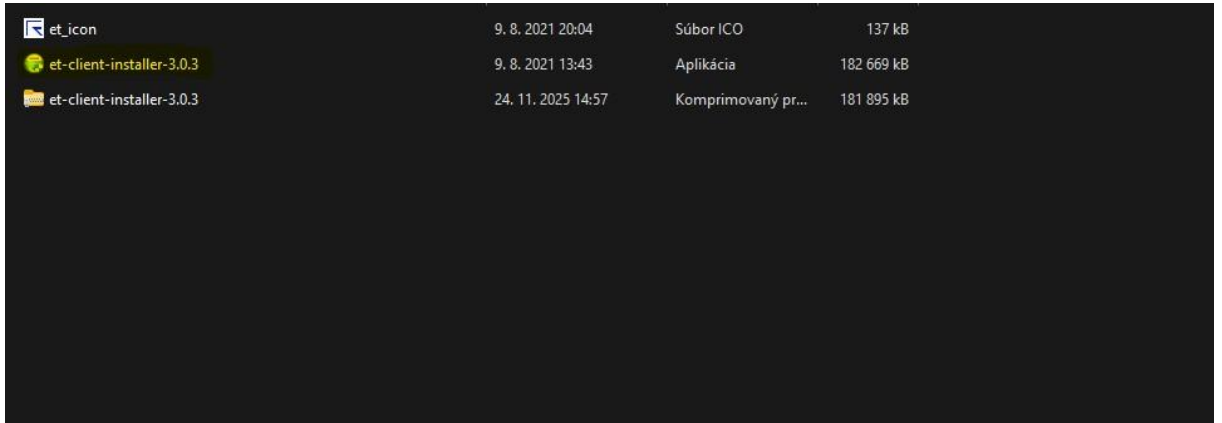


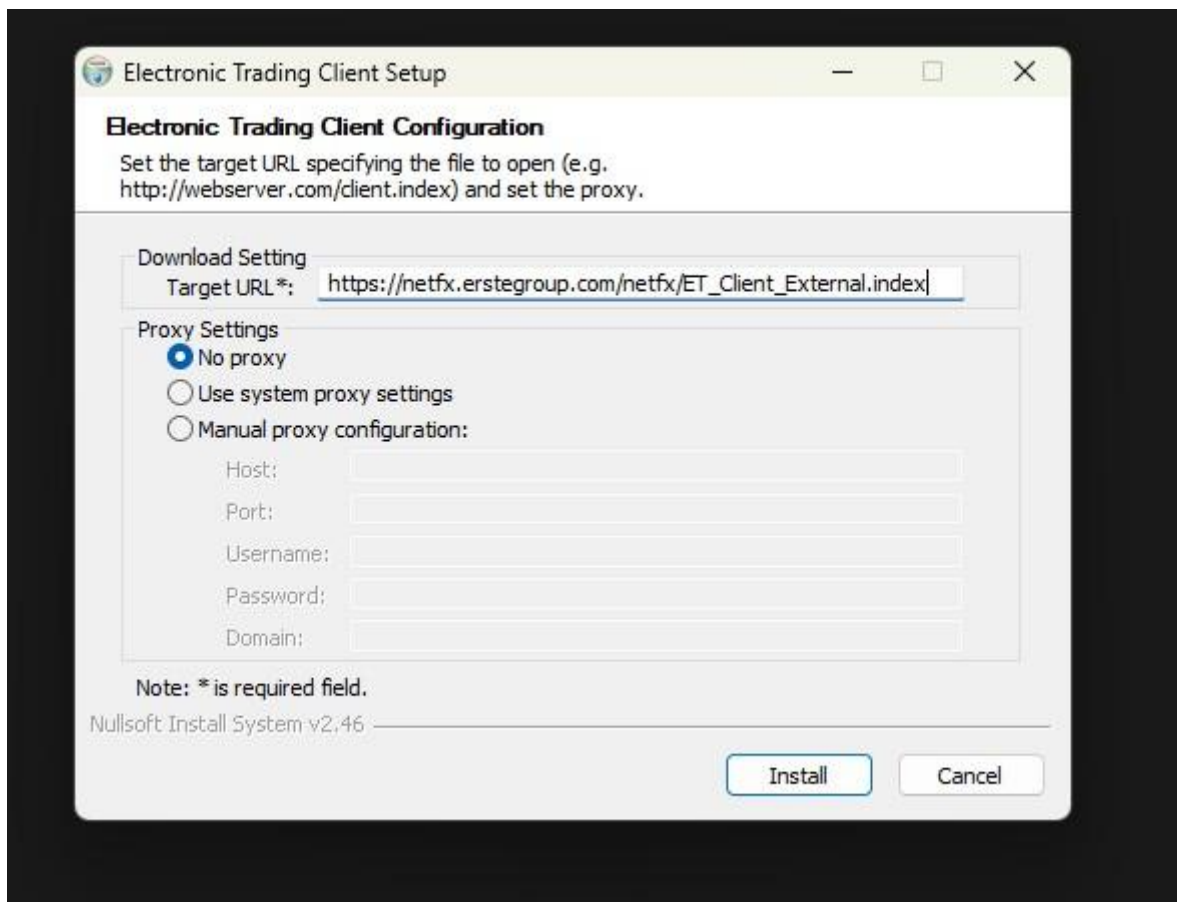
# Upute za instalaciju ET Desktop External klijent aplikacije

