Uvjeti korištenja web aplikacije NaOku

1. Korištenje *web aplikacije NaOku*

Web aplikacija NaOku je ECC Digitalni kanal namijenjen poslovnim subjektima, Primateljima plaćanja (dalje: Poslovni partner) koji s društvom Erste Card Club d.o.o. Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje u tekstu: ECC) imaju sklopljen Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija (dalje: Okvirni ugovor). Korištenje web aplikacije NaOku uređeno je ovim Uvjetima korištenja. Važno je da ih pročitate i razumijete. Potpisom Zahtjeva za pristup ***web aplikaciji NaOku*** (dalje: Zahtjev) ili Upitnika koji čini sastavni dio Okvirnog ugovora (dalje: Upitnik) prihvaćate primjenu Uvjeta korištenja ***web aplikacije NaOku*** te Zahtjev i Upitnik, nakon što ih odobri ECC, predstavljaju ugovor između Poslovnog partnera i ECC-a (dalje u tekstu: Ugovor).

2. Uvod

2.1. ECC je razvio ***web aplikaciju NaOku*** kako bi Poslovnim partnerima pružio bolje iskustvo, veću kontrolu i jednostavniji pristup poslovnim i financijskim podacima te informacijama vezanim za Okvirni ugovor u svakom trenutku.

2.2. Web aplikacija NaOku omogućava pregled i zaprimanje informacija i obavijesti vezanih za prihvaćanje platnih transakcija sukladno Okvirnom ugovoru, poput zaprimanja Obavijesti o troškovima, jednostavnog pregleda transakcija učinjenih Karticama na Prodajnim mjestima, kreiranje izvještaja o prometu Karticama sukladno potrebama Poslovnog partnera, kao i drugih novih usluga i postavki koje će s vremenom biti dostupne i stavljene na raspolaganje u okviru ***web aplikacije NaOku***.

2.3. Pojmovi koji su u ovim Uvjetima pisani velikim slovom imaju isto značenje koje im je dano u Okvirnom ugovoru o prihvaćanju platnih transakcija, osim ako im ovim Uvjetima korištenja nije dano drugačije značenje.

2.4. Web aplikaciju NaOku moguće je koristiti za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora. Prestankom Okvirnog ugovora prestaje mogućnost korištenja ***web aplikacije NaOku*** za sve registrirane korisnike, dok brisanjem korisničkog računa prestaje mogućnost korištenja ***web aplikacije NaOku*** korisniku izbrisanog korisničkog računa.

3. Ugovaranje korištenja web aplikacije NaOku i Registracija

3.1. Poslovni partner, odnosno osoba/osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog partnera, svojim potpisom na Zahtjevu ili Upitniku, ovlašćuju dodatne korisnike za korištenje ***web aplikacije NaOku*** u skladu s dodijeljenim korisničkim pravima određenim prema vrsti korisnika (Super Administrator / Administrator / Računovodstvo) te ovlašćuju ECC da tim osobama dozvoli pristup podacima Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku u skladu s dodijeljenim korisničkim pravom***. Zahtjev ili Upitnik, u potpunosti ispunjen točnim podacima, podnosi se na odobrenje ECC-u slanjem izvornika na adresu sjedišta ECC-a te slanjem preslike na e-mail Naoku_Registracija@ecc.hr. Po odobrenju, ECC osobama, koje su naznačene kao korisnici, e-mailom dostavlja upute i poveznicu („link") za aktivaciju i pristup ***web aplikaciji NaOku.***

3.2. Za korištenje ***web aplikacije NaOku*** potrebno je na ***web aplikaciji NaOku*** registrirati Poslovnog partnera i korisnički račun Super Administratora, odnosno dodatne korisničke račune (Administratora / Računovodstva) prema želji i potrebi Poslovnog partnera. Korisnički računi obuhvaćaju prava kako slijedi:

a) Super Administrator – korisnik web aplikacije - osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog partnera koja ima prava za korištenje svih funkcionalnosti web aplikacije koje uključuju kreiranje i brisanje administratorskih i računovodstvenih korisničkih prava te registracije Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku***
b) Administrator – Korisnik web aplikacije s mogućnošću kreiranja novih Korisnika i brisanja postojećih te pravom pregleda računovodstvenih funkcionalnosti
c) Računovodstvo – Korisnik web aplikacije s mogućnošću pregleda računovodstvenih funkcionalnosti.

