges károsodása esetén szükség lehet a Companion által feldolgozott adatok jogi eljárásokban történő felhasználására (GDPR 6(1)c. cikk).

## Adatfeldolgozás jogi és szabályozási kötelezettségek miatt

Személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet a Companion jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében (GDPR 6(1)c. és f. cikk). Ilyen kötelezettségek lehetnek például szabályozási, adózási, könyvelési és jelentési kötelezettségek, az ellenőrzések végrehajtása, kormányzati ellenőrzések betartása, csalás megelőzése, felismerése és vizsgálata, valamint más hatóságok vagy bíróságok kérései.

## Adatfeldolgozás jogos érdekek érdekében

Személyes adatokat is feldolgozhatunk, ha jogos érdekünk fűződik hozzá. Amikor személyes adatokat dolgozunk fel e célból, értékelni fogjuk azokat az egyéni érdekeket, jogokat és szabadságokat, akiknek az adatait ezen alapon feldolgozzuk. Példák olyan esetekre, ahol ezt a jogalapot alkalmazhatjuk, a csalás vagy potenciális csalás/gyanús tevékenységek megelőzése, felfedezése és azonosítása, vagy specifikus esetekben a közvetlen marketing, amikor törvényesen engedélyezett e jogalap használata. Személyes adatokat feldolgozhatunk ügyfélelégedettségi felmérésekhez és visszajelzések kéréséhez a minőségbiztosítási célokra, annak érdekében, hogy javítsuk biztosítási megoldásaink minőségét.

## Személyes adatok kezelése hozzájárulás alapján

A Companion személyes adatokat fog feldolgozni egy vagy több meghatározott cél érdekében, amennyiben hozzájárult a felhasználásukhoz (GDPR 6(1)a; 7. cikk). Amennyiben a Companion a személyes adatainak feldolgozásához jogalapként az Ön hozzájárulását veszi igénybe, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását indoklás nélkül. A személyes adatainak feldolgozásának törvényességét a hozzájárulás visszavonásáig végzett tevékenységek nem érintik.

Egy példa lehet, amikor hozzájárult bizonyos sütik használatához az Általános Sütikezelési Szabályzatunknak megfelelően.

A hozzájárulás visszavonásához kérjük, használja a hozzájárulás gyűjtési folyamatának részeként biz



tosított mechanizmust, vagy alternatívaként küldjön e-mailt a [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com) címre.

#### 4. Személyes adatai átadása harmadik feleknek?

Az Ön személyes adatait munkatársaink (pl. értékesítés, ügyfélszolgálat, káresemények, kockázatértékelés, marketing, jogi, IT és vezetés) fogják feldolgozni a fent felsorolt feldolgozási célokra.

Amikor a személyes adatait külső címzetteknek továbbítják (pl. szolgáltatók, üzleti partnerek, az adatokat feldolgozó biztosító, a Companion nevében vagy saját céljaik érdekében), jogszabály kötelezi őket arra, hogy biztosítsák, hogy az Ön adatait minden érvényes adatvédelmi jogszabálynak megfelelően továbbítsák és dolgozzák fel. Ilyen szolgáltatók közé tartozhatnak az IT-szolgáltatóink, ügyfélszolgálati és kártámogatás, marketingügynökségek, belső ellenőrzés, adó- és tanácsadási szolgáltatók stb.

Emellett személyes adatait eseti alapon megoszthatjuk jogszabályok által előírtak szerinti szabályozó és kormányzati szervekkel.

#### 5. Kerülnek-e az adatai átadásra az EU vagy az EGT területén kívül lévő harmadik országba?

A Companion egy európai szintű digitális kiegészítő biztosítási megoldások szolgáltatója, és személyes adatait az Európai Unió (EU), az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamaiban, valamint az Egyesült Királyságban dolgozza fel.

