



\*\*ukupne godine staža \_\_\_\_\_ broj tekućeg računa (IBAN) HR

\*\*iznos zadnje neto isplaćene plaće/mirovine \_\_\_\_\_ EUR

iznos mjesečnih kreditnih obveza \_\_\_\_\_ EUR

iznos ostalog redovnog prihoda \_\_\_\_\_ EUR

#### 4. PODACI O POTROŠNJI

\*na koji način planirate koristiti karticu:  kupnja na prodajnim mjestima  podizanje gotovine  
 kupnja na internetu  sve navedeno

\*izvor sredstava za podmirenje mjesečnih obavijesti o troškovima:  redovni prihod  izvanredni prihod  
 ostalo (navedite vrstu prihoda) \_\_\_\_\_

#### 5. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTJEVU

Potpisom ovog Zhtjeva prihvaćam važeće Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice, Odluku o naknadama za Visa kartice i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, objavljene na [erstecardclub.hr](http://erstecardclub.hr) te potvrđujem točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zhtjevu.

Potvrđujem da me ECC informirao o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka, kao i ostalim informacijama u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

#### 6. POTPIS PODNOSITELJA ZAHTJEVA

datum popunjavanja Zhtjeva \_\_\_\_\_ **\*\*vlastoručni potpis**

Popunjeni Zhtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Karticu ćemo poslati preporučenom poštom na adresu Osnovnog korisnika.

#### IZJAVA O POLITIČKI IZLOŽENOJ OSOBI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili ažuriranja podataka, Erste Card Club d.o.o. je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, u skladu s obvezom provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji\* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici\*\* politički izložene osobe.

\* **Članovi uže obitelji** su bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici te osoba s kojom je politički izložena osoba u životnom partnerstvu ili osoba s kojom je politički izložena osoba u neformalnom životnom partnerstvu, djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u životnom partnerstvu ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u neformalnom životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

\*\* **Bliski suradnik** je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja u skladu s ciljem i svrhom Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?

Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora:

1. ne djelujem/nisam  
 2. djelujem na javnoj dužnosti  
 3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti  
 4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2.-4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:

- predsjednik države ili vlade
- ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik
- izabran član zakonodavnog tijela
- član upravnog tijela političke stranke
- sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove
- sudac revizorskog suda
- član savjeta središnje banke
- veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga
- član upravnog i nadzornog odbora trgovačkih društava koji su u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države te osobe koje obavljaju jednakovrijedne funkcije
- direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji
- općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa:

- plaća i drugi prihodi
- ostalo (potrebno označiti i dokumentirati):
  - štednja
  - prodaja financijske imovine
  - prodaja nekretnine
  - odšteta, naknada
  - povrat kapitala iz inozemstva, nasljedstvo, donacija
  - poslovni prihodi tvrtke

## PRIVOLE ZA DOSTAVU MARKETINŠKIH MATERIJALA

### Zaštita vaših podataka nama je uvijek na prvom mjestu.

Obrada Vaših podataka omogućava nam da unaprijedujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemo vam informacije koje vas zanimaju. Određene podatke, a kako je navedeno u privolama, koristili bismo u svrhe za koju je privola dana.

Vi samo trebate odlučiti koje informacije želite primati i označiti to!

#### 1. Saznajte sve o našim proizvodima, pogodnostima i popustima

Informacije koje bismo vam slali uključuju ponude naših partnera, popuste na prodajnim mjestima na D-UTORAK i D-TJEDAN, mogućnost plaćanja na rate ili povoljnije cijene usluge pomoći na cesti. Podaci koje bismo koristili u ovu svrhu su primjerice vaše ime i prezime, broj mobitela/telefona, e-mail adresa te poštanska adresa.

Želite li primati obavijesti o pogodnostima?  želim  ne želim

#### 2. Ponude skrojene posebno za vas

Da bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama. Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i vaučerima za odabrana prodajna mjesta. Da bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, u tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj, te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo?  želim  ne želim

#### 3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe (poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa), moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl.

Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe?  želim  ne želim

#### 4. Recite nam svoje mišljenje

Kao korisnik kartice možete definirati naše usluge, proizvode i poslovanje i tako razvijati naš partnerski odnos.

Vaše mišljenje želimo čuti da bismo svoje proizvode i usluge aktivno unaprijedivali i prilagođavali vašim očekivanjima. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput tipa prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, iskorištenosti limita, korištenja ECC usluga i pogodnosti i sl.

Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama?  želim  ne želim

## Kako opozvati privolu

Ako u nekom trenutku odlučite da ne želite više primiti određene obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati:

- preko usluge ECC online
- u mobilnoj aplikaciji ECC Mobile
- zahtjevom dostupnim na [www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka](http://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka)
- pozivom na telefonski broj 01 4929 555
- e-mailom na [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr)
- poštom na Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Nakon zaprimanja opoziva privole vaše osobne podatke više nećemo obrađivati sa svrhom za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanim.

## MOLIMO VAS DA OBAVEZNO PRILOŽITE SLJEDEĆE DOKUMENTE

Molimo vas da dostavite sljedeće identifikacijske dokumente:

- **Državljeni RH** - isključivo obostranu presliku osobne iskaznice
- **Državljeni zemalja članica EU** - obostranu presliku europske osobne iskaznice ili putovnice i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj
- **Državljeni ostalih država** - putovnicu i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj.
- **Za dvojno državljanstvo** - obostranu presliku osobne iskaznice, čime će se dokazati status dvojnog državljanstva.

Molimo vas da dostavite dokaze o primanjima ovisno o vrsti vašeg zaposlenja:

**Zaposlenici** – zadnji platni listić;

**Umirovljenici** – zadnji mirovinski listić i/ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu na koji se isplaćuje inozemna mirovina;

**Vlasnici obrta** – kopija obrtnice, rješenje o razrezu poreza za proteklo obračunsko razdoblje ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak u protekle dvije godine, BON-2 ne stariji od 45 dana ili potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po žiroračunu, primici i izdaci za proteklu godinu, godišnje financijsko izvješće koje je ovjerala FINA ili Porezna uprava (GFI za obrte koji vode dvostruko knjigovodstvo);

**Vlasnici tvrtki** – zadnji platni listić, BON-2 ne stariji od 45 dana (za tvrtke s godišnjim prihodima do 331.807,02 EUR);

**Pomorci** – kopija važećeg ugovora, kopija pomorske knjižice, ovjereni potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu ili zadnje dvije platne liste;

**Slobodna zanimanja** – BON-2 ne stariji od 45 dana, potvrda banke o ostvarenom prometu u proteklih šest mjeseci ili primitke i izdatke iz knjige primitaka i izdataka za proteklo obračunsko razdoblje koje je ovjerala FINA, potvrda nadležnog udruženja o statusu osobe slobodnog zanimanja (potvrde, licence...), prijave poreza na dohodak/dobit ili Porezno rješenje za dvije prethodne godine ako ih posjedujete;

**Honorarni djelatnici** – kopija ugovora o djelu, kopija ugovora o kooperaciji (ako postoji), ovjereni potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu;

**Poljoprivrednici** – preslika ugovora o kooperaciji, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu, knjiga primitaka i izdataka ako je poljoprivrednik vodi, rješenje o upisu u Upisnik OPG-ova;

**Roditelji odgajatelji** – pravomoćno rješenje koje izdaje grad, kojim se roditelju odgajatelju priznaje pravo na novčanu pomoć, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

**Paušalisti** – BON-2 ne stariji od 45 dana, izvješće o paušalnom dohotku za dvije protekle financijske godine, rješenje Porezne uprave o ostvarenom dohotku za dvije protekle godine ili preslika godišnje prijave poreza na dohodak za paušaliste kojima Porezna uprava ne izdaje porezna rješenja;

**Privatni iznajmljivači** (u turizmu) – rješenje o upisu u nadležni registar djelatnosti za obavljanje turističke djelatnosti, rješenje o godišnjem paušalnom porezu, potvrda Porezne uprave o stanju duga, evidencija prometa ili obrazac turističke zajednice koji je ovjerala Porezna uprava;

**Roditelji njegovatelji** – rješenje Centra za socijalnu skrb o statusu roditelja njegovatelja, potvrda banke o šestomjesečnom prilivu po računu\*;

Nakon obavijesti o konačnoj odluci potrebno je dostaviti zatražena sredstva osiguranja u danom roku. Erste Card Club d.o.o. zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.

\*U navedenoj dokumentaciji potrebno je na ispravan način zamaskirati sve osobne podatke, osim onih koji su nužni za odobravanje kreditne kartice, s posebnim naglaskom na maskiranje svih osobnih podataka osoba koje nisu podnositelji ovog Zahtjeva.