

## POSEBNI UVJETI ZA UGOVORNO TEREĆENJE

### 1. Opće odredbe

1.1. Ovim Posebnim uvjetima za ugovorno terećenje Diners Club kartice (dalje: Posebni uvjeti), utvrđuju se uvjeti za aktivaciju i korištenje usluge ugovornog terećenja Diners Club kartice (dalje: Ugovorno terećenje) koju pruža ECC, a koja omogućuje Korisnicima podmirivanje troškova koji dospijevaju mjesečno, poput energije, vode, komunalnih naknada, osiguranja i slično, na teret njihove Diners Club kartice.

1.2. Pojam Diners Club kartica, podrazumijeva sve Diners Club kartice koje imaju funkcionalnost Ugovornog terećenja sukladno Posebnim uvjetima za pojedinu Diners Club karticu.

1.3. Pojam Korisnik podrazumijeva Poslovnog klijenta te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika.

1.4. Pojam Primatelj plaćanja podrazumijeva isključivo davatelja usluge s kojim ECC ima ugovorenu uslugu Ugovornog terećenja i koji inicira platnu transakciju temeljem prethodne suglasnosti Korisnika dane ECC-u, Primatelju plaćanja ili trećoj osobi.

1.5. Pojmovi koji ovim Posebnim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Pojam Ugovorno terećenje zamjenjuje raniji pojam Izravno terećenje.

### 2. Aktivacija Ugovornog terećenja

2.1. Za aktivaciju Ugovornog terećenja, Korisnici su u obvezi dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev za Ugovorno terećenje koji je dostupan na internetskim stranicama ECC-a (dalje: Zahtjev).

2.2. Temeljem Ugovornog terećenja mogu se plaćati isključivo oni računi koji su izdani nakon aktivacije Ugovornog terećenja pod uvjetom da ne postoje razlozi zbog kojih bi ECC odbio autorizirati trošak koji se plaća Ugovornim terećenjem.

2.3. ECC se obvezuje izvršavati platne transakcije u skladu s uvjetima dostavljenim od strane Primatelja plaćanja, a sukladno ugovorenom danu terećenja navedenom u popisu dostupnom na internetskim stranicama ECC-a (dalje: Dan terećenja).

2.4. Dan terećenja predstavlja dan kada ECC šalje Primatelju plaćanja datoteku s podacima o Korisnicima čiji će troškovi biti podmireni putem Ugovornog terećenja. Korisnik prima na znanje da će na Računu kao datum troška koji će biti plaćen Ugovornim terećenjem biti naveden datum kada je ECC dobio od Primatelja plaćanja informaciju za koji iznos treba teretiti Korisnika, koji može biti različit od Dana terećenja.

2.5. Svi troškovi za koje su Zahtjevi za Ugovorno terećenje zaprimljeni nakon proteka Dana terećenja, bit će plaćeni sljedeći mjesec.

### 3. Opoziv Ugovornog terećenja

3.1. Korisnik može opozvati suglasnost za izvršenje pojedinačne transakcije u okviru Ugovornog terećenja najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi Danu terećenja. Korisnik prima na znanje da se pod radnim danima podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka, ako isti ne padaju na blagdane, odnosno neradne dane, a kraj radnog dana podrazumijeva 16:00 sati.

3.2. Korisnik može opozvati suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija temeljem Ugovornog terećenja u cijelosti u svako doba.

3.3. Korisnik podnosi Zahtjev za opoziv u pisanom obliku, isključivo ECC-u na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, Zagreb, mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili faksom na 01 4920 400. Korisnik je dužan navesti za koju transakciju vrši opoziv ukoliko se radi o opozivu pojedinačne transakcije. ECC će provesti opoziv prvi radni dan nakon što je isti zaprimljen.

### 4. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije

4.1. Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: (a) suglasnost za izvršenje platne transakcije u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i (b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen uslijed primjene referentnog tečaja.

4.2. Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijea.

4.3. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja Računa koji se smatra datumom terećenja.

4.4. U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: (a) vratiti puni iznos platne transakcije ili (b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

### 5. Završne odredbe

5.1. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Na sve što nije drugačije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti.

5.2. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice iz bilo kojeg razloga, automatski prestaje i usluga Ugovornog terećenja.

5.3. Ovi Posebni uvjeti zamjenjuju Opće uvjete okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice broj OU IT ECC/06-2017/01 od 1.6.2017. te stupaju na snagu na dan 15.7.2018. za Ugovorna terećenja aktivirana na taj dan i kasnije, dok za Ugovorna terećenja aktivirana do 14.7.2018. stupaju na snagu 1.10.2018.