

Obrazac za povrat sredstava i reklamaciju

1. Podaci o prodajnom mjestu

Naziv prodajnog mjesta

OIB Adresa

TID:

MID:

2. Podaci o korisniku kartice

Ime i prezime Telefonski broj

Zadnja četiri broja kartice

Diners Club Visa Visa Electron Mastercard Maestro JCB

3. Podaci o transakciji

Iznos transakcije Datum/vrijeme

Broj autorizacije Broj rata

4. Podaci o reklamaciji

Vrsta zahtjeva

Storno Iznos za storno

Djelomični storno Iznos djelomičnog storma

Ispravak broja rata Novi broj rata

Ostalo

Kratki opis zahtjeva

Potpisom ovog Obrascia za povrat sredstava i reklamaciju (dalje: Obrazac), prodajno mjesto je suglasno da se bilo koje plaćanje obveza Erste Card Cluba (dalje: ECC) prema prodajnom mjestu umanjuje za iznos reklamacije u skladu s Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija. Potpisom ovog Obrascia, djelatnik prodajnog mjesta izjavljuje da je ovlašten u ime prodajnog mjesta potpisati Obrazac te odgovara ECC-u za svaku štetu koja bi mu nastala ako navedena izjava nije točna. Potpisane i ovjerene obrasce za nastale reklamacije za plaćanje Diners Club i JCB karticama te kopiju slika dostavite na e-mail adresu: priprema.procesing@erstecardclub.hr, a za nastale reklamacije za plaćanje Visa/Mastercard/Maestro karticama na procesing.pos@erstecardclub.hr sa službene e-mail adrese prodajnog mjesta.

Pečat prodajnog mjesta

Datum popunjavanja Obrascia