

Erste Bank Hungary Zrt. bankszámláihoz igényelhető utasbiztosítás

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

Biztosítási termékismertető

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

ERSTE Védelem – Utasbiztosítás

A fenti termékre vonatkozó teljes körű, csatlakozási nyilatkozat megtételét megelőző és szerződéses tájékoztatás az ERSTE Védelem – Utasbiztosítás Csoportos Biztosítás feltételeiben érhetőek el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás. A biztosító a biztosított személyét vagy vagyontárgyait külföldön ért biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum az alábbi limitösszegig nyújtanak fedezetet:

Kockázatok	Erste Európa	Erste Európa Autó Asszisztenciával	Erste Világ
betegség	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft	20 000 000 Ft
baleset	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft	20 000 000 Ft
poggyász	350 000 Ft	350 000 Ft	350 000 Ft
jogvédelem	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
felelősségbiztosítás	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	1 500 000 Ft
további segítségnyújtás	√	√	√
gépjármű asszisztencia	–	√	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Olyan biztosítottra, aki a csatlakozási nyilatkozat megtételkor nem tartózkodott Magyarországon területén.
- ✗ Versenyeken, edzéseken való részvétellel.
- ✗ Veszélyes vagy extrém sport közben bekövetkező károkra (pl.: búvárkodás 40 m alatt, nem a kijelölt pályán történő síelés, snowboardozás, autó-motor sportversenyek, szikla-, fal- és hegymászás stb.).
- ✗ Háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással összefüggésben bekövetkezett eseményekre.
- ✗ Fizikai munkavégzés során bekövetkezett munkahelyi balesetre.
- ✗ Olyan káreseményre, mely a Magyar Külügyminisztérium által nem ajánlott célországban, térségben következik be, ezzel a ténnyel közvetlen összefüggésben.
- ✗ A biztosított által jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott balesetre.
- ✗ Olyan biztosítási eseményekre, melyek során a biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési, tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- ✗ Orvosi és ügyvédi felelősségi károkra.
- ✗ A személyiségi jog megsértéséből eredő károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás nem terjed ki az egészségügyi ellátás költségeire, amennyiben a biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 48 órán belül neki felróható okból a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettségének teljesítése szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.
- ! Amennyiben a felmerült orvosi költségek a kockázatviselés első napját megelőzően már diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből erednek, a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Terrorcselekmények következtében felmerült káresemények esetén a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Baleset miatti szemüvegpótlás maximum 150 euróig térül.
- ! Műszaki cikkek és tartozékaik jármű utasteréből vagy csomagteréből történő ellopása esetén a biztosító nem térít.
- ! A biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az Erste Európa és Erste Európa Autó Asszisztenciával csomagok esetében a nem gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások Európában vehetők igénybe.
- ✓ Az Erste Világ csomag esetében a biztosítási szolgáltatások Magyarországot kivételével a világ valamennyi országában bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjednek.
- ✓ Az Erste Európa Autó Asszisztenciával csomag esetében a biztosított gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások a következő országok földrajzilag Európához tartozó részén vehetők igénybe: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Főbiztosítottat:

- a biztosítási jogviszony kezdetekor közlési kötelezettség,
- a biztosítási jogviszony tartama alatt változás bejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- biztosítási esemény bekövetkezése esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információ adási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat az Erste Bank Hungary Zrt. havonta terheli a biztosított folyószámláján.

Az első áthárított díjrész terhelése annak a hónapnak az utolsó banki munkanapján történik, amelyben a biztosító kockázatviselése megkezdődik. A további áthárított díjrészek megfizetése az ezt követő naptári hónapok utolsó banki munkanapján esedékesek.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a választott csomag alapján a biztosítottnak a csoportos biztosításhoz való csatlakozását követő nap 0:00 órájától kezdődik, csomagváltás esetén az új csomagra vonatkozóan a kérelem beérkezését követő hónap első napjának 0:00 órájától.

A külföldi utazások tekintetében akkor, amikor a biztosított a magyar határt átlépi és addig tart, amíg vissza nem tér. A biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselése megszűnik:

- csomagváltás esetén a korábbi csomag vonatkozásában a kérelem bankhoz történő beérkezésének hónapjának utolsó napján 23:59-kor,
- érdekmúlás miatt, ha a Főbiztosított azon bankszámlaszerződése, amelyen keresztül a csoportos biztosításhoz csatlakozott, bármely okból megszűnik, akkor a díjjal rendezett időszak végén, azaz a bankszámlaszerződés megszűnését megelőző hónap utolsó napján 24 órakor,
- azon naptári év december 31-én 24 órakor, amelyik évben a Főbiztosított eléri 70. életévét,
- 18 év alatti egyéb biztosított tekintetében annak az évnek a végén 24 órakor, amikor a biztosított betölti a 18. életévét,
- a biztosított halálával, a halál időpontjában,
- abban az esetben, ha a Főbiztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg az Erste Bank Hungary Zrt.-nek, a 60. napon 24 órakor,
- az alkalmankénti külföldi tartózkodás egymást követő 61. napján az Erste Európa és Erste Európa Autó Asszisztenciával csomagok esetén, míg az Erste Világ csomag esetében a külföldi tartózkodás egymást követő 31. napján,
- a biztosított csatlakozási nyilatkozatának visszavonása esetén
 - i, amennyiben a csatlakozás visszavonása a csatlakozást követő 45 napon belül az Erste Bank Hungary Zrt.-hez intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik,
 - ii, amennyiben a csatlakozás visszavonása a csatlakozást követő 45 napon túl, az Erste Bank Hungary Zrt.-hez intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a biztosítási jogviszony annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor szűnik meg, amelyben a felmondási nyilatkozat beérkezett a bankhoz,
- a csoportos biztosítási szerződésnek akár az Erste Bank Hungary Zrt., akár a biztosító kezdeményezésére történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének napján 24 órakor.
- amennyiben a Főbiztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése bármely okból megszűnik, úgy az Egyéb biztosítottak vonatkozásában is megszűnik a Biztosító kockázatviselése.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

A biztosítottnak jogában áll

- i, bankfióki értékesítés esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását, valamint
- ii, telefonos értékesítés esetén a rögzített telefonvonalon tett szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, továbbá
- iii, online csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat SMS kóddal történő megerősítését követően 45 napon belül a bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal (rendkívüli felmondás) biztosítási jogviszonyát indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani. Ez esetben a biztosítási jogviszony a biztosított csoportos biztosításhoz való csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik. Ebben az esetben az ERSTE Bank Hungary Zrt. a biztosítás díját visszafizeti feltéve, hogy ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt.

Fentiekén túl a biztosított jogosult a bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, biztosítási jogviszonyát indoklás nélkül bármikor felmondani (a továbbiakban rendes felmondás). A biztosítási jogviszony ebben az esetben annak a hónapnak az utolsó napján 23:59-kor szűnik meg, amelyben a felmondási nyilatkozat beérkezett a bankhoz.