

Privola

Potpisom ovog dokumenta, ja/mi

vlasnik/ci:

1.	ime i prezime	OIB:
2.	ime i prezime	OIB:
3.	ime i prezime	OIB:
4.	ime i prezime	OIB:

kao vlasnik/vlasnici (naziv poslovnog subjekta), MB:
dajem/o izričitu privolu da ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., OIB: HR 23057039320 (dalje u tekstu: banka) kao voditelj obrade prikuplja, obrađuje, koristi i analizira podatke koji se odnose na moju/našu poslovnu djelatnost, uključujući i moje/naše osobne podatke za:

a) Učinkovitije upravljanje financijama – personalizirani marketing

- kreiranje novih i prilagodbu postojećih proizvoda ili usluga, ukazivanje na mogućnost njihova korištenja radi učinkovitijeg ispunjenja financijskih potreba (primjerice, mogućnost ugovaranja drukčijih uvjeta financiranja i/ili štednje te ugovaranje novih proizvoda i usluga), ukazivanje na mogućnost učinkovitijeg upravljanja financijama (primjerice, informiranje o pogodnostima usluga elektroničkog bankarstva ili samouslužnih uređaja te ukazivanje na mogućnost ugovaranja okvirnog kredita po transakcijskom računu ili nekog štednog proizvoda na temelju podataka o vrstama izvršenih transakcija te poslovanju po transakcijskom računu). Na mogućnost učinkovitijeg upravljanja financijama, banka će mi/nam ukazati, primjerice, prilikom dolaska u poslovnicu, pozivom poslovnici ili kontakt centru, porukama preko usluga elektroničkog bankarstva, aplikacija, bankomata i drugih uređaja/usluga banke, poštom, elektroničkom poštom, SMS-om, pozivom i sl.

Prikupljanje, obrada, analiza i korištenje podataka odnosi se na:

- podatke koji su dani banci prilikom ugovaranja ili iskazivanja interesa za proizvode ili usluge, uključujući i podatke sadržane u obrascima i ugovorima
- podatke koji su dani banci u osobnoj, telefonskoj, poštanskoj, elektroničkoj i/ili drugoj vrsti komunikacije (primjerice, o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda te općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju banke)
- podatke koji su banci dostupni korištenjem bilo kojeg proizvoda ili usluge banke
- podatke o ugovorenim proizvodima ili uslugama članica Erste Grupe i poslovnih partnera* te njihovom korištenju (primjerice, vrsta i uvjeti ugovorenog proizvoda ili usluge, podaci o transakcijama i potrošnji).

Obrada podataka može uključivati izradu profila na temelju analize moje/naše poslovne djelatnosti i lokacije te može biti automatizirana.

☐ Prihvaćam/o ☐ Odbijam/o

b) Informiranje o proizvodima i pogodnostima – generalni marketing

- povremeno informiranje o proizvodima i uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama, novostima i promjenama u poslovanju banke, članica Erste Grupe i poslovnih partnera* (primjerice prilikom dolaska u poslovnicu, pozivom poslovnici ili kontakt centru, porukama preko usluga elektroničkog bankarstva, aplikacija, bankomata i drugih uređaja / usluga banke, poštom, elektroničkom poštom, SMS-om, pozivom i sl.). Dajem/o izričitu privolu da u navedenu svrhu banka obrađuje podatke koji su dani banci prilikom ugovaranja ili iskazivanja interesa za proizvode ili usluge, uključujući i podatke sadržane u obrascima i ugovorima, podatke koji su banci dostupni korištenjem bilo kojeg proizvoda ili usluge banke, podatke koji su dani banci u osobnoj, telefonskoj, poštanskoj, elektroničkoj i drugoj vrsti komunikacije te podatke o ugovorenim proizvodima ili uslugama članica Erste Grupe i poslovnih partnera* (primjerice: vrsta proizvoda ili usluge).

