

Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice

1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive Kartice (dalje u tekstu: Pravila), utvrđuju se pogodnosti korištenja Diners Club Exclusive Kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje tekstu ECC).
- 1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), imaju isto značenje i u ovim Pravilima, ako im ovim Pravilima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 Ako nije drugačije utvrđeno ovim Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta: Ulica Frana Folnegovića 6, 1000 Zagreb (dalje u tekstu: Sjedište ECC-a); elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr.
- 1.4 U odredbama ovih Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica: Osnovna Diners Club Exclusive Kartica, Dodatna Diners Club Exclusive Kartica, Pridružena Diners Club Kartica, Poslovna Diners Club Exclusive Kartica.

Diners Club Exclusive Kartica: Osnovna Diners Club Exclusive Kartica koju ECC može izdati fizičkoj osobi koja je podnijela zahtjev za njezino izdavanje, Dodatna Diners Club Exclusive Kartica koju ECC može izdati na zahtjev fizičke osobe drugoj fizičkoj osobi navedenoj u zahtjevu, Poslovna Diners Club Exclusive Kartica (Business ili Corporate) koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za izdavanje Diners Club Exclusive Kartice.

Pridružena Diners Club Kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior te svaka druga Diners Club Kartica za koju to ECC odredi, a koja se (i) izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika ili se (ii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje Dodatnom korisniku i vezuje se uz Dodatnu Diners Club Karticu Dodatnog korisnika te se tako vezuje i uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika; ili se (iii) na zahtjev Poslovnog klijenta izdaje Poslovnom korisniku kojem je izdana Poslovna kartica te se vezuje uz tu Poslovnu karticu.

Osnovni korisnik: Punoljetna poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev izdana Osnovna Diners Club Exclusive Kartica.

Dodatni korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Exclusive Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu.

Poslovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Business ili Corporate Diners Club Exclusive Kartica.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive Kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Exclusive Kartici.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik i Poslovni klijent.

Nagradni euri: pogodnost koja se daje Korisnicima sukladno Pravilima D Club nagradnog programa.

Nagradne zvjezdice: pogodnosti koje su Korisnici stekli prije stupanja na snagu ovih Pravila na temelju Potrošnje iskazane na Obavijesti o troškovima uz uvjet da je cjelokupan iznos Obavijesti o troškovima plaćen u dospeljeću i to na način da su za jedan euro troška ostvarili jednu Nagradnu zvjezdicu.

Exclusive Voucher: pogodnosti koje su Korisnici stekli prije stupanja na snagu ovih Pravila na temelju sakupljenih Nagradnih zvjezdica na način da je ECC Korisniku za skupljenih 6.636 Nagradnih zvjezdica izdao Voucher u vrijednosti od 132,70 EUR.

Potrošnja: Troškovi koji terete Kartice iskazani na mjesečnoj Obavijesti o troškovima koju ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu, a koji ne uključuju sljedeće troškove: iznos isplate gotovine, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, troškove na benzinskim postajama, naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

2. Način iskorištavanja pogodnosti nagradnog programa

- 2.1 Exclusive Voucher (dalje u tekstu: Voucher) koji je ECC izdao Korisniku sastoji se od 5 (pet) kupona u vrijednosti od 26,54 EUR (slovima: dvadeset šest eura i pedeset četiri centa), a može se koristiti za plaćanje na prodajnom mjestu

Putničke agencije s kojom ECC ima dogovorenu takvu vrstu poslovne suradnje (dalje u tekstu: Putnička agencija), te o kojoj će ECC pravovremeno obavijestiti Korisnika.

