

Obrazac za reklamacije po transakcijama i uplatama za Erste Card Club kartice

Podaci označeni * potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) u svrhu obrade Obrasca za reklamacije po transakcijama i uplatama za Erste Card Club kartice (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ukoliko nisu navedeni svi traženi podaci.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

*Označite vrstu kartice

Diners Club Mastercard Visa

Podaci o korisniku kartice (podnositelju Zahtjeva)

*Ime i prezime

*Osobni identifikacijski broj (OIB)

*Kontakt telefon

*Broj računa

*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice

Podaci o reklamaciji po Erste Card Club kartici

*Naziv prodajnog mjesta

*Datum transakcije

*Iznos transakcije

*Molimo označite vrstu reklamacije po transakciji (staviti znak „x” u predviđeno polje):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> višestruko terećenje | <input type="checkbox"/> pogrešan broj rata |
| <input type="checkbox"/> pogrešan iznos transakcije | <input type="checkbox"/> kopija slipa** |
| <input type="checkbox"/> proizvod/usluga je plaćen na rate,
a kartica je terećena za cjelokupni iznos | <input type="checkbox"/> kartica je terećena za storno/odbijenu transakciju |
| <input type="checkbox"/> pogrešno obračunata kamata/naknada na transakciji | |

Ostalo

*Obvezno je priložiti dokumentaciju (kopiju slipa, specifikaciju računa i slično)

*Molimo označite vrstu reklamacije po uplati (staviti znak „x” u predviđeno polje):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> nije knjižena uplata | <input type="checkbox"/> pogrešno knjižena uplata |
| <input type="checkbox"/> preknjiženje uplate sa partije na partiju | |

*Obvezno je priložiti dokumentaciju (kopiju platnog naloga)

**Potpisom na zahtjev potvrđujem da razumijem da se izdavanje kopije slipa naplaćuje sukladno Odluci o naknadama ECC-a dostupnoj na www.erstecardclub.hr.

*Datum predaje Zahtjeva X

*Ime i prezime podnosioca Zahtjeva X

*Vlastoručni potpis podnosioca Zahtjeva X

Zahtjev možete dostaviti

- e-mailom na adresu: reklamacije@erstecardclub.hr

- poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb (s naznakom Služba analitike)

- faksom na broj 01/ 4920 400