Super Administrator i Administrator su u obvezi sve korisnike dodane kroz upravljanje korisnicima unutar web aplikacije NaOku upoznati s činjenicom dostave njegovih, odnosno njezinih, osobnih podataka ECC-u, kao i s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka ECC-a sadržanim u Informacijama o obradi osobnih podataka te odredbama Uvjeta korištenja web aplikacije NaOku te da je svaki od ovdje navedenih dodatnih Korisnika iste prihvatio.

3.3. Korištenjem funkcionalnosti *„Upravljanje Korisnicima"* na ***web aplikaciji NaOku***, Super Administrator i Administrator imaju mogućnost dodavanja novih korisničkih računa te uređivanja i brisanja postojećih. Potpisom Upitnika ili Zahtjeva, Poslovni partner ovlašćuje ECC da svakom novom korisničkom računu kojeg dodaju Super Administrator ili Administrator izravno na ***web aplikaciji NaOku*** omogući pristup podacima Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku u skladu s dodijeljenim korisničkim pravom***, odnosno da svakom korisničkom računu kojeg izbrišu Super Administrator ili Administrator izravno na ***web aplikaciji NaOku*** onemogući pristup podacima Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku.***

3.4. Promjena Super Administratora je moguća samo uz prethodno podnesen pisani zahtjev te se Poslovni partner obvezuje pravovremeno obavijestiti ECC o promjeni osobe ovlaštene za zastupanje i na web aplikaciji registrirati novog Super Administratora.

3.5. Svaki registrirani korisnik web aplikacije potvrđivanjem svog korisničkog računa prvim pristupom ***web aplikaciji NaOku*** prihvaća ove Uvjete korištenja i pristupa Ugovoru o korištenju ***web aplikacije NaOku.***

3.6. S obzirom na to da se Ugovor o korištenju ***web aplikacije NaOku*** sklapa između Poslovnog partnera i ECC-a, Poslovni partner je solidarno odgovoran za postupanje svakog od svojih registriranih korisnika, u skladu s ovim Uvjetima korištenja, kao i za korištenje podataka koji su dostupni na ***web aplikaciji NaOku.***

3.7. Poslovni partner je dužan upravljati ovlaštenjima registriranih korisnika na način koji štiti tajnost podataka koje ECC čini dostupnima Poslovnom partneru na ***web aplikaciji NaOku*** i koji ograničava njihovu dostupnost isključivo onim osobama kojima je Poslovni partner dodijelio korisnička prava Upitnikom, Zahtjevom i kasnijim radnjama Super Administratora i/ili Administratora.

3.8. Poslovni partner razumije i prihvaća da ECC neće snositi nikakvu odgovornost za omogućavanje pristupa podacima Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku*** korisnicima navedenima na Upitniku, Zahtjevu ili za omogućavanje ili neomogućavanje pristupa podacima Poslovnog partnera na ***web aplikaciji NaOku*** onim korisnicima za koje je Super Administrator i/ili Administrator tako odredio naknadnim zahtjevima ili svojim izravnim radnjama na ***web aplikaciji NaOku.***

4. Pravila korištenja

4.1. ***Web aplikacija NaOku*** omogućuje, između ostaloga, uvid u sve transakcije Karticama na Prodajnim mjestima Poslovnog partnera, kao i korištenje raznih funkcionalnosti i opcija unutar ***web aplikacije NaOku*** te je čuvanje podataka za pristup korisničkom računu (korisničko ime i lozinka koju definira svaki korisnik za sebe nakon prijave na ***web aplikaciju NaOku***) i držanje podataka u tajnosti obveza Poslovnog partnera, odnosno svakog korisnika ***web aplikacije NaOku*** (Super Administratora / Administratora / Računovodstva). ECC ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za neovlašteno korištenje podataka za pristup korisničkom računu do kojeg je došlo radi povrede obveze čuvanja podataka i tajnosti te neodgovornog rukovanja podacima za pristup korisničkom računu bilo kojeg korisnika. Preporuka je lozinku povremeno mijenjati.

4.2. Radi zaštite prava i podataka, gubitak ili neovlaštenu upotrebu podataka za pristup korisničkom računu, kao i sve druge oblike zloupotrebe ***web aplikacije NaOku***, korisnici su dužni odmah prijaviti ECC-u.

