

Pravila D Club nagradnog programa

1. Predmet i pojmovi

- 1.1. Ovim Pravilima D Club nagradnog programa (dalje: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) sudjeluju u D Club nagradnom programu (dalje: Nagradni program).
- 1.2. Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC, imaju isto značenje i u Pravilima, ako im Pravilima nije pridano drukčije značenje.
- 1.3. Ako nije drukčije utvrđeno Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta, Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr i faksom na broj +385 1 4920 502.
- 1.4. U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Kartica: Osnovna Diners Club kartica, Dodatna Diners Club kartica, Pridružena Diners Club kartica.

Diners Club kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Gold kartica, Diners Club RateToGo, Diners Club Revolving kartica.

Pridružena Diners Club kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior kartica.

Osnovni korisnik: punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior ili student korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: fizička osoba kojoj je ECC na zahtjev Osnovnog korisnika izdao Dodatnu Diners Club karticu i/ili Pridruženu Diners Club karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Korisnik: Osnovni korisnik i Dodatni korisnik. Iz pojma korisnika u smislu ovih Pravila isključeni su korisnici koji ne sudjeluju u Nagradnom programu, a to su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je ECC sklopio ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovorenih uvjeta korištenja kartica.

Potrošnja: ukupan iznos troškova koji tereti Karticu iskazan na Obavijesti o troškovima koji ECC izdaje Osnovnom korisniku, a koji ne uključuje: iznos podignute gotovine, iznos novčanih sredstava prenesenih putem servisa za prijenos gotovine (primjerice: kladionice, PayPal, KeksPay, Revolut, i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Nagradni euri: iznos koji se dobije preračunavanjem iznosa Potrošnje prema odgovarajućem postotku zamjene.

Datum sakupljanja Nagradnih eura: datum plaćanja Obavijesti o troškovima u dospelju.

2. Prijava u Nagradni program i način sakupljanja Nagradnih eura

- 2.1. Za sudjelovanje u Nagradnom programu potrebna je prijava Osnovnog korisnika koju je moguće napraviti mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555. Osnovni korisnik prijavom uključuje u nagradni program sve svoje Osnovne te Dodatne i Pridružene Kartice koje imaju pravo sudjelovanja u D Club nagradnom programu i čiji se troškovi prikazuju na Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika.
- 2.2. Osnovni korisnici prijavom u Nagradni program ostvaruju mogućnost sakupljanja Nagradnih eura na temelju Potrošnje iskazane na prvoj sljedećoj izdanoj Obavijesti o troškovima.
- 2.3. Pod uvjetom da je iznos Potrošnje najmanje 132,72 EUR (slovima: stotrideset i dva eura i sedamdest dva centa) te da je cijeli iznos Obavijesti o troškovima plaćen u dospelju:
 - (i) korisnici Diners Club Standardne kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura.
 - (ii) Korisnici Diners Club Gold kartice će za jedan euro Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih eura za jednokratna plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu, te 1% Nagradnih eura na iznos mjesečne rate obročne kupnje u Hrvatskoj.

- 2.4. Nagradne eure ostvarene korištenjem Osnovnih Diners Club kartica, Dodatnih Diners Club kartica vezanih uz Osnovne Diners Club kartice i njima vezanih Pridruženih Diners Club kartica **se zbrajaju i njima može raspolagati isključivo Osnovni korisnik.**
- 2.5. ECC može odlučiti nagraditi Korisnike dodatnim Nagradnim eurima, ovisno o njihovoj Potrošnji, vrsti Diners Club kartice koju koriste, mjestu nastanka troška te trajanju promotivne aktivnosti. Obavijest o promotivnoj aktivnosti i uvjetima sakupljanja dodatnih Nagradnih eura ECC će poslati Korisnicima mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, na ili uz Obavijest o troškovima ili e-mailom.
- 2.6. Nagradni euri se **neće obračunati na transakciju koja je stornirana, a iskazuje se na istoj Obavijesti o troškovima**. Ako su Nagradni euri već obračunati, a transakcija je stornirana na nekoj od sljedećih Obavijesti o troškovima, iznos Nagradnih eura po toj Obavijesti o troškovima umanjit će se za iznos Nagradnih eura obračunatih za storniranu transakciju.
- 2.7. Prijenos ili korištenje Nagradnih eura u okviru pravila ostalih nagradnih programa ECC-a nije moguće.
- 2.8. Iz sudjelovanja u Nagradnom programu isključeni su zaposlenici poslovnih subjekata ili članovi udruženja s kojima je ECC sklopio ugovor o poslovnoj suradnji u cilju ostvarivanja posebnih ugovoreni uvjeta korištenja kartica.

