

Összefoglaló terméktájékoztató az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó „ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia” Csoportos Biztosításról

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámla-szerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. között létrejött - **ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia Csoportos Biztosítási Szerződés** (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen terméktájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadóak.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az ERSTE Bank Hungary Zrt. által vezetett lakossági forint bankszámlákhoz kapcsolódó ERSTE Védelem - Utas és Gépjármű Asszisztencia Csoportos Biztosítás feltételei
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II-113/2016., levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076., Ügyfélszolgálati tel. szám: +36-1-486-4343)
Biztosított:	Biztosított az a természetes személy, akinek életével, egészségi állapotával és a biztosított gépjárművével kapcsolatos biztosítási eseményekre a jelen Csoportos Biztosítási Szerződés létrejön. Biztosított lehet az a természete személy, aki <ul style="list-style-type: none"> • a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában 18 és 70 év közötti életkorú, valamint • a Banknál lakossági forint bankszámlaszerződéssel rendelkezik (továbbiakban: bankszámlaszerződés), illetve annak nem társtulajdonosa, • a csatlakozási nyilatkozat írásbeli vagy szóbeli megtételével jelen Szerződéshez biztosítottként csatlakozott, elfogadva ezzel a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és azt, hogy a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen, valamint • a jelen Csoportos Biztosítási Szerződésnek korábban még nem volt Biztosítottja, vagy 2021. június 1-jét követően legalább folyamatosan 12 hónapig volt már egy ízben Biztosítottja.
Biztosítási események:	A Biztosító kockázatviselése alatt bekövetkező olyan baleset, amely a Biztosított: <ul style="list-style-type: none"> 1 (egy) éven belüli halálát, 1 (egy) éven belül kialakult maradandó egészségkárosodását, 1 (egy) éven belül orvosi szempontból szükséges, és a jelen biztosítás kockázatviselése alatt megkezdődő kórházi ápolását, csontrepedését, illetve csonttörését idézi elő, Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a Biztosított által vezetett gépjármű műszaki hiba, baleset vagy lopási kísérlet miatt menetképtelenné válik (műszaki hibának minősül az is, ha a személygépkocsi az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban).
Biztosítási összeg:	A biztosítási összeg az alábbiak szerint alakul: I. Balesetbiztosítási szolgáltatások <ul style="list-style-type: none"> Baleseti halál 500 000 Ft-ig Baleseti maradandó egészségkárosodás 25-100% között arányos szolgáltatás 1 000 000 Ft-ig Baleseti csonttörés, csontrepedés 100 000 Ft-ig Baleseti kórházi napi térítés legfeljebb 10 napra napi 10 000 Ft-ig II. Gépjármű asszisztencia szolgáltatások <ul style="list-style-type: none"> Közúti segélyszolgálat Magyarországon (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) 50 000 Ft-ig Közúti segélyszolgálat külföldön (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) 75 000

