

A pénzügyi szolgáltatások- és termék értékesítése során alkalmazott főbb fogalmak

ÁLTALÁNOS FOGALMAK	2
FOLYÓSZÁMLAHITEL.....	5
HITELKÁRTYA	5
JELZÁLOGHITEL	8
PÉNZFORGALOM, SZÁMLA.....	9
SZEMÉLYI KÖLCSÖN	11

ÁLTALÁNOS FOGALMAK

Adós/Adóstárs	Az a természetes személy, akivel a bank hitelszerződést vagy kölcsönszerződést köt, mely szerződés alapján, a bank a szerződésben meghatározott pénzüsszeget az ügyfél rendelkezésére bocsátja, és aki ezen kölcsön összegét és annak járulékait a szerződés szerint visszafizetni köteles (személyes kötelezett).
Adóstárs	Az a természetes személy, aki a kölcsön és járulécai visszafizetéséért egyetemlegesen felelős az adóssal. A bank előírhatja adóstársként különösen házastárs (élettárs), valamint a fedezetül leköötött ingatlan tulajdonosainak bevonását. Az adós kötelezettségei ugyanolyan mértékben terhelik az adóstársat.
Annuitás	Olyan törlesztési mód, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfél a hitel devizanemében havonta (illetve adott törlesztési periódusban) egyenlő összeget fizessen. Annuitásos törlesztési mód esetén a kamat mértéke folyamatosan csökken, a tőketörlesztés részaránya növekszik. Tehát a hitelek futamidejének elején az ügyfelek nagyobb mennyiségű kamatot és alacsony tőkereszt míg a végén alacsonyabb kamatot és magasabb tőkereszt fizetnek vissza.
Bank	A pénzügyi szolgáltatások teljes körének [betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz – saját tőkét meghaladó mértékű – nyilvánosságtól történő elfogadása, hitel és pénzkölcsön nyújtása, pénzügyi lízing, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása, elektronikus pénz kibocsátása, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása, valutával, devizával – ide nem értve a pénzváltási tevékenységet –, váltóval, illetve csekkel saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység, pénzügyi szolgáltatás közvetítése, letéti szolgáltatás, széfszolgáltatás, hitel referencia szolgáltatás] végzésére feljogosított hitelintézet.
Banki munkanap	Olyan naptári nap, amikor meghatározott időtartamban a bankfiók fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
Bankszünnap	Az a bank által meghirdetett munkanap, amelyen a bank nem vagy korlátozottan végez banki szolgáltatásokat.
Biztosíték	Az adós vagy valamely harmadik személy (Biztosítékot Nyújtó) által az adós Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, a Szerződésben felsorolt, vagy a Szerződés mellékleteként megkötött, ill. azzal összefüggésben megkötött biztosítéki szerződéseket jelenti.
Fogyasztói Árindex	Egy adott ország háztartásainak átlagos fogyasztására jellemző olyan mutatószám, amely a fogyasztói árak időbeli alakulását mutatja meg meghatározott időszakra – jellemzően 1 évre – vonatkozóan.
Folyósítási Feltételek	A Bank által meghatározott olyan feltételek, amely(ek) teljesítése hiányában a kölcsön folyósítása nem történhet meg. Az egyes termékeknél ezen feltételek eltérhetnek, valamint a döntéshozó az ügylet specifikumának megfelelően további feltételt is előírhat.
Folyósítási Jutalék	A pénzügyi intézmény a hitelszerződésben meghatározott költségei fedezésére folyósítási díjat számíthat fel. Ennek mértéke azonban nem haladhatja meg a folyósított összeg 1 %-át és nem lehet több 200.000 forintnál.
Futamidő	A kölcsön folyósítása és a - hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott – kölcsön lejáratá közötti időszak. Az első ügyleti év kezdetétől a hitel megszűnéséig (visszafizetéséig) tart. Magában foglalja az esetleges rendelkezésre tartási és türelmi időt is. Rendelkezésre tartási idő: szakaszos folyósításnál az első folyósítástól az utolsó szakasz kifolyósításáig tartó időszak. Az ügyfél havonta csak a kifolyósított összegre normál kamatszámítással kiszámított kamatot, továbbá a ki nem folyósított összeg után felszámított rendelkezésre tartási díjat fizeti meg. Türelmi idő: az az időszak, amíg az ügyfél nem kezdi meg a tőketörlesztést, a hitelintézetnek csak normál kamatszámítással kiszámított havonta esedékes kamatot fizet. A türelmi idő végén az ügylet annuitásba fordul, megkezdődik az annuitásos törlesztés

