

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU DINERS CLUB RIJEKA CITY CARD PREPAID KARTICE

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

1.1 Pružatelj usluge izdavanja Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Kartica) jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).

1.2 Temeljem odobrenja Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi HNB. Nadzor nad poslovanjem ECC-a provodi HNB.

2. Pojmovi

Osim ukoliko je izrijeком drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Opći uvjeti), pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Kartica: Diners Club Rijeka City Card prepaid kartica koju izdaje ECC, na koju je moguće elektronički pohraniti novčanu vrijednost i koja time postaje elektronički novac.

Korisnik: fizička, punoljetna, poslovno sposobna osoba i/ili malodobna osoba s navršених 7 (sedam) godina, kojoj je, na njezin zahtjev, odnosno na zahtjev njezinog zakonskog zastupnika izdana Kartica. Ukoliko je Korisnik malodobna osoba, sve obveze Korisnika navedene u ovim Općim uvjetima, odnose se i na zakonske zastupnike Korisnika.

Pružatelji gradskih usluga: trgovačka društva i ustanove u vlasništvu Grada Rijeke, koje koriste gradski informacijsko – komunikacijski sustav Rijeka City Card i koja prihvaćaju Karticu kao (a) instrument na koji se upisuje pravo korištenja gradskih usluga te (b) sredstvo plaćanja gradskih usluga, čiji se popis objavljuje na Internet stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

Prodajno mjesto: mjesto prodaje robe i usluga na kojem je instaliran isključivo RCC POS i/ili Validator te ECC Online usluge.

Validator: uređaj koji omogućava očitavanje prava na korištenje gradskih usluga te realizaciju transakcije plaćanja gradskih usluga na teret Kartice.

RCC POS: POS terminali postavljeni na Prodajnim mjestima na području Grada Rijeke, na kojima je omogućeno beskontaktno plaćanje putem Kartica.

ECC Online: web aplikacija koja omogućuje pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Karticu i potrošnju po Kartici te korištenje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice: broj kartice – jedanaesteroznamenasti broj otisnut na naličju Kartice.

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao izdavatelja elektroničkog novca i pružatelja platnih usluga te prava i obveze Korisnika kao imatelja elektroničkog novca i platitelja.

3.2 Okvirni ugovor se sastoji od (a) Zahtjeva za izdavanje Kartice (dalje: Zahtjev); (b) Općih uvjeta te (c) Odluke o naknadama za Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Odluka o naknadama) koji su njegovi sastavni dijelovi (dalje: Sastavni dijelovi).

4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

4.1 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora, a može ih preuzeti osobno u određenim poslovnicaма Erste&Steiermärkische Bank d.d. na području Grada Rijeke (dalje: Poslovnice ESB), čiji se popis nalazi na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, u poslovnici Komunalnog društva Autotrolej d.o.o., Rijeka, Jelačićev trg 3, OIB:83938812619 (dalje: Poslovnica Autotroleja) ili putem Internet stanica ECC-a www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

4.2 Prilikom podnošenja Zahtjeva Korisnik, uključujući i malodobne Korisnike, dužan se identificirati osobnom iskaznicom ili putovnicom.

4.3 Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice. Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je ECC odobrio Zahtjev.

5. Funkcionalnosti Kartice

5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu na razdoblje od 3 (tri) godine, bez mogućnosti obnove, te je Kartica valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenog na Kartici. Korisnik može najranije 60 dana prije isteka roka važenja Kartice podnijeti Zahtjev za izdavanje nove Kartice.

5.2 Kartica se izdaje kao multiaplikacijska kartica na kojoj mogu biti upisana samo prava korištenja gradskih usluga koja pružaju Pružatelji gradskih usluga (primjerice: pravo na godišnji ili mjesečni pokaz za javni prijevoz, godišnji ili mjesečni parking, kazališna pretplata i slično). Prava korištenja

gradskih usluga koje pružaju Pružatelji gradskih usluga upisuju se na beskontaktni čip Kartice u skladu s uvjetima upisa prava i pružanja usluge koje utvrđuju Pružatelji gradskih usluga.

5.3 Nakon što ECC primi od Korisnika prvu uplatu novčanog iznosa koji će se pohraniti na Kartici kao novčana vrijednost, Kartica će postati elektronički novac i imat će mogućnost jednokratne kupnje na Prodajnim mjestima.

