

Obrazac za povrat sredstava i reklamaciju

Listopad, 2024.

1. Podaci o prodajnom mjestu

Naziv prodajnog mjesta:	<input type="text"/>		
OIB:	<input type="text"/>	Adresa:	<input type="text"/>
TID:	<input type="text"/>		
MID:	<input type="text"/>		

2. Podaci o transakciji

Iznos transakcije:	<input type="text"/>	Datum/vrijeme:	<input type="text"/>						
Broj autorizacije:	<input type="text"/>	Broj rata:	<input type="text"/>						
Zadnja četiri broja kartice:	<input type="text"/>								
Diners Club	<input type="checkbox"/>	Visa	<input type="checkbox"/>	Visa Electron	<input type="checkbox"/>	Mastercard	<input type="checkbox"/>	Maestro	<input type="checkbox"/>

3. Podaci o reklamaciji

Vrsta zahtjeva

Storno	<input type="checkbox"/>	Iznos za storno:	<input type="text"/>
Djelomični storno	<input type="checkbox"/>	Iznos djelomičnog storna:	<input type="text"/>
Ispravak broja rata	<input type="checkbox"/>	Novi broj rata:	<input type="text"/>
Ostalo:	<input type="text"/>		

Kratki opis zahtjeva

NAPOMENA!

Uz popunjeni obrazac obvezno priložite presliku slipa, ali nemojte navoditi niti dostavljati dokumentaciju koja sadrži osobne podatke korisnika kartice.

Potpisom ovog Obrasca za povrat sredstava i reklamaciju (dalje: Obrazac), prodajno mjesto je suglasno da se bilo koje plaćanje obveza Erste Card Cluba (dalje: ECC) prema prodajnom mjestu umanjiti za iznos reklamacije u skladu s Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija i Općim uvjetima okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija. Potpisom ovog Obrasca, djelatnik prodajnog mjesta izjavljuje da je ovlašten u ime prodajnog mjesta potpisati Obrazac te odgovara ECC-u za svaku štetu koja bi nastala ako navedena izjava nije točna. Potpisane i ovjerene obrasce za reklamacije nastale plaćanjem Diners Club karticama te presliku slipa dostavite na e-mail: priprema.processing@erstecardclub.hr, a za reklamacije nastale plaćanjem Visa/Mastercard/Maestro karticama na processing.pos@erstecardclub.hr sa službene e-mail adrese prodajnog mjesta.

Pečat prodajnog mjesta

Datum popunjavanja Obrasca