Hirdetmény	A banki termékre vonatkozó, a Bank üzleti helységeiben közzétett tájékoztató, mely a kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális mértékét és más szerződésben hivatkozott feltételeket tartalmaz.
Kamat	<p>A kölcsön igénybe vételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank kamatot számít fel. A kamat a hitel/kölcsön „ára”, amelyet az adós köteles megfizetni a hitel/kölcsön nyújtójának, az igénybe vett kölcsön használatáért. A hitel/kölcsönösszeg százalékában kerül meghatározásra, általában éves kamatláb formájában. Mértéke es esedékessége a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.</p> <p>Típusai:</p> <p>Fix: A kamatláb mértéke a hitel futamideje alatt nem változik.</p> <p>Változó: A kamatláb mértéke a hitel futamideje alatt kamatperiódusonként változik, a szerződésben meghatározott módon. A kamatláb jellemzően valamilyen külső, a hitelező banktól független referenciakamathoz kötött. Az adós által fizetendő kamat általában két részből áll: a referenciakamatból és a hitelező által meghatározott kamatfelárból (pl. 3 havi Bubor + 3,75%). A kamatfelár a jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételek szerint változtatható.</p> <p>Változtatható: a kamatláb mértéke kamatperiódusonként változhat a hitel futamideje alatt, ha a hitelező él a szerződésben rögzített egyoldalú kamatváltoztatási jogával, a jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételek szerint.</p>
Kamatfelár	A referencia-kamatláb felül - a hitelkamat részeként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségként meghatározott kamatrész.
Kamatfelár-Változtatási Mutató	A kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatláb felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant (forintra és idegen devizára egyaránt) az MNB teszi közzé, amely az alábbi elérési útvonalon található: https://www.mnb.hu/fair-bank/kamatfelar-valtoztatasi-mutato
Kamatperiódus	A hitelszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a hitelező nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni (pl.: 3,4,5 év).
Kamatváltoztatási Mutató	A hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható - vagyis tőlük független - valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám. A kamatváltoztatási mutatót és a számítási módszertant (forintra és idegen devizára egyaránt) az MNB teszi közzé, amely az alábbi elérési útvonalon található: https://www.mnb.hu/fair-bank/kamatvaltoztatasi-mutato
Késedelmi Kamat	Hitel/kölcsönszerződésben meghatározott fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén az adós által fizetendő kamat, amely a késedelemmel érintett összeg után, az esedékesség napjától a tényleges megfizetésig terjedő időszakra kerül felszámításra.
Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)	A Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) egy olyan, a jogszabályi előírások szerint létrehozott nyilvántartás, amelyben azok a természetes személyek (adósok) és mulasztásaik szerepelnek, akik a pénzügyi intézményekkel kötött kölcsön-, hitel- vagy hiteljellegű szerződésben vállalt kötelezettségeiknek a minimálbér összegét meghaladó mértékben folyamatosan több mint 90 napon keresztül nem tettek eleget. Kölcsön- vagy hitelszerződésből eredő fizetési kötelezettség nélkül is be lehet kerülni a KHR-be, ha valaki (1) a hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és mindez okirattal bizonyítható, (2) bankkártya-visszaélést követ el (pl.: lopott kártyát / adatokat használ), (3) a hitelkártya-tartozását késedelmesen törleszti. Ezt az adós-nyilvántartási rendszert – a BISZ Zrt. technikai közreműködésével – a pénzügyi intézmények hozták létre hitelezési kockázataik csökkentésére, ők kezelik, és kizárólag ők tekinthetik meg az abban szereplő adatokat. Évente egyszer minden adós ingyenesen tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai szerepelnek a listán. Ha valaki úgy gondolja, indokolatlanul került fel a listára, kifogással élhet az adatait a KHR-ben rögzítő pénzügyi intézménynél vagy a BISZ-nél. A panaszt az adatközpontnak tizenöt napon belül ki kell vizsgálnia, és az eredményről írásban kell tájékoztatnia az ügyfelet. Ha a beadványnak helyt adnak, két napon belül törölni kell az adatokat a listáról.