5.4 Kartica omogućuje beskontaktno plaćanje usluga Pružatelja gradskih usluga te plaćanje na Prodajnim mjestima. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja njenim prislanjanjem na Validator ili na RCC POS. Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima. Prilikom beskontaktnog plaćanja Kartica je cijelo vrijeme u rukama Korisnika, koji Karticu sam prislanja na Validator ili RCC POS.

5.5 Kartica ne omogućava Korisniku sudjelovanje u nagradnim programima ECC-a, osim ako ECC odluči drugačije, o čemu će obavijestiti Korisnike.

6. Uplate na Karticu

6.1 Uplate na Karticu Korisnici mogu vršiti tijekom razdoblja važenja Kartice, pri čemu minimalni iznos uplate iznosi 15,00 (slovima: petnaest) kn, a maksimalan iznos pohranjen na Kartici ne može prijeći iznos od 700,00 (slovima: sedamsto) kn, odnosno drugi manji iznos određen zakonom. Maksimalan iznos kojeg Korisnik može uplatiti na Karticu tijekom kalendarskog mjeseca također iznosi 700,00 (slovima: sedamsto) kn. Ukoliko Korisnik uplati na Karticu veći iznos, ECC će izvršiti povrat više uplaćenog iznosa Korisniku te će Korisnik snositi sve eventualne troškove povrata sredstava.

6.2 Korisnici Kartice imaju mogućnost raspolaganja sredstvima na Kartici, neposredno po uplati sredstava na Karticu: (a) u Poslovnicama ESB-a; (b) putem NetBankinga ESB-a; (c) u Poslovnici Autotroleja te (d) na ostalim uplatnim mjestima s kojima ECC sklopi ugovor o tome. Limit potrošnje po Kartici definiran je iznosom uplate odnosno raspoloživim stanjem sredstava na Kartici.

6.3 Ukoliko Korisnici Kartice uplate sredstva na Karticu putem drugih pružatelja platnih usluga od onih navedenih u prethodnom stavku, Korisnici će moći raspolagati sredstvima na Kartici nakon što ih ECC zaprimi od tog pružatelja platnih usluga i nakon što ih evidentira na Kartici. U navedenom slučaju Korisnik će pružatelju platnih usluga platiti naknadu za platne usluge koju inače naplaćuje pojedini pružatelj platnih usluga.

6.4 Korisnik razumije da snosi svu odgovornost prilikom vršenja uplate sredstava na Karticu te prilikom popunjavanja naloga za uplatu sredstava na Karticu.

6.5 Prilikom uplate novčanih sredstava na Karticu, Korisnici, uključujući i malodobne Korisnike, bit će dužni identificirati se putem osobne iskaznice ili putovnice.

7. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici

7.1 ECC će na zahtjev Korisnika omogućiti iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici po nominalnoj vrijednosti. Iskup novčanih sredstava moguć je u Poslovnicama ESB-a.

7.2 Prilikom iskupa novčanih sredstava, Korisnici će biti dužni identificirati se osobnom iskaznicom ili putovnicom. U slučaju malodobnih Korisnika, iskup novčanih sredstava moguć je na zahtjev i uz prisutnost zakonskog zastupnika.

7.3 Prilikom provođenja iskupa novčanih sredstava ne naplaćuje se naknada.

7.4 Korisniku neće biti omogućen iskup novčanih sredstava po proteku roka od 5 (pet) godina od dana prestanka Okvirnog ugovora, odnosno od dana isteka roka važenja Kartice.

8. Postupanje s Karticom i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama

8.1 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.

8.2 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem i zlouporabom od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja.

8.3 Korisnik je dužan čuvati Karticu te poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Kartice. Korisnik je dužan odmah po preuzimanju Kartice vlastoručno se potpisati na poleđini Kartice. U protivnom, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.

8.4 Nije dozvoljeno korištenje Kartice (a) kao sredstva osiguranja podmirenja duga, (b) za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te (c) za kupoprodaju koja je protivna propisima RH.

8.5 Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama koje Korisnik unosi na ECC Online aplikaciju bit će zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja. Korisnik internetsko plaćanje DC RCC prepaid karticom može provesti samo putem ECC Online aplikacije sukladno uputama kojima je detaljnije opisan proces, a koje su dostupne na navedenim Internet stranicama..

8.6 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi Kartice, sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 0800 11 44. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.

