

ERSTE 
Card Club

**Izvještaj o
održivosti
2023.**



Uvod

Pred vama je peti izvještaj Erste Card Cluba u kojem predstavljamo ključne utjecaje koje kao organizacija imamo na okoliš, pristup upravljanju okolišem te planove za buduće razdoblje.



Na temelju franšiznog ugovora s Diners Clubom International®, Erste Card Club u Hrvatskoj ima ekskluzivno pravo ugovaranja prihvata i izdavanja Diners Club kartica, kao i upravljanja poslovanjem u zemljama za koje ima podfranšizno pravo. Isto tako, jedini na našem tržištu ugovara prihvata Discover kartica – vodećeg kartičnog branda na području Sjedinjenih Američkih Država, a koji je kao i brand Diners Club, u vlasništvu Discover Financial Services.

Zbog dugogodišnjeg iskustva u poslovanju karticama Diners Cluba, 2009. je započeo proces centralizacije cjelokupnog segmenta poslovanja kreditnih kartica Erste banke u Erste Card Club. Od provedene centralizacije, izdaje i ugovara prihvata Visa i Mastercard® kartica te jednokratni i obročni prihvata Visa kartica Erste banke.

Kao dio Erste grupacije, Erste Card Club posluje od 2007., kad ga je od privatnih vlasnika kupila Erste banka iz Beča. Tada je započeo i proces prilagodbe poslovanja društva standardima poslovanja Grupe, a kao rezultat te prilagodbe bila je i promjena naziva društva u prosincu 2008. iz Diners Club Adriatic d.d., pod kojim je poslovao od 1992.

Sredinom 2011. sve dionice Erste Card Cluba u vlasništvu Erste banke iz Beča prelaze u vlasništvo Erste banke u Hrvatskoj, u čijem je sada vlasništvu. Ovime se nastavlja proces maksimiziranja zajedničkih učinaka, daljnje optimizacije troškovne strane poslovanja, a time i daljnje jačanje Erste grupe na tržištu.

Ono po čemu se ističe poslovanje Erste Card Cluba je raznovrsnost proizvoda i usluga namijenjenih privatnim i poslovnim korisnicima.

Erste Card Club nudi i brojne pogodnosti poput nagradnog programa ili kupnje na rate te popuste na prodajnim mjestima koje je moguće pronaći na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

Također, prvi je u suradnji sa svojim partnerima izdao co-brand kartice. Tako je još 1995. izdao zajedničku Diners Club karticu s Croatia Airlinesom i prvi je uveo privatnu i poslovnu co-branded Visa karticu na tržištu, u suradnji s Croatia Airlinesom. Da bi klijentima koji sudjeluju u Miles & More nagradnom programu omogućio da brže sakupe potrebne nagradne milje, omogućio im je da Diners Club i Visa Croatia Airlines kartice zatraže u paketu.

U dijelu prihvata Diners Club, Visa i Mastercard kartica Erste Card Club je u Hrvatskoj na drugom mjestu po udjelu na tržištu. Osim fizičkih POS uređaja i prihvata u internetskim trgovinama, može se pohvaliti i inovativnim proizvodima kao što su aplikacija ECC SoftPOS za android mobilne uređaje i web aplikacija NaOku za trgovce koja im omogućuje digitalni pregled poslovanja. Zbog razvoja inovativnih proizvoda Diners Cluba, Erste Card Club je višestruko nagrađivan od strane Diners Cluba International.

Tako mu je pet puta dodjeljivano priznanje „Best New Initiative“, i to za razvoj E-Carda, razvoj ECC online usluga, plasman Diners D2C kartice - Diners Medo Štedo kartice te za redizajn nagradnog programa „dinersirano za vas“. Pored ovog priznanja, triput mu je dodjeljivano priznanje „Best Franchise“ za najbolju franšizu te triput priznanje „Best Corporate Performance“ za najveći rast u korporativnom segmentu poslovanja.

Na temelju znanja i iskustva u procesiranju Diners Club brendom, Discover Financial Services (vlasnik brenda Diners Cluba od 2008. godine) uvrstio je Erste Card Club u Global Board, koji čine pet najznačajnijih svjetskih franšiza Diners Cluba. Uz to, zajedno s još devet franšiza, Erste Card Club uvršten je u rad IOPC Councila koji donosi sve operativne odluke poslovanja Diners Cluba u svijetu.



