



Upute za korištenje
MBPLUS usluge

ERSTE 
Card Club

Što je MBPLUS?

Usluga MBPLUS korisnicima debitnih **Maestro®**, **Mastercard®** i **Visa kartica**, koje su izdale banke članice grupacije MBNet, omogućuje **kupnju na rate i/ili uz odgodu plaćanja** na odabranim prodajnim mjestima.

Korisnik kartice za dodatne se informacije o uvjetima usluge MBPLUS može obratiti svojoj banci, izdavatelju kartice.



MBCARD i MBPLUS logo

Kartice banaka MBNet grupacije koje omogućuju kupovinu na rate s prednje ili stražnje strane imaju otisnut logotip MBPLUS ili MBCARD.

Tri mogućnosti plaćanja

Način plaćanja odabire se neposredno prije kupnje na EFT POS terminalu ovisno o ugovorenim uvjetima:

1. Odabir broja rata - od 2 do maksimalno 12 rata, ovisno o ugovorenim uvjetima (tablica ugovorenih uvjeta)
2. Odabir broja dana odgode - od 1 do maksimalno 90 dana, ovisno o ugovorenim uvjetima (tablica ugovorenih uvjeta)
3. Kombinacija plaćanja - odabir broja rata i broja dana odgode, ovisno o ugovorenim uvjetima (tablica ugovorenih uvjeta)

Ostali uvjeti

- minimalni iznos transakcije je 200 kuna a maksimalan 99.999 kuna, ovisno o raspoloživom iznosu limita za rate
- opcije i kombinacije plaćanja implementirane su na nivou EFT POS terminala

Tablica ugovornih uvjeta

Prodaja na rate			Prodaja uz odgodu plaćanja			Prodaja na rate uz odgodu plaćanja		
Broj rata	Od	Do	Dani odgode	Od	Do	Broj rata	Od	Do
						Dani odgode	Od	Do
Kreditor								

U tablicu možete upisati ugovorne uvjete na Vašem prodajnom mjestu.

Kratka uputa za obročnu prodaju i prodaju s odgodom na EFT POS terminalima

1. Provjerite sadrži li kartica logo MBPLUS ili MBCARD logo
2. U izborniku terminala odaberite obročnu prodaju
3. Umetnite ili provucite karticu:
 - za prodaju na rate upišite broj rata, a odgodu plaćanja ostavite prazno
 - za odgodu plaćanja broj rata ostavite prazno, a upišite broj dana odgode
 - za kombinaciju prodaje na rate i odgodu plaćanja, upišite broj rata i broj dana odgode
4. Kupac upisuje PIN
5. Jednu kopiju slipa zadržava kupac, a jednu prodajno mjesto

Popis banaka MBNet grupacije koje trenutno klijentima nude uslugu MBPLUS:



Erste&Steiermarkische Bank d.d.



Slatinska banka d.d.



Istarska Kreditna Banka Umag d.d.



Sberbank d.d.



Kentbank d.d.



Agram Banka d.d.

Važno!



- uslugu MBPLUS moguće je koristiti **isključivo na POS terminalima Erste Card Cluba**, a za verifikaciju transakcije se koristi PIN
- **preduvjet provođenja takve transakcije je prethodno ugovorena usluga MBPLUS između korisnika kartice i izdavatelja kartice**
- **storniranje transakcije** na EFT POS uređaju moguće je provesti **isključivo isti dan** kad je transakcija izvršena
- ako postoji potreba za **potpunim povratom sredstava** (dan i više dana nakon datuma transakcije) **potrebno je popuniti obrazac za reklamacije i poslati ga Erste Card Clubu** mailom na prepara.processing@erstecardclub.hr (**reklamacija potpunog povrata sredstava se NE PROVODI na EFT POS uređaju**)
- obrazac za reklamacije možete preuzeti [OVDJE](#)

Informacije za trgovce i prodajna mjesta

01 4929 343

Upiti o transakcijama i plaćanjima

01 4929 303

priprema.procesing@erstecardclub.hr

Informacije i reklamacije za korisnike kartica

Erste Card Club d.o.o.

01 4929 000

01 4929 555

www.erstecardclub.hr

Info telefon: + 385 (0)1 4929 555