1. Preuzmite i otpakirajte et-client-installer-3.0.3.zip na računalo
2. Pokrenite et-client-installer-3.0.3.exe



3. U polje "Target URL" u "Download setting" unesite sljedeće i pritisnite "Install"

[https://netfx.erstegroup.com/netfx/ET\\_Client\\_External.index](https://netfx.erstegroup.com/netfx/ET_Client_External.index)



Ukoliko ste na mreži koja ima proxy poslužitelj, upišete podatke poslužitelja (provjerite s Vašim sistem administratorima koji su podaci).

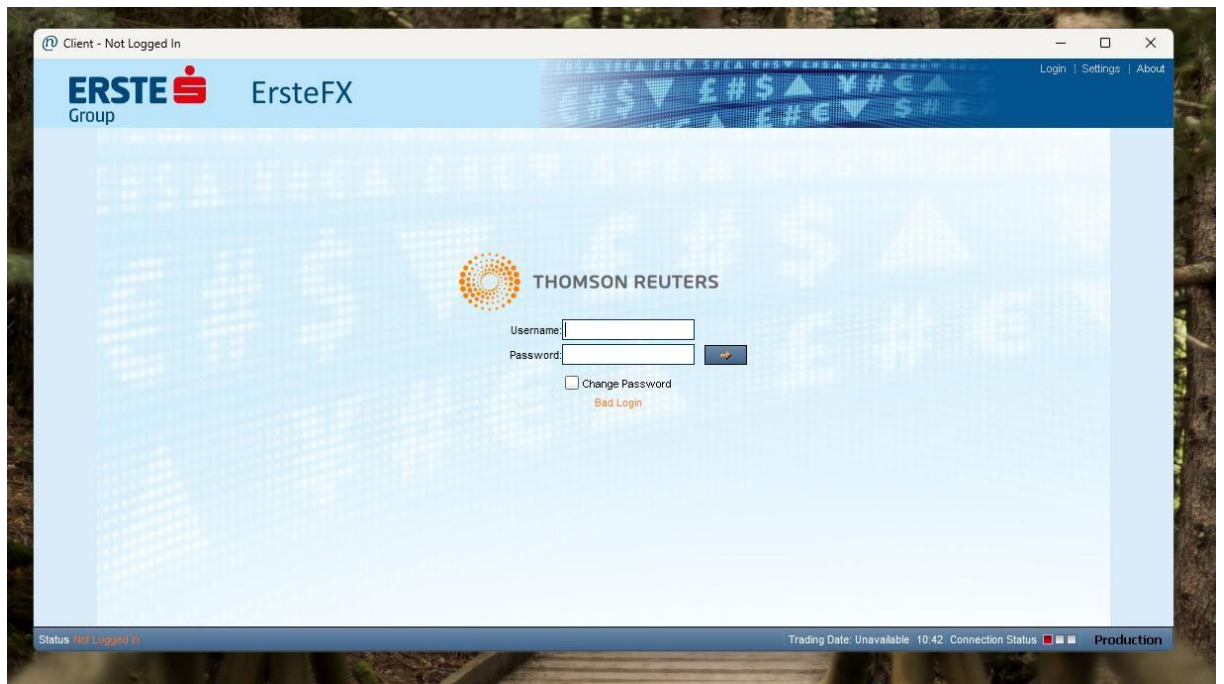
4. Pritiskom na **"Finish"** završite instalaciju