4.3. U slučaju sumnje na kršenje ovih Uvjeta korištenja ili za slučaj saznanja o kršenju ovih Uvjeta korištenja, kao i o svim drugim oblicima zloupotrebe ***web aplikacije NaOku***, korisnik se obvezuje odmah obavijestiti ECC. ECC će odmah po obavijesti korisnika, odnosno po saznanju / sumnji na kršenje ovih Uvjeta, poduzeti odgovarajuće korake kako bi spriječio daljnju zlouporabu ili neovlašteno korištenje ***web aplikacije NaOku.***

4.4. Korištenje ***web aplikacije NaOku*** zahtjeva pristup internetu. Poslovni partner je dužan, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, osigurati tehničku opremu i ostale uvjete potrebne za pristup ***web aplikaciji NaOku***, kao i za poduzimanje mjera tehničke sigurnosti za sprečavanje bilo kakve zlouporabe.

4.5. Svaki korisnik obvezan je koristiti ***web aplikaciju NaOku*** u skladu s ovim Uvjetima korištenja, za što ECC-u odgovaraju solidarno registrirani korisnik i Poslovni partner.

4.6. ***Web aplikacija NaOku*** zaštićen je autorskim pravima. ECC daje Poslovnom partneru i ovlaštenim korisnicima pravo korištenja ***web aplikacije NaOku*** za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora i to samo za predviđenu namjenu. Zabranjeno je kopiranje, izmjena i distribucija sadržaja dostupnih na ***web aplikaciji NaOku*** u komercijalne svrhe bez pisane dozvole ECC-a.

5. Korištenje podataka

5.1. ECC u okviru korištenja ***web aplikacije NaOku*** može prikupljati, obrađivati i koristiti dijagnostičke i tehničke informacije, kao i podatke o uporabi i povezane informacije. ECC će koristiti ove informacije, sve dok su prikupljene anonimno u obliku koji osobno ne identificira pojedinog korisnika, za poboljšanje proizvoda ili omogućavanje usluga ili tehnologija korisnicima.

5.2. ECC može, ako ste se složili s korištenjem kolačića, koristiti prikupljene podatke kako bi vam pružio učinkovitiju korisničku uslugu, olakšao korištenje web stranica uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagodbu web stranica vašim osobnim sklonostima i interesima. Detaljna politika kolačića dostupna je na web stranici ECC-a pod Zaštita privatnosti, odnosno na poveznici https://www.erstecardclub.hr/hr/zastita-privatnosti.

5.3. U svrhu poboljšanja ***web aplikacije NaOku***, ECC može dostaviti svojim partnerima ili neovisnim razvojnim programerima skup dijagnostičkih informacija, dokle god su dijagnostičke informacije u obliku koji osobno ne identificira korisnika web aplikacije.

6. Zaštita osobnih podataka i privatnost

Osoba/osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog partnera potpisom Zahtjeva, odnosno Upitnika, potvrđuju da imaju suglasnost za prosljeđivanje ECC-u osobnih podataka svih korisnika koji su navedeni na Zahtjevu, odnosno Upitniku, te se obvezuju bez odgađanja obavijestiti ECC ako takva suglasnost bude opozvana.

Svaki Super Administrator i/ili Administrator, koji odredi dodatne korisnike naknadnim zahtjevima ili svojim izravnim radnjama na ***web aplikaciji NaOku***, potvrđuje da ima suglasnost za prosljeđivanje ECC-u osobnih podataka svih korisnika koje je odredio te se obvezuju bez odgađanja obavijestiti ECC ako takva suglasnost bude opozvana.

ECC će osobne podatke korisnika (Super Administrator / Administrator / Računovodstvo) uvijek prikupljati, obrađivati i koristiti u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i zaštitom privatnosti, a više informacija je dostupno na poveznicama: https://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka i https://www.erstecardclub.hr/hr/zastita-privatnosti.

7. Upravljanje web aplikacijom NaOku i dostupnost

7.1. ECC upravlja ***web aplikacijom NaOku*** i podržava ga u tehničkom, organizacijskom i administrativnom smislu.

7.2. ECC ne može jamčiti neprekidnu dostupnost ***web aplikacije NaOku***, kao niti njegovu dostupnost preko svakog uređaja i preglednika ili svakom komunikacijskom vezom.

