Zahtjev[1] za pristup NaOku portalu

Podaci o Poslovnom partneru

Naziv Poslovnog partnera	OIB

Podaci o Osobi ovlaštenoj za zastupanje (Super Administrator)[2]

Ime i prezime	OIB
Broj telefona / mobitela	E-mail

1. Podaci o dodatnom Korisniku NaOku portala (opcionalno)

Ime i prezime	OIB
Broj telefona / mobitela	E-mail

Korisničko pravo: Administrator[3] ☐ Računovodstvo[4] ☐

2. Podaci o dodatnom Korisniku NaOku portala (opcionalno)

Ime i prezime	OIB
Broj telefona / mobitela	E-mail

Korisničko pravo: Administrator ☐ Računovodstvo ☐

Datum zahtjeva

Potpisom Zahtjeva za pristup ***NaOku portalu*** potvrđujem da sam upoznat s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje obavlja društvo Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC) sadržanim u *Informacijama o obradi osobnih podataka, odredbama Uvjeta korištenja* ***NaOku portala*** te da ih prihvaćam. Također, potpisom Zahtjeva za pristup ***NaOku portalu*** potvrđujem da sam svakog od dodatnih Korisnika, čije sam osobne podatke u njemu naveo, upoznao s činjenicom dostave njegovih, odnosno njezinih, osobnih podataka ECC-u, kao i s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka ECC-a sadržanim u *Informacijama o obradi osobnih podataka, odredbama Uvjeta korištenja* ***NaOku portala*** te da ih je svaki od ovdje navedenih dodatnih Korisnika prihvatio.

Potpis Osobe ovlaštene za zastupanje i ovjera pečatom

Zahtjev za pristup ***NaOku portalu*** treba biti ispunjen u cijelosti i potpisan od osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog partnera te ovjeren pečatom Poslovnog partnera.

Presliku ispunjenog Zahtjeva potrebno je poslati na e-mail Naoku:Registracija@ecc.hr .Po odobrenju Zahtjeva, osobi ovlaštenoj za zastupanje, kao i dodatnim korisnicima, bit će poslan e-mail s uputama za prijavu na ***NaOku portal***.

---

[1] Za realizaciju Zahtjeva potrebno je popuniti sve podatke osim podataka koji su označeni oznakom „opcionalno".
[2] **Super Administrator** – Korisnik portala - Osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog partnera koja ima prava za korištenje svih funkcionalnosti portala koje uključuju kreiranje i brisanje administratorskih i računovodstvenih korisničkih prava te registracije Poslovnog partnera na NaOku portalu
[3] **Administrator** – Korisnik portala s mogućnošću kreiranja novih Korisnika i brisanja postojećih te pravom pregleda računovodstvenih funkcionalnosti.
[4] **Računovodstvo** – Korisnik portala s mogućnošću pregleda računovodstvenih funkcionalnosti.

Uvjeti korištenja NaOku portala

1. Korištenje *NaOku portala*

NaOku portal je ECC Digitalni kanal namijenjen poslovnim subjektima, Primateljima plaćanja (dalje: Poslovni partner) koji s društvom Erste Card Club d.o.o. Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje u tekstu: ECC) imaju sklopljen Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija (dalje: Okvirni ugovor). Korištenje NaOku portala uređeno je ovim Uvjetima korištenja. Važno je da ih pročitate i razumijete. Potpisom Zahtjeva za pristup ***NaOku portalu*** (dalje: Zahtjev) ili Upitnika koji čini sastavni dio Okvirnog ugovora (dalje: Upitnik) prihvaćate primjenu Uvjeta korištenja ***NaOku portala*** te Zahtjev i Upitnik, nakon što ih odobri ECC, predstavljaju ugovor između Poslovnog partnera i ECC-a (dalje u tekstu: Ugovor).

