

Biztosítási terméktájékoztató dokumentum

Biztosító: A Companion Insurance DAC a Central Bank of Ireland (Ír Központi Bank) felügyelete alá tartozik. A vállalat 669679 nyilvántartási szám alatt Írországból bejegyzett, kijelölt tevékenységet folytató társaság, amelynek székhelye a Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4. A Central Bank of Ireland engedélyszáma C427718.

Termék: Erste járatkésés biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses információkat a szerződési feltételek és a biztosítási igazolás e-mail tartalmazza. Fontos, hogy ezeket a dokumentumokat figyelmesen olvassa el.

Mi ez a szerződéstípus?

Az Erste járatkésés biztosítás célja, hogy fedezetet nyújtson Önnek a támogatható járat késésével kapcsolatos pénzügyi veszteségek előre meghatározott összegű kompenzációjára.



Mi biztosított?

Biztosítottként Ön a következőkre jogosult:

- ✓ Az Ön pénzügyi veszteségéért járó kártérítés meghatározott összege, amennyiben az Ön támogatható járata 60 percet vagy annál többet késik.



Mi nem biztosított?

Nincs fedezet:

- ✗ Amennyiben az Ön járata nem minősül a feltételekben meghatározott támogatható járatnak.
- ✗ A késedelemmel kapcsolatban felmerült további pénzügyi veszteségek vagy költségek.
- ✗ Több szakaszból álló járatok - csak a járat első szakasza biztosított.
- ✗ Amennyiben a járatot a légitársaság a menetrend szerinti indulási idő előtt törli.
- ✗ Amennyiben az Ön járata a vásárlás időpontjában törölt vagy késett státuszú volt.
- ✗ Amennyiben Önt nem engedik felszállni a támogatható járatra, vagy egyébként nem száll fel a támogatható járatra.
- ✗ A biztosítási igazolásban nem szereplő bármely járat esetében.
- ✗ Amennyiben a kártérítés kifizetése jogellenes, például a járat késésének oka a repülőgép műhibája.



Vannak a fedezetre vonatkozó korlátozások?

- ! Önnek 18 éven felülinek kell lennie.
- ! A repülőjegyet több mint 7 nappal, de kevesebb mint 180 nappal a tervezett indulás előtt kell lefoglalnia.
- ! Önnek magyarországi lakhellyel kell rendelkeznie.
- ! Aktív Erste Bank számlával kell rendelkeznie.
- ! Önön kívül senki másnak nem fizetünk kártérítést.



Hol vagyok biztosítva?

- ✓ A biztosítási fedezet a nemzetközi járatokra vonatkozik, amennyiben a járat közvetlen, vagy több szakaszból álló utazás esetében az első szakasz.



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A személyes adataiban bekövetkezett változásokról vagy pontatlan adatokról haladéktalanul értesítenie kell minket.
- A biztosítási kötvénnyel, a járattal és adott esetben az utastársak számával kapcsolatos valós és pontos információk megadása.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A fizetés közvetlenül az Erste Bank e-pénztár számlájáról történik.



Mikor kezdődik és mikor ér véget a biztosítás?

- A biztosítás a járat menetrend szerinti indulási időpontjában kezdődik. A biztosítási fedezet akkor ér véget, ha az Erste járatkésés biztosításának kártérítését kifizették Önnek, vagy ha nem történt késés.



Hogyan mondhatom fel a szerződést?

Ön bármikor visszavonhatja biztosítását, úgy, hogy kapcsolatba lép velünk. Ön a következő feltételek teljesülése esetén jogosult a díj teljes visszatérítésére:

- amennyiben a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül kéri a kötvény visszavonását: és
- amennyiben nem történt kárigény.