3. Načini i rokovi iskorištavanja Nagradnih eura

- 3.1. Nagradne eure ostvarene u skladu s ovim Pravilima Osnovni korisnici mogu iskoristiti za umanjeње Obavijesti o troškovima i to do iznosa na Obavijesti o troškovima ili na drugi način koji će biti objavljen na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr. **U trenutku iskorištenja 1 (jedan) Nagradni euro odgovara 1 (jednom) euru.**
- 3.2. Umanjenje mjesečne Obavijesti o troškovima moguće je zatražiti **do jedan dan prije izdavanja Obavijesti o troškovima**, i to korištenjem mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online ili e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555.
- 3.3. Rok važenja Nagradnih eura je **tri godine od datuma sakupljanja**, nakon čega se Nagradni euri brišu bez prava Korisnika na bilo kakvu naknadu.
- 3.4. U slučaju **otkaza ili raskida svih Okvirnih ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica** koji imaju pravo sudjelovanja u Nagradnom programu, iz bilo kojeg razloga, Korisnik gubi pravo na iskorištavanje sakupljenih Nagradnih eura, ako ih nije iskoristio do datuma prestanka Okvirnog ugovora.
- 3.5. U slučaju smrti Osnovnog korisnika, njegove Nagradne eure naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom Rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradne eure iskoriste u skladu s odredbama članka 3. ovih Pravila.

4. Odjava iz Nagradnog programa

- 4.1. Osnovni korisnik koji ne želi više sudjelovati u Nagradnom programu može se odjaviti iz sudjelovanja u Nagradnom programu u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na telefonski broj 01 4929 555.
- 4.2. Osnovni korisnik odjavom isključuje iz Nagradnog programa i sve svoje Osnovne te Dodatne i Pridružene kartice, a koje su dotad sudjelovale u Nagradnom programu.
- 4.3. Odjavom iz Nagradnog programa Osnovni korisnik **gubi pravo na sakupljanje Nagradnih eura**, dok raspoloživi iznos Nagradnih eura može iskoristiti za umanjeње sljedeće Obavijesti o troškovima jer će se u protivnom Nagradni euri obrisati.
- 4.4. ECC može samostalno odjaviti Osnovnog korisnika iz Nagradnog programa o čemu će ga prethodno pravodobno obavijestiti najkasnije 5 dana prije predmetne odjave i to putem ECC online usluge, na mobilnoj aplikaciji ECC Mobile, e-mailom ili zasebnim dopisom te mu omogućiti korištenje stečenih nagradnih eura sukladno točki 4.3.

5. Osobni podaci

5.1. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika koje radi ECC, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu ECC-a, na njegovim internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te u poslovnicaма Erste&Steiermärkische Bank d.d.

6. Ograničenje odgovornosti ECC-a

6.1. Nagradni program je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i ne predstavlja dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, ukinuti Nagradni program bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

6.2. Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje izmjene Pravila na svojim internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te se obvezuje redovito se informirati o sadržaju Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za sudjelovanje u Nagradnom programu.

6.3. Ako Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je potrebna za iskorištavanje Nagradnih eura u Nagradnom programu te slijedom toga ne iskoristi Nagradne eure, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od ECC-a.

7. Prihvatanje i izmjena Pravila

7.1. Korisnik prihvaća ova Pravila prijavom za sudjelovanje u Nagradnom programu preko ECC Mobile aplikacije ili ECC onlinea, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555.

7.2. ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila, te će obavijest Korisnicima o njihovoj izmjeni dostaviti na i/ili uz Obavijest o troškovima, na ECC online usluzi, na mobilnoj aplikaciji ECC Mobile, e-mailom ili zasebnim dopisom, dok će se Pravila objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

7.3. Ako u roku od 15 dana od dana dospijea Obavijesti o troškovima uz koji je dostavljena obavijest o izmjeni Pravila ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne napravi odjavu iz Nagradnog programa, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

8.1. Prigovori se podnose e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr ili poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb ili pozivom na telefonski broj 01/ 4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na www.erstecardclub.hr.

8.2. Sve eventualne sporove ECC i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.

8.3. Pravila stupaju na snagu dana 1.1.2023. godine.