2. Uvod

2.1. ECC je razvio ***NaOku portal*** kako bi Poslovnim partnerima pružio bolje iskustvo, veću kontrolu i jednostavniji pristup poslovnim i financijskim podacima te informacijama vezanim za Okvirni ugovor u svakom trenutku.

2.2. ***NaOku portal*** omogućava pregled i zaprimanje informacija i obavijesti vezanih za prihvaćanje platnih transakcija sukladno Okvirnom ugovoru, poput zaprimanja Obavijesti o troškovima, jednostavnog pregleda transakcija učinjenih Karticama na Prodajnim mjestima, kreiranje izvještaja o prometu Karticama sukladno potrebama Poslovnog partnera, kao i drugih novih usluga i postavki koje će s vremenom biti dostupne i stavljene na raspolaganje u okviru ***NaOku portala***.

2.3. Pojmovi koji su u ovim Uvjetima pisani velikim slovom imaju isto značenje koje im je dano u Okvirnom ugovoru o prihvaćanju platnih transakcija, osim ako im ovim Uvjetima korištenja nije dano drugačije značenje.

2.4. ***NaOku portal*** moguće je koristiti za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora. Prestankom Okvirnog ugovora prestaje mogućnost korištenja ***NaOku portala*** za sve registrirane korisnike, dok brisanjem korisničkog računa prestaje mogućnost korištenja ***NaOku portala*** korisniku izbrisanog korisničkog računa.

3. Ugovaranje korištenja NaOku portala i Registracija

3.1. Poslovni partner, odnosno osoba/osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog partnera, svojim potpisom na Zahtjevu ili Upitniku, ovlašćuju dodatne korisnike za korištenje ***NaOku portala*** u skladu s dodijeljenim korisničkim pravima određenim prema vrsti korisnika (Super Administrator / Administrator / Računovodstvo) te ovlašćuju ECC da tim osobama dozvoli pristup podacima Poslovnog partnera na ***NaOku portalu u skladu s dodijeljenim korisničkim pravom***. Zahtjev ili Upitnik, u potpunosti ispunjen točnim podacima, podnosi se na odobrenje ECC-u slanjem izvornika na adresu sjedišta ECC-a te slanjem preslike na e-mail Naoku_Registracija@ecc.hr. Po odobrenju, ECC osobama, koje su naznačene kao korisnici, e-mailom dostavlja upute i poveznicu („link") za aktivaciju i pristup ***NaOku portalu***.

3.2. Za korištenje ***NaOku portala*** potrebno je na ***NaOku portalu*** registrirati Poslovnog partnera i korisnički račun Super Administratora, odnosno dodatne korisničke račune (Administratora / Računovodstva) prema želji i potrebi Poslovnog partnera. Korisnički računi obuhvaćaju prava kako slijedi:

a) Super Administrator – korisnik portala - osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog partnera koja ima prava za korištenje svih funkcionalnosti portala koje uključuju kreiranje i brisanje administratorskih i računovodstvenih korisničkih prava te registracije Poslovnog partnera na ***NaOku portalu***
b) Administrator – Korisnik portala s mogućnošću kreiranja novih Korisnika i brisanja postojećih te pravom pregleda računovodstvenih funkcionalnosti
c) Računovodstvo – Korisnik portala s mogućnošću pregleda računovodstvenih funkcionalnosti.

Super Administrator i Administrator su u obvezi sve korisnike dodane kroz upravljanje korisnicima unutar NaOku portala upoznati s činjenicom dostave njegovih, odnosno njezinih, osobnih podataka ECC-u, kao i s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka ECC-a sadržanim u Informacijama o obradi osobnih podataka te odredbama Uvjeta korištenja NaOku portala te da je svaki od ovdje navedenih dodatnih Korisnika iste prihvatio.

