

Terméktájékoztató

az „Erste Hitelvédelmi biztosítás jelzáloghitelhez”

Jelen terméktájékoztató az „Erste Hitelvédelmi biztosítás jelzáloghitelhez” csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:		
Az „Erste Hitelvédelmi biztosítás jelzáloghitelhez” feltételei		
Szerződő:	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a továbbiakban: „ Szerződő ” vagy „ Bank ”	
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)	
Biztosított:	a kölcsönszerződésre vonatkozó feltétel:	a Szerződővel forint alapú jelzálogkölcsönre vonatkozó jogviszonyban (Erste Bank által nyújtott szabad felhasználású jelzáloghitelek, piaci lakáshitelek, támogatott lakáscélú hitelek) áll
	életkori feltétel:	már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 65. életévét
	összegszerű feltétel:	a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában - a Szerződővel szemben fennálló, le nem járt tartozása nem haladja meg az 50 millió Ft-ot, vagy - újonnan igényelt kölcsön esetében a Szerződővel 50 millió Ft-ot meg nem haladó összegű, jelzálogkölcsönre vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll
	egészségi feltétel:	nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban
	egyéb személyi feltétel:	az „A” – Biztonság Extra biztosítási csomag választása esetén nem részesül öregségi nyugdíjban
Biztosítási események:	„A”- Biztonság Extra csomag	- haláleset 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás 30 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő keresőképtelenség 30 napot meghaladó munkanélküliség - hozzátartozó 15 napot meghaladó otthoni ápolása
	„B”- Biztonság Alap csomag	- haláleset 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás

Biztosítási szolgáltatás:	biztosítási esemény		biztosítási szolgáltatás				
	haláleset		- a halál napján fennálló kölcsöntartozás megfizetése a Szerződő részére - a csatlakozáskor fennálló tartozás 20%-ának megfizetése a Biztosított örökös(ei) részére (több örökös esetén fejenként egyenlő arányban megosztva) az általuk megadott bankszámlára				
	50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás		- a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló kölcsöntartozás megfizetése a Szerződő részére - a csatlakozáskor fennálló tartozás 20%-ának megfizetése a Biztosított részére, az általa megadott bankszámlára				
	30 napot meghaladó keresőképtelenség 30 napot meghaladó munkanélküliség - hozzátartozó 15 napot meghaladó otthoni ápolása		- havi törlesztőrészlet(ek), de törlesztőrészletenként max. 2.000.000,- Ft és az azzal együtt esedékes áthárított biztosítási díj(ak) megfizetése a Szerződő részére (max. 18 hó / biztosítási esemény) - minden megfizetett havi törlesztőrészlet mellett 50.000,- Ft megfizetése a Biztosított részére, az általa megadott bankszámlára (max. 18 hó / biztosítási esemény) A Biztosító térítési kötelezettsége addig az időpontig áll fenn, amelyik az itt felsorolt időpontok közül a leghamarabb bekövetkezik: (1) a biztosítási eseményt megvalósító állapot megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 18 egymást követő hónapig. A kölcsöntörlesztés szüneteltetése alatt kifizetésre kerülő szolgáltatások esetében a Biztosító a szüneteltetést megelőző utolsó esedékessé tett törlesztőrészlet összegének megfelelő összeget fizet a Szerződőnek. A szüneteltetés időtartama alatt ezen összegeket a Szerződő továbbutalja a törlesztési számlára.				
A kockázatviselés kezdete:	- a kölcsönösszeg folyósítását megelőzően tett biztosítotti nyilatkozat esetén a kölcsön folyósításának napján 0 óra; - a kölcsönösszeg folyósítását követően tett biztosítotti nyilatkozat esetén - biztosítotti a nyilatkozat megtételét követő nap 0 órától, vagy - az előzménybiztosítás* megszűnését követő napon 0 órakor, ha a csoportos biztosítási szerződéshez olyan személy csatlakozik, aki a 2026.07.27-ét megelőzően kötött kölcsönszerződéséhez kapcsolódóan az előzménybiztosítás*sal rendelkezett. *előzménybiztosítás: a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott jelzálogkölcsön-szerződésekre vonatkozó, 2009.02.27. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés						
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Jogosultsági feltétel:	(keresőképtelenségi szolgáltatás esetén): Ha a Biztosítottra csomagváltást követően terjed ki a keresőképtelenségi kockázatot is fedező „A” – Biztonság Extra biztosítási csomag hatálya, a Biztosító csak abban az esetben nyújt térítést, ha keresőképtelenség első napját megelőző 3 hónap során is folyamatosan az „A” – Biztonság Extra biztosítási csomag vonatkozott a Biztosítottra. Előzménybiztosítással rendelkező biztosítottak esetében a biztosító ezen 3 hónapos tartamba beleszámítja az előzménybiztosítás alapján fedezett időszakot is, ha a biztosítottra az előzménybiztosítás alapján is kiterjedt a keresőképtelenségi kockázatra vonatkozó kockázatviselés.					
		(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A munkanélkülivé válását megelőzően legalább 6 hónapon át folyamatosan (1) a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.2. pontja alapján munkaviszonynak minősülő (legalább napi 4 órás) jogvisonnyal kell rendelkezni, vagy (2) a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja szerinti önfoglalkoztatottnak kell minősülni.					
		Várakozási idő:					
		<table><tr><td>kockázat</td><td>várakozási idő</td></tr><tr><td>munkanélküliség</td><td>90 nap</td></tr><tr><td>hozzátartozó otthoni ápolása</td><td>60 nap</td></tr></table> A várakozási idő számításának kezdete: alapesetben a kockázatviselés kezdete		kockázat	várakozási idő	munkanélküliség	90 nap
kockázat	várakozási idő						
munkanélküliség	90 nap						
hozzátartozó otthoni ápolása	60 nap						

