

Metodologija načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja

1. Uvod

Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja (u daljnjem tekstu: Metodologija), utvrđuje se redoslijed zatvaranja potraživanja Erste Card Cluba d.o.o. (u daljnjem tekstu ECC) u slučajevima kad Posebnim odredbama Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartica koje izdaje ECC ili posebnim ugovorima o pojedinom kreditnom proizvodu ECC-a nije drugačije utvrđeno.

Elementi koji se uzimaju u obzir kod utvrđivanja redoslijeda zatvaranja potraživanja jesu: starost potraživanja i vrsta novčanog potraživanja (trošak, kamata, glavnica).

U slučaju neplaćanja obavijesti o troškovima, u dospjeću ECC zaračunava zakonske zatezne kamate.

2. Starost potraživanja

Kod uplate bilo kojeg iznosa dugovanja koji je manji od dospjelog iznosa dugovanja, najprije se zatvaraju najstarija potraživanja. Sva potraživanja iskazana na jednom računu smatraju se potraživanjima iste starosti. Kod zatvaranja potraživanja iste starosti redoslijed je definiran prema vrsti potraživanja.

3. Vrsta novčanog potraživanja

Uplatom iznosa koji je manji od dospjelog dugovanja, ovisno o tome koje proizvode klijent ima ugovorene s ECC-om, redoslijed zatvaranja potraživanja je sljedeći:

1. revolving kamate
2. zatezne kamate
3. glavnica zajma po Diners Club Plus/Diners Club Rate To Go kartici
4. troškovi obročne otplate (OBK)
5. kamata, pa glavnica potrošačkog zajma (PZ)
6. troškovi naknada (navedeni u Odluci o naknadama za odgovarajući proizvod ECC-a)
7. kamate zajma po Diners Club Plus/Diners Club Rate To Go kartici
8. troškovi jednokratnih charge transakcija, jednokratnih revolving transakcija, charge transakcija podizanja gotovine i jednokratnih revolving transakcija podizanja gotovine

4. Redoslijed zatvaranja potraživanja od trenutka utuženja / prisilne naplate

U slučaju utuženja / pokretanja postupka prisilne naplate, ECC može izmijeniti redoslijed zatvaranja potraživanja, ali isključivo na način koji je povoljniji za dužnika.