

Promjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) izmijenio je dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica kako slijedi:

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) broj OU DC-MC-Visa/03-2023/01 koji stupaju na snagu 15.7.2023. i zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club kartice broj OU-DC/04-2022/01, važeće od 1.8.2022. godine, Opće uvjete za izdavanje i korištenje Visa kartica broj OU-Visa/04-2022/01, važeće od 1.8.2022. godine i Opće uvjete za izdavanje i korištenje Mastercard kartice broj OU-MC/04-2022/01, važeće od 1.8.2022.
- Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja broj MZP-ECC/03-2023/01 koja stupa na snagu 15.7.2023. i zamjenjuje Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja broj MZP-ECC/06-2019/01, važeću od 1.6.2019.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena.

Također, napravljene su izmjene u sljedećim dodatnim dokumentima koji stupaju na snagu prije prethodno navedenih izmjena dijelova Okvirnog ugovora:

- Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge koji stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.7.2023. te zamjenjuju Posebne uvjete za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge od 8.7.2021. godine.

ZNAČAJNIJE IZMJENE NAVEDENIH DOKUMENATA

1. Opći uvjeti Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice

Ovom izmjenom objedinjeni su Opći uvjeti Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica (dalje: Opći uvjeti). Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Izmijenjen je opis pojmove Limit i Ograničenje potrošnje i prilagođen objedinjenim Općim uvjetima.

Čl. 4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

Dodani su članci:

- čl. 4.2 koji definira vrste i značenje Limita po Kartici – komunicirani i nekomunicirani
- čl. 4.3 koji definira način određivanja Limita
- čl. 4.4 koji definira obveze Korisnika ako nije suglasan s dodijeljenim Limitom

Čl. 5.
Funkcionalnost Kartice

Zbog objedinjavanja Općih uvjeta u čl. 5.4 navedene su pogodnosti po Diners Club i Visa karticama, dok je u čl. 5.5 definirano da su dodatne pogodnosti koje osigurava ECC podložne izmjenama sukladno poslovnoj odluci ECC-a odnosno poslovnog partnera ECC-a.

Dodan je čl. 5.6 u kojem je definiran način korištenja kartica koje se izdaju dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju.

Čl. 6.
Postupanje s Karticom, ECC digitalnim kanalima i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama

U čl. 6.1 dodano je da se Korisnik dužan vlastoručno potpisati na poleđini Kartice ako Kartica ima potpisnu traku.

U čl. 6.11 dodatno su regulirana prava i obveze Korisnika i ECC-a u pogledu obrade osobnih podataka u slučaju opravdane sumnje na autentičnost priložene obvezne dokumentacije.

Čl. 7.
Ograničenje potrošnje

Jasnije je reguliran proces određivanja i izmjene Ograničenja potrošnje i Limita te elementi koji se pritom koriste, kao i način i rokovi obavještavanja u slučaju izmjene komuniciranog Limita.

Dodan je čl. 7.5 kojim je reguliran proces izmjene komuniciranih Limita, rokovi za stupanje na snagu novog komuniciranog Limita, radnje koje Korisnik treba poduzeti ako ne pristaje na izmjenu komuniciranog Limita te posljedice tih radnji.

Dodan je čl. 7.7 koji regulira zahtjeve Korisnika za izmjenom Limita te način obavještavanja Korisnika o prihvaćanju ili odbijanju tog zahtjeva.

Čl. 8.
Blokiranje Kartice

Jasnije su regulirani slučajevi blokade kartice na način da je pojašnjeno kako je blokada kartice moguća u slučajevima definiranim posebnim relevantnim propisima kao i u slučajevima povezanim s provođenjem mjera dubinske analize radi sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.

U čl. 8.3 dodana je mogućnost obavještavanja Korisnika o blokadi Kartice SMS-om ili e-mailom bez prethodnog pokušaja telefonskog kontakta kod objektivno opravdanih razloga.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

U čl. 9.1 jasnije su regulirani načini autorizacije platne transakcije te je uz već postojeće načine autorizacije, dodan sljedeći: davanje suglasnosti Prodajnom mjestu za izvršenje niza transakcija prilikom ugovaranja usluge na Prodajnom mjestu uz primjenu Pouzdane autentifikacije, nakon čega Prodajno mjestoinicira svaku sljedeću transakciju na temelju te suglasnosti Korisnika.

U čl. 9.3 dodano je da se Korisnik, prilikom davanja suglasnosti za transakciju potpisom slipa, dužan potpisati na isti način kao što se potpisao na zahtjevu za izdavanje kartice i/ili Zahtjevu za izdavanje zamjenske kartice.

Čl. 11.
Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

U čl. 11.1 u točki a) konvertiran je iznos od 375,00 HRK u 50,00 EUR.

Čl. 13.
Obavijest o troškovima

Čl. 13.2 dopunjeno je odredbom koja propisuje da na postojanje i dospijeće obveze plaćanja troškova ne utječe okolnost urednog zaprimanja Obavijesti o troškovima od strane Korisnika.