		• csomagváltás esetén: amely naptól a biztosítottra az „A” – Biztonság Extra biztosítási csomag vonatkozik Nem alkalmazandó várakozási idő olyan Biztosított esetében, aki a csatlakozását megelőzően a 2026.07.27-ét megelőzően kötött kölcsönszerződéséhez kapcsolódóan előzménybiztosítás*sal rendelkezett. *előzménybiztosítás: a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott jelzálogkölcsön-szerződésekre vonatkozó, 2009.02.27. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés (munkanélküliségi szolgáltatás esetén): Ha (i) a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya, illetőleg a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja szerinti önfoglalkoztatotti viszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást. (hozzátartozó otthoni ápolása esetén): Ha az ápolat személy egészségi állapotában a biztosítási esemény bekövetkezésére vezető változás a várakozási idő alatt következett be, a Biztosító az emiatt bekövetkezett biztosítási esemény esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.
	Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség, munkanélküliség vagy hozzátartozó otthoni ápolása esetén: • összegszerűen: az eredeti ügyféllimit alapján, nem akciós kamattal számított annuitásos (kamatot, tőkét, esetleg kezelési költséget tartalmazó) havi törlesztőrészlet maximum 115%-a, de max. 2.000.000,- Ft / törlesztőrészlet, attól függően, hogy melyik összeg az alacsonyabb • biztosítási eseményenként: legfeljebb 18 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön) • a biztosítás tartama alatt összesen: legfeljebb 36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön). A biztosító szolgáltatásának felső határa A biztosító egy biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa mind az „A” – Biztonság Extra, mind a „B” – Biztonság Alap biztosítási csomag esetében 50.000.000 forint. Haláleseti, valamint 50%-os vagy azt meghaladó maradandó egészségkárosodás kockázat esetén, amennyiben a feltételek szerinti biztosítási szolgáltatás (azaz (i) a biztosítási esemény napján fennálló tartozás és (ii) a csatlakozáskor fennálló tartozás 20%-ának együttes összege) meghaladná az 50 millió Ft-ot, akkor • a biztosító elsősorban a fennálló hiteltartozást fizeti meg a bank részére, • a csatlakozáskor fennálló tartozás 20%-ának megfelelő összegből csak az 50 milliós limitből esetlegesen fennmaradó rész kerülhet kifizetésre a feltételek szerint az arra jogosultak részére. Ebben az esetben a biztosítottnak, illetve a biztosított örököse(i)nek ténylegesen kifizethető biztosítási szolgáltatás összege kevesebb lehet, mint az alapesetben fizetendő biztosítási szolgáltatás (a csatlakozáskor fennálló tartozás 20%-a).
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
	Elévülési idő:	5 év, mely

