

# Promjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard® kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je sljedeće dijelove **Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard® kartica:**

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica (dalje: Opći uvjeti)
- Posebne odredbe o revolving zajmu za Mastercard Kartice (dalje: Posebne odredbe) i
- Odluku o naknadama za Mastercard kartice.

Spomenuti dokumenti stupaju na snagu **1.8.2022.** te zamjenjuju Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartice broj OU-MC/02-2021/01, važeće od 1.7.2021. godine, a u sklopu kojih su bile Posebne odredbe vezane uz Mastercard Revolving karticu te Odluku o naknadama za Mastercard kartice broj NAK-MC/12-2021/01, važeću od 1.1.2022. godine.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena (1.8.2022. godine).

## Najvažnije izmjene

### 1. Opći uvjeti

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a. Od značajnijih izmjena izdvajamo:

### Čl.2. Pojmovi

Revidirani su pojmovi: Mastercard Kartica, Mastercard Charge Kartica, Mastercard Revolving Kartica, Osnovna Mastercard Kartica, Dodatna Mastercard Kartica, Poslovna Mastercard Kartica, Limit potrošnje, Prodajno mjesto i Erste Grupa.

Dodani su i objašnjeni sljedeći pojmovi: Osoba koja podliježe sankcijama, Sankcije, Sankcijske liste.

Brisan je pojam Co-brand kartica.

### Čl.3 Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

Ažuriran je članak 3.2 u kojem je navedeno od čega se sastoje Okvirni ugovor, te je u isti dodano da su dio Okvirnog ugovora u slučaju kada je to primjenljivo i Ugovor o revolving zajmu odnosno Posebne odredbe o revolving zajmu za Mastercard Kartice.

### Čl. 13. Obavijest o troškovima

Izmijenjen je članak 13.1 u kojem je dodatno pojašnjeno na koje se načine može promijeniti ugovoreni način dostave Obavijesti o troškovima.

### Čl. 15. Rješavanje prigovora s Prodajnim i isplatnim mjestima

Članak 15.3 dopunjeno je na način da je određeno kako Prodajno mjesto za umanjenje odnosno storno troška Korisnika prethodno mora osigurati sredstva za namiru storniranog ili umanjenog troška.

### Čl. 17. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redoslijed ispunjenja

Mijenjaju se članci 17.1 i 17.2 koji reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu ECC-ovog upravljanja rizicima, prema kojima je ECC ovlašten zatražiti, a Korisnik obvezan dostaviti isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, kao i dodatne instrumente osiguranja, čime se navedene odredbe usklađuju s procesima koje ECC primjenjuje pri upravljanju rizicima.

### Čl. 18. Trajanje okvirnog ugovora

Mijenja se članak 18.3 koji regulira postupanje s Karticom i fakturiranje obveza koje terete Karticu nakon prestanka Okvirnog ugovora, prema kojem u slučaju prestanka Okvirnog ugovora sve obveze koje terete Karticu dospijevaju na naplatu u cijelosti na prvoj sljedeće izdanoj Obavijesti o troškovima.

### Čl. 19. Izmjene, otakz i raskid Okvirnog ugovora

Ažuriran je članak 19.2 tako da je dodatno objašnjeno na koji način ECC obavještava Korisnika o izmjeni Okvirnog ugovora.

Dodani su članci 19.11 – 19.14 kojima se reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu upravljanja rizicima koji proizlaze iz bilo koje vrste sankcija koje su uvela nadležna tijela.

Mjenja se članak 19.16 koji je regulirao postupanje u slučaju smrti Osnovnog korisnika ili Dodatnog korisnika te u slučaju da Osnovni korisnik zbog bolesti i sl. više nije u mogućnosti raspolažati karticom na način da je procedura postupanja u takvim slučajevima dodatno razjašnjena te je promijenjen u članke 19.20 i 19.21. Članak 19.20 regulira postupanje u slučaju smrti Osnovnog i Dodatnog korisnika, prijenos prava i obveza Osnovnog korisnika, proslijđivanje informacija o Kartici Osnovnog korisnika te postupanje s pravima i obvezama po Kartici Dodatnog korisnika. Članak 19.21 regulira postupanje u slučaju da Osnovni korisnik više nije u mogućnosti raspolažati Karticom uslijed relevantnog ograničenja poslovne sposobnosti.

### Čl. 20. Osobni podaci

U članak 20.1 dodan je točan naziv uredbe – Opća uredba o zaštiti podataka.

### Čl. 21. Komunikacija i obavještavanje Korisnika

Mjenja se članak 21.4 na način da se briše dio teksta u kojem se referencira na članak 13. Općih uvjeta.

### Čl. 23. Rješavanje prigovora

U članak 23.2 dodana je puna adresa sjedišta Hrvatske narodne banke.

### Čl. 24. Završne odredbe

Dodan je članak 24.2 u kojem je navedeno da se u slučaju neslaganja pojedinih odredbi Općih uvjeta s Ugovorom o revolving zajmu odnosno Posebnim odredbama o revolving zajmu za Mastercard Kartice, primjenjuju odredbe predmetnog Ugovora odnosno Posebnih odredbi.

## 2. Posebne odredbe o revolving zajmu za Mastercard Kartice

Izmijenjen je naziv dokumenta iz Posebne odredbe vezane uz Mastercard Revolving karticu u Posebne odredbe o revolving zajmu za Mastercard Kartice. Nove Posebne odredbe izdvojene su iz Općih uvjeta kao samostalni dokument, ali i nadalje predstavljaju sastavni dio Okvirnog ugovora za Kartice na koje se odnose. U odnosu na raniju verziju, ovim izmjenama je dodatno pojašnjeno na koje se Kartice primjenjuju te su brisane odredbe koje se već nalaze u Općim uvjetima i istovjetne su za sve Mastercard Kartice.

U skladu s ažuriranjem u Općim uvjetima ažurirana je terminologija Posebnih odredbi.

Od značajnih izmjena izdvajamo:

### Čl. 1. Područje primjene

U članku 1.1 taksativno su navedeni proizvodi na koje se Posebne odredbe primjenjuju.

Također, dodan je članak 1.2 u kojem je navedeno da pojmovi definirani u Posebnim odredbama imaju isto značenje kao u Općim uvjetima, ako im nije pridano drugačije značenje.

### Čl. 11. Izmjene i otkaz revolving zajma

U članku 11.2 (članak 35.4 trenutačno važećih Posebnih odredbi) ažurirana je točka a) u kojoj su dodatno precizirani razlozi za otkaz zajma od strane ECC-a bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti.

Dodan je članak 11.4 u kojem je navedeno da se na sve što nije regulirano Posebnim odredbama primjenjuju Opći uvjeti.

### Čl. 12. Stupanje na snagu

Dodan je članak 12.1 u kojem je naveden datum stupanja na snagu novih Posebnih odredbi.

Iz novih Posebnih odredbi brisani su sljedeći članci, s obzirom na to da su istovjetne odredbe sadržane u Općim uvjetima:

Rok na koji se revolving zajam odobrava – članak 27.2 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi

Naknade i kamate na revolving zajam – članak 30.4 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi

Posljedice zakašnjelih uplata – članak 33.2 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi

Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od revolving zajma – članak 34.3 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi

Izmjene i otkaz revolving zajma – članak 35.1, 35.2 i 35.7 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi

Članci 35.5 i 35.6 iz trenutačno važećih Posebnih odredbi spojeni su u jedan članak 11.3, u novim Posebnim odredbama.

## 3. Odluka o naknadama za Mastercard Kartice

Ukida se sljedeća naknada:

- naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji Korisnika.