

Zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o.

Podaci označeni * potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) radi obrade Zahtjeva za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci. Zahtjev može podnijeti osnovni korisnik ili dodatni korisnik, ali samo za kartice izdane na njegovo ime.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

*Označite vrstu kartice:

Diners Club Mastercard® Visa

Podaci o podnositelju Zahtjeva:

*OIB:

*Ime i prezime:

*Kontakt telefon:

Podaci o korisniku i kartici koja se otkazuje:

*OIB:

*Ime i prezime:

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

*OIB:

*Ime i prezime:

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

*OIB:

*Ime i prezime:

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

*OIB:

*Ime i prezime:

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

*Valjanost kartice:

Prilog Zahtjevu:

*Prerezana kartica

*Razlog zbog kojeg uz Zahtjev ne prilažem prerezanu/e karticu/e:

Razlog otkaza kreditne kartice:

Prelazak na drugu karticu Erste Card Club-a, ali istog branda (primjerice, Diners Club karticu)

Prelazak na drugu karticu Erste Card Club-a različitog branda (primjerice, s Mastercarda na Diners Club karticu)

Ne koristim karticu

Ne želim generalno karticu

Nemam potrebu za karticom

Prestanak pogodnosti - besplatna članarina

Odlazak u inozemstvo

Osobne financije

Odlazak u mirovinu

Prezaduženost

Prestanak radnog odnosa

Štednja

Nezadovoljstvo karticom

Previsoka članarina

Premali limiti

Visoka kamata

Visoka naknada

Odbijanje transakcije

Kartica nije prihvaćena u inozemstvu

Nezadovoljstvo nagradnim programom

Nezadovoljavajuća zastupljenost prodajnih mjesta

Nezadovoljstvo uslugom

Kašnjenje mjesečnih računa

Nefleksibilnost Erste Card Club-a

Neljubaznost djelatnika Erste Card Club-a

Nezadovoljavajuća brzina rješavanja upita

Dobivanje oprečnih informacija

Koristim kreditnu karticu druge kartične kuće

Povoljniji uvjeti

Bolji popusti na više prodajnih mjesta

Bolji uvjeti osiguranja

Bolji nagradni program

Bolja usluga

Ostalo

Depozit:

*Imate li po navedenoj kartici depozit kao instrument osiguranja?

Da

Ne

Povrat neiskorištenog dijela članarine:

*Za povrat neiskorištenog dijela članarine, u slučaju da ne postoji dugovanje prema Erste Card Club-u, molimo navedite:

IBAN

Nakon provedenog otkaza kartice, Erste Card Club će osnovnom korisniku dostaviti pisanu obavijest.

Značenje potpisa

Potpisom ovog Zahtjeva jamčim točnost svih podataka navedenih na Zahtjevu te izjavljujem da ću podmiriti sve troškove koji terete karticu/e navedenu/e na ovom Zahtjevu i koju/e na temelju ovog Zahtjeva otkazujem (dalje u tekstu: Kartica). Ujedno, potpisom Zahtjeva izjavljujem da razumijem i prihvaćam mogućnost da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) u trenutku vraćanja Kartice nema podatke o svim transakcijama koje su učinjene Karticom te da postoji mogućnost da dođe do novih terećenja i po otkazu Kartice. Stoga prihvaćam podmiriti svaki trošak nastao temeljem Kartice i nakon otkaza Kartice. Izjavljujem da sam suglasan da mi se, u slučaju da postoji osnova za povrat neiskorištenog dijela plaćene članarine, povrat izvrši prijebom tako da se za iznos neiskorištene članarine umanje troškovi po Kartici, odnosno po ostalim karticama ECC-a, što će biti vidljivo na prvom sljedećem mjesečnom računu formiranom nakon otkaza Kartice. Ako takvih troškova ne bude, suglasan sam da se povrat članarine izvrši na tekući ili žiro račun. U slučaju otkaza zbog prijelaza s Kartice na drugu karticu ECC-a, potpisom ovog Zahtjeva izričito izjavljujem da sam suglasan s prijenosom nedospjelih potraživanja ECC-a nastalih korištenjem svih Kartica, primjerice obročna kupnja i potraživanja nastala na temelju kreditnih proizvoda (revolving i potrošački zajam), prijenosom ostvarenih neiskorištenih nagradnih bodova te ugovorenih trajnih naloga, na novu Diners Club karticu (dalje u tekstu: Nova kartica). Ujedno, dajem izričito odobrenje ECC-u da zadrži sve instrumente osiguranja prethodno dostavljene ECC-u u svrhu osiguranja tražbine ECC-a po osnovi bilo koje Kartice te da predmetne instrumente osiguranja po potrebi iskoristi za naplatu bilo koje buduće tražbine ECC-a.

Napomena

Ispunjava podnositelj Zahtjeva:

*Datum predaje Zahtjeva

*Ime i prezime podnosioca Zahtjeva

*Vlastoručni potpis
podnosioca
Zahtjeva

X

Ispunjava Erste Card Club:

*Datum zaprimanja Zahtjeva

*Vlastoručni potpis
zaprimatelja Zahtjeva

X

Zahtjev je potrebno poslati zajedno s prerezanom/im karticom/ama na adresu:

Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb (s naznakom Sektor operativnog poslovanja - otkaz kartica).