7.3. ***Web aplikacija NaOku*** može biti privremeno ili duže, u cijelosti ili djelomično, nedostupan zbog tehničkih razloga ili razloga druge prirode (održavanje, pogreške, nedostupnost komunikacijskih veza, viša sila i sl.). ECC se ne može smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu nastalu radi nedostupnosti ***web aplikacije NaOku***. ECC može u svako doba obavljati preinake ***web aplikacije NaOku***, na bilo koji način i bilo kojem obliku.

7.4. ***Web aplikacija NaOku*** omogućava pristup pohranjenim podacima o Transakcijama za tekuću i prethodnu kalendarsku godinu. ECC ne preuzima odgovornost za vjerodostojnost i nepromjenjivost podataka nakon što ih korisnik preuzme i lokalno pohrani podatke.
ECC ne čuva podatke u formi u kojoj ih je korisnik preuzeo.

7.5. Poslovni partner može koristiti ***web aplikaciju NaOku*** za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora. ECC će obrisati korisnički račun/ račune po prestanku Okvirnog ugovora. ECC zadržava pravo brisanja svih korisničkih računa koji se ne koriste duže od 12 mjeseci.

7.6. Poslovni partner može podnijeti pisani zahtjev za brisanje/ukidanje bilo kojeg ili svih aktivnih korisničkih računa slanjem zahtjeva na e-mail Naoku_Registracija@ecc.hr. Ugovor o korištenju ***web aplikacije NaOku*** automatski prestaje ako je izbrisan jedini račun Super Administratora.

7.7. ECC pridržava pravo na promjenu, prekid, uklanjanje ili onemogućavanje pristupa ***web aplikaciji NaOku*** ili pojedinim funkcijama unutar ***web aplikacije NaOku*** u bilo koje vrijeme bez najave. ECC ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed promjene, prekida, uklanjanja ili onemogućavanje pristupa web aplikaciji ili pojedinim funkcijama unutar web aplikacije.

7.8. U slučaju da ECC onemogući Poslovnom partneru korištenje ***web aplikacije NaOku***, ECC će u tom slučaju svoje obveze iz Okvirnog ugovora ispuniti na način propisan Okvirnim ugovorom.

8. Naknada za korištenje web aplikacije NaOku

Poslovni partneri mogu koristiti funkcionalnosti i usluge dostupne na ***web aplikaciji NaOku*** bez plaćanja dodatnih naknada.

9. Izmjena Uvjeta korištenja

9.1. ECC zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja. U slučaju izmjene Uvjeta korištenja, ECC će obavijestiti Poslovnog partnera najmanje 15 dana prije stupanja izmjena na snagu i to slanjem pisane obavijesti poštom ili na e-mail Super Administratora. Ako Poslovni partner do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Uvjeta korištenja ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je Poslovni partner prihvatio izmjene Uvjeta korištenja. Poslovni partner je suglasan da se izmjene u korist Poslovnog partnera mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti. Svi Korisnici će nakon stupanja na snagu izmjena Uvjeta korištenja kod prve prijave morati prihvatiti nove Uvjete korištenja kako bi nastavili s

korištenjem ***web aplikacije NaOku***. Ako Poslovni partner obavijesti ECC da ne prihvaća izmijenjene Uvjete korištenja, ugovor o korištenju ***web aplikacije NaOku*** se raskida stupanjem na snagu izmijenjenih Uvjeta korištenja te prestaje mogućnost korištenja ***web aplikacije NaOku*** svim registriranim korisnicima. O izmjeni Uvjeta korištenja, ECC će obavijestiti i registrirane korisnike Poslovnog partnera. Korisniku koji ne prihvati izmijenjene Uvjete korištenja ECC neće omogućiti korištenje ***web aplikacije NaOku***, neovisno o tome što ih je Poslovni prartner prihvatio.

9.2. Trenutačno važeći Uvjeti korištenja, kao i sve izmjene, uvijek su dostupni unutar ***web aplikacije NaOku*** te na web stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

10. Završne odredbe

Na prava i obveze, koje nisu uređene ovim Uvjetima korištenja, primjenjivat će se odredbe Okvirnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija zaključenog između Poslovnog partnera i ECC-a.