

Távértékesítési tájékoztató
elektronikus úton kötött ERSTE Védelem Utasbiztosításhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó csoportos ERSTE Védelem Utasbiztosításhoz biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél online szerződéskötési folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
- 3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Erste Védelem Utasbiztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
- 4) Általános termékinformációk megismerése:
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket és az igénylés gombbal elindíthatja a csatlakozási nyilatkozat megtételének lépéseit.
- 5) Első lépés: Úticél meghatározása. Az ügyfél itt választhatja ki, hogy Európán belül vagy Európán kívül is érvényes csomagot szeretne igényelni. A felületen továbbá megjelenik az adott csomag havidíja is.
- 6) Második lépés:
 - a. Amennyiben az Ügyfél az első lépésben az „Európán belülre” opciót választotta, ezen a képernyőn dönthet arról, hogy kiegészíti-e a biztosítását gépjármű asszisztenciával. Gépjármű asszisztencia kiválasztásával a havidíj is változik, amely azonnal láthatóvá válik a képernyőn.
 - b. Amennyiben az Ügyfél az első lépésben az „Európán kívülre” opciót választotta a harmadik lépésben leírtak szerint folytatódik a folyamat.
7. Harmadik lépés: Családi kiterjesztés lehetősége. Ezen az oldalon terjesztheti ki az Ügyfél a családjára a biztosítást. A kiterjesztés bekapcsolásával a biztosítás havidíja is változik, amely azonnal láthatóvá válik a képernyőn.
8. Negyedik lépés: Választott csomag és díj megjelenítése. Az Ügyfél előző lépésben meghozott döntései alapján látható az ajánlott csomag. A képernyőn továbbá látható a csomag havidíja, a díjterhelés rendszeressége, a biztosító kockázatviselésének kezdete, valamint az adott csomag fontosabb fedezetei.
9. Ötödik lépés: Kedvezményezett jelölő megjelenítése. Az Ügyfél ezen a felületen adhat meg kedvezményezetteket, illetve állíthatja be a hozzájuk tartozó részesedési százalékokat. Kedvezményezett jelölés nélkül is tovább lehet lépni, a felületet üresen hagyva, a „Tovább” gombra kattintva. A kedvezményezett adatait, a „Hozzáadás” gombra kattintás után felugró felületen lehet rögzíteni. Összesen négy kedvezményezett adható meg. A rögzített kedvezményezettek között 100% részesedést kell szétosztani. Tévesen rögzített kedvezményezettet a „Törlés” gombbal lehet törölni. A felületen megjelenik:
 - a. Az Ügyfél által rögzített kedvezményezettek.
 - b. A rögzített kedvezményezettek részesedési százaléka.
10. Kapcsolt számla megjelenítése és a biztosítás hatályba lépése. Az ügyfél ezen a képernyőn választhatja ki, hogy melyik lakossági forint folyószámlájához szeretné kapcsolni a terméket. A felületen megjelenik, hogy
 - a. Az Ügyfél melyik számlájához fog kapcsolódni a biztosítás.
 - b. Mikortól kezdődik a biztosító kockázatviselése.

11. Összesítő képernyő: Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "Szerkesztés", vagy „Vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
12. Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület egy dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg.
13. Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt egy jelölő csúszkával ellátott felületen, a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta, és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 12. pontban leírtak szerint.
14. A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, akkor a „Kilépés” gombra kattintva a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél számára megfelelőek és elfogadhatóak, akkor az „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél csatlakozási szándékának Bank általi átvételét – a megjelenő képernyőn – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
15. Amennyiben az Ügyfél a 12. pontban részletezett dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és megghiúsításra kerül.

Szerződés:

A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Bank között jött létre. A biztosítási jogviszony írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, azt a Bank rögzíti. A csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető Digitális tárhelyen kerül elhelyezésre, a Banktól érkező dokumentumok között, ami az Ügyfél számára a későbbiekben is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjában.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a csatlakozási nyilatkozat megtételét (szóbeli csatlakozás esetén a szóbeli nyilatkozat megtételét, online csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat SMS kóddal történő megerősítését) követő 45 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A

felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALES, vagy a felmondás megtehető az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal, vagy a nyilatkozat bankfiókban történő leadásával.

A Biztosított nyilatkozat azonnali hatályú, határidőben történt visszavonása esetén a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik.

Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, a bankfiókban leadja, vagy egyéb módon elküldi.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a biztosított jogviszony létrejöttét követő 45 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony azon hónap utolsó napjával szűnik meg, amely hónapban a visszavonó nyilatkozat a Bankhoz beérkezett.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.