

Promjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je sljedeće dijelove **Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica** koji stupaju na snagu **1.8.2022.**:

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica (dalje: Opći uvjeti) koji zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club kartice broj OU-DC/02-2021/01, važeće od 1.7.2021. godine;
- Odluku o naknadama za Diners Club kartice koja zamjenjuje Odluku o naknadama broj NAK-DC/12-2021/01, važeću od 1.1.2022. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCST/06/2021/01, važeće od 30.8.2021. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Revolving kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCKR/06-2018/01, važeće od 15.6.2018. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club RateToGo kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCRTG/06-2018/01, važeće od 15.6.2018. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Gold kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCGLD/1-2019/01, važeće od 15.3.2019. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCEX/6-2019/01, važeće od 15.9.2019. godine;
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Croatia Airlines kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCCTN/06-2018/01, važeće od 1.10.2018. godine i
- Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club Junior kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Posebni uvjeti) koji zamjenjuju Posebne uvjete broj PU-DCJ/10-2016/01, važeće od 1.2.2017. godine.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu ovih izmjena (1.8.2022. godine).

Također, napravljene su i izmjene u sljedećim dodatnim dokumentima koji stupaju na snagu prije naprijed navedenih izmjena dijelova Okvirnog ugovora:

- Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama, koji stupaju na snagu i primjenjuju se od **1.7.2022.** godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama koji su bili u primjeni od 1.5.2021. godine;
- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines kartica, koji stupaju na snagu **1.7.2022.** te zamjenjuju Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines kartica od 1.5.2021. godine.

Najvažnije izmjene

1. Opći uvjeti

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a. Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Dodatno su objašnjeni pojmovi Prodajno mjesto i Erste Grupa.

Dodani su i objašnjeni sljedeći pojmovi: Osoba koja podliježe sankcijama, Sankcije, Sankcijske liste.

Čl. 13. Obavijest o troškovima

Izmijenjen je Članak 13.1 u kojem je dodatno pojašnjeno na koje se načine može promijeniti ugovoreni način dostave Obavijesti o troškovima.

Čl. 15. Rješavanje prigovora s Prodajnim i isplatnim mjestima

U članku 15.3 napravljena je dopuna na način da je određeno kako Prodajno mjesto za umanjenje odnosno storno troška korisnika prethodno mora osigurati sredstva za namiru storniranog ili umanjenog troška.

Čl. 17. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja

Mijenjaju se članci 17.1 i 17.2 koji reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu ECC-ovog upravljanja rizicima, prema kojima je ECC ovlašten zatražiti, a Korisnik obavezan dostaviti isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, kao i dodatne instrumente osiguranja, čime se navedene odredbe usklađuju s procesima koje ECC primjenjuje pri upravljanju rizicima.

Čl. 18. Trajanje okvirnog ugovora

Mijenja se članak 18.3 koji regulira postupanje s Karticom i fakturiranje obveza koje terete Karticu nakon prestanka Okvirnog ugovora, prema kojem u slučaju prestanka Okvirnog ugovora sve obveze koje terete Karticu dospijevaju na naplatu u cijelosti na prvoj sljedeće izdanoj Obavijesti o troškovima.

Čl. 19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Dodani su članci 19.11 – 19.14 kojima se reguliraju prava i obveze ECC-a i Korisnika u pogledu upravljanja rizicima koji proizlaze iz bilo koje vrste sankcija koje su uvela nadležna tijela.

Mijenja se članak 19.17 koji je regulirao postupanje u slučaju smrti Osnovnog korisnika ili Dodatnog korisnika te u slučaju da Osnovni korisnik zbog bolesti i sl. više nije u mogućnosti raspolagati karticom na način da je procedura postupanja u takvim slučajevima dodatno razjašnjena te je promijenjen u članke 19.21 i 19.22. Članak 19.21 regulira postupanje u slučaju smrti Osnovnog i Dodatnog korisnika i prijenos prava i obveza Osnovnog korisnika te prosljeđivanje informacija o Kartici Osnovnog korisnika i postupanje s pravima i obvezama po Kartici Dodatnog korisnika. Članak 19.22 regulira postupanje u slučaju da Osnovni korisnik više nije u mogućnosti raspolagati Karticom uslijed relevantnog ograničenja poslovne sposobnosti.

Čl. 20. Osobni podaci

U članku 20.1. ispravljen je naziv uredbe – Opća uredba o zaštiti podataka.

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

Mijenja se članak 21.4 na način da se briše dio teksta u kojem se referencira na članak 13. Općih uvjeta Okvirnog Ugovora.

Čl. 23. Rješavanje prigovora

U članak 23.2 dodana je puna adresa sjedišta Hrvatske narodne banke.

2. Odluka o naknadama za Diners Club kartice

Ukidaju se sljedeće naknade zbog ukidanja navedenog proizvoda:

- članarina za Diners Club Travel Account – poslovni subjekt
- članarina za Diners Club Travel Account – poslovni korisnik.

3. Posebni uvjeti za Diners Club kartice

U svim Posebnim uvjetima nabrojane su pogodnosti koje ECC omogućava Korisnicima određenih Kartica te je navedeno da u svrhu njihovih pružanja ECC dostavlja podatke Korisnika partnerima koji ih osiguravaju.

4. Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama

U članku 2.1 mijenja se iznos potrošnje potreban za ostvarivanje police osiguranja od nesretnog slučaja D1 i D2 za Diners Club Croatia Airlines kartice, radi usklađenja s trenutnom potrošnjom potrebnom za ostvarenje osiguranja od nesretnog slučaja za ostale Diners Club kartice.

Dodan je članak 8.2 u kojem su navedeni podaci koje ECC razmjenjuje s Osigurateljem u svrhu aktiviranja osiguranja.

5. Pravila Nagradnog programa za korisnike Diners Club i Visa Croatia Airlines kartica

Ažuriran je članak 1.5 u kojem je navedeno da Korisnici Diners Club Croatia Airlines Kartica prihvaćaju uvjete sudjelovanja u nagradnom programu Miles&More te je dodan članak 1.6 u kojem su navedeni podaci koje ECC razmjenjuje s Miles&More u svrhu uključivanja i sudjelovanja Korisnika u tom programu.

U članku 2.5 mijenja se **način obračuna nagradnih milja za revolving Croatia Airlines kartice**. Obračun će se raditi na način da će se nagradne milje po revolving Croatia Airlines karticama **dodjeljivati na cjelokupni iznos transakcije**, koje ulaze u nagrađivanje, prikazane na Obavijesti o troškovima neovisno o obveznom iznosu za plaćanje, a ne kao do sada na osnovi koeficijenata. Uvjet za dodjelu nagradnih milja je da su zadovoljena pravila dodjele nagradnih milja regulirana Pravilima. Ova će promjena za Vas značiti da ćete milje po revolving karticama sakupljati brže nego do sada.

U članku 2.4 definirano je da će se **nagradne milje dodjeljivati korisniku koji je i nositelj pojedinog troška**, a ne samo Osnovnim korisnicima kao do sada.