5. Na desktopu vam se treba pojaviti ikona **"Electronic Trading Client"**



6. Pokrenite aplikaciju klikom na ikonu, pojaviti će vam se prozor za prijavu u NetFX Client aplikaciju.

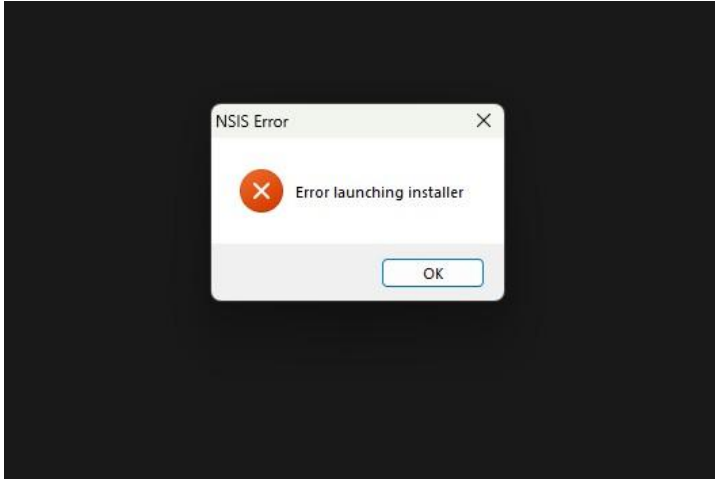


7. Ulogirajte se sa Vašim podacim za prijavu u NetFX Client aplikaciju.

# Mogući problemi kod instalacije

## Problem 1:

NSIS Error nakon pokretanja et-client-installer-3.0.3.exe



Ova se pogreška može pojaviti kada naziv datoteke ili put sadrži posebne znakove. Na primjer, kada je instalacijski paket smješten u direktorij s posebnim znakovima u imenu:

C:\Použivatelia[\MenoPouživatela]\Plocha\et-client-installer-3.0.3

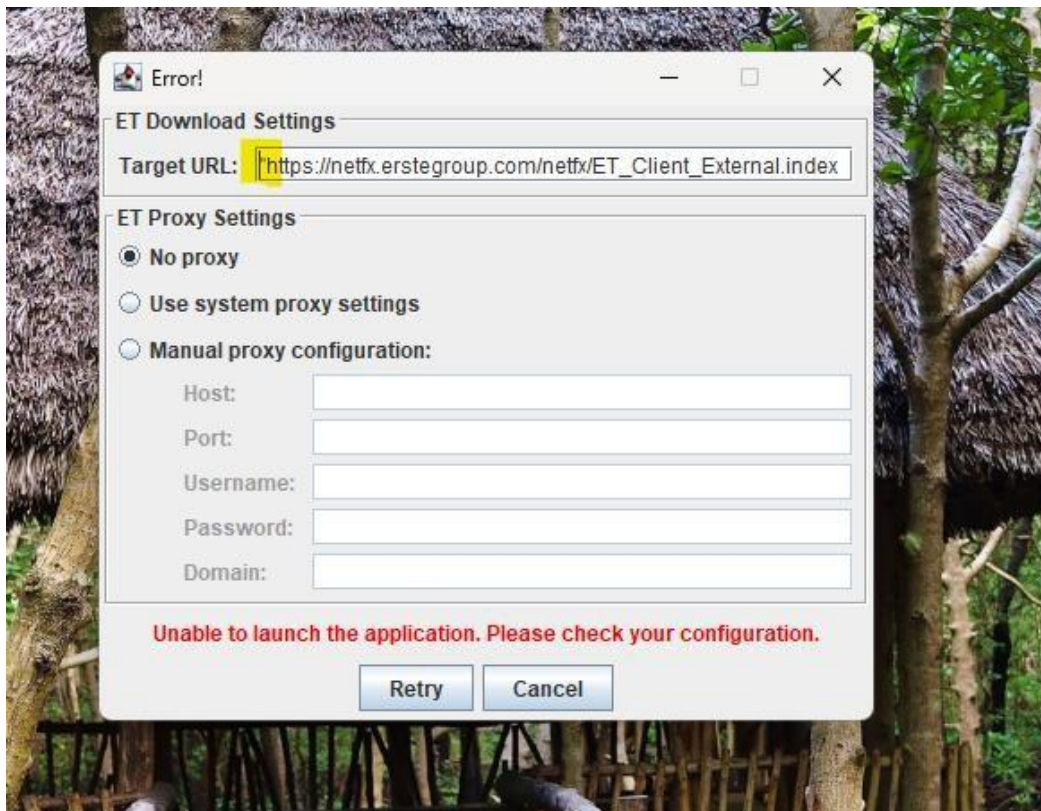
NSIS također može ne uspjeti zbog: akcentiranih znakova, zagrada ili vrlo dugih putanja

## Rješenje 1:

Premjestite instalacijski paket u jednostavnu mapu bez posebnih znakova u imenu: na primjer **C:\Install** i ponovno pokrenite instalaciju.