3.3. Korištenjem funkcionalnosti *„Upravljanje Korisnicima"* na ***NaOku portalu***, Super Administrator i Administrator imaju mogućnost dodavanja novih korisničkih računa te uređivanja i brisanja postojećih. Potpisom Upitnika ili Zahtjeva, Poslovni partner ovlašćuje ECC da svakom novom korisničkom računu kojeg dodaju Super Administrator ili Administrator izravno na ***NaOku portalu*** omogući pristup podacima Poslovnog partnera na ***NaOku portalu u skladu s dodijeljenim korisničkim pravom***, odnosno da svakom korisničkom računu kojeg izbrišu Super Administrator ili Administrator izravno na ***NaOku portalu*** onemogući pristup podacima Poslovnog partnera na ***NaOku portalu***.

3.4. Promjena Super Administratora je moguća samo uz prethodno podnesen pisani zahtjev te se Poslovni partner obvezuje pravovremeno obavijestiti ECC o promjeni osobe ovlaštene za zastupanje i na portalu registrirati novog Super Administratora.

3.5. Svaki registrirani korisnik portala potvrđivanjem svog korisničkog računa prvim pristupom ***NaOku portalu*** prihvaća ove Uvjete korištenja i pristupa Ugovoru o korištenju ***NaOku portala***.

3.6. S obzirom na to da se Ugovor o korištenju ***NaOku portala*** sklapa između Poslovnog partnera i ECC-a, Poslovni partner je solidarno odgovoran za postupanje svakog od svojih registriranih korisnika, u skladu s ovim Uvjetima korištenja, kao i za korištenje podataka koji su dostupni na ***NaOku portalu***.

3.7. Poslovni partner je dužan upravljati ovlaštenjima registriranih korisnika na način koji štiti tajnost podataka koje ECC čini dostupnima Poslovnom partneru na ***NaOku portalu*** i koji ograničava njihovu dostupnost isključivo onim osobama kojima je Poslovni partner dodijelio korisnička prava Upitnikom, Zahtjevom i kasnijim radnjama Super Administratora i/ili Administratora.

3.8. Poslovni partner razumije i prihvaća da ECC neće snositi nikakvu odgovornost za omogućavanje pristupa podacima Poslovnog partnera na ***NaOku portalu*** korisnicima navedenima na Upitniku, Zahtjevu ili za omogućavanje ili neomogućavanje pristupa podacima Poslovnog partnera na ***NaOku portalu*** onim korisnicima za koje je Super Administrator i/ili Administrator tako odredio naknadnim zahtjevima ili svojim izravnim radnjama na ***NaOku portalu***.

4. Pravila korištenja

4.1. ***NaOku portal*** omogućuje, između ostaloga, uvid u sve transakcije Karticama na Prodajnim mjestima Poslovnog partnera, kao i korištenje raznih funkcionalnosti i opcija unutar ***NaOku portala*** te je čuvanje podataka za pristup korisničkom računu (korisničko ime i lozinka koju definira svaki korisnik za sebe nakon prijave na ***NaOku portal***) i držanje podataka u tajnosti obveza Poslovnog partnera, odnosno svakog korisnika ***NaOku portala*** (Super Administratora / Administratora / Računovodstva). ECC ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za neovlašteno korištenje podataka za pristup korisničkom računu do kojeg je došlo radi povrede obveze čuvanja podataka i tajnosti te neodgovornog rukovanja podacima za pristup korisničkom računu bilo kojeg korisnika. Preporuka je lozinku povremeno mijenjati.

4.2. Radi zaštite prava i podataka, gubitak ili neovlaštenu upotrebu podataka za pristup korisničkom računu, kao i sve druge oblike zloupotrebe ***NaOku portala***, korisnici su dužni odmah prijaviti ECC-u.

4.3. U slučaju sumnje na kršenje ovih Uvjeta korištenja ili za slučaj saznanja o kršenju ovih Uvjeta korištenja, kao i o svim drugim oblicima zloupotrebe ***NaOku portala***, korisnik se obvezuje odmah obavijestiti ECC. ECC će odmah po obavijesti korisnika, odnosno po saznanju / sumnji na kršenje ovih Uvjeta, poduzeti odgovarajuće korake kako bi spriječio daljnju zlouporabu ili neovlašteno korištenje ***NaOku portala***.

