

## PRIVOLE ZA DOSTAVU MARKETINŠKIH MATERIJALA

Mi vjerujemo da zaštita vaših podataka uvijek treba biti na prvom mjestu.

Vaši podaci nam olakšavaju da unaprjeđujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemmo vam stvari koje vas zanimaju. U tu svrhu koristili bismo vaše podatke koje ste nam dali putem ovog Zahtjeva.

Dovoljno je samo odlučiti koje informacije želite primati i označiti to!

### 1. Saznajte sve o našim pogodnostima

Ako pristanete na primanje ovih obavijesti, slat ćemo vam informacije o našim proizvodima i uslugama, povoljnijim uvjetima korištenja istih te nagradnim igrama.

Ovo uključuje i ponude naših partnera, kao što su primjerice popusti na prodajnim mjestima ili povoljnije cijene usluga pomoći na cesti.

Želite li primati obavijesti o pogodnostima?

Želim

Ne želim

### 2. Ponude skrojene posebno za vas

Kako bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama.

Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i voucherima za prodajna mjesta na kojima često kupujete ili pogodnosti vezane uz proizvode i usluge koje najčešće koristite. Kako bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, obrađujemo i analiziramo vaše osobne interese (poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu), ponašanje (kada najčešće koristite karticu) i lokacije korištenja kartice u svrhu profiliranja vas kao korisnika. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo?

Želim

Ne želim

### 3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa, moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu (kao i kod ponuda po mjeri) analiziramo (ručno ili automatizirano) vaše osobne interese, ponašanje i lokacije korištenja kartice kako bismo izradili profil vas kao korisnika.

Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe?

Želim

Ne želim

### 4. Recite nam svoje mišljenje

Kako bismo svoje proizvode i usluge mogli unaprjeđivati i prilagođavati, često radimo istraživanja.

Uputnici koje ćemo vam slati vezani su uz vaše kupovne navike i zadovoljstvo prošlim, sadašnjim i budućim proizvodima i uslugama.

Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama?

Želim

Ne želim

### Kako opozvati privolu

Dogodi li se da vas u nekom trenutku više ne zanima primanje određenih obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati putem ECC online usluge, na web stranici ECC-a putem linka Police privatnosti ([www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka](http://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka)), na broj telefona 01 4929 555, e-mailom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr) ili bilo koju drugu službenu adresu ECC-a i poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

ECC nakon zaprimanja opoziva privole više neće obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanim.

Erste Card Club d.o.o.  
Ulica Frana Folnegovića 6  
10 000 Zagreb  
Tel: 01 4929 555  
Fax: 01 4920 400  
[www.diners.hr](http://www.diners.hr)  
[www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr)

**ERSTE**   
Card Club

 **Diners Club**  
INTERNATIONAL

Zahtjev za izdavanje  
privatne dodatne/  
pridružene Diners Club  
kartice

**ERSTE**   
Card Club

 **Diners Club**  
INTERNATIONAL



# Zahtjev za izdavanje dodatne/pridružene Diners Club kartice

## 1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

**Podatke označene** \* Erste Card Club d.o.o. (ECC) obvezan je prikupiti sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju i Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

**Podaci označeni** \*\* potrebni su ECC-u radi ispunjenja ugovornih obveza i upravljanja rizicima. Izostavljanje bilo kojeg od označenih podataka može dovesti do odbijanja Zahtjeva. Ostale podatke na Zahtjevu ECC prikuplja u svrhu unaprijeđenja poslovanja i njihova uskrata nema utjecaj na odobravanje Zahtjeva.

## 2. KARTICA ZA DODATNOG KORISNIKA

Molimo Vas da znakom "x" označite samo jednu vrstu kartice za čije izdavanje podnosite ovaj Zahtjev.

**Diners Club Standardna kartica**

**Diners Club Gold kartica**

**Diners Club HAK kartica**

**Diners Club ORYX kartica**

Ako je dodatna kartica vezana uz **Diners Club ORYX karticu**, a član ste ORYX-a, upišite članski broj:

**Diners Club Croatia Airlines kartica**

Ako je dodatna kartica vezana uz **Diners Club Croatia Airlines karticu**, a član ste Miles & More programa, upišite Vaš Miles & More broj:

**Diners Club Exclusive kartica**

**Diners Club Rijeka City Card kartica**

**Diners Club SmartX kartica**

**Diners Club RateToGo kartica**

**Diners Club Revolving kartica**

**Diners Club Junior kartica**

\* limit potrošnje po kartici (popunjava Osnovni korisnik) \_\_\_\_\_

## 3. PRIDRUŽENE DINERS CLUB KARTICE

**Ako želite e-Card karticu, molimo Vas da znakom "x" označite uz koju Karticu želite vezati e-Card:**

**\*\*e-Card uz Osnovnu Diners Club karticu**

\*limit potrošnje po kartici \_\_\_\_\_

**\*\*e-Card uz dodatnu Diners Club karticu<sup>(1)</sup>**

\*limit potrošnje po kartici \_\_\_\_\_

<sup>(1)</sup> e-Card ne može biti vezan uz Diners Club Junior karticu

## 4. OSOBNI PODACI OSNOVNOG KORISNIKA

\*ime \_\_\_\_\_

\*prezime \_\_\_\_\_

\*OIB

**Upišite podatke o kartici na temelju koje će se izdati dodatna kartica:**

\*\*zadnja 4 broja s kartice

\*\*mjesec/godina isteka važenja kartice (THRU)