Lineáris Kamatszámítás	Egyszerű kamatszámítás esetén a kamat az idő lineáris függvénye. A hitel futamideje alatt az ügyfél minden törlesztési időpontban ugyanannyit fizet vissza a felvett hitel összegéből, ezáltal a tőketartozás minden törlesztési időpontban azonos összeggel, csökken.
Referencia-Kamatláb	Bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor irányadó kamatláb, amelynek mértékére a hitelezőnek nincs ráhatása; jellemzően a BUBOR, LIBOR, EURIBOR valamelyike a devizanem függvényében. BUBOR: Budapesti bankközi forint referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek. LIBOR: Londoni bankközi deviza referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek. EURIBOR: Európai bankközi euro referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek.
Rendelkezésre Tartási Díj	A hitelszerződésben rögzített hitelösszeg ügyfél által még fel nem használt részére felszámított jellemzően százalékban meghatározott díj; a pénz készenlétkben tartásának ára.
Rögzített (Fix) Hitelkamat	A hitelszerződésben annak megkötésekor meghatározott, a hitelszerződés teljes futamidejére vonatkozó egy, vagy a futamidő részeire vonatkozó több, százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamat; a hitelkamat kizárólag arra az időszakra tekinthető rögzítettnek, amelyre vonatkozóan a hitelszerződésben a százalékos mértéke meghatározásra került.
TFK Díj (Törtidőszakra Felszámított Költség)	Azon díj, mely annuitásos ügyleteknél az első folyósítás és az első ügyleti év kezdete közötti időarányos kamatot tartalmazza.
THM (Teljes Hiteldíj Mutató)	Az a belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. Valamennyi kölcsön és pénzügyi lízing esetén fel kell tüntetni. A THM egyéves időszakra vetített százalékos érték, és jogszabályban meghatározott módon tartalmaz minden olyan díjat, költséget, amelyet a fogyasztó adósnak a tőkén felül kell megfizetnie szerződészerű teljesítés esetén. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. Ide tartozik a kamat, kezelési költség, hitelbírálati díj, értékbecslés díja, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan nyilvántartási eljárás díja, kötelező bankszámlavezetés díja, kötelező biztosítás díja. Nem tartalmazza a késedelemi kamatot, a közjegyzői eljárás díját, a futamidő hosszabbítás (prolongálás) díját, a bankszámla használatának díját, a garanciadíjat, az átutalási díjat, valamint egyéb olyan fizetési kötelezettséget, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nemteljesítéséből származik. 2012 áprilisától a mértéke törvényben maximált. A THM szerepe az, hogy a hitelt/kölcsönt felvenni szándékozó lakossági ügyfelek számára előzetes tájékoztatást adjon, tegye lehetővé az összehasonlítást a különböző hitelezők hasonló termékei, ajánlatai között.
Ügyleti Év	Egy teljes év, amelynek kezdete a folyósítást követő 15-én indul, utolsó napja pedig hónap és nap tekintetében megegyezik a kezdőnappal és a futamidő végével is.
Változó Hitelkamat	Minden olyan kamatt, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak; a hitelkamat mértéke a hitelszerződés szerint kamatperiódusonként változtatható; jellemzően valamilyen referenciakamat + kamatfelár alkalmazásával határozható meg.

FOLYÓSZÁMLAHITEL	
Folyószámla Hitelkeret	Hitel az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Adós rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.
Folyószámla Hitelkeret Szerződés	A hitelszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy - a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – meghatározott hitelt (hitelkeretet) bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Írásba foglalt megállapodás, melynek elválaszthatatlan részét képezi a Bank Üzletszabályzata, a jelen ÁSZF és a vonatkozó Hirdetmény.
Kezelési Költség	egyszeri díj, · a folyószámla hitelkeret megnyitásakor a hitelkeret összege után, annak megnyitásának napján, vagy · a meglévő folyószámla hitelkeret Adós részéről történő módosításakor, - csökkentés es emelés eseten egyaránt -, azzal egyidejűleg, a módosított es az eredeti hitelkeret közötti különbségösszeg után kerül felszámításra.