8.7 Ako dođe do gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice, Korisnik mora podnijeti Zahtjev za izdavanje nove Kartice. Odobravanjem Zahtjeva i izdavanjem Kartice dolazi do sklapanja novog te prestanka ranije sklopljenog Okvirnog ugovora. U tom slučaju Korisnik će snositi trošak naknade za izdavanje nove Kartice sukladno Odluci o naknadama. Ukoliko Zahtjev za izdavanje nove Kartice Korisnik podnese u Poslovnici Autotroleja, prijenos sredstava na novu Karticu će se izvršiti u roku od sedam dana od dana prijave gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice pri čemu će se iznos novčanih sredstava prenijetih sa stare Kartice na novu Karticu umanjiti za iznos svake transakcije koja nastane do trenutka prijave gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice do trenutka prijenoša sredstava.

8.8 Na sve troškove učinjene Karticom čija krađa, zlouporaba ili gubitak nije prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe članka 9. ovih Općih uvjeta.

8.9 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava sa slikom na uvid.

9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

9.1 Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju korištenjem uređaja koji prislanjanjem, umetanjem, provlačenjem ili na drugi definirani način evidentira transakcije inicirane Karticom prijavom, odnosno prijavom u ECC Online aplikaciju te iniciranjem transakcije.

9.2 Nakon autorizacije transakcije, Korisnik više ne može opozvati nalog za plaćanje, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u svoju pisanu suglasnost za opoziv naloga za plaćanje od strane Korisnika.

9.3 Obzirom da Kartica predstavlja elektronički novac te da ograničenje potrošnje i iznos pohranjen na Kartici ne prelazi iznos propisan Zakonom o platnom prometu (dalje: ZPP), ovim se Općim uvjetima isključuje primjena članka 42. i 43. te članka 46. stavka 1 ZPP-a, sve temeljem članka 33. ZPP-a. Slijedom navedenog, teret svih troškova nastalih izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebjenom Karticom do trenutka prijave gubitka, krađe, zlouporabe odnosno sumnje na nju snosi Korisnik.

10. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

10.1 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio elektroničke podatke o autoriziranoj transakciji od strane ili preko Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga ugovorilo proslijeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 23:59 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećega radnog dana..

10.2 Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti ECC ukoliko Kartica nije terećena za neki od autoriziranih troškova. Obavijest mora sadržavati naziv Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga, datum nastanka troška i njegov iznos. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto i/ili Pružatelja gradskih usluga radi pribavljanja naloga za plaćanje.

11. Obavijest o stanju na Kartici i platnim transakcijama

11.1 ECC će Korisnicima omogućiti uvid u stanje novčanih sredstava na Kartici na sljedeće načine:

- putem beskontaktnog RCC POS terminala kroz aplikaciju „upit u stanje računa“ – Korisnik će imati uvid u stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a;
- putem ECC Online aplikacije Korisnik će imati uvid u transakcije, stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a te izvršene uplate i iskupe novčanih sredstva s Kartice.

11.2 ECC je obavezan, na zahtjev Korisnika, jednom mjesečno, bez naknade, izdati Korisniku obavijest o troškovima koji terete Karticu, uplate te iskupe novčanih sredstava (dalje: Obavijest o stanju). Obavijest o stanju se šalje Korisniku na papiru ili putem drugog trajnog nosača podataka..

11.3 Obavijest o stanju predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Korisniku daje informacije o referencijama za identifikaciju platne transakcije, njezinom iznosu i naknadi. U slučaju više platnih transakcija iste vrste za istog primatelja plaćanja ECC će Korisniku staviti na raspolaganje referencije i informaciju o ukupnom iznosu i naknadama za te platne transakcije, a o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja Obavijesti o stanju. Ukoliko ECC nakon formiranja Obavijesti o stanju bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom a koja nije u nju uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvoj idućoj Obavijesti o stanju.

12. Rješavanje prigovora

12.1 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i/ili isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom i/ili Pružateljem gradskih usluga. ECC ne odgovara za štetu nastalu Korisniku zbog neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga.

12.2 Ukoliko Korisnik uputi prigovor Prodajnom mjestu i/ili Pružatelju gradskih usluga za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili umanjjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga stornirati ili umanjiti trošak. Obveza je Korisnika osigurati da Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga izda takvu uputu ECC-u.