Čl. 15.**Povrat novčanih sredstava za autorizirane transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko
Primatejla plaćanja – novo definirani članak**

Dodan je novi čl. 15. koji regulira postupak, rokove i uvjete pod kojima Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatejla plaćanja.

U čl. 15.2 definirano je u kojim slučajevima se Korisnik ne može pozivati na pravo na povrat novčanih sredstava opisano u ovom članku.

U čl. 15.3 definirano je da se odredbe ovog članka ne primjenjuju na međunarodne platne transakcije.

Čl. 17.**Naknade i referentni tečaj za preračunavanje troška u eure**

Raniji čl. 16.1 postaje čl. 17.1 te se u tekstu cijelog članka mijenja naziv domicilne valute.

Čl. 20.**Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora**

Raniji čl. 19. postaje čl. 20., a unutar njega mijenja se stavak 20.10 točka f) kojim je definirano da je ECC ovlašten bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja raskinuti bilo koji Okvirni ugovor s Korisnikom, ako Korisnik u ostavljenom roku nije dostavio podatke/dokumente zatražene od ECC-a potrebne radi provođenja mjera dubinske analize u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

U čl. 20.19 izmijenjeni su uvjeti prestanka i način provođenja otkaza Okvirnog ugovora za studente korisnike.

Mijenja se članak 20.20 koji regulira prava i obveze Korisnika i ECC-a u dijelu dostave ažurnih i istinitih podataka radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora te pozitivnih zakonskih propisa.

Čl. 22.**Komunikacija i obavještavanje Korisnika**

Raniji čl. 21. postaje čl. 22. pri čemu se u čl. 22.4 mijenja način na koji ECC obavještava Korisnike o činjenicama i događajima značajnim za korištenje Kartice.

Dodan je čl. 22.9 prema kojem ECC može prihvati zahtjev Korisnika za promjenom kontakt podataka ili načina korištenja usluga i/ili opcija po Kartici temeljem poziva Kontakt centru koji se snima, ako to nije u suprotnosti s Okvirnim ugovorom ili propisima.

Čl. 25.**Završne odredbe**

Dodan je čl. 25.6 kojim je sukladno Zakonu o platnom prometu u odnosu na Poslovnu klijenta, isključena primjena sljedećih odredbi Zakona o platnom prometu:

- Glava II. OBVEZE INFORMIRANJA KORISNIKA PLATNIH USLUGA – izuzev članka 19. i članka 20., odnosno svih odredbi te Glave koje se odnose na obveze Drugog pružatelja platnih usluga
- članak 34. Suglasnost i opoziv suglasnosti – stavci 7 i 8
- članak 48. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatejla plaćanja – u cijelosti (ne primjenom ovog članka isključuje se pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao Primatelj plaćanja ili su inicirane preko Primatejla plaćanja)
- članak 49. Zahtjev za povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije koje je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja
- članak 52. Neopozivost naloga za plaćanje – stavak 6
- članak 58. Odgovornost pružatelja platnih usluga za izvršenje platne transakcije koju je inicirao Platitelj
- članak 59. Odgovornost pružatelja platnih usluga za izvršenje platne transakcije koju je inicirao Primatelj plaćanja ili koja je inicirana preko Primatejla plaćanja
- članak 60. Odgovornost za neizvršenje, neuredno izvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem platnih transakcija u slučaju usluga iniciranja plaćanja.

2. Metodologija načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja

Iz Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja brišu se članci 3., 4. i 5. u kojima su bili regulirani sljedeći elementi za utvrđivanje redoslijeda zatvaranja potraživanja: osiguranost potraživanja, ročnost potraživanja i valutna klauzula, te je sukladno tome prilagođen redoslijed zatvaranja potraživanja u točki 3.

Obrisano je čl. 6.1 koji je regulirao pogodnosti korištenja paketa ORYX Asistencije – Pomoć na cesti PREMIUM u Hrvatskoj i inozemstvu korisnicima DC Standardne kartice kojima je kartica izdana kao zamjena za Diners Club ORYX kartice i Diners Club HAK kartice.

3. Posebni uvjeti za ugovorno terećenje za ASIST+ usluge

U čl. 2.1 dodano je da Korisnik može zahtjev za aktivaciju ASIST+ podnijeti i usmeno telefonskim pozivom pri čemu se takav razgovor snima, dok je za zahtjev u pisanim obliku pojašnjeno da se isti dostavlja na adresu Erste Card Club d.o.o., Franje Folnegovića 6, Zagreb, odnosno e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr, isključivo s e-mail adresom Korisnika evidentirane u sustavu ECC-a.

U čl. 3.2 precizirano je da Korisnik zahtjev za deaktivaciju ASIST+ koji šalje e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr mora dostaviti isključivo sa svoje e-mail adresom evidentirane u sustavu ECC-a.