

Erste Bank Hungary Zrt. fizetési- vagy hitelszámláihoz igényelhető utasbiztosítás

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

Biztosítási termékismertető

A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

Erste Védelem Napi Utasbiztosítás

A fenti termékre vonatkozó teljes körű, csatlakozási nyilatkozat megtételét megelőző és szerződéses tájékoztatás az Erste Védelem Napi Utasbiztosítás Csoportos Biztosítás feltételeiben érhetőek el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás. A biztosító a biztosított személyét vagy vagyontárgyait külföldön ért biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum az alábbi limitösszegig nyújtanak fedezetet:

Kockázatok	Erste Európa	Erste Európa Gépjármű Asszisztenciával	Erste Világ / Erste Amerika
betegség, baleset	50 000 000 Ft	50 000 000 Ft	30 000 000 Ft
korábban diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből eredő állapotrosszabbodás miatt felmerült orvosi költségek megtérítése	25 000 000 Ft	25 000 000 Ft	15 000 000 Ft
poggyász	350 000 Ft	350 000 Ft	350 000 Ft
jogvédelem	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
felelősségbiztosítás	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	1 500 000 Ft
további segítségnyújtás	✓	✓	✓
gépjármű asszisztencia	–	✓	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Olyan biztosított (Fő- és Egyéb biztosított), aki a csatlakozási nyilatkozat megtételekor nem tartózkodott Magyarország területén.
- ✗ Versenyeken, edzéseken való részvételre.
- ✗ Veszélyes vagy extrém sport közben bekövetkező károkra (pl.: búvárkodás 40 m alatt, nem a kijelölt pályán történő síelés, snowboardozás, autó-motor sportversenyek, szikla-, fal- és hegymászás stb.).
- ✗ Háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással összefüggésben bekövetkezett eseményekre.
- ✗ Fizikai munkavégzés során bekövetkezett munkahelyi balesetre.
- ✗ Olyan káreseményre, mely a Magyar Külügyminisztérium által nem ajánlott célországban, térségben következik be, ezzel a ténnyel közvetlen összefüggésben.
- ✗ A biztosított által jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott balesetre.
- ✗ Olyan biztosítási eseményekre, melyek során a biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési, tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.
- ✗ Orvosi és ügyvédi felelősségi károkra.
- ✗ A személyiségi jog megsértéséből eredő károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás nem terjed ki az egészségügyi ellátás költségeire, amennyiben a biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 48 órán belül neki felróható okból a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettségének teljesítése szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.
- ! Amennyiben a felmerült orvosi költségek a kockázatviselés első napját megelőzően már diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből erednek, a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Terrorcselekmények következtében felmerült káresemények esetén a biztosító csökkentett térítést alkalmaz.
- ! Baleset miatti szemüvegpótlás maximum 150 euróig térül.
- ! Műszaki cikkek és tartozékaik jármű utasteréből vagy csomagteréből történő ellopása esetén a biztosító nem térít.
- ! A biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.
- ! A kockázatviselés maximális időtartama Erste Európa csomag esetében 365 nap, Erste Európa Gépjármű Asszisztenciával csomag esetében 30 nap, Erste Világ csomag esetében 60 nap, Erste Amerika csomag esetében 30 nap.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az Erste Európa és Erste Európa Autó Asszisztenciával csomagok esetében a nem gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások Európában és Ázsia, Afrika egyes részeiben vehetők igénybe.
- ✓ Az Erste Világ csomag esetében a biztosítási szolgáltatások Magyarország és az amerikai kontinens kivételével a világ valamennyi országában bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjednek.
- ✓ Az Erste Európa Autó Asszisztenciával csomag esetében a biztosított gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások a következő országok földrajzilag Európához tartozó részén vehetők igénybe: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írorság, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.
- ✓ Az Erste Amerika csomag esetében a biztosítási szolgáltatások az amerikai kontinensen bekövetkezett biztosítási eseményre terjednek ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Főbiztosítottat:

- a biztosított jogviszony kezdetekor közlési és díjfizetési kötelezettség,
- a biztosított jogviszony tartama alatt változás bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- biztosítási esemény bekövetkezése esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információ adási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat az Erste Bank Hungary Zrt. a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül terheli a Főbiztosított folyószámláján vagy hitelzámláján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a Biztosított a magyar határt átlépi és egészen addig tart, amíg vissza nem tér (kockázatviselési időszak).

A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított vonatkozásában megszűnik:

- a csatlakozási nyilatkozaton az utazás záró időpontjaként megjelölt napjának végével,
- abban az időpontban, amikor a Biztosított Magyarországra visszatérésekor a magyar határt átlépi,
- a Biztosított halálának időpontjában,
- ha a Főbiztosított az egy hónapot elérő időtartamú utazás esetében az egyedi biztosítási jogviszonyt a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény 10. § alapján a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül azonnali hatállyal felmondja, a felmondás napjának végével,
- abban az esetben, ha a Főbiztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, az esedékességtől számított 60. nap végével.

A Biztosított halála kivételével a Biztosító kockázatviselése az Egyéb biztosítottak tekintetében is megszűnik a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnése esetében.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

A Főbiztosított egyedi biztosítási jogviszonyát a Bankkal igazolható módon közölt nyilatkozattal mondhatja fel.

A felmondás azonnali hatályú és nem kell indokolni.

- Ha a Főbiztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző 15. nap végéig tette meg a csatlakozási nyilatkozatot, az egyedi biztosítási jogviszonyt a kockázatviselés megkezdését megelőző nap végéig felmondhatja.
- A távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény 10. §-a alapján, ha a kockázatviselés csatlakozási nyilatkozaton megjelölt időtartama eléri az egy hónapot, a kockázatviselés kezdetét megelőző 15. napot követően tett csatlakozási nyilatkozat esetén a Főbiztosított az egyedi biztosítási jogviszonyt a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül felmondhatja.