

Zahtjev za izdavanje privatne dodatne Diners Club kartice



8024



1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

Podatke označene * Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) obavezan je prikupiti u skladu sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Podaci označeni ** potrebni su ECC-u radi ispunjenja ugovornih obaveza i upravljanja rizicima. Izostavljanje bilo kojeg od označenih podataka može dovesti do odbijanja Zahtjeva. Ostale podatke na Zahtjevu ECC prikuplja sa svrhom unaprjeđenja poslovanja i njihova uskrata nema utjecaj na odobravanje Zahtjeva.



2. KARTICA ZA DODATNOG KORISNIKA

Molimo vas da znakom "x" označite samo jednu vrstu kartice za čije izdavanje podnosite ovaj Zahtjev.

** Diners Club Standardna kartica

** Diners Club Gold kartica

** Diners Club Croatia Airlines kartica

**Ako je dodatna kartica vezana uz Diners Club Croatia Airlines karticu, a član ste Miles & More programa, upišite Vaš Miles & upišite Vaš Miles & More broj:

** Diners Club Exclusive kartica

** Diners Club RateToGo kartica

** Diners Club Revolving kartica



3. OSOBNI PODACI OSNOVNOG KORISNIKA

*ime _____ *prezime _____

*OIB

Upišite podatke o kartici na temelju koje će se izdati dodatna kartica:

**zadnja 4 broja s kartice

**mjesec/godina isteka važenja kartice (THRU)



4. OSOBNI PODACI DODATNOG KORISNIKA

*ime _____ *prezime⁽¹⁾ _____

⁽¹⁾ Ako ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC pridržava pravo na kartici navesti puno prezime i samo početno slovo vašeg imena.

*OIB *datum rođenja

*državljanstvo _____

(ako imate dvojno državljanstvo, molimo upišite oba)

*adresa prebivališta (ulica i broj) _____

*poštanski broj i mjesto *država _____

**PIN poslati:

SMS porukom ⁽²⁾

poštom

⁽²⁾ Za dostavu PIN-a putem SMS poruke, obavezno unesite svoj broj mobitela.

**broj mobitela/telefonski broj _____

kontakt e-mail _____



5. SUGLASNOST ZA POLICU OSIGURANJA O NESRETNOM SLUČAJU

**Suglasnost za policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja da ne

Izjavljujem da sam suglasan prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da Erste Card Club d.o.o., Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, kao Ugovaratelj osiguranja, s Osigurateljem po njegovom izboru, sklopi Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja ako ispunjavam uvjete prema Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama (dalje: Opći uvjeti). Suglasan sam da ECC sklopi i svaki drugi ugovor o osiguranju, za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja, za koji ispunjavam uvjete u skladu s Općim uvjetima. Ovime dajem suglasnost prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da se Ugovorom o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) obuhvati i osiguranje za slučaj smrti, te da osigurana svota bude ona koja je navedena u Općim uvjetima te na snazi na dan davanja ove Izjave o suglasnosti za dodatnog korisnika Diners Club kartice (dalje: Izjava).

Također sam izričito suglasan da se polica osiguranja koja se izdaje slijedom sklapanja Ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), vinkulira u korist ECC-a, te ovlašćujem ECC da iz osiguranog iznosa naplati bilo koju dospjelu, a nenaplaćenu tražbinu prema meni. Nadalje, potvrđujem da sam sve svoje osobne podatke u ovoj Izjavi dragovoljno stavio na raspolaganje ECC-u, te dajem svoju izričitu suglasnost da ECC može, s Osigurateljem po svojem izboru, razmijeniti sve moje osobne podatke koji su potrebni zbog pregovaranja i sklapanja Ugovora o osiguranju, te izvršavanja prava i obveza iz tog Ugovora, za čitavo vrijeme dok koristim Diners Club karticu s osnove koje mogu, u skladu s aktima ECC-a, sudjelovati u pogodnostima osiguranja koje ECC osigurava svojim članovima i korisnicima kartica koje izdaje. ECC osobne podatke navedene na ovoj Izjavi prikuplja i obrađuje sa svrhom sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju s osigurateljem po svom izboru, za čitavo vrijeme korištenja Diners Club kartice koja omogućuje tu pogodnost u skladu s Općim uvjetima. O izabranom osiguratelju, ECC će obavijestiti korisnika po sklapanju ugovora o osiguranju. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.



6. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTJEVU

Potpisom ovog Zhtjeva potvrđujem da prihvaćam važeće Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice, Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Odluku o naknadama za Diners Club kartice i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja objavljene na erstecardclub.hr te potvrđujem točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zhtjevu. Podnositelj zhtjeva se obvezuje podmiriti sve troškove koji terete Karticu, a Korisnik, ako je punoljetan, potvrđuje da prihvaća solidarnu odgovornost za te troškove.

Potvrđujem da me ECC informirao o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka, kao i ostalim informacijama u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.



