

Promjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je sljedeće dijelove **Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica**:

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica (dalje: Opći uvjeti)
- Posebne odredbe o revolving zajmu za Visa Kartice (dalje: Posebne odredbe) i
- Odluku o naknadama za Visa kartice.

Spomenuti dokumenti stupaju na snagu **1.8.2022.** te zamjenjuju Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice broj OU-Visa/02-2021/01, važeće od 1.7.2021. godine, a u sklopu kojih su bile Posebne odredbe vezane uz Visa Revolving karticu te Odluku o naknadama za Visa kartice broj NAK-VC/12-2021/01, važeću od 1.1.2022. godine.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena (1.8.2022. godine).

Također, napravljene su i izmjene u sljedećim dodatnim dokumentima koji stupaju na snagu prije naprijed navedenih izmjena dijelova Okvirnog ugovora:

- Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba, koji stupaju na snagu i primjenjuju se od **1.7.2022.** godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama koji su bili u primjeni od 15.8.2018. godine
- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines kartica, koji stupaju na snagu **1.7.2022.** te zamjenjuju Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines kartica od 1.5.2021. godine.

Najvažnije izmjene

1. Opći uvjeti

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a. Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl.2. Pojmovi

Revidirani su pojmovi: Visa Kartica, Visa Charge Kartica, Visa Revolving Kartica, Osnovna Visa Kartica, Dodatna Visa Kartica, Poslovna Visa Kartica, Limit potrošnje, Prodajno mjesto i Erste Grupa.

Dodani su i objašnjeni sljedeći pojmovi: Osoba koja podliježe sankcijama, Sankcije, Sankcijske liste.

Čl.3 Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

Ažuriran je članak 3.2 u kojem je navedeno od čega se sastoji Okvirni ugovor te je u isti dodano da su dio Okvirnog ugovora u slučaju kada je to primjenljivo i Ugovor o revolving zajmu odnosno Posebne odredbe o revolving zajmu za Visa Kartice.

Čl.5 Funkcionalnosti kartice

U članku 5.3 nabrojane su pogodnosti koje ECC omogućava Korisnicima Visa Gold i Visa Platinum Kartica te je navedeno da u svrhu njihovih pružanja ECC dostavlja podatke Korisnika partnerima koji ih osiguravaju.

Čl. 13. Obavijest o troškovima

Izmijenjen je članak 13.1 u kojem je dodatno pojašnjeno na koje se načine može promijeniti ugovoreni način dostave Obavijesti o troškovima.

Čl. 15. Rješavanje prigovora s Prodajnim i isplatnim mjestima

Članak 15.3 dopunjen je na način da je određeno kako Prodajno mjesto za umanjenje odnosno storno troška Korisnika prethodno mora osigurati sredstva za namiru storniranog ili umanjenog troška.

Čl. 17. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redoslijed ispunjenja

Mijenjaju se članci 17.1 i 17.2 koji reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu ECC-ovog upravljanja rizicima, prema kojima je ECC ovlašten zatražiti, a Korisnik obavezan dostaviti isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, kao i dodatne instrumente osiguranja, čime se navedene odredbe usklađuju s procesima koje ECC primjenjuje pri upravljanju rizicima.

Čl. 18. Trajanje okvirnog ugovora

Mijenja se članak 18.3 koji regulira postupanje s Karticom i fakturiranje obveza koje terete Karticu nakon prestanka Okvirnog ugovora, prema kojem u slučaju prestanka Okvirnog ugovora sve obveze koje terete Karticu dospijevaju na naplatu u cijelosti na prvoj sljedeće izdanoj Obavijesti o troškovima.

Čl. 19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Ažuriran je članak 19.2 tako da je dodatno objašnjeno na koji način ECC obavještava Korisnika o izmjeni Okvirnog ugovora.

Dodani su članci 19.11 – 19.14 kojima se reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu upravljanja rizicima koji proizlaze iz bilo koje vrste sankcija koje su uvela nadležna tijela.

Mijenja se članak 19.16 koji je regulirao postupanje u slučaju smrti Osnovnog korisnika ili Dodatnog korisnika te u slučaju da Osnovni korisnik zbog bolesti i sl. više nije u mogućnosti raspolagati karticom na način da je procedura postupanja u takvim slučajevima dodatno razjašnjena te je promijenjen u članke 19.20 i 19.21. Članak 19.20 regulira postupanje u slučaju smrti Osnovnog i Dodatnog korisnika, prijenos prava i obveza Osnovnog korisnika, prosljeđivanje informacija o Kartici Osnovnog korisnika te postupanje s pravima i obvezama po Kartici Dodatnog korisnika. Članak 19.21 regulira postupanje u slučaju da Osnovni korisnik više nije u mogućnosti raspolagati Karticom uslijed relevantnog ograničenja poslovne sposobnosti.

Čl. 20. Osobni podaci

U članak 20.1 dodan je točan naziv uredbe – Opća uredba o zaštiti podataka.