	<p>Ft-ig Biztosított gépjármű szállítási költségei Magyarországon 75 000 Ft-ig Biztosított gépjármű szállítási költségei külföldről Magyarországi címre 500 EUR Hazautazás költségének megtérítése 25 000 Ft-ig Defektes gumiabroncs javíttatása 25 000 Ft-ig Zárnyítás 20 000 Ft-ig Bérgépkocsi szervezése üzemképtelen jármű esetén igen Gépkocsi tárolás szervezése üzemképtelen jármű esetén igen Szállítás szervezése üzemképtelen jármű esetén igen</p>
Biztosítási szolgáltatás:	<p>A Biztosító szolgáltatásai a következő – a biztosítási feltétel 13. és 14.§-ban részletezett kockázatokra terjednek ki: balesetbiztosítási szolgáltatások (baleseti halál, baleseti maradandó egészségkárosodás, baleseti csonttörés, csontrepedés, baleseti kórházi napi térítés); gépjármű asszisztencia szolgáltatások (közúti segélyszolgálat, biztosított gépjármű szállítása, hazautazás költségének megtérítése, defektes gumiabroncs javíttatása, zárnyítás, bérgépkocsi, gépkocsi tárolás és szállítás szervezése.</p>
A kockázatviselés kezdete:	<p>A Biztosított szóbeli vagy írásbeli csatlakozását követő hónap első napján 0 órakor.</p>
Kockázatviselés vége:	<p>A Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási jogviszony – és ezzel a Biztosító kockázatviselése – megszűnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • érdekmúlás miatt, ha a Biztosított azon bankszámlaszerződése, amelyen keresztül a Szerződéshez csatlakozott, bármely okból megszűnik, akkor a díjjal rendezett időszak végén, azaz a bankszámlaszerződés megszűnését megelőző hónap utolsó napján 24 órakor, • azon naptári év december 31-én, amelyik évben a Biztosított eléri 70. életévét, • a Biztosított halálával, a halál időpontjában, • abban az esetben, ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor, • a Biztosított csatlakozási nyilatkozatának visszavonása esetén <p>i., amennyiben a csatlakozást visszavonó jognyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 45 napon belül a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a csatlakozást követő hónap első napjának 0.00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik,</p> <p>ii, amennyiben a csatlakozás visszavonása a csatlakozást követő 45 napon túl, a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal történik, a biztosítási jogviszony annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor szűnik meg, amelyben a felmondási nyilatkozat beérkezett a Szerződőhöz,</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek akár a Szerződő, akár a Biztosító kezdeményezésére történő megszüntetése esetén a Szerződés megszűnésének napján 24 órakor.
Szolgáltatási maximum:	<p>Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó maximális limitek és összegek a biztosítási feltételben található szolgáltatási táblázatban, illetve jelen tájékoztató „Biztosítási összeg” mezőjében vannak feltüntetve. Balesetből eredő kórházi ápolás esetén a Biztosító naptári évente legfeljebb kétszer a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum összeghatárig. A Biztosító évente egy külföldön és egy Magyarországon bekövetkező biztosítási esemény kapcsán legfeljebb egy-egy szállítás költségeit téríti meg a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum értékhatárig.</p>
Teljesítési határidő:	<p>A Biztosító teljesítése az elbíráláshoz és kifizetéshez szükséges valamennyi dokumentumnak a Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül esedékes.</p>
Elévülési idő:	<p>A biztosítási szerződésen alapuló, illetve a biztosítási események alapján érvényesíthető igények a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosítási események bekövetkeztétől számított 5 év elteltével elévülnek.</p>
Kizárások:	<p>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: a kockázatviselés nem terjed ki a gyártási évtől számítva 18 évnél idősebb járművekre és bérelt járművekre, veszélyes sportok művelése közben elszenvedett balesetek, versenyek, edzések közben elszenvedett balesetek, nem a Biztosító vagy Asszisztencia Szolgálat által szervezett szállítás, helyszíni javítás, hazautazás, gumiabroncs javítás, zárnyítás költségei, olyan balesetekre, melyek okozati összefüggésben állnak a Biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosító jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával.</p> <p>A kizárásokról teljes körűen az biztosítási feltételek 17. §-a rendelkezik.</p>
Mentesülési	<p>A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási</p>

okok:	<p>eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:</p> <p>a) a biztosított; b) a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta.</p> <p>A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:</p> <p>a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta, b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.</p> <p>Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosított gépjárműhöz kapcsolódó biztosítási eseményeket a +36 1 268 133-88-as éjjelnappal hívható telefonszámon lehet bejelenteni 0-24 órában az Asszisztencia Szolgáltató részére</p> <p>Balesetbiztosítási káresemények kapcsán, vagy bármilyen, utólagos kárkifizetést igénylő ügyben a következő elérhetőségeken lehet bejelentést tenni:</p> <p>Személyesen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Váci út 33. Posta: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1380 Budapest Pf. 1076.</p>
A biztosítás tartama, megszűnése:	<p>A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó biztosítási feltételek 2. §-a és 10.§-ai rendelkeznek.</p>
A biztosítás megszüntetése:	<p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni:</p> <p>ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933.</p> <p>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az biztosítási feltételek 9.§ tartalmazza.</p>
A biztosítás díja:	<p>A biztosítás havi díja 1 375 Ft.</p>
A díj esedékessége:	<p>A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra hárítja, azt havonta egyszer szedi be. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra a hónapra vonatkozik, amely hónapban a Szerződő a díj megfizetését a biztosítási fedezet alá vont bankszámlán esedékességkor előírta.</p>
Maradékjogok:	<p>A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.</p>
Biztosításközvetítő	<p>ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként (többes ügynök). Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Group Biztosító Zrt. illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben,</p>
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Panaszbejelentés</p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon és elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p>szóban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában • telefonon:+36 1 486 4343 <p>írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • telefaxon: +36 1 486-4390 • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen <p><i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</i></p> <p><i>Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - elutasításra került, vagy

- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
 - a) Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
 - b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),
 - c) bírósághoz fordulhat,
 - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
 - b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a Biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.