7. POTPIS DODATNOG KORISNIKA

**vlastoručni potpis



8. POTPIS OSNOVNOG KORISNIKA

datum popunjavanja Zhtjeva _____

**vlastoručni potpis

Obavezan je potpis Osnovnog i Dodatnog korisnika.

Popunjeni Zhtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Karticu ćemo poslati preporučenom poštom na adresu Osnovnog korisnika.



MOLIMO VAS DA OBAVEZNO PRILOŽITE SLJEDEĆE DOKUMENTE

Molimo vas da dostavite sljedeće identifikacijske dokumente:

- **Državljeni RH** - isključivo obostranu presliku osobne iskaznice
- **Državljeni zemalja članica EU** - obostranu presliku europske osobne iskaznice ili putovnice i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj
- **Državljeni ostalih država** - putovnicu i dozvolu boravka u Republici Hrvatskoj.
- **Za dvojno državljanstvo** - obostranu presliku osobne iskaznice, čime će se dokazati status dvojnog državljanstva.



IZJAVA O POLITIČKI IZLOŽENOJ OSOBI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili ažuriranja podataka, Erste Card Club d.o.o. je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, u skladu s obvezom provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici** politički izložene osobe.

* **Članovi uže obitelji** su bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici te osoba s kojom je politički izložena osoba u životnom partnerstvu ili osoba s kojom je politički izložena osoba u neformalnom životnom partnerstvu, djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u životnom partnerstvu ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u neformalnom životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

** **Bliski suradnik** je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja u skladu s ciljem i svrhom Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?

Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora:

- 1. ne djelujem/nisam
- 2. djelujem na javnoj dužnosti
- 3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti
- 4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2.-4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:

- predsjednik države ili vlade
- ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik
- izabran član zakonodavnog tijela
- član upravnog tijela političke stranke
- sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove
- sudac revizorskog suda
- član savjeta središnje banke
- veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga
- član upravnog i nadzornog odbora trgovačkih društava koji su u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države te osobe koje obavljaju jednakovrijedne funkcije
- direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji
- općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa:

- plaća i drugi prihodi
- ostalo (potrebno označiti i dokumentirati):
 - štednja
 - prodaja financijske imovine
 - prodaja nekretnine
 - odšteta, naknada
 - povrat kapitala iz inozemstva, nasljedstvo, donacija
 - poslovni prihodi tvrtke



Zaštita vaših podataka nama je uvijek na prvom mjestu.

Obrada Vaših podataka omogućava nam da unaprjeđujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemo vam informacije koje vas zanimaju. Određene podatke, a kako je navedeno u privolama, koristili bismo u svrhe za koju je privola dana.

Vi samo trebate odlučiti koje informacije želite primati i označiti to!

1. Saznajte sve o našim proizvodima, pogodnostima i popustima

Da bismo vam slali informacije o našim proizvodima i uslugama, povoljnijim uvjetima plaćanja te nagradnim igrama, potrebna nam je vaša suglasnost.

Informacije koje bismo vam slali uključuju ponude naših partnera, popuste na prodajnim mjestima na D-UTORAK i D-TJEDAN, mogućnost plaćanja na rate ili povoljnije cijene usluge pomoći na cesti. Podaci koje bismo koristili u ovu svrhu su primjerice vaše ime i prezime, broj mobitela/telefona, e-mail adresa te poštanska adresa.

Želite li primati obavijesti o pogodnostima? želim ne želim

2. Ponude skrojene posebno za vas

Da bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama. Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i vaučerima za odabrana prodajna mjesta. Da bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, u tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj, te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo? želim ne želim

3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe (poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa), moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu, obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, vremenu kad najčešće koristite karticu, podatak o vašoj dobi, primanjima, iskorištenosti limita, ECC ratingu i sl.

Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe? želim ne želim

4. Recite nam svoje mišljenje

Kao korisnik kartice možete definirati naše usluge, proizvode i poslovanje i tako razvijati naš partnerski odnos.

Vaše mišljenje želimo čuti da bismo svoje proizvode i usluge aktivno unaprjeđivali i prilagođavali vašim očekivanjima. U tu svrhu bismo, primjerice uz ime, prezime, adresu, kontakt broj te e-mail adresu obrađivali i podatke o vašim aktivnostima poput tipa prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu, iskorištenosti limita, korištenja ECC usluga i pogodnosti i sl.

Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama? želim ne želim

Kako opozvati privolu

Ako u nekom trenutku odlučite da ne želite više primati određene obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati:

- preko usluge ECC online
- u mobilnoj aplikaciji ECC Mobile
- zahtjevom dostupnim na www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka
- pozivom na telefonski broj 01 4929 555
- e-mailom na info@erstecardclub.hr
- poštom na Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Nakon zaprimanja opoziva privole vaše osobne podatke više nećemo obrađivati sa svrhom za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanim.