

Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött Erste Védelem Napi Utasbiztosításhoz

A Bank **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2025. évi XCIX. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

- 1) A banki számlatermékekhez kapcsolódó csoportos Erste Védelem Napi Utasbiztosításhoz biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: csatlakozási nyilatkozat) az Ügyfél online szerződéskötési folyamatba illesztve teheti meg.
- 2) A biztosítás igénylése a George Store (Webes vagy mobilalkalmazás) felületéről indítható, a Biztosítási termékek között megjelenő ajánlati csempéről.
- 3) A megjelenő oldalakon, amennyiben az Ügyfél Erste Védelem Napi Utasbiztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen személyes adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles, és azok módosítására lehetősége van a felületen.
- 4) Általános termékinformációk megismerése:
Ezen a lapon tekintheti meg az Ügyfél az alapvető biztosítási feltételeket és az igénylés gombbal elindíthatja a csatlakozási nyilatkozat megtételének lépéseit.
- 5) Első lépés: Úticél meghatározása. Az ügyfél itt választhatja ki, hogy mi az elsődleges úti célja és adhatja meg az utazás időtartamát.
- 6) Második lépés: biztosítási csomag meghatározása. Az első lépésben megadott adatok alapján George meghatározza az igényhez igazodó csomagot. A felületen továbbá megjelenik a biztosítás díja is.
- 7) Harmadik lépés:
 - a. Amennyiben az Ügyfél a feltételekben előírt európai területi hatály alá eső úti célt választott, lehetősége nyílik, hogy kiegészítse a biztosítását gépjármű asszisztenciával. Gépjármű asszisztencia kiválasztásával a biztosítási díj is változik, amely azonnal láthatóvá válik a képernyőn. Az Ügyfél a kiegészítő szolgáltatás jelölését követően tudja megadni a biztosítani kívánt gépjármű rendszámát és gyártási évét.
 - b. Amennyiben az Ügyfél az első lépésben más úti célt határozott meg, úgy a negyedik lépésben leírtak szerint folytatódik a folyamat.
7. Negyedik lépés: biztosítottak hozzáadása. Ezen az oldalon terjesztheti ki az Ügyfél az utastársaira a biztosítást. Utastársak hozzáadása esetén itt tudja megadni az utastársának a Teljes nevét és születési idejét, mely végeztével a díj automatikusan változik.
8. Ötödik lépés: Kedvezményezett jelölő megjelenítése. Az Ügyfél ezen a felületen adhat meg kedvezményezetteket, illetve állíthatja be a hozzájuk tartozó részesedési százalékokat. Kedvezményezett jelölés nélkül is tovább lehet lépni, a felületet üresen hagyva, a „Tovább” gombra kattintva. A kedvezményezett adatait, a „+ Kedvezményezett” gombra kattintás után felugró felületen lehet rögzíteni. Összesen négy kedvezményezett adható meg. A rögzített kedvezményezettek között 100% részesedést kell szétosztani. Tévesen rögzített kedvezményezettet a „Törlés” gombbal lehet törölni. A felületen megjelenik:
 - a. Az Ügyfél által rögzített kedvezményezettek.
 - b. A rögzített kedvezményezettek részesedési százaléka.
9. Hatodik lépés: a főbb szolgáltatások bemutatása.
10. Hetedik lépés: számlaválasztás. Az ügyfél ezen a képernyőn választhatja ki, hogy melyik lakossági forint bankszámlájához szeretné kapcsolni a terméket, melyről a biztosítási díjat terheljük.

11. Összesítő képernyő: Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a "Módosítás" gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, az aláírás képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
12. Az összesítő képernyőn a "Tovább" gombra kattintást követően a rendszer legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikusan elfogadandó dokumentumokat (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) a képernyőn megjelenítve. Ezen dokumentumokat a szerződéskötési felület két dokumentumba kapcsolja össze, amelyet az Ügyfél az elfogadást megelőzően átolvashat. Az előállított dokumentum tartalomjegyzékkel ellátva, oldalanként lapozhatóan jelenik meg.
13. Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt egy jelölő csúszkával ellátott felületen, a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta, és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumot megismerheti a 12. pontban leírtak szerint.
14. A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, akkor a „X” gombra kattintva a teljes igénylési folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél nem csatlakozik biztosítottként a csoportos biztosításhoz, valamint az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek. B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél számára megfelelőek és elfogadhatóak, akkor az „Aláírás” gombra kattintva tudja a csatlakozási nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben vagy push üzenetben, egy egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg csatlakozási nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél csatlakozási szándékának Bank általi átvételét – a megjelenő képernyőn – visszaigazolja, amivel az Ügyfél csatlakozási nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
15. Amennyiben az Ügyfél a 12. pontban részletezett dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.

Szerződés:

A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Bank között jött létre. A biztosítási jogviszony írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül, azt a Bank rögzíti. A csatlakozási nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető Digitális tárhelyen kerül elhelyezésre, a Banktól érkező dokumentumok között, ami a Főbiztosított számára a későbbiekben is hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá a Főbiztosított bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Felmondási jog:

Ha a kockázatviselés csatlakozási nyilatkozaton megjelölt időtartama eléri az egy hónapot, a Főbiztosítottnak jogában áll a csatlakozási nyilatkozat megételét követő 14 napon belül a Bankhoz intézett, igazolható módon tett nyilatkozattal egyedi biztosított jogviszonyát indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani.

Ha a Főbiztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző 15. nap végéig tette meg a csatlakozási nyilatkozatot, az egyedi biztosítási jogviszonyt – a kockázatviselés időtartamára való tekintet nélkül – a kockázatviselés megkezdését megelőző nap végéig felmondhatja.

A felmondás írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933 Budapest) küldhető meg, a borítékra rá kell írni: TELESALLES, vagy a felmondás megtehető a Főbiztosított

internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján (George web és George app) keresztül megküldött elektronikus írásbeli jognyilatkozattal vagy a nyilatkozat bankfiókban történő leadásával.

Postai úton megküldött felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Főbiztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, a bankfiókban leadja, vagy egyéb módon közli a Bankkal.

Határidőben történő felmondás esetén a Főbiztosítottra és a hozzá kapcsolódó Egyéb biztosítottakra vonatkozó biztosítotti jogviszony a felmondási nyilatkozat közlése napjának végével megszűnik.

Ha a felmondás időpontjáig nem következett be biztosítási esemény vagy szolgáltatási igényt nem jelentettek be, a befizetett díjakat a Bank a Főbiztosítottnak visszafizeti. Egyéb esetben a Főbiztosított a szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni, a megfizetett díj ezt meghaladó részét a Bank a Főbiztosítottnak visszafizeti.

Ha a Főbiztosított az e pontban foglalt felmondási jogát elmulasztja – így különösen nem a felmondásra nyitva álló határidőben közli a felmondását – az egyedi biztosítási jogviszony hatályban marad.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszával, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.