HITELKÁRTYA	
Elszámolási Időszak	A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az e munkaszüneti napot követő első munkanap lesz.
Érintés Nélküli (Contactless) Fizetési Tranzakció	Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas hitelkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó lámpák jelzik.
Felhasználható Hitelkeret (Hitelkártya)	Egy adott időpontban a Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeretet csökkenti a Felhasznált hitelkereten túl a foglalásban lévő összeg.
Felhasznált Hitelkeret (Hitelkártya)	Egy adott időpontban a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok által már felhasznált, könyvelt összeg, ideértve a szerződéssel összefüggő, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat is.
Fizetési Határidő (Hitelkártya)	A türelmi időszak utolsó napja.
Fordulónap	Az Elszámolási időszak utolsó napja, azon nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában. Az elszámolás része a Minimum fizetendő összeg meghatározása is.
Főkártya	A Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.
Főkártya Birtokos	Az a természetes személy, aki a Hitelkártya szerződés szerinti, a nevére kibocsátott Főkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Hitelkártyával járó szolgáltatások igénybevételére jogosult azáltal, hogy a Bank – ez irányú igénylését elfogadva – részére Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint ahhoz kapcsolódó Hitelkártyát bocsátott rendelkezésére.
Hátralék/Késedelem	A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg vagy más, az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettség.

Hitelkamat	A kártyabirtokos által a hitelkártya használattal igénybe vett hitel után a bank által felszámított kamat, amelynek mértékét a bank hirdetemnye, illetve kondíciós listája tartalmazza. Kézpénzfelvételi tranzakció esetén általában a tranzakció napjától kezdődően számítja fel a bank, vásárlási tranzakció esetén pedig a tranzakció napjától számítja fel, ha a türelmi időszak végéig nem került megfizetésre a vásárlási tranzakció teljes összege.
Hitelkártya	A Bank által nemzetközi kártyatársaság emblémájával a Hitelszámlához kibocsátott, a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos részére rendelkezésre tartott Hitelkeret elérését biztosító Bankkártya. Jelenti a Főkártyát és Társkártyá(ka)t.
Hitelkártya Birtokos	A Főkártya birtokos és a Társkártya birtokos.
Hitelkártya Szerződés	A Hitelkártya szerződés jelenti azt a határozatlan idejű hitelkártya szerződést, amely a Felek között létrejön, és amely alapján a Bank Kártyát és Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére. A bankkártya szolgáltatás vonatkozásában a hitelkártya szerződésnek, mint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Hirdetemnye, valamint ezen dokumentumok együtt minősülnek a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. szerinti hitelszerződésnek, amelyek együttesen szabályozzák a Hitelkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).
Hitelkeret	A Bank által a hitelbírálatot követően – a szerződésre vonatkozó pozitív döntés esetén a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – megállapított változó, a Bank által egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely erejéig Hitelkártya birtokosok a szerződés alapján meghatározott tranzakciókat bonyolíthatnak a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal.
Hitelkeret Lejárata	Az a nap, amikor az Adós a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
Hitelkeret Túlhívás	Amennyiben a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeret összegét. A Hitelkeret túllépésért a Bank külön díjat számít fel, amelyet a Lakossági Hitel Hirdetemny határoz meg.
Hitelszámla	A Hitelkártyával végzett tranzakciók, valamint a szerződéssel összefüggő kamatok, késedelmi kamatok, díjak, költségek, jutalékok elszámolására szolgáló, a Bank által a hitelkártya szerződés alapján megnyitott, forintban vezetett és nyilvántartott korlátozott rendeltetésű elszámolási számla. A Bank a Hitelszámla terhére kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetemnyben meghatározott, a Hitelkártyával végezhető vagy a Hitelkártya jogviszonnyal összefüggő pénzforgalmi, és egyéb pénzforgalmi megbízást (átutalási megbízás, beszedési megbízás, stb.) teljesíti. A Bank a Hitelkártya Elszámolási Számla terhére a hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a hitelkeret terhére nem teljesíti. A Bank a Hitelszámlához Hitelkártyával igénybe vehető Hitelkeretet nyit meg és tart az ügyfél rendelkezésére. A Hitelszámlának egy tulajdonosa van.
Kézpénzfelvétel	Kézpénzfelvételnek minősül az ATM-eken végzett kézpénzfelvételi tranzakció, valamint az erre jogosult Kereskedő által kézpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátása, a postahivatalokban a kézpénz típusú tranzakcióként kezelt, illetve a kaszinókban és pénzváltókban a Kártyával végzett bármely Tranzakció, a Kártyával végzett ún. kézpénzátutalás és minden egyéb Tranzakció, amelyet a Kártyatársaság vagy a Bank a Kézpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni; a Hitelkártya Elszámolási Számlától a Számlatulajdonos által a Banknál vezetett vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlára történő, TeleBankon keresztüli vagy – a Lakossági Hitel Hirdetemnyben megjelölt időponttól kezdve a NetBankon keresztüli – eseti forint átutalás. Tele-Kölcsön szolgáltatások esetén Kézpénzfelvételi Díj nem kerül felszámításra.
Minimum Fizetendő Összeg	A havi törlesztési kötelezettség mértéke, amely egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig a Banknak minimálisan visszafizetendő összeget jelenti az alábbiak szerint: a) A mindenkor hatályos Hirdetemnyben meghatározott összeg b) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla hátralékot mutat, az a) pont szerint meghatározott összeg és a teljes hátralék összege c) Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla túlhívott, a túlhívás teljes összege és a b) pontban meghatározott összeg közül a nagyobb