Izuzetno smo zadovoljni i visokom razinom standarda zaštite okoliša, što je rezultiralo uspješno provedenim nadzornim auditorom sustava upravljanja okolišem i energijom prema zahtjevima normi ISO 14001:2015, i ISO 50001:2018 certifikacijske kuće DNV.

1.1 Temeljni podaci

Kao dio Erste grupacije, Erste Card Club posluje od 2007., kad ga je od privatnih vlasnika kupila Erste Bank iz Beča.

Tada je započeo i proces prilagodbe poslovanja društva standardima poslovanja Grupe, a kao rezultat te prilagodbe bila je i promjena naziva društva u prosincu 2008. iz Diners Club Adriatic d.d., pod kojim je poslovao od 1992.

Sredinom 2011. sve dionice Erste Card Cluba u vlasništvu Erste Bank iz Beča prelaze u vlasništvo Erste banke u Hrvatskoj, u čijem je sada vlasništvu.

Matični broj: 03289737

OIB: 85941596441

Porezni broj: HR85941596441

1.2 Organizacijska struktura

Erste Card Club d.o.o. ima Upravu i Nadzorni odbor.

Direktorica društva:

- Anita Markota Štriga

Nadzorni odbor:

- Zdenko Matak, predsjednik Nadzornog odbora
- Krešimir Barić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
- Miroslav Kožul, član Nadzornog odbora
- Maja Crnjak, članica Nadzornog odbora
- Igor Vugrinčić, član Nadzornog odbora



„U Erste Card Clubu, odgovornost prema okolišu, društvu i upravljanju nije samo jedna od strategija, već temeljna vrijednost koju integriramo u našu kulturu. Vjerujemo da održivo poslovanje ne samo da doprinosi zaštiti našeg planeta i života u zajednicama u kojima poslujemo, već jača i našu dugoročnu konkurentnost i otpornost. Aktivno se zalažemo za smanjenje našeg ekološkog otiska, poticanje društvene odgovornosti i osiguravanje transparentnosti i integriteta u našem poslovanju. Ponosni smo na napredak koji smo postigli i nastaviti ćemo ulagati napore kako bismo ostvarili još značajniji pozitivan utjecaj. Zajedno stvaramo bolju budućnost za sve nas.“

ANITA MARKOTA ŠTRIGA, DIREKTORICA DRUŠTVA ERSTE CARD CLUBA

Strateški pristup okolišu

2.1 Strategija zaštite okoliša, uštede energije i očuvanja klime

Kao što odgovorno pristupa svojem poslovanju, Erste Card Club veliki rad i trud ulaže u društveno odgovorno poslovanje, čime nastoji dati doprinos zajednici u kojoj posluje. Jedna od glavnih aktivnosti društveno odgovornog poslovanja je i briga o okolišu, smanjenju potrošnje energije i vode te upotreba održivih materijala prilikom izrade kreditnih kartica.

Erste Card Club se ujedno obvezao provoditi Politiku zaštite okoliša i energije (<https://www.erstecardclub.hr/hr/o-nama/politika-zastite-okolisa-i-energije-erste-card-cluba>) te time poštovati načela održivog poslovanja. Naime, očuvanje okoliša, energetska učinkovitost i korištenje obnovljivih izvora energije predstavljaju nužan preduvjet održivog razvoja te predstavljaju jamstvo zdrave budućnosti zajednice.

Provedbom politike zaštite okoliša i energije, Erste Card Club želi odgovorno upravljati resursima koje koristi u svakodnevnom poslovanju, poput energenata, vode, papira i otpada. Na taj način, osim što doprinosi čistijem i sigurnijem okolišu, ispunjava i očekivanja svojih klijenata, vlasnika, zaposlenika, kao i šire javnosti.

Iako financijske institucije nemaju velik utjecaj na okoliš, Erste Card Club je u svoju korporativnu politiku uključio kriterije vezane uz predmet i obuhvat poslovanja koji doprinose smanjenju negativnih posljedica na okoliš.

Erste Card Club, kao dio Erste grupe, nastoji postići što viši stupanj održivosti u svim aspektima poslovanja, maksimalno smanjiti vlastiti utjecaj na klimatske promjene te dati svoj doprinos prema Pariškom sporazumu i u skladu s UN milenijskim razvojnim ciljevima.

Sustavom upravljanja okolišem i energijom u skladu sa zahtjevima ISO 14001 i 50001, odnosno certifikatom je obuhvaćeno sljedeće:

- Uprava na lokaciji Ulica Frana Folnegovićeve 6, Zagreb
- Pružanje usluga izdavanja kartica (issuing) i pružanje usluga prihvata kartica (acquiring)

Sustav upravljanja okolišem je certificiran od strane DNV.

2.2 Politika okoliša i energije

Da bi postigao svoje ciljeve, Erste Card Club uveo je Sustav upravljanja okolišem u skladu sa zahtjevima normi ISO 14001:2015 te ISO 50001:2108 i posvećen je:

- očuvanju prirodnih resursa odgovornim korištenjem energije i vode te sustavnim radom na povećanju energetske učinkovitosti;
- ispunjavanju svih važećih zakonskih propisa;
- korištenju recikliranog i FSC certificiranog papira te kontinuiranom radu na smanjivanju otpadnog papira uvođenjem postupne digitalizacije poslovanja;
- uvođenju sustava razvrstavanja otpada te aktivnoj promociji odgovornog gospodarenja otpadom među zaposlenicima;
- smanjenju štetnih emisija odabirom i korištenjem električne energije iz obnovljivih izvora;
- osiguranju potrebnih resursa za provođenje postavljenih ciljeva i aktivnosti.
- korištenju održivih materijala prilikom proizvodnje kartica u najvećoj mogućoj mjeri.



Već godinama prilagođavamo svoje poslovne procese tako što smo optimizirali potrošnju toplinske i električne energije, racionalno koristimo automobile i značajno smo smanjili potrošnju papira. Sve su to načini kojima nastojimo umanjiti nepovoljan učinak klimatskih promjena, zagađenja i drugih negativnih utjecaja na okoliš.

Operativni ciljevi za 2024.

3.1 Strateški i operativni ciljevi

Strateški i operativni ciljevi proizašli su iz analize aspekata okoliša te je Erste Card Club odredio da će kao strateške ciljeve postaviti upravo one aspekte koji imaju značajan utjecaj na okoliš, a vezani su uz poslovne procese.

Kako financijske institucije svojim redovnim poslovanjem imaju relativno mali izravan utjecaj na okoliš, jer prvenstveno pružaju financijske usluge, analizom je utvrđeno da su aspekti (utjecaji na okoliš) više vezani uz prateće aktivnosti, kao što su korištenje električne i toplinske energije za osiguravanje optimalnih uvjeta rada u upravnoj zgradi, potrošnja električne energije u server salite potrošnja goriva u vozilima. Potrošnja papira za ispis/kopiranje trenutno je jedan od najznačajnijih aspekata koji proizlaze iz poslovnog procesa te direktno utječe na potrošnju prirodnih resursa. Izrada kreditnih kartica na održivim materijalima i prelazak cijelog postojećeg portfelja na navedene materijale strateški je cilj u sljedeće tri godine da bi se što manje utjecalo na potrošnju prirodnih resursa.

Na temelju navedenog postavljeni su strateški i operativni ciljevi.

Strateški ciljevi su dugoročni i postavljeni su u skladu s ciljevima Erste Grupe, a operativni ciljevi postavljeni su za 2024.





U 2023. ostvarena je značajna ušteda u potrošnji energije i goriva, u odnosu na 2022. godinu te su u potpunosti ostvareni svi definirani operativni ciljevi.







IVAN PROTRKA, VODITELJ TIMA ZA OKOLIŠ

Održivost u poslovanju predstavlja poslovni pristup koji omogućuje stvaranje dugoročnih vrijednosti. Ciljevi koje smo postavili unutar ESG strategije pomažu nam da slijedimo put prema još održivijem i odgovornijem poslovanju. Definiranjem vlastite svrhe u smislu društvenog utjecaja svaka će tvrtka biti održiva, time i uspješna.

REALIZIRANI CILJEVI U 2023. GODINI (U ODNOSU NA 2022.) SU:

-  Ušteda električne energije za 1,18%.
-  Ušteda toplinske energije za 21,03%.
-  Ušteda papira za 17,62%.
-  69% portfelja kreditnih kartica na održivim materijalima.

OPERATIVNI CILJEVI ZA 2024. GODINU SU:

-  Smanjenje potrošnje električne energije za -1% (KWh/FTE) u odnosu na 2023.
-  Smanjenje potrošnje toplinske energije za -1% (kWh/FTE) u odnosu na 2023.
-  Cijeli portfelj kreditnih kartica izrađen od održivih materijala eco/recycle (100%).
-  Svi tiskani materijali koje šaljemo klijentima na FSC certificiranom papiru (100%).

Utjecaj Erste Card Cluba na okoliš i društvo u cjelini

4.1 Upravljanje resursima

Sustav upravljanja resursima nužan je da bi Erste Card Club mogao pratiti pod kojim su uvjetima nastali proizvodi i usluge koje Erste grupa upotrebljava za svoje potrebe. Grupni odjel za nabavu uveo je sustav upravljanja lancem opskrbe za sve resurse kojima se Erste grupa koristi.

Osnovni (prirodni) resursi koje Erste Card Club koristi su:

- energija za grijanje/hlađenje
- električna energija (za rasvjetu, IT infrastrukturu itd.)
- voda
- papir (kopirni papir, rokovnici, uredski papir, reklamni materijali itd.)
- uredska oprema i uredski materijal (namještaj, elektronički uređaji itd.)

Grupni odjel za zaštitu okoliša (GEM), zajedno s Grupnim odjelom za nabavu, odredio je specifične ekološke kriterije za sve proizvode i usluge koji se upotrebljavaju u poslovanju.



Hijerarhija kriterija koji se trebaju primjenjivati je sljedeća:

1. Moraju biti ispunjeni tehnički zahtjevi.
2. Proizvodi i usluge Erste Card Cluba neće nastajati korištenjem resursa koji bi rezultirali negativnim učincima na okoliš.
3. Posljednji, ali ne i manje važni, su ekonomski kriteriji. Nabavna cijena nije jedina relevantna stavka. Potrebno je uzeti u obzir troškove životnog ciklusa (poput potrošnje energije do kraja životnog ciklusa i troškova zbrinjavanja otpada).

Papir:

Uvijek će se upotrebljavati reciklirani papir ili papir koji je certificiran standardom FSC/PEFC (npr. za kopiranje, tiskano oglašavanje, godišnja izvješća).

Energija:

Da bi se izbjegla dodatna proizvodnja stakleničkih plinova (emisija ugljičnog dioksida - CO₂ emisija), kad god je moguće treba koristiti energiju iz obnovljivih izvora. Stoga možemo reći da Erste Card Club kupuje isključivo „zelenu energiju“ (kupac ZelEn-a).



Povećanje učinkovitosti korištenja električne energije ostvarivat će se uvođenjem tehničkih značajki, koje služe za isključivanje svjetala ili tehničke opreme kad ih nitko ne koristi (npr. računala, ekrani, pisači). Upotrebljavat će se isključivo tehnička oprema s oznakom „energy star“ ili ona s oznakom učinkovitosti „A“ ili više.

Uredski materijal:

Kad god je moguće, naravno, unutar razumnih okvira s ekonomske točke gledišta, upotrebljava se uredski materijal čija proizvodnja je manje štetna za okoliš, odnosno materijal koji se može reciklirati.

4.2 Ekološki kriteriji za proizvode i usluge

Erste Card Club kontinuirano radi na donošenju uravnoteženih, informiranih i transparentnih odluka te na poboljšanju kvalitete usluga koje pruža svojim klijentima uz istovremenu aktivnu uključenost u primjenu principa održivog razvoja u svakodnevnom poslovanje

Erste Card Club slijedi primjer mnogih drugih finansijskih institucija, potpisnica međunarodnih sporazuma za upravljanje ekološkim (i društvenim) rizicima, poput:

- UN program zaštite okoliša (engl. UN Environmental Programme, UNEP) - deklaracija koja osigurava bazu za Finansijsku inicijativu UNEP-a (UNEP FI) koja promovira integraciju aspekata okoliša u finansijski sektor (Dodatak 1, članak 5.)
- „Ekvatorsko načelo“ (engl. Equator Principles) - okvir upravljanja rizicima za određivanje, ocjenjivanje i upravljanje ekološkim i društvenim rizicima u projektima; (Dodatak 1, članak 6.)
- UN Milenium Development Goals - Milenijski razvojni ciljevi ujedinjenih naroda u kojim je naglasak na ujednačen i održiv razvoj u svim segmentima te zaštitu okoliša.



4.3 Energija i energetska učinkovitost

Erste Card Club sustavno prati sljedeće:

1. POTROŠNJU ENERGIJE:

- Električna energija: *** [kWh / FTE] i [kWh / m²]
- Toplinska energija: *** [kWh / FTE] i [kWh / m²]
- Rashladna energija: *** [kWh / FTE] i [kWh / m²]

2. MOBILNOST:

- Broj automobila **: automobili na fosilna goriva **]
- Potrošnja fosilnog goriva (ukupno): dizel: [l] / benzin: [l]
- Ukupan broj prijeđenih kilometara: [km]
- Prosječna potrošnja fosilnih goriva na 100km [l/100km]

3. PROIZVODNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE:

- Vlastita proizvodnja električne energije (npr. fotonaponskom opremom) [kWh]
- Potrošnja fosilnih goriva za proizvodnju električne energije

4. EMISIJA CO₂E:

- Izvešće o emisiji CO₂E za sve kategorije (električna energija, grijanje/hlađenje, rashladni agensi, gorivo za automobile...): ukupno [kg] i [kg / FTE]

5. POTROŠNJA PAPIRA (FOTOKOPIRNI PAPIR):

- Ukupan volumen (masa) [kg] i [kg / FTE]
- Od toga [%] reciklirani papir / [%] svježe papirno vlakno / nereciklirani papir



JOZO RASPUDIĆ, VODITELJ TIMA ZA ENERGIJU

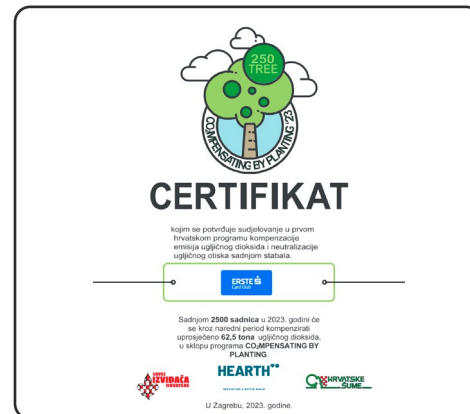
Svojim primjerom Erste Card Club želi potaknuti i druge da pokažu odgovornost prema zaštiti okoliša te korporativnu odgovornost prema zaposlenicima, trećim stranama i javnosti.

Društveno odgovorno poslovanje

Tijekom 2023. godine djelatnici i djelatnice Erste Card Cluba sudjelovali su u brojnim aktivnostima usmjerenim na zaštitu i očuvanje okoliša, kao i aktivnostima u kojima su pomagali najosjetljivijim članovima društva. Nove akcije planirane su i za 2024. godinu da bismo zajednici pružili konkretnu i vidljivu podršku.

Zasadili smo 2500 sadnica hrasta

U akciji pošumljavanja područja Perjasice u blizini Karlovca, zaposlenici Erste Card Cluba i Erste grupe sudjelovali su u akciji sadnje 2500 sadnica hrasta lužnjaka. Cilj akcije bio je kompenzirati, ili barem smanjiti, CO2 otisak sadnjom novih stabala, a sve je održano u sklopu programa Compensating by planting. Izračun pokazuje da će se posađenim stablima hrasta kompenzirati 62,5 tone ugljičnog dioksida.



Plastičnim čepovima do skupih lijekova

Tijekom cijele 2023. godine kolegice i kolege su marljivo prikupljali plastične čepove te ih donosili u naše uredske spremnike da bi ih donirali Udruzi oboljelih od leukemije i limfoma iz Čakovca u sklopu projekta "Plastičnim čepovima do skupih lijekova". Sredstva od prodaje čepova Udruga koristi za kupnju lijekova za oboljele te za smještaj obitelji oboljelih u blizini lokacije liječenja.



Prikupljanje tekstila za reciklažu

U suradnji sa Socijalnom zadrugom Humana Nova tijekom 2023. godine u prostoru Erste Card Cluba postavljen je kontejner za tekstil i odjeću, u koji se mogao odložiti raznovrsni tekstil. Prikupljene količine Humana Nova koristi za daljnju prodaju (second-hand), re-use za izradu novih tekstilnih proizvoda te uplinjavanje tekstilnog otpada (u suradnji s tvrtkom DOK-ING d.o.o.). Humana nova zapošljava osobe s invaliditetom te sakupljanjem tekstila, njegovom ponovnom uporabom i reciklažom, aktivno doprinosi smanjenju siromaštva, održivom razvoju lokalne zajednice te očuvanju prirode.



Socijalno osviješten promotivni asortiman

Već nekoliko godina, pa tako i tijekom 2023., križevačka čokolaterija Hedona proizvodi vrhunske praline i pakira ih u posebno kreirane i personalizirane kutije kao promotivne darove klijentima Erste Card Cluba. To je još jedno društveno odgovorno poduzeće, koje također zapošljava osobe s invaliditetom i društveno marginalizirane osobe. Suradnjom s njima Erste Card Club podržava inkluzivnost u poslovanju. I čokolade su slađe kad znate da nose posebnu poruku.





