

Pravila D Club nagradnog programa

1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Pravilima D Club nagradnog programa (dalje: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) sudjeluju u D Club nagradnom programu (dalje: Nagradni program).

1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC, imaju isto značenje i u Pravilima, ako im Pravilima nije pridano drukčije značenje.

1.3 Ako nije drukčije utvrđeno Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta, Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr i faksom na broj +385 1 4920 502.

1.4 U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Kartica: Osnovna Diners Club kartica, Dodatna Diners Club kartica, Pridružena Diners Club kartica.

Diners Club kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Gold kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club SmartX kartica, Diners Club RateToGo, Diners Club Revolving kartica i Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica.

Pridružena Diners Club kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior kartica, Diners Club Rijeka City Card Companion kartica, Diners Club E-Card kartica.

Osnovni korisnik: punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior ili student korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: fizička osoba kojoj je ECC na zahtjev Osnovnog korisnika izdao Dodatnu Diners Club karticu i/ili Pridruženu Diners Club karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Korisnik: Osnovni korisnik i Dodatni korisnik.

Potrošnja: ukupan iznos troškova koji tereti Karticu iskazan na Računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku, a koji ne uključuje: iznos podignute gotovine, iznos novčanih sredstava prenesenih putem servisa za prijenos gotovine (primjerice: PayPal i sl.), naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Nagradna kuna: iznos koji se dobije preračunavanjem iznosa Potrošnje prema odgovarajućem postotku zamjene.

Datum sakupljanja Nagradnih kuna: datum plaćanja Računa u dospijeću.

2. Prijava u Nagradni program i način sakupljanja Nagradnih kuna

2.1 Za sudjelovanje u Nagradnom programu **potrebna je prijava Osnovnog korisnika** koju je moguće napraviti mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555. Osnovni korisnik prijavom **uključuje u nagradni program sve svoje Osnovne te Dodatne i Pridružene Kartice** koje imaju pravo sudjelovanja u D Club nagradnom programu i čiji se troškovi prikazuju na Računu Osnovnog korisnika.

2.2. Osnovni korisnici prijavom u Nagradni program ostvaruju mogućnost sakupljanja Nagradnih kuna na temelju **Potrošnje iskazane na prvom sljedećem izdanom Računu**.

2.3. Pod uvjetom da je iznos Potrošnje **najmanje 1.000,00 HRK** (slovima: tisuću kuna) te da je cijeli iznos Računa plaćen u dospijeću:

- (i) korisnici Diners Club Standardne kartice, Diners Club HAK kartice, Diners Club ORYX kartice, Diners Club SmartX kartice, Diners Club RateToGo kartice, Diners Club Revolving kartice i Diners Club Rijeka City Card kreditne kartice će za jednu kunu Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih kuna.
- (ii) Korisnici Diners Club Gold kartice će za jednu kunu Potrošnje dobiti 0,5% Nagradnih kuna za jednokratna plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu, te 1% Nagradnih kuna na iznos mjesečne rate obročne kupnje u Hrvatskoj.

2.4. Nagradne kune ostvarene korištenjem Osnovnih Diners Club kartica, Dodatnih Diners Club kartica vezanih uz Osnovne Diners Club kartice i njima vezanih Pridruženih Diners Club kartica **se zbrajaju i njima može raspolagati isključivo Osnovni korisnik**.

2.5. ECC može odlučiti nagraditi Korisnike dodatnim Nagradnim kunama, ovisno o njihovoj Potrošnji, vrsti Diners Club kartice koju koriste, mjestu nastanka troška te trajanju promotivne aktivnosti. Obavijest o promotivnoj aktivnosti i uvjetima sakupljanja dodatnih Nagradnih kuna ECC će poslati Korisnicima mobilnom aplikacijom ECC Mobile, uslugom ECC online, na ili uz Račun ili e-mailom.

2.6. Nagradne kune **se neće obračunati na transakciju koja je stornirana, a iskazuje se na istom mjesečnom računu**. Ako su Nagradne kune već obračunate, a transakcija je stornirana na nekom od sljedećih Računa, iznos Nagradnih kuna po tom Računu umanjit će se za iznos Nagradnih kuna obračunatih za storniranu transakciju.