## 5. OSOBNI PODACI DODATNOG KORISNIKA

\*ime \_\_\_\_\_

\*prezime <sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_

<sup>(2)</sup>Ako ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC pridržava pravo na kartici navesti prezime i samo početno slovo vašeg imena.

\*OIB

\*datum rođenja (dd.mm.gggg.)

\*državljanstva\* \_\_\_\_\_

\*Ako imate dvojno državljanstvo molimo Vas popunite oba

\*adresa prebivališta (ulica i broj) \_\_\_\_\_

\*poštanski broj i mjesto

\*država \_\_\_\_\_

\*\* broj mobilnog telefona / broj telefona \_\_\_\_\_

e-mail adresa \_\_\_\_\_

## 6. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTEJUV

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da prihvaćam važeće Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Odluku o naknadama za Diners Club kartice i Metodologiju načina i redosljeda zatvaranja potraživanja ECC-a , te potvrđujem točnost i potpunost svih podataka na Zahtjevu. Podnositelj zahtjeva se obvezuje podmiriti sve troškove koji terete Karticu, a Korisnik, ukoliko je punoljetan, potvrđuje da prihvaća solidarnu odgovornost za te troškove. Zakonski zastupnik Korisnika, ako je različit od podnositelja i ako se zahtjevom traži izdavanje Diners Club Junior kartice, daje suglasnost za sklapanje Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice. Svaku izjavu i suglasnost koju potpisom ovog zahtjeva daje zakonski zastupnik Korisnika, daje u svoje ime i u ime Korisnika.

Potvrđujem da sam upoznat s pravnom osnovom, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i ostalim informacijama sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u Informacijama o obradi osobnih podataka koje se u svakom trenutku mogu zatražiti od ECC-a, preuzeti u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili na internetskoj stranici ECC-a: www.diners.hr ili www.erstecardclub.hr.

## 7. POTPIS DODATNOG KORISNIKA

\*ime \_\_\_\_\_

\*\*vlastoručni potpis<sup>(6)</sup>

## 8. POTPIS RODITELJA/ SKRBNIKA/ ZAKONSKOG ZASTUPNIKA (za korisnike Diners Club Junior kartice)

\*ime \_\_\_\_\_

\*prezime \_\_\_\_\_

\*OIB

\*datum rođenja (dd.mm.gggg.)

\*država \_\_\_\_\_

\*\*vlastoručni potpis<sup>(6)</sup>

## 9. POTPIS OSNOVNOG KORISNIKA

\*ime \_\_\_\_\_

\*\*vlastoručni potpis<sup>(6)</sup>

Obvezan je potpis Osnovnog i dodatnog korisnika. Popunjeni Zahtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb. Napomena: Kartica će biti poslana vrijednosnom pošiljkom na adresu Osnovnog korisnika.

## IZJAVA O POLITIČKOJ IZLOŽENOSTI OSOBE

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili obavljanja transakcija, ECC je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, sukladno obavezi provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji\* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici\*\* politički izložene osobe.

\*Članovi uže obitelji su bračni drug, životni partner ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici, djeca i njihovi bračni drugovi ili životni partneri ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u izvanbračnoj zajednici, životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

\*\*Bliski suradnik je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja sukladno cilju i svrsi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo Vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

**Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?**

Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora.

1. ne djelujem / nisam  2. djelujem na javnoj dužnosti  3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti  4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

**Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2. – 4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:**

- predsjednik države ili vlade  ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik  
 izabran član zakonodavnog tijela  član upravnog tijela političke stranke  
 sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove

- sudac revizorskog suda  član savjeta središnje banke  
 veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga  
 član upravnog i nadzornog odbora pravne osobe koja je u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države

- direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji

- općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

**U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa ili transakcije:**

- plaća i drugi prihodi  
 štednja  
 prodaja financijske imovine  prodaja nekretnine  odšteta, naknada  
 povrat kapitala iz inozemstva nasljedstvo, donacija  
 poslovni prihodi tvrtke (popunjava poslovni korisnik)  
 ostalo (navesti/obrazložiti) \_\_\_\_\_

## MOLIMO VAS DA OBAVEZNO PRILOŽITE SLJEDEĆE DOKUMENTE

Presliku osobne iskaznice (obje strane) ili putovnice (strana sa slikom i strana sa adresom prebivališta). Preslike dokumenata ne vraćamo.