Uljepšali smo dječje prostore

U sklopu projekta „Uljepšajmo dječje prostore“, iza kojeg stoji udruga START - obrt za umjetnost i dizajn, a koji smo podržali već drugu godinu, uljepšali smo i učinili adekvatnijim prostore u kojima borave mali pacijenti u bolnicama i zdravstvenim ustanovama. Tako je, nakon prethodno podržanih preuređenja pedijatrijske ambulante Doma zdravlja u Petrinji i Dječje bolnice Srebrnjak u Zagrebu, u 2023. na red došla i Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju djece Krapinske toplice, gdje od sad mališane dočekuju veseliji i šareniji prostori za ugodniji boravak tijekom liječenja.

Uređenje škole stradale u potresu

Erste Card Club je tijekom 2023. donirao financijska sredstava za izgradnju i opremanje vanjske učionice u novoj područnoj školi Laz – Marija Bistrica, a koja je stradala u potresu. S obzirom da je zbog oštećenja na zgradi ova škola trebala biti srušena, na istom mjestu izgrađena je nova područna škola s balkonom, koji se sada koristi kao vanjska učionica za boravak djece te nastavu na otvorenome.





Podržali smo Cupid's Spoon - prvo europsko gastronomsko natjecanje osoba s invaliditetom

Udruga UNUO pokrenula je tijekom 2023. prvo europsko gastronomsko natjecanje osoba s invaliditetom „Cupid's Spoon“, a koje je Erste Card Club podržao donacijom i sredstvima prikupljenima tijekom Diners Club Cooking duela na zagrebačkom Adventu 2022. Sredstva su iskorištena za nabavu posebno opremljenog vozila s prilagođenom kuharskom opremom za osobe s invaliditetom. Koristeći navedeno vozilo udruga je tijekom 2023. u više europskih zemalja organizirala gastro natjecanja osoba s invaliditetom „Amorova žlica / Cupid's Spoon“, a finale u Hrvatskoj. U polufinalnoj gala večeri te velikom finalu u kuhanju, pripremi koktela te posluživanju natjecalo se 30 osoba s invaliditetom iz čak 24 europske zemlje.



Diners Club Cooking Dueli s humanitarnim ciljem

U prosincu 2023., u sklopu inicijative *Dine for Change*, Erste Card Club je drugu godinu bio dio priče zagrebačkog Adventa kroz humanitarnu akciju Diners Club Cooking Duela. Riječ je o humanitarnim kulinarskim eventima, u kojima su brojna poznata lica, chefovi, DJ-evi i food blogeri, kuhali i pokazali kako pametnije i bolje koristiti namirnice i pripremati vrhunska jela, pri čemu je veliki naglasak bio na održivom kuhanju, recikliranju i, naravno, podržavanju onih kojima je to najpotrebnije. Sav novac prikupljen od prodaje jela na pet kuharskih duela – **7791 EUR** – ponovno je namijenjen Udruzi UNUO. Ova udruga pomaže osobama s invaliditetom i djeci bez odgovarajuće skrbi poučavajući ih kuhanju i gastronomiji da bi postali samostalniji, konkurentniji na tržištu rada i prihvaćeni u društvu.



Zero Food Waste – Promjena počinje u tvojoj kuhinji

Diners Club International pokrenuo je globalni program društveno odgovornog poslovanja "Together for Change", a toj se inicijativi pridružio i Diners Club Hrvatska.

Svjesni činjenice kako svaka osoba u Hrvatskoj godišnje baci 75 kilograma hrane i sa željom da što većem broju građana predstavimo najbolja rješenja da se taj problem riješi, zajedno s missGASTRO održali smo panel na temu „Promjena počinje u tvojoj kuhinji“. Ova tema predstavlja značajni problem za okoliš i etičke je naravi, čija je osnovna premisa da se svijet globalno pozitivno mijenja ako djelujemo lokalno. Upravo takve male, svakodnevne promjene koje svatko od nas može napraviti u svom domu mogu značajno doprinijeti rješavanju ovog problema.

U suradnji s portalom missGASTRO, za ovu edukacijsku kampanju Diners Club Hrvatska osvojio je srebro na konferenciji Native Advertising Days u Kopenhagenu. Ovo priznanje za uspješan projekt dobili smo u kategoriji Best use of Facebook.