12.3 Ukoliko Korisnik smatra da je došlo do povrede njegovih prava kod upisa prava na korištenje gradskih usluga koje pružaju Pružatelji gradskih usluga može podnijeti pisani prigovor Pružatelju gradskih usluga.

12.4 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i III Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti prigovor ECC-u: (a) poštom; (b) elektroničkom poštom; (c) u poslovnim prostorijama ECC-a, poslovnicama Autotroleja te poslovnicama Erste banke (d) telefonom i (e) faksom. ECC je dužan dostaviti odgovor u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora. U slučaju kada ECC ne može Korisniku dati odgovor u propisanom roku, iz razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Korisniku će u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisniku dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana. ECC će na prigovore zaprimljene putem elektroničke pošte odgovoriti putem elektroničke pošte, a na prigovore zaprimljene putem telefona odgovoriti će telefonskim putem, osim ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom, u kojem slučaju će i na telefonski zaprimljene prigovore odgovoriti pisanim putem, što uključuje i elektroničku poštu.

12.5 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i III Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 4. st. 2, 3 i 4 Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu.

12.6 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi glave II i III Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu i Uredbe 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internet stranice www.hgk.hr/centar-za-mirenje. ECC je obavezan sudjelovati u tako pokrenutom postupku alternativnog rješavanja spora.

13. Trajanje Okvirnog ugovora

13.1 Okvirni ugovor se sklapa na 3 godine. Rok važenja Kartice je naveden na njezinoj poledini.

13.2 Neovisno o roku važenja Kartice, prestankom Okvirnog ugovora, prestaje pravo na korištenje Kartice i pravo korištenja prava upisanih na Kartici te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem i zlouporabom Kartice od strane Korisnika.

13.3 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici izvršava se na način propisan ovim Općim uvjetima.

14. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

14.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora, i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova, najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.

14.2 Obavijest o izmjeni Okvirnog ugovora ECC će objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te u Poslovnicama ESB-a najmanje dva mjeseca prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Korisnik može u svakom trenutku nakon objave preuzeti osobno u Poslovnicama ESB-a ili putem www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te može zatražiti njihovu dostavu poštom.

14.3 Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora, ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je iste prihvatio. Ukoliko Korisnik ne prihvaća predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu tih izmjena

14.4 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga u kojem slučaju otkaz nastupa s danom dostave pisane izjave o otkazu u ECC. Dostava izjave o otkazu u poslovnicu ESB-a smatra se dostavom u ECC.

14.5 Korisnik je izričito suglasan da ECC može raskinuti Okvirni ugovor i prije isteka važenja Kartice ukoliko mu prestane ovlaštenje za izdavanje Diners Club kartica, ovlaštenje za izdavanje elektroničkog novca ili ovlaštenje za izdavanje kartica na koje se upisuju gradska prava za korištenje usluga Pružatelja usluga.

14.6 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja pisane obavijesti (što uključuje i e-mail), u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijest o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave.

14.7 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti Okvirni ugovor s Korisnikom ukoliko (a) utvrdi tehničku neispravnost Kartice; (b) u slučaju kada osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice te (c) ukoliko se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih i nepotpunih informacija.

15. Osobni podaci

15.1 Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama ESB-a.

16. Obavještanje Korisnika

16.1 Korisnik je dužan ECC-u osigurati ažurne i istinite podatke koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika odnosno, ako je malodoban i njegovih zakonskih zastupnika, radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka.

16.2 Dostava svih pismena Korisniku obavlja se na adresu Korisnika. U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode o tome obavijestiti ECC. Ukoliko Korisnik ne obavijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena na poštu.

16.3 Sve pošiljke, osim onih za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom.

16.4 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima, sva se komunikacija s ECC-om odvija pisanim putem i to na adresu sjedišta ECC-a, elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr, telefonom na broj: +385 1 4929 555, faksom na broj: +385 1 4920 400 te putem internetskih stranica www.erstecardclub.hr i www.diners.hr.

17. Ustupanje prava i obveza, prijenos okvirnog ugovora

17.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora.

18. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita

18.1 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske. Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku.

18.2 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

19. Stupanje na snagu

19.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1.9.2018., osim odredbe iz čl. 15. koja za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15. 7. 2018. te zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice broj OU-RCCPP/03-2017/01 važeće od 1.6.2017. godine.