4.4. Korištenje ***NaOku portala*** zahtjeva pristup internetu. Poslovni partner je dužan, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, osigurati tehničku opremu i ostale uvjete potrebne za pristup ***NaOku portalu***, kao i za poduzimanje mjera tehničke sigurnosti za sprečavanje bilo kakve zlouporabe.

4.5. Svaki korisnik obvezan je koristiti ***NaOku portal*** u skladu s ovim Uvjetima korištenja, za što ECC-u odgovaraju solidarno registrirani korisnik i Poslovni partner.

4.6. ***NaOku portal*** zaštićen je autorskim pravima. ECC daje Poslovnom partneru i ovlaštenim korisnicima pravo korištenja ***NaOku portala*** za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora i to samo za predviđenu namjenu. Zabranjeno je kopiranje, izmjena i distribucija sadržaja dostupnih na ***NaOku portalu*** u komercijalne svrhe bez pisane dozvole ECC-a.

5. Korištenje podataka

5.1. ECC u okviru korištenja ***NaOku portala*** može prikupljati, obrađivati i koristiti dijagnostičke i tehničke informacije, kao i podatke o uporabi i povezane informacije. ECC će koristiti ove informacije, sve dok su prikupljene anonimno u obliku koji osobno ne identificira pojedinog korisnika, za poboljšanje proizvoda ili omogućavanje usluga ili tehnologija korisnicima.

5.2. ECC može, ako ste se složili s korištenjem kolačića, koristiti prikupljene podatke kako bi vam pružio učinkovitiju korisničku uslugu, olakšao korištenje web stranica uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagodbu web stranica vašim osobnim sklonostima i interesima. Detaljna politika kolačića dostupna je na web stranici ECC-a pod Zaštita privatnosti, odnosno na poveznici https://www.erstecardclub.hr/hr/zastita-privatnosti.

5.3. U svrhu poboljšanja ***NaOku portala***, ECC može dostaviti svojim partnerima ili neovisnim razvojnim programerima skup dijagnostičkih informacija, dokle god su dijagnostičke informacije u obliku koji osobno ne identificira korisnika portala.

6. Zaštita osobnih podataka i privatnost

Osoba/osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog partnera potpisom Zahtjeva, odnosno Upitnika, potvrđuju da imaju suglasnost za prosljeđivanje ECC-u osobnih podataka svih korisnika koji su navedeni na Zahtjevu, odnosno Upitniku, te se obvezuju bez odgađanja obavijestiti ECC ako takva suglasnost bude opozvana.

Svaki Super Administrator i/ili Administrator, koji odredi dodatne korisnike naknadnim zahtjevima ili svojim izravnim radnjama na ***NaOku portalu***, potvrđuje da ima suglasnost za prosljeđivanje ECC-u osobnih podataka svih korisnika koje je odredio te se obvezuju bez odgađanja obavijestiti ECC ako takva suglasnost bude opozvana.

ECC će osobne podatke korisnika (Super Administrator / Administrator / Računovodstvo) uvijek prikupljati, obrađivati i koristiti u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i zaštitom privatnosti, a više informacija je dostupno na poveznicama: https://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka i https://www.erstecardclub.hr/hr/zastita-privatnosti.

7. Upravljanje NaOku portalom i dostupnost

7.1. ECC upravlja ***NaOku portalom*** i podržava ga u tehničkom, organizacijskom i administrativnom smislu.

7.2. ECC ne može jamčiti neprekidnu dostupnost ***NaOku portala***, kao niti njegovu dostupnost preko svakog uređaja i preglednika ili svakom komunikacijskom vezom.