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

Mijenja se članak 21.4 na način da se briše dio teksta u kojem se referencira na članak 13. Općih uvjeta.

Čl. 23. Rješavanje prigovora

U članak 23.2 dodana je puna adresa sjedišta Hrvatske narodne banke.

Čl. 24. Završne odredbe

Dodan je članak 24.2 u kojem je navedeno da se u slučaju neslaganja pojedinih odredbi Općih uvjeta s Ugovorom o revolving zajmu, odnosno Posebnim odredbama o revolving zajmu za Visa Kartice, primjenjuju odredbe predmetnog Ugovora odnosno Posebnih odredbi.

2. Posebne odredbe o revolving zajmu za Visa Kartice

Izmijenjen je naziv dokumenta iz Posebne odredbe vezane uz Visa Revolving karticu u Posebne odredbe o revolving zajmu za Visa Kartice. Nove Posebne odredbe izdvojene su iz Općih uvjeta kao samostalni dokument, ali i nadalje predstavljaju sastavni dio Okvirnog ugovora za Kartice na koje se odnose. U odnosu na raniju verziju, ovim izmjenama je dodatno pojašnjeno na koje se Kartice primjenjuju te su brisane odredbe koje se već nalaze u Općim uvjetima i istovjetne su za sve Visa Kartice.

U skladu s ažuriranjem terminologije u Općim uvjetima ažurirana je terminologija Posebnih odredbi.

Od značajnih izmjena izdvajamo:

Čl. 1. Područje primjene

U članku 1.1 taksativno su navedeni proizvodi na koje se Posebne odredbe primjenjuju.

Također, dodan je članak 1.2 u kojem je navedeno da pojmovi definirani u Posebnim odredbama imaju isto značenje kao u Općim uvjetima, ako im nije pridano drugačije značenje.

Čl. 11. Izmjene i otkaz revolving zajma

U članku 11.2 (članak 35.4 trenutačno važećih Posebnih odredbi) ažurirana je točka a) u kojoj su dodatno precizirani razlozi za otkaz zajma od strane ECC-a bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti.

Dodan je članak 11.4 u kojem je navedeno da se na sve što nije regulirano Posebnim odredbama primjenjuju Opći uvjeti.

Čl. 12. Stupanje na snagu

Dodan je članak 12.1 u kojem je naveden datum stupanja na snagu novih Posebnih odredbi.

Iz novih Posebnih odredbi brisani su sljedeći članci, s obzirom na to da su istovjetne odredbe sadržane u Općim uvjetima:

- Rok na koji se revolving zajam odobrava – članak 27.2 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi,
- Naknade i kamate na revolving zajam – članak 30.4 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi,
- Posljedice zakašnjelih uplata – članak 33.2 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi,
- Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od revolving zajma – članak 34.3 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi,
- Izmjene i otkaz revolving zajma – članak 35.1, 35.2 i 35.7 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi,
- Članci 35.5 i 35.6 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi spojeni su u jedan članak 11.3, u novim Posebnim odredbama.

3. Odluka o naknadama za Visa kartice

Ukida se sljedeća naknada:

- naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika.

4. Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba

Dodan je članak 6.2 u kojem su navedeni podaci koje ECC razmjenjuje s Osigurateljem u svrhu aktiviranja osiguranja.

5. Pravila Nagradnog programa za korisnike Diners Club i Visa Croatia Airlines kartica

Ažuriran je članak 1.5 u kojem je navedeno da Korisnici Visa Croatia Airlines Kartica prihvaćaju uvjete sudjelovanja u nagradnom programu Miles&More te je dodan članak 1.6 u kojem su navedeni podaci koje ECC razmjenjuje s Miles&More u svrhu uključivanja i sudjelovanja Korisnika u tom programu.

U članku 3.7 mijenja se **način obračuna nagradnih milja za Visa Croatia Airlines revolving kartice**. Obračun će se raditi na način da će se nagradne milje po Visa Croatia Airlines revolving karticama **dodjeljivati na cjelokupni iznos transakcije**, koje ulaze u nagrađivanje, prikazane na Obavijesti o troškovima neovisno o obveznom iznosu za plaćanje, a ne kao do sada na osnovi koeficijenata. Uvjet za dodjelu nagradnih milja je da su zadovoljena pravila dodjele nagradnih milja regulirana Pravilima. Ova će promjena za Vas značiti da ćete milje po revolving karticama sakupljati brže nego do sada.

U članku 3.6 definirano je da će se **nagradne milje dodjeljivati korisniku koji je i nositelj pojedinog troška**, a ne samo Osnovnim korisnicima privatnih kartica, odnosno jednom definiranom Poslovnom korisniku poslovnih kartica kao do sada.

U članku 3.1 i 3.2 definirani su novi omjeri nagradnih milja i kuna za Visa Croatia Airlines kartice. Za Visa Croatia Airlines kartice u paketu s Diners Club karticom u omjeru 1 nagradna milja = 8 kuna te za Visa Croatia Airlines samostalne kartice u omjeru 1 nagradna milja = 16 kuna.