

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy Bankunk a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek elősegítése érdekében az alábbi lehetőségeket biztosítja:

### 1. Előzetes időpont egyeztetés

A Bank igény esetén a fogyatékkal élő ügyfelek számára is biztosítja az **előzetes időpont egyeztetésének** a lehetőségét; annak érdekében, hogy elegendő idő álljon rendelkezésére a személyes jelenléthez, valamint a szerződési feltételek maradéktalan megismeréséhez szükséges intézkedések megtételére, így különösen hogy támogató-, vagy kísérőszolgálatot hívni, jelnyelvi tolmácsot vagy meghatalmazottat megbízni stb.

Az egyeztetés történhet telefonon vagy bármely bankfiókban, de mindkét esetben legkorábban a soron következő 2. munkanapra lehetséges időpontot foglalni.

A hívható telefonszám belföldről és külföldről egyaránt:

+36 1 298 0222

Kérjük, hogy akadálymentesen megközelíthető bankfiók iránti igényét az egyeztetés során feltétlenül szíveskedjen külön jelezni.

### 2. Akadálymentesített bankfiókok

Az akadálymentesen megközelíthető bankfiókokat a Bank feltünteteti honlapján a „Bankfiók és ATM kereső” alkalmazásban:

<http://www.erstebank.hu/ekwa-web-web/branchAtmSearch.jsp>

### 3. Külön tárgyaló helyiség a bankfiókokban:

A fogyatékkal élő ügyfél kérésére a személyes ügyintézéshez a Bank lehetőség szerint külön tárgyaló helyiséget biztosít.

### 4. Személyes kapcsolattartás:

A kiválasztott fiókban történő ügyintézés során ügyfeleinknek lehetősége van arra, hogy a személyesen megismert tanácsadó kollégákkal később a névjegykártyájukon feltüntetett munkahelyi elérhetőségein keresztül a fiókok nyitva tartási idejében, az adott csatornára előírt adatkezelési, titoktartási és egyéb rendelkezések keretei között kapcsolatba lépjen.

### 5. Segítség a szerződéskötés során:

A Bank a **látássérült ügyfelek esetében, az ügyfél ilyen irányú kérésére két külső ügyleti tanú jelenlétében felolvassa a szerződést, az általános szerződési feltételeket és ennek megtörténtét a szerződés szövegében, az aláírást megelőzően rögzíti.**

2017.06.30.

Erste Bank Hungary Zrt.