	<p>d) Amennyiben a Fordulónapon a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, a Minimum fizetendő összeg a Fordulónapon fennálló, Felhasznált hitelkeret mértékével azonos.</p> <p>A Minimum Fizetendő Összeget a Bank a Számlakivonaton feltünteti. A Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások még meg nem fizetett, előírt törlesztőrészele minden esetben a Minimum Fizetendő Összeg részét képezi.</p>
Offline Tranzakció	A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line tranzakció kizárólag dombornyomott MasterCard és VISA kártyával, illetve egy érintéses fizetésre alkalmas hitelkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően KártyaŐr SMS illetve Hitelkártya Hírnök üzenet küldése nem történik.
Online Tranzakció	A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen tranzakció mind elektronikus kártyával, mind dombornyomott kártyával véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik KártyaŐr SMS vagy Hitelkártya Hírnök üzenet küldése a szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokos részére. MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS illetve a Hitelkártya Hírnök üzenet a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén egyaránt. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében fogadott összeg Hitelszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t, illetve Hitelkártya Hírnök üzenetet.
PIN-Kód	(Personal Identification Number) az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott, és kizárólag általa ismert, és amely lehetővé teszi a hitelkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.
Számlatulajdonos	A Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljeskörű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.
Társkártya	A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).
Társkártya Birtokos	Az a természetes személy, akinek a Számlatulajdonos kérelmére, felelősségére és hozzájárulásával a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank a Hitelkártyára vonatkozó szerződés alapján. A Társkártya birtokos nem jogosult saját maga részére, - illetve nem jogosult más személy számára Hitelkártyát igényelni, a Hitelkártya szerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani. Ezen rendelkezéseket a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos Hitelkártya használatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.
Türelmi Időszak	Fordulónapot követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeretből legalább a Fordulónapon meghatározott Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
Vásárlás	A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Kártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Kártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett Vásárlási Tranzakció is, továbbá a Hitelkártya Elszámolási Számla terhére teljesített Csoportos Beszedési Megbízás, illetve a postahivatalokban vásárlás típusú tranzakcióként kezelt tranzakciók teljesítése is.

