



Upute za korištenje
MBPLUS usluge za
internetsko plaćanje

ERSTE 
Card Club

Što je MBPLUS?

Usluga **MBPLUS** korisnicima debitnih **Maestro®**, **Mastercard®** i **Visa** kartica, koje su izdale banke članice grupacije MBNet, omogućuje **kupnju na rate** na odabranim internetskim prodajnim mjestima.

Korisnik kartice za dodatne se informacije o uvjetima usluge MBPLUS može obratiti svojoj banci, izdavatelju kartice.



MBCARD i MBPLUS logo

Kartice banaka MBNet grupacije koje omogućuju kupovinu na rate s prednje ili stražnje strane imaju otisnut logotip MBPLUS ili MBCARD.

Kratka uputa za obročnu prodaju na internetskim prodajnim mjestima

Potpis banaka MBNet grupacije koje trenutno klijentima nude uslugu MBPLUS:



Erste&Steiermarkische Bank d.d.



SLATINSKA BANKA

Slatinska banka d.d.



Istarska Kreditna Banka
Umag d.d.

Istarska Kreditna Banka Umag d.d.



SBERBANK

Sberbank d.d.



Kentbank d.d.



Agram Banka





Važno!

- uslugu MBPLUS moguće je koristiti na internetskim prodajnim mjestima u okviru ugovorenog prihvaća s Erste Card Clubom
- **preduvjet provođenja takve transakcije je prethodno ugovorena usluga MBPLUS između korisnika kartice i izdavatelja kartice**
- ako postoji potreba za **potpunim povratom sredstava** (dan i više dana nakon datuma transakcije) **potrebno je popuniti obrazac za reklamacije i poslati ga Erste Card Clubu** mailom na priprema.procesing@erstecardclub.hr
- obrazac za reklamacije možete preuzeti [ovdje](#)

Informacije za trgovce i prodajna mjesta

01 4929 343

Upiti vezani uz transakcije i plaćanje

01 4929 303

priprema.procesing@erstecardclub.hr

Informacije i reklamacije za korisnike kartica

Erste Card Club d.o.o.

01 4929 000

01 4929 555

www.erstecardclub.hr