- 2.2 Osnovni Korisnici mogu iskoristiti Voucher najkasnije do 31.3.2024. godine. Ako ne iskoriste Voucher do navedenog datuma, ECC će iznos neiskorištenog Vouchera 30.4.2024. automatski konvertirati u Nagradne eure. Ako Poslovni Korisnik ne iskoristi izdane Voucher do 31.3.2024., ECC će iznos neiskorištenog Vouchera 30.4.2024. automatski konvertirati u Nagradne eure Poslovnom klijentu.
- 2.3 Po proteku navedenih rokova, kao i u slučaju da je Kartica postala nevažeća ili je došlo do prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive Kartice, Korisnici više ne mogu koristiti Voucher, te nemaju pravo na bilo kakvu naknadu.
- 2.4 Korisnik može pravo iz Vouchera prenijeti na treću osobu (dalje u tekstu: Treća osoba) na način da u trenutku realizacije Vouchera (i) on i Treća osoba budu fizički zajedno prisutni na prodajnom mjestu; (ii) putem pisane punomoći ovjerene od Javnog bilježnika koju je Treća osoba zajedno sa Voucherom dužna predočiti na prodajnom mjestu, (iii) da u prisutnosti ovlaštenog djelatnika ECC-a na samom Voucheru, na za to predviđenom mjestu, navede potrebne osobne podatke Treće osobe, te vlastoručno potpiše izjavu na Voucheru o prijenosu prava na tu Treću osobu, nakon čega će ovlašteni djelatnik ECC-a svojim potpisom i otiskivanjem službenog pečata na Voucheru potvrditi prijenos prava na Treću osobu, u kojem slučaju Treća osoba prilikom realizacije Vouchera na prodajnom mjestu mora uz Voucher predočiti i osobnu iskaznicu ili putovnicu radi utvrđivanja identiteta. Treća osoba može preneseno pravo ostvariti u istom opsegu i pod istim uvjetima kao i Korisnik.
- 2.5 Ako Korisnik izgubi Voucher ili ga ne primi poštom, Korisniku će se vrijednost izgubljenog Vouchera preračunati u Nagradne eure. U navedenom slučaju, Korisnik se mora javiti u ECC na broj telefona 01/4929-298, elektroničkom poštom na adresu exclusive@erstecardclub.hr ili faksom na broj 01/4813-225 te dostaviti pisanu izjavu o gubitku Vouchera.
- 2.6 Po primljenoj izjavi Korisnika iz prethodnog članka, ECC će Voucher proglasiti izgubljenim, te će predmetni Voucher biti poništen od strane ECC-a a time i onemogućeno njegovo iskorištenje. Korisniku će se odmah obračunati Nagradni euri u vrijednosti izgubljenog Vouchera ako Korisnik, iz bilo kojeg razloga, odustane od putovanja koje je platio Voucherom Putničkoj agenciji, Putnička agencija će poslati pisanu zamolbu ECC-u za izdavanje zamjenskog Vouchera te će se Korisniku umjesto zamjenskog Vouchera obračunati Nagradni euri u istoj vrijednosti Korisnik razumije i prihvaća da će se u slučaju njegova odustanka od putovanja primijeniti i Opći uvjeti pružanja usluga u turizmu Agencije te odredbe iz navedenih općih uvjeta koje se odnose na pravo Putničke agencije za naplaćivanje naknade ako Korisnik odustane od putovanja te u tom slučaju Korisnik razumije i prihvaća da zamjenski Voucher, a sukladno naplaćenim naknadama Putničke agencije, može biti izdan na manji iznos.
- 2.7 Pri konvertiranju Vouchera u Nagradne eure u prethodnim slučajevima iz ovog članka, Nagradni euri obračunavaju se u istoj vrijednosti u kojoj su izdani predmetni Voucheri.
- 2.8 Nagradne zvjezdice koje je Korisnik skupio do dana stupanja na snagu ovih Pravila, automatski se konvertiraju u Nagradne eure danom stupanja na snagu Pravila u visini od 2% od vrijednosti Nagradnih zvjezdica.

3. Osobni podaci

- 3.1 Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica ESB-a.

4. Isključenje odgovornosti ECC-a

- 4.1 Nagradni program koji je uređen ovim Pravilima je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom odustati od provođenja nagradnog program koji je uređen ovim Pravilima, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.
- 4.2 Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Pravila na www.diners.com.hr i www.erstecardclub.hr, te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava za sudjelovanje u nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima.
- 4.3 Ako Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Pravilima, potrebna za iskorištavanje Vouchera, te slijedom toga ne iskoristi Vouchere, radi izbjegavanja dvojbe, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od ECC-a.

5. Prihvaćanje i izmjena Pravila

- 5.1 Korisnik prihvaća ova Pravila prvim korištenjem Diners Club Exclusive Kartice.
- 5.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila te će Korisniku obavijest o njihovoj izmjeni biti dostavljena na i/ili uz prvu mjesečnu Obavijest o troškovima, na ECC Online uslugama, na Mobilnoj aplikaciji ili zasebnim dopisom, a objaviti će se i na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.
- 5.3. Ako u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospjeća Obavijesti o troškovima uz koji je dostavljena obavijest o izmjeni Pravila ili u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave izmjene ovih Pravila na www.diners.com.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima, a koji omogućava ECC, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

6. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

- 6.1 Prigovori se podnose u pisanom obliku, e-mailom na adresu: reklamacije@erstecardclub.hr, poštom ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb. Informacije o statusu prigovora mogu se dobiti putem telefona broj: 01/4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora potražite na www.erstecardclub.hr.
- 6.2. Sve eventualne sporove ECC i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.
- 6.3 Ova Pravila stupaju na snagu dana 1.12.2023. godine.
- 6.4 Stupanjem na snagu ovih Pravila prestaju važiti Pravila Exclusive nagradnog programa od 1.5.2021. godine.