JELZÁLOGHITEL	
Fiatal Házaspár	Új lakás vásárlásához / építéséhez nyújtható családi otthonteremtési kedvezmény és kamattámogatás esetén fiatal házaspárnak minősül az a házaspár, ahol a házastársak közül a lakáscélú állami támogatás iránti kérelem benyújtásának időpontjában legalább az egyik fél még nem töltötte be a 40. életévét.
Hitelbiztosítéki Érték	Valamely ingatlan az óvatos becslés alapján meghatározott értéke (mely a forgalmi értékéből kerül levezetésre). A hitelbiztosítéki érték megállapítása során a jelzálog-hitelintézet által folyósított kölcsönök hosszú lejáratából származó sajátos kockázatokat, valamint az ingatlan csak azon tulajdonságait és hozamait veszik figyelembe, amelyek várhatóan a jövőben annak bármely tulajdonosát megilletik.
Jelzálogjog	Dologi biztosíték, amelyet konstrukciótól függően, akár az adós, akár 3. személy ingatlanára alapítható. A jelzálogjog jogosultja nem szerzi meg a zálogul lekötött tárgy birtokát, azaz a zálogtárgy továbbra is a zálogkötelezett birtokában marad, aki jogosult a dolog rendeltetésszerű használatára, hasznosítására, de köteles azonban annak épségét megőrizni. A jelzálogjog létrejön, ha a zálogjogosult és a zálogkötelezett megalapítja, ingatlanra alapított zálogjog esetében annak ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése szükséges. (A jelzálogjog mindig valamilyen közhiteles nyilvántartásban regisztrálásra kerül.)
Jelzáloglevél	A jelzálog-hitelintézetéről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvény értelmében a jelzáloglevél bemutatóra vagy névre szóló, átruházható értékpapír.
Lakáscélú Felhasználás	Lakáscélú felhasználásnak minősül:- a belföldön fekvő lakótelek, lakás tulajdonjogának, valamint a lakáshoz kapcsolódó földhasználati jognak adásvétel vagy más visszerthes szerződés keretében történő megszerzése;- a belföldön fekvő lakás építése, építtetése;- a belföldön fekvő lakás alapterületének növelése, ha az legalább egy lakószobával történő bővítést eredményez.
Önálló Zálogjog	Önálló zálogjog a zálogtárgyból kielégíthető követeléstől függetlenül alapítható. Ilyen esetben a zálogjogosult a zálogszerződésben meghatározott legmagasabb összeg erejéig a zálogjoggal terhelt zálogtárgyból kereshet kielégítést. Az önálló zálogjognak fontos eleme, hogy az kizárólag ingatlanon és kizárólag pénzügyi intézmény javára alapítható.
Ranghely	Ranghely a közhiteles nyilvántartásba történő jelzálogjog / önálló zálogjog bejegyzés rangsora, amelyet a bejegyzés iránt benyújtott kérelem iktatásának időpontja, illetve az a tény határoz meg, hogy a bejegyzésre irányuló kérelem időpontjában van-e már bejegyzett zálogjog, vagy fenntartott ranghely.
Zálogjog	Szerződést biztosító mellékkötelezettség, amely alapján a jogosult a pénzben meghatározott, vagy meghatározható követelésének biztosítására szolgáló zálogtárgyból más követeléseket megelőző – jogszabályban meghatározott sorrendben - kielégítést kereshet, ha a kötelezett nem teljesít. A zálogjog, ha az ingatlan-nyilvántartásba, vagy más közhitelű nyilvántartásba bejegyzik abszolút hatályú, azaz mindenkivel szemben hatályos. A zálogjogból való kielégítést mindenki köteles tűrni, aki a zálogtárgyon a zálogjog alapítást követően valamilyen jogot szerez.