Időnként előfordulhat, hogy technikai szolgáltatóinknak vagy harmadik feleknek hozzáférésre van szükségük az EU-ban tárolt adatokhoz (analízis céljából, technikai támogatás vagy a szolgáltatások biztonságának ellenőrzése érdekében). Néhány ilyen szolgáltató található az EU/EGT területén kívüli harmadik országban. Azon fogunk munkálkodni, hogy biztosítsuk, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés az EU/EGT területén kívül gondosan kezelt legyen, az Ön adatvédelmi jogait megvédve, és elegendő biztonsági intézkedések legyenek érvényben. Ez magában foglalhatja az adatok átvitelét vagy hozzáférést olyan országokban, amelyekről az Európai Bizottság jóváhagyása szerint megfelelő adatvédelmi szintet biztosítanak a személyes adataihoz. A Companion betartja az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszert, ahogy azt az Amerikai Kereskedelmi Minisztérium meghatározta azokra a személyes adatokra vonatkozóan, amelyeket az EGT területéről az Egyesült Államokba továbbítanak a Data Privacy Framework hatálya alá tartozóan.

A megfelelő adatvédelmi szint biztosítása érdekében a Companion megfelelő és szükséges technikai intézkedéseket (pl. titkosítás) és szerződéses intézkedéseket hajt végre (hozzáférési jogok meghatározása a szükség szerint, dokumentált utasítások a Companion által) ilyen esetekben. Az ilyen adatfeldolgozás is megfelel az Európai Adatvédelmi Tanács Ajánlásainak a Kiegészítő intézkedésekről (01/2020). További információkért az adatátvitelről és az általunk bevezetett biztonsági intézkedésekről kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi csapatunkkal az



alábbi e-mail címen: [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com)

## 6. Meddig tárolják az adatait?

A Companion az Ön személyes adatait annyi ideig tárolja, amennyire azok szükségesek a gyűjtésük céljaihoz, különösen annyi ideig, amennyire szükséges a biztosítási szerződések és szolgáltatások végrehajtásához, beleértve az esetleges jogi megőrzési időket, dokumentációs kötelezettségeket és az alkalmazandó elévülési időket. Emellett az Ön adatainak hosszabb tárolása szükséges lehet jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez (GDPR 17(3)e. cikk). Ezért a Companion általában megőrzi az adatait folyamatban lévő jogi eljárások alatt vagy ha ilyen eljárások közel vannak.

## 7. Kötelező-e szolgáltatnia az adatait?

Az üzleti kapcsolat keretein belül szükséges szolgáltatnia azokat a személyes adatokat, amelyek szükségesek a biztosítási megoldások és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások jogszabályos létrehozásához, végrehajtásához és megszüntetéséhez. Ezek nélkül a Companion általában kénytelen lehet elutasítani a biztosítási szerződés megkötését vagy egy utasítás végrehajtását, vagy nem tudja folytatni egy meglévő szerződés szolgáltatását, és kénytelen lehet azt megszüntetni.

## 8. Automatizált döntéshozatal

Az automatizált döntéshozatal eszközeit használjuk az Ön biztosítási megoldásának kezeléséhez (beleértve a meghatározott algoritmusokon alapuló kárfeldolgozási folyamatainkat is). Ez különösen fontos azoknál a káreseményeknél, ahol Önnek nincs teendője a káresemény bejelentéséhez, és folyamataink automatikusan azonosítják Önnek a kártérítésre való jogosultságát a biztosítási megoldása alapján.

Az automatizált döntéshozatalt lehet használni az Ön jogosultságának meghatározásához, hogy vásárolhat-e biztosítási megoldásainkat a Business Partner platformjain keresztül, valamint annak meghatározásához, hogy a fedezetéért mennyit kell fizetni.

Amikor automatizált döntéshozatalt alkalmazunk, tiszteletben tartjuk a biztosítottak jogait, szabadságait és jogos érdekeit. Különösen jogában áll kihívnia azokat a döntéseket, amelyek jogi vagy jelentős mértékben érintik Önt, és azt kérni, hogy egy csapattagunk ellenőrizze azokat.

Ilyen kérdéseket közvetlenül a Companion adatvédelmi csapatához irányíthat e-mailen a [customer@companion.com](mailto:customer@companion.com) vagy [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com) címeken keresztül.