2.7. Prijenos ili korištenje Nagradnih kuna u okviru pravila ostalih nagradnih programa ECC-a nije moguć.

3. Načini i rokovi iskorištavanja Nagradnih kuna

3.1 Nagradne kune ostvarene u skladu s ovim Pravilima Osnovni korisnici mogu iskoristiti za umanjjenje Računa i to do iznosa Računa ili na drugi način koji će biti objavljen na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr. U **trenutku iskorištenja 1 (jedna) Nagradna kuna odgovara 1 (jednoj) kuni**.

3.2. Umanjenje mjesečnog Računa moguće je zatražiti **do jedan dan prije izdavanja Računa**, i to korištenjem mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online ili e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555.

3.3. Rok važenja Nagradnih kuna je **tri godine od datuma sakupljanja**, nakon čega se Nagradne kune brišu bez prava Korisnika na bilo kakvu naknadu.

3.4. U slučaju **otказа ili raskida svih Okvirnih ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica** koji imaju pravo sudjelovanja u Nagradnom programu, iz bilo kojeg razloga, Korisnik gubi pravo na iskorištavanje sakupljenih Nagradnih kuna, ako ih nije iskoristio do datuma prestanka Okvirnog ugovora.

3.5. U slučaju smrti Osnovnog korisnika, njegove Nagradne kune naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom Rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradne kune iskoriste u skladu s odredbama članka 3. ovih Pravila.

4. Odjava iz Nagradnog programa

4.1. Osnovni korisnik koji ne želi više sudjelovati u Nagradnom programu može se odjaviti iz sudjelovanja u Nagradnom programu u okviru mobilne aplikacije ECC Mobile ili usluge ECC online, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na telefonski broj 01 4929 555.

4.2. Osnovni korisnik odjavom isključuje iz Nagradnog programa i sve svoje Osnovne te Dodatne i Pridružene kartice, a koje su dotad sudjelovale u Nagradnom programu.

4.3. Odjavom iz Nagradnog programa Osnovni korisnik **gubi pravo na sakupljanje Nagradnih kuna**, dok raspoloživi iznos Nagradnih kuna može iskoristiti za umanjjenje sljedećeg Računa jer će se u protivnom Nagradne kune obrisati.

5. Osobni podaci

5.1. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika koje radi ECC, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu ECC-a, na njegovim internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

6. Ograničenje odgovornosti ECC-a

6.1. Nagradni program je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i ne predstavlja dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, ukinuti Nagradni program bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

6.2. Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje izmjene Pravila na svojim internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te se obvezuje redovito se informirati o sadržaju Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za sudjelovanje u Nagradnom programu.

6.3. Ako Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je potrebna za iskorištavanje Nagradnih kuna u Nagradnom programu te slijedom toga ne iskoristi Nagradne kune, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od ECC-a.

7. Prihvaćanje i izmjena Pravila

7.1. Korisnik prihvaća ova Pravila prijavom za sudjelovanje u Nagradnom programu preko ECC Mobile aplikacije ili ECC onlinea, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili pozivom na broj telefona 01 4929 555.

7.2. ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila, te će obavijest Korisnicima o njihovoj izmjeni dostaviti na i/ili uz Račun, na ECC online usluzi, na mobilnoj aplikaciji ECC Mobile, e-mailom ili zasebnim dopisom, dok će se Pravila objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

7.3. Ako u roku od 15 dana od dana dospjeća Računa uz koji je dostavljena obavijest o izmjeni Pravila ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne napravi odjavu iz Nagradnog programa, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

8.1. Prigovori se podnose e-mailom na adresu: info@erstecardclub.hr ili poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb ili pozivom na telefonski broj 01/ 4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora nalaze se na www.erstecardclub.hr.

8.2. Sve eventualne sporove ECC i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.

8.3. Pravila stupaju na snagu dana 1. 4. 2019. godine.