PÉNZFORGALOM, SZÁMLA

Alíráás a Banknál bejelentett módon / Banki aláírás, Bankszerú aláírás	A bankhoz bejelentett aláírásmintával megegyező aláírási mód, amelyet a banknál rendszeresített aláírókartonon adnak meg, és amelyet a bankszámla feletti rendelkezés során használni kell.
Aláírásminta	A rendelkező személy banknál bejelentett aláírása, amelynek alapján a bank a fizetési megbízás aláírójának rendelkezési jogosultságát vizsgálja.
ATM	Készpénz felvételére, egyes esetekben befizetésére szolgáló berendezés, amely bankkártyával vehető igénybe. Egyéb szolgáltatásokat is biztosíthat, pl. PIN-kód csere, telefonkártya feltöltése stb.
Átutalás	A rendelkező által a bankszámla terhére indított fizetési megbízás, amelynek eredményeképpen a Kedvezményezett bankszámláján kerül jóváírásra az átutalt összeg.
Átutalási végzésen alapuló átutalás	Bíróság vagy hatóság által kiállított végzés alapján benyújtott, beszedési jellegű megbízás a Bankszámla-tulajdonos bankszámlája terhére, a végzésben megjelölt Kedvezményezett bankszámlája javára.
Átvétel	A fizetési megbízás beérkezése és ennek visszaigazolása. Kezdő és záró időpontját a bank kondíciós listája/hirdetménye tartalmazza.
Bankhiba	A bank nem szerződés szerű, nem jogszerű eljárása a fizetési műveletek teljesítése során.
Bankinformáció	Az ügyfél megbízása alapján a bank által kiállított, az ügyfél által meghatározott, banktitoknak minősülő adatait tartalmazó okirat, az ügyfélnek vagy általa megjelölt személynek címezve. A bankinformáció kiadására vonatkozó megbízásban az ügyfélnek pontosan meg kell jelölnie az információ címzettjét (kinek adjon ki adatot a bank), továbbá pontosan tartalmaznia kell a kiadandó információk körét (pl. számlaforgalom, sorban álló fizetési megbízások stb.). A bankinformáció nem jelenti a bank kötelezettségvállalását ügyfeléért, a bank kizárólag azért felel, hogy a bankinformációban foglaltak a megjelölt időpontban megfelelnek a bank által ismert tényeknek.
Bankszámla	A bank által megnyitott és vezetett fizetési számla, amely lehet pénzforgalmi számla, lakossági bankszámla/folyószámla, illetve vállalati bankszámla/folyószámla
Bankszámla egyenlege	Egy adott időpontban a bankszámlán a bank által nyilvántartott (pozitív vagy negatív) összeg
Bankszámlakivonat (Utólagos tájékoztatás)	A bank a bankszámla-tulajdonost utólag, rendszeresen tájékoztatja a bankszámla-tulajdonos fizetési számláján egy meghatározott időszak során végrehajtott terhelésekről, jóváírásokról. A bankszámlakivonatot a bank a bankszámlaszerződés rendelkezéseinek megfelelő gyakorisággal, papíron vagy tartós adathordozón adja át vagy bocsátja rendelkezésre.
Bankszámlaszám	A pénzforgalmi jelzőszám vagy az IBAN.
Bankszámla-tulajdonos	A bankkal bankszámlaszerződést kötő ügyfél.
Befogadás	A fizetési megbízás adattartalmának (rendelkezési jogosultság stb.) és a fedezetnek az ellenőrzése a bankban. A bank hirdetményében (kondíciós listájában) megadja, hogy adott napon mely időpontig fogad be az ügyféltől fizetési megbízást aznapi feldolgozásra. Az ezen az időponton túl a bankhoz benyújtott fizetési megbízásokat a bank a következő munkanapon tekinti átvettnek.
Befogadás kezdő időpontja	A bank által meghatározott azon időpont, amelytől kezdve adott szempontok alapján (pl. devizanem, benyújtás helye, benyújtás módja, fizetési mód stb.) meghatározott fizetési megbízás teljesítését megkezdi.

