

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane

## Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Visa kartica.

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), odnosno drugim sastavnim dijelovima Okvirnog ugovora Korisnika, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

3. Vrste Visa kartica su:

- Visa Classic kartica;
- Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita (koje se više ne izdaju);
- Visa Revolving kartica;
- Visa Gold kartica;
- Visa Platinum kartica;
- Visa Croatia Airlines kartica i
- Visa Croatia Airlines Revolving kartica.

4. Visa kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:

- a) jednokratnu kupnju na prodajnim mjestima;
- b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
- c) revolving kredit.

5. Na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice ili Zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja kartice, Visa Croatia Airlines kartica i Visa Croatia Airlines Revolving kartica mogu se izdati u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom, dok se Visa Platinum kartica može izdati u paketu s Diners Club Exclusive karticom.

6. Visa kartice izdaju se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita, Visa Croatia Airlines kartica, Visa Croatia Airlines Revolving kartica, Visa Gold kartica, Visa Platinum kartica i Visa Revolving kartica uvijek se izdaju s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje, koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.

7. Rok dospjeća za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Croatia Airlines karticu i Visa Croatia Airlines Revolving karticu je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije dogovoreno između Korisnika i Banke.

8. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik Visa kartice može mjesečno podići jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznosit će 10.000 EUR.

9. Korisnik može koristiti Visa karticu za plaćanje igara na sreću u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.

10. Visa kartice se Osnovnim korisnicima mogu izdati s posebnim uvjetima korištenja. Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja izdaju se zaposlenicima poslovnih subjekata s kojima je Banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Banke i poslovnog subjekta, mogu obuhvaćati sljedeće:

- Visa karticu bez plaćanja članarine i/ili
- dulji rok dospjeća Obavijesti o troškovima.

Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu koji je sklopio o navedenom ugovor s Bankom odnosno na trajanje ugovora poslodavca s Bankom kojim su omogućeni posebni

uvjeti korištenja Banka zadržava pravo ukidanja posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca iz dokumentacije koju je Banka pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili prilikom ažuriranja podataka o Korisniku. Korisnik Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja obavezan je bez odgađanja obavijestiti Banku na [erstekartice@erstebank.hr](mailto:erstekartice@erstebank.hr) ili u poslovnicu ako je došlo do promjene zaposlenja ili odlaska u mirovinu. Banka će prethodno obavijestiti Korisnika Visa kartice ako će posebni uvjeti korištenja biti ukinuti uslijed nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja posebnih uvjeta korištenja, Korisnik nastavlja koristiti Visa karticu u skladu s redovnim uvjetima Okvirnog ugovora. Redovna članarina iz članka 30. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospjeća plaćanja, kako su definirani Općim uvjetima (odredbama poglavlja Obavijesti o troškovima”), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

## Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita

11. Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita su Visa Revolving, Visa Croatia Airlines Revolving, kao i kartica s oznakom Visa Classic, po kojima je ugovorena navedena funkcionalnost u prethodnom razdoblju i koje se više ne izdaju (dalje: Revolving kartice).

12. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.

13. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuti gotov novac na bankomatima i isplatom mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita.

14. U otplatu revolving kredita ne ulaze:

- troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
- kamate i
- naknade iz točke 30. ovih Posebnih uvjeta.

15. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu korisnik revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen s Revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatom prodajnim mjestima i u Republici Hrvatskoj i inozemstvu sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.

16. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

17. Ugovorna kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.

18. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope, pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

19. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iznosu iskorištenog iznosa revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

20. Osnovni korisnik se obvezuje Banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita, odnosno ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni korisnik se obvezuje platiti Minimalni revolving iznos. Banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospjeća do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavnice iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

21. Banka može zbog opravdanih razloga i bez prethodne obavijesti, s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Banka će, kad je to moguće, o otkazivanju obavijestiti Osnovnog korisnika u pisanom obliku prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju o prijevari u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

22. Korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od Banke plan otplate revolving kredita prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun ugovorene kamate.

23. Kad Banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

## Dodatne pogodnosti po Visa Karticama

### 24. Nagradni program za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

Banka omogućuje Korisnicima Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines Revolving kartice sudjelovanje u nagradnom programu Miles & More, u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, dostupnim u poslovnicama Banke i objavljenim na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) te Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More objavljenim na [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com).

Svaki Korisnik Kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja nagradne milje potrošnjom po Kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice.

Korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera Miles & More prema pravilima Miles & Morea. Sakupljene nagradne milje Korisnik koristi u skladu Miles & More pravilima i uvjetima, na temelju postojećeg Miles & More broja, navedenog u Zahtjevu za izdavanje Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines Revolving kartice ili Miles & More broju, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

### 25. Osiguranje

Banka Korisnicima Visa Gold kartica i Visa Platinum kartica omogućava pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te Posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnim na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

Pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje Korisniku će aktivirati Banka po aktivaciji Kartice, uz ispunjenje propisanih uvjeta za njihovu aktivaciju.

## Prijelazne i završne odredbe

26. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

27. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s ranije sklopljenim Ugovorom o revolving zajmu, primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

28. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

29. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Posebnih odredbi o revolving zajmu za Visa kartice od 1.8.2022. te ih zamjenjuju ovi Posebni uvjeti.

## Naknade za Visa kartice za građane

30. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Visa kartice broj NAK-Visa/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje Visa kartica primjenjuju sljedeće naknade:

#### IZDAVANJE KREDITNE KARTICE – ČLANARINA (GODIŠNJA)

Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	27,00 EUR	15,00 EUR
Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita	0 EUR	0 EUR
Visa Revolving kartica	0 EUR	0 EUR
Visa Gold kartica	55,00 EUR	27,00 EUR
Visa Platinum kartica	110 EUR	55,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	50,00 EUR	25,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR

#### PRVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Gold kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR

#### PONOVNO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE PO ISTEKU ROKA VAŽENJA

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Gold kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR	4,20 EUR

Visa Croatia Airlines Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR

#### PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR

#### PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA POS UREĐAJIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Croatia Airlines Revolving kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	0,00 EUR	0,00 EUR

OSTALE NAKNADE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	14,00 EUR
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	40,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.