## 9. Adatelemzés és gépi tanulás

Adatelemzést használunk algoritmusaink (beleértve az Automatizált Döntéshozatalban

használtakat is) és gépi tanulási eszközeink kialakításához, képzéséhez és ellenőrzéséhez. Az általunk használt algoritmusok és eszközök segítenek számos dologban, például:

- ügyfélszolgálati kérdések kezelése, például adatkészletek kialakítása az Mesterséges Intelligencia használatához egy chatbot-szolgáltatás révén, amely lehetővé teszi számunkra, hogy osztályozzuk az ügyfelek által érdeklődött témákat és hozzárendeljük a általunk megfogalmazott előre meghatározott válaszokat;
- károk kezelése, például károk értékelése, kártérítés kifizetésének meghatározása;
- szolgáltatásaink monitorozása és fejlesztése, például az ügyfélméltány javításának vizsgálata.

## B. Az Ön jogai személyes adatainak kezelése kapcsán

Adatként érintett személyként több jogot érvényesíthet a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján személyes adataival kapcsolatban. Ha szeretné ezeket a jogokat érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a [dataprivacy@companion.com](mailto:dataprivacy@companion.com) címen.

**Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Joga van kérni a személyes adatairól tárolt információkhoz való hozzáférést. Ez a információ többek között a feldolgozott személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok feldolgozásának céljait, a személyes adatok forrását, ha nem Öntől gyűjtötték, és, ha alkalmazható, azokat a címzetteket tartalmazza, akiknek az Ön személyes adatait továbbították. Ön képes arra is, hogy másolatot kérjen az adatairól.

**Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk):** Kérheti a helytelen személyes adatok javítását és a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**Törlési jog (GDPR 17. cikk):** Az 17. cikk feltételeinek megfelelően kérheti a személyes adatainak törlését. Ez lehet például akkor, ha a személyes adatok már nem szükségesek a gyűjtésük vagy más módon történő feldolgozásuk céljaira, ha visszavonja a személyes adatok feldolgozásának alapját képező hozzájárulását, és nincs más jogalap a feldolgozáshoz, ha tiltakozik a személyes adatainak feldolgozása ellen, és nincsenek felülkerekedő jogos okok a feldolgozáshoz. A Companion megtagadhatja a személyes adatai törlését, ha a személyes adatainak feldolgozása szükséges a jogi vagy szabályozási kötelezettség teljesítéséhez, vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

**Jog a kezelés korlátozásához (GDPR 18. cikk):** Ezen felül jogában áll korlátozni személyes adatainak feldolgozását, azaz címkézheti a személyes adatokat azzal a céllal, hogy korlátozza azok jövőbeli feldolgozását. Ezen cél érdekében be kell teljesülnie a GDPR 18. cikkében meghatározott egyik feltételnek.

**Jog a hozzájárulás visszavonásához (GDPR 7(3) cikk):** Ha hozzájárult személyes adatainak feldolgozásához, bármikor és indoklás nélkül visszavonhatja ezt a hozzájárulást. Ez nem érinti a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét a visszavonásig.

**Jog az adathordozhatósághoz (GDPR 20. cikk):** Jogában áll kérni a róla szóló személyes adatokat, amelyeket biztosított, strukturált, közös és géppel olvasható formátumban történő átadásra. Ezen személyes adatokat saját belátása szerint átviheti egy másik adatkezelőhöz. Emellett követelheti, hogy személyes adatait közvetlenül átadják egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag lehetséges (adathordozhatóság joga, GDPR 20. cikk).

**Ellenzés joga (GDPR 21. cikk):** Bármikor tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, olyan okokból, amelyek az Ön speciális helyzetéből erednek, feltéve, hogy a feldolgozás a Companion jogos érdekeire vagy egy harmadik fél jogos érdekeire épül. Ebben az esetben a Companion nem folytathatja személyes adatainak feldolgozását, hacsak nincsenek olyan kényszerítő okok, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy a feldolgozás szolgál jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére (GDPR 21. cikk). Az Ön hozzájárulásának visszavonása jogilag lehetséges bármikor, függetlenül ettől az ellenzési jogtól.

**Panasz benyújtásának joga (GDPR 77. cikk):** Joga van panaszt benyújtani a felügyelő adatvédelmi hatósághoz a Companion által végzett adatkezeléssel kapcsolatban, ha úgy véli, hogy az sérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

## **C. Változások a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban**

A Companion időről időre módosíthatja vagy frissítheti ezt az adatvédelmi tájékoztatót. Javasoljuk, hogy időszakosan ellenőrizze ezt az adatvédelmi tájékoztatót.

Utoljára frissítve: 2023. november