		• a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, • a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
	Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő, • a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően – két éven belül bekövetkező öngyilkossága esetén, • ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg. A mentesülési okokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 18.§-a rendelkezik.
	Kizárások:	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: a) a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegséggel okozati összefüggésben álló biztosítási események a kockázatviselés kezdetétől számított első 2 év során - nem alkalmazandó azokra, akik a csatlakozásukat megelőzően előzménybiztosítással (a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott jelzálogkölcsön-szerződésekre vonatkozó, 2009.02.27. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés) rendelkeztek, b) keresőképtelenség esetén nem saját jogú keresőképtelenség. c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: • olyan jogviszonyokra, amelyek a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősülnek munkaviszonynak, • a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • a munkaviszony biztosított által kezdeményezett megszüntetésére. d) hozzátartozó otthoni ápolása esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki: • olyan biztosítási eseményre, amely okozati összefüggésben áll olyan balesettel, amelyet az ápolat személy a kockázatviselés kezdetét megelőző 2 éves időtartamon belül szenvedett el, • az ápolást nyújtó személy által szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott testi sérülés vagy betegség miatti ápolásra. A kizárásokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 19. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (az 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat és hozzátartozó otthoni ápolása esetén az 5.§. rendelkeznek.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon – akadályoztatás esetén 30 napon – belül be kell jelteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161 Tel: (1) 501-2372 A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a (munkanélküliségi, és a hozzátartozó otthoni ápolása kockázat esetében 4.§-a) tartalmazza.	
Csomagváltás:	A Biztosított a biztosítotti jogviszonyának tartama alatt a kockázatviselés kezdetétől (ld. fentebb) számított 12 naptári hónapos időszakonként egy alkalommal a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal módosíthatja a rá vonatkozó biztosítási csomagot. A csomagváltás az igénylő nyilatkozatának beérkezését követő tárgyhónap 1. napján 0 órától lép hatályba.	

A biztosítás megszűntetése:	<i>Azonnali hatályú felmondás:</i>	Szóbeli biztosítotti nyilatkozattal vagy online biztosítotti nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a biztosítás a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 30 napos határidőn belül.
	<i>Rendes felmondás:</i>	A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a biztosítás tartama alatt bármikor megszüntethető a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal (rendes felmondás). A kockázatviselés annak a hónapnak az utolsó napján 24 órákor szűnik meg, amely hónapban a felmondó nyilatkozat a Szerződőhöz beérkezik.
	A Biztosított (1) a Szerződőhöz intézett, az Erste Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldött vagy (2) bármely Erste bankfiókban leadott írásbeli nyilatkozattal vagy (3) a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül elektronikusan megküldött nyilatkozattal mondhatja fel a biztosítotti jogviszonyát.	
Ismételt csatlakozás korlátozása:	Ha a Biztosított biztosítotti jogviszonya a kölcsönszerződés tartama alatt megszűnt, a Biztosított - ugyanahhoz a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan - legfeljebb 1 alkalommal csatlakozhat újból a csoportos biztosítási szerződéshez.	
A szolgáltatás díja havonta:	A kölcsönszerződés alapján a csatlakozás napján fennálló nem hátralékos tartozás %-ában: „A” – Biztonság Extra csomag: 0,0671 % „B” – Biztonság Alap csomag: 0,0394 %	
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, utólag, az esedékes törlesztő részlettel egyidőben , először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be. <u>A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére vonatkozó különös szabályok:</u> A díjfizetési kötelezettség a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt változatlanul fennáll. A törlesztés szüneteltetésének tartama alatt fizetett havi biztosítási díj a szüneteltetést megelőzően fizetett havi biztosítási díjjal azonos. A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt az áthárításra kerülő havi biztosítási díjat a Szerződő azon a napon szedi be, amely naptári napon a kölcsön törlesztése a szüneteltetést megelőzően esedékes volt.	
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.	
Biztosításközvetítő:	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben.	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu , honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet	
Jogorvoslati lehetőségek:	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni: szóban: • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon. • telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343 írásban: • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu Jogok érvényesítésének egyéb fórumai: Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy	

	- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu); b) Magyar Nemzeti Bank (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu), c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, illetve a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatára által lefolytatandó fogyasztóvédelmi eljárás megindítása alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdekében: a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.
--	--

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.