

# Zahtjev za ponovnu izradu Erste Card Club kartice

Podaci označeni \* potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) u svrhu obrade Zahtjeva za ponovnu izradu Erste Card Club kartice (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ukoliko nisu navedeni svi traženi podaci.

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i ostalim informacijama sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Navedene informacije se nalaze u Informacijama o obradi osobnih podataka, a u svakom trenutku se mogu zatražiti od ECC-a, preuzeti u poslovnicama Erste&Steiermarkische Bank d.d. ili na internetskim stranicama ECC-a: [www.diners.hr](http://www.diners.hr) ili [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

## \*Označite samo jednu vrstu kartice

Diners Club  Mastercard®  Visa

## \*Ime i prezime korisnika kartice

## \*Osobni identifikacijski broj (OIB)

## \*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

## \*Mjesec/godina isteka važenja kartice (THRU):

## \*Razlog ponovne izrade kartice:

- Oštećenje ili greška na kartici
- Isključenje beskontaktnog plaćanja (vizual kartice i dalje će sadržavati oznaku beskontaktnog plaćanja iako će isto biti onemogućeno)
- Promjena podataka na kartici - potrebno je dostaviti dokaz o promijenjenim podacima poput kopije osobne iskaznice, kopije vjenčanog lista ili sudsko rješenje na temelju kojeg je vidljiva promjena imena ili prezimena

Ako je razlog ponovne izrade kartice oštećenje ili promjena podataka na kartici, prihvaćam da će kartica izdana na temelju ovog Zahtjeva imati mogućnost beskontaktnog plaćanja.

## Napomena:

## \*Datum Zahtjeva

Potpisom na Zahtjevu potvrđujem točnost svojih podataka te razumijem da se izdavanje nove kartice naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje Diners Club/Visa/Mastercard kartica dostupnoj na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

\*Vlastoručni  
potpis podnositelja  
Zahtjeva

Ispunjen i vlastoručno potpisan Zahtjev je moguće dostaviti:

- skeniran na e-mail adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr),
- poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Nova kartica će biti poslana poštom kao vrijednosna pošiljka na adresu podnositelja Zahtjeva.