

Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge

1. Opće odredbe

1.1. Ovim Posebnim uvjetima za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge (dalje: Posebni uvjeti), utvrđuju se uvjeti za aktivaciju i korištenje usluge ugovornog terećenja Diners Club, Mastercard i Visa kartice (dalje: Ugovorno terećenje) koju pruža Erste Card Club (dalje: ECC) u korist Primatelja plaćanja, a koja omogućuje Korisnicima kupovinu ASIST+ usluga koje dospijevaju godišnje ako nije drugačije ugovoreno, na teret njihove Diners Club, Mastercard ili Visa kartice odnosno kartice koju izdaje ECC, a koja ima funkcionalnost Ugovornog terećenja (dalje: Kartica).

1.2. Pojam Korisnik podrazumijeva Poslovnog korisnika te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika.

1.3. Primatelj plaćanja je pružatelj ASIST+ usluga, poslovni partner ECC-a, s kojim je ECC ugovorio mogućnost plaćanja ASIST+ usluga koje se nude Korisnicima Ugovornim terećenjem.

1.4. ASIST + usluge podrazumijevaju dodatne usluge koje Korisnik može ugovoriti uz korištenje Kartica ECC-a s Primateljem plaćanja.

1.5. Pojmovi koji ovim Posebnim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartice i Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice.

2. Aktivacija Ugovornog terećenja

2.1. Za aktivaciju Ugovornog terećenja, Korisnici su u obvezi dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev za aktivaciju ASIST+ usluge, putem ECC mobilne aplikacije ili u pisanom obliku. Zahtjev za aktivaciju ASIST+ usluge ujedno predstavlja i Zahtjev za Ugovorno terećenje izabrane kartice ECC-a.

2.2. Podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju ASIST+ usluge Korisnik ovlašćuje ECC da vrši naplatu ASIST+ usluga na teret odabrane Kartice putem Ugovornog terećenja, a u korist pružatelja ASIST+ usluga kao Primatelja plaćanja.

2.3. Odmah po aktivaciji ASIST+ usluge vrši se terećenje Korisnikove Kartice koja je navedena na Zahtjevu za aktivaciju ASIST+ usluge kao Kartice na teret koje će se vršiti godišnja jednokratna naplata aktivirane ASIST+ usluge, te nakon toga svake godine iznova u isto vrijeme, ukoliko Korisnik sukladno uvjetima deaktivacije svake pojedine ASIST+ usluge istu pravodobno ne deaktivira. Za iznos koji odredi Primatelj plaćanja, a kojeg je prije terećenja prihvatio Korisnik, Korisnika će se teretiti za trošak ASIST+ usluge zajedno sa svim ostalim troškovima po odabranoj Kartici, nastalim u predmetnom obračunskom razdoblju u kojem je terećenje provedeno.

2.4. Dan aktivacije ASIST+ usluge bit će naznačen na Obavijesti o troškovima kao dan terećenja Kartice.

2.5. Korisnik podnošenjem Zahtjeva za Ugovorno terećenje potvrđuje točnost i potpunost svih podataka navedenih u istom.

3. Opoziv Ugovornog terećenja

3.1. Ugovorno terećenje vezano je uz aktiviranu ASIST+ uslugu, slijedom čega se Ugovorno terećenje može opozvati podnošenjem pravodobnog i potpunog Zahtjeva za deaktivaciju ASIST+ usluge (dostupnog na web stranici ECC-a ili na zahtjev Korisnika), u roku i sukladno pravilima Primatelja plaćanja za konkretnu ASIST+ uslugu koje je Korisnik prihvatio prilikom njezine aktivacije.

3.2. Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge moguće je podnijeti putem ECC mobilne aplikacije ili pisanim putem. Ukoliko Korisnik podnosi Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge u pisanom obliku istog podnosi isključivo ECC-u - na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, Zagreb, odnosno e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr.

3.3. ECC će provesti ukidanje ASIST+ usluge prvi radni dan nakon što je uredan i pravodoban Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge zaprimljen. Deaktivacijom ASIST+ usluge Korisnik opoziva se i Ugovorno terećenje po Kartici Korisnika po kojoj je ugovorena isplata naknade za ukinutu ASIST+ uslugu.

3.4. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Mastercard i Visa kartice Korisnika iz bilo kojeg razloga kao i u slučaju prestanka poslovne suradnje ECC-a s Primateljem plaćanja, automatski prestaje i usluga Ugovornog terećenja. U slučaju podnošenja zahtjeva Korisnika za opoziv Kartice temeljem koje se provodi Ugovorno terećenje smatrat će se da je Korisnik podnio Zahtjev za deaktivaciju ASIST+ usluge s zadnjim datumom važenja ASIST+ usluge tj. datumom isteka važenja ASIST+ usluge.

4. Povrat novčanih sredstava

4.1. Ugovorno terećenje inicira se preko ECC-a kao pružatelja platnih usluga.

4.2. Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke:

(a) suglasnost za izvršenje platne transakcije u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i

(b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike

potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen uslijed primjene referentnog tečaja.

4.3. Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeaća.

4.4. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma terećenja Kartice.

4.5. U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: (a) vratiti puni iznos platne transakcije ili (b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

5. Završne odredbe

5.1. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Mastercard i Visa kartice. Na sve što nije drugačije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti Kartica iz čl.1.5. ovih Posebnih uvjeta.

5.2. Svi prigovori Korisnika vezani uz izvršenje platne transakcije Ugovornim terećenjem Korisnik podnosi ECC-u dok sve ostale prigovore podnosi Primatelju plaćanja.

5.3. Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu na dan 08.07.2021.