7.3. ***NaOku portal*** može biti privremeno ili duže, u cijelosti ili djelomično, nedostupan zbog tehničkih razloga ili razloga druge prirode (održavanje, pogreške, nedostupnost komunikacijskih veza, viša sila i sl.). ECC se ne može smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu nastalu radi nedostupnosti ***NaOku portala***. ECC može u svako doba obavljati preinake ***NaOku portala***, na bilo koji način i bilo kojem obliku.

7.4. ***NaOku portal*** omogućava pristup pohranjenim podacima o Transakcijama za tekuću i prethodnu kalendarsku godinu. ECC ne preuzima odgovornost za vjerodostojnost i nepromjenjivost podataka nakon što ih korisnik preuzme i lokalno pohrani podatke. ECC ne čuva podatke u formi u kojoj ih je korisnik preuzeo.

7.5. Poslovni partner može koristiti ***NaOku portal*** za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora. ECC će obrisati korisnički račun/račune po prestanku Okvirnog ugovora. ECC zadržava pravo brisanja svih korisničkih računa koji se ne koriste duže od 12 mjeseci.

7.6. Poslovni partner može podnijeti pisani zahtjev za brisanje/ukidanje bilo kojeg ili svih aktivnih korisničkih računa slanjem zahtjeva na e-mail Naoku_Registracija@ecc.hr. Ugovor o korištenju ***NaOku portala*** automatski prestaje ako je izbrisan jedini račun Super Administratora.

7.7. ECC pridržava pravo na promjenu, prekid, uklanjanje ili onemogućavanje pristupa ***NaOku portalu*** ili pojedinim funkcijama unutar ***NaOku portala*** u bilo koje vrijeme bez najave. ECC ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed promjene, prekida, uklanjanja ili onemogućavanje pristupa portalu ili pojedinim funkcijama unutar portala.

7.8. U slučaju da ECC onemogući Poslovnom partneru korištenje ***NaOku portala***, ECC će u tom slučaju svoje obveze iz Okvirnog ugovora ispuniti na način propisan Okvirnim ugovorom.

8. Naknada za korištenje NaOku portala

Poslovni partneri mogu koristiti funkcionalnosti i usluge dostupne na ***NaOku portalu*** bez plaćanja dodatnih naknada.

9. Izmjena Uvjeta korištenja

9.1. ECC zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja. U slučaju izmjene Uvjeta korištenja, ECC će obavijestiti Poslovnog partnera najmanje 15 dana prije stupanja izmjena na snagu i to slanjem pisane obavijesti poštom ili na e-mail Super Administratora. Ako Poslovni partner do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Uvjeta korištenja ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je Poslovni partner prihvatio izmjene Uvjeta korištenja. Poslovni partner je suglasan da se izmjene u korist Poslovnog partnera mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti. Svi Korisnici će nakon stupanja na snagu izmjena Uvjeta korištenja kod prve prijave morati prihvatiti nove Uvjete korištenja kako bi nastavili s korištenjem ***NaOku portala***. Ako Poslovni partner obavijesti ECC da ne prihvaća izmijenjene Uvjete korištenja, ugovor o

korištenju ***NaOku portala*** se raskida stupanjem na snagu izmijenjenih Uvjeta korištenja te prestaje mogućnost korištenja ***NaOku portala*** svim registriranim korisnicima. O izmjeni Uvjeta korištenja, ECC će obavijestiti i registrirane korisnike Poslovnog partnera. Korisniku koji ne prihvati izmijenjene Uvjete korištenja ECC neće omogućiti korištenje ***NaOku portala***, neovisno o tome što ih je Poslovni prartner prihvatio.

9.2. Trenutačno važeći Uvjeti korištenja, kao i sve izmjene, uvijek su dostupni unutar ***NaOku portala*** te na web stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

10. Završne odredbe

Na prava i obveze, koje nisu uređene ovim Uvjetima korištenja, primjenjivat će se odredbe Okvirnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija zaključenog između Poslovnog partnera i ECC-a.