☐ Prihvaćam/o ☐ Odbijam/o

c) Unapređenje proizvoda i usluga

- povremene upite o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda, općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju banke te interesu za proizvode i usluge koje banka namjerava ponuditi tržištu (primjerice, prilikom dolaska u poslovnicu, pozivom poslovnici ili kontakt centru, porukama preko usluga elektroničkog bankarstva, aplikacija, bankomata i drugih uređaja / usluga banke, poštom, elektroničkom poštom, SMS-om, pozivom i sl.). Tako prikupljeni podaci mogu se koristiti za analizu kvalitete, unapređenje i kreiranje novih proizvoda i usluga banke. Dajem/o izričitu privolu da u navedenu svrhu banka obrađuje podatke koji su dani banci prilikom ugovaranja ili iskazivanja interesa za proizvode ili usluge, uključujući i podatke sadržane u obrascima i ugovorima te podatke koji su banci dostupni korištenjem bilo kojeg proizvoda ili usluge banke.

☐ Prihvaćam/o ☐ Odbijam/o

d) Ponude proizvoda i usluga članica Erste Grupe i poslovnih partnera – personalizirani marketing

- ukazivanje na mogućnost ugovaranja proizvoda i usluga te mogućnosti njihova korištenja radi učinkovitijeg ispunjenja financijskih potreba (primjerice, mogućnost ugovaranja kreditnih kartica, usluga leasinga, stambene ili mirovinske štednje, ulaganja u investicijske fondove, osiguranja stvari, imovine, života i sl.). Na prethodno navedene mogućnosti banka će mi ukazati primjerice prilikom mog dolaska u poslovnicu, mog poziva poslovnici ili kontakt centru, porukama na uslugama elektroničkog bankarstva, aplikacijama, bankomatima i drugim uređajima/uslugama banke, poštom ili elektroničkom poštom, SMS-om, pozivom i sl.

Prikupljanje, obrada, analiza i korištenje podataka odnosi se na:

- podatke koje sam dala/dao banci prilikom ugovaranja ili iskazivanja interesa za usluge ili proizvode banke, uključujući i podatke sadržane u obrascima i ugovorima
- podatke koje sam dala/dao banci u osobnoj, telefonskoj, poštanskoj, elektroničkoj i drugoj vrsti komunikacije (primjerice, o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda i općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju banke)
- podatke koji su banci dostupni korištenjem bilo kojeg proizvoda ili usluge banke
- podatke o ugovorenim proizvodima ili uslugama članica Erste Grupe i poslovnih partnera* te njihovom korištenju (primjerice, vrsta i uvjeti ugovorenog proizvoda ili usluge, podaci o transakcijama i potrošnji).

Obrada podataka može uključivati izradu profila na temelju analize moje/naše poslovne djelatnosti i lokacije te može biti automatizirana.

Označavam članice Erste Grupe i poslovne partnere* na koje se privola odnosi:

- ☐ Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima
- ☐ Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.
- ☐ ERSTE društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim
- ☐ fondovima Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- ☐ Wüstenrot stambena štedionica d.d.
- ☐ Erste nekretnine d.o.o.

☐ Prihvaćam/o ☐ Odbijam/o

Potvrđujem da sam pročitala/pročitao i razumjela/razumio Informacije o obradi podataka koje sadrže informacije o postupcima i svrhama obrade osobnih podataka u banci, koje se nalaze u poslovnicama te na internetskim stranicama banke.

Privolu koju sam/smo dao/la/li mogu povući u svakom trenutku te banka nakon toga više neće obrađivati podatke u svrhu za koju je privola bila dana.

Mjesto i datum	
Vlastoručni potpis Vlasnik 1	Vlastoručni potpis Vlasnik 3
Vlastoručni potpis Vlasnik 2	Vlastoručni potpis Vlasnik 4

*Članice Erste Grupe i poslovni partneri su one/oni čije proizvode ili usluge je moguće ugovoriti u Erste banci.