Benyújtás	A fizetési megbízás átadása vagy beküldése a banknak papír alapon vagy elektronikus csatornán.
Fizetési számla	A számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására és kezelésére, valamint fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a bank egy vagy több ügyfele nevére nyitott számla, ideértve a bankszámlát, a pénzforgalmi számlát, lakossági/vállalati bankszámlát/folyószámlát is.
Keretszerződés	A bank által az ügyfelével kötött szerződés, annak minden mellékletével együtt bankszámla/fizetési számla vezetésére, és ehhez kapcsolódóan egyéb szolgáltatástípusokra (netbank, bankkártya kibocsátás stb.). A bank általában a keretszerződés lényeges feltételeit, a díjakat, a teljesítési rendet általános szerződési feltételekben/üzletszabályzatokban, kondíciós listákban szabályozza.
Rendelkezési jog	A rendelkezésre jogosult jogosítványainak összessége, amely a. módját tekintve lehet: együttes vagy önálló, b. tartalmát tekintve lehet: egy vagy több bankszámlára, papír alapú megbízásokra, és/vagy elektronikus csatornán adott megbízásokra, bankkártya használatra szóló, összegkorlátot tartalmazó vagy anélküli.
Számlacsomag	A bank által különböző ügyfélcsoportok részére kialakított, bankszámlához kapcsolódó különböző pénzforgalmi és egyéb banki szolgáltatások összessége, amelyeket a bank a standardtól eltérő díjazás ellenében nyújt.

SZEMÉLYI KÖLCSÖN	
Elő- És Végtörlesztési Díj	A Hirdetményben meghatározott díj, a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése esetén.
Esedékesség	Az a szerződésben meghatározott nap, amikor az adósnak a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettséget teljesítenie kell.
Folyósítás/Kifizetés	A Bank a folyósított kölcsön összeget, a szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően az adós által megjelölt bankszámlán írja jóvá.
Folyósítási Költség	A folyósítási költség felszámítása a szerződött kölcsönösszeg után történik, amelyet az adós a kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles a Banknak megfizetni.
Forinthitel/Kölcsön	A hitelező által forintban folyósított, nyilvántartott hitel/kölcsön, amelynek összegét és a törlesztőrészt is a hitelező forintban határozza meg, és az adós a fizetési kötelezettségét is forintban köteles teljesíteni.
Hitel Összege	Hitel az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az adós rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.
Hitelbírálati Díj	Hirdetményben meghatározott mértékű egyszeri díj, mely a hitelkérelem benyújtásakor esedékes.
Hiteldíj	Magába foglalja az ügyleti kamat, valamint a futamidő alatt szerződés szerű teljesítés esetén bármely jogcímen felszámított költség és egyéb ellenszolgáltatás együttes értékét.
Kölcsön Lejárata	Az a nap, amikor az adós a Bankkal szembeni teljes kölcsöntartozását a Banknak a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
Kölcsönszerződés	Kölcsönszerződés alapján a Bank meghatározott pénzüsszeget nyújt az adós részére, az adós pedig köteles a kölcsön összeget a szerződés szerint visszafizetni.
Különeljárási Díj	Személyi kölcsönszerződés elő- és végtörlesztése esetén felszámításra kerülő díj.
Személyi Kölcsön	Magánszemély ügyfelek számára nyújtott, szabadon felhasználható, jellemzően rövid vagy középlejáratú, fedezet nélküli kölcsön.
Szerződésmódosítási Díj	A Bank az ügyféllel kötött bármely szerződés aláírása után az ügyfél kérelmére végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni. A szerződésmódosítási díj a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Szerződésmódosítás minden olyan a Szerződést, illetve a Szerződést biztosító mellékkötelezettsége(ke)t érintő változtatás, amely a jogviszony tartalmát érinti.
Tőke	A hitel/kölcsönszerződésben rögzített kölcsönösszeg, illetve a futamidő alatt az aktuálisan fennálló kölcsönösszeg tartozás.
Törlesztés	A kölcsön/hitelszerződésben meghatározott esedékes fizetési kötelezettség teljesítése. Összegét a hitelkonstrukció alapján határozza meg a bank. Lehet fix vagy változó összegű, illetve különböző mértékben tartalmazhat tőketörlesztést és kamat/díjfizetést.
Ügyleti Kamat	Szerződés alapján fizetendő kamat, amelynek mértékét a szerződés, illetve a bank mindenkori Hirdetménye/Kondíciós listája tartalmazza.
Végtörlesztés	Az előtörlesztés speciális esete, a hitel/kölcsönszerződés alapján fennálló teljes tartozás megfizetése a futamidő lejáratáig előtt.