## **Problem 2:**

Nije moguće pokrenuti aplikaciju. Molimo provjerite svoju konfiguraciju nakon klika na ikonu radne površine "Electronic Trading Client"



## **Rješenje 2:**

Provjerite da li je "**Target URL**" ispravno upisan.

Na primjer:

**https://netfx.erstegroup.com/netfx/ET\_Client\_External.index** neće raditi, mora biti:

[https://netfx.erstegroup.com/netfx/ET\\_Client\\_External.index](https://netfx.erstegroup.com/netfx/ET_Client_External.index)

bez dodatnih karaktera.

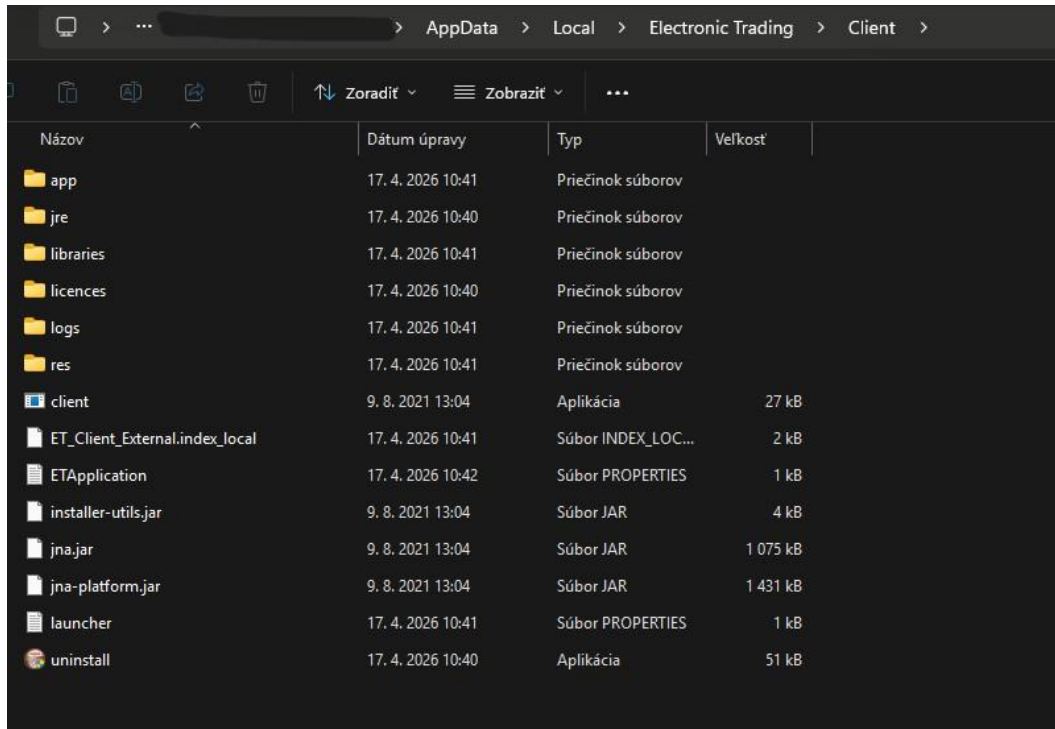
Nakon popravka kliknite na **Retry**

# Pitanja i odgovori

Pitanje: Gdje se nalaze instalacijske i log datoteke aplikacije?

Odgovor: Instalacija aplikacije i log datoteke se nalaze na slijedećoj lokaciji:

**C:/Users/Windows User name/AppData/Local/Electronic Trading/Client/**



Nazov	Datum úpravy	Typ	Vel'kost
app	17. 4. 2026 10:41	Priečínok súborov	
jre	17. 4. 2026 10:40	Priečínok súborov	
libraries	17. 4. 2026 10:41	Priečínok súborov	
licences	17. 4. 2026 10:40	Priečínok súborov	
logs	17. 4. 2026 10:41	Priečínok súborov	
res	17. 4. 2026 10:41	Priečínok súborov	
client	9. 8. 2021 13:04	Aplikácia	27 kB
ET_Client_External.index_local	17. 4. 2026 10:41	Súbor INDEX_LOC...	2 kB
ETApplication	17. 4. 2026 10:42	Súbor PROPERTIES	1 kB
installer-utils.jar	9. 8. 2021 13:04	Súbor JAR	4 kB
jna.jar	9. 8. 2021 13:04	Súbor JAR	1 075 kB
jna-platform.jar	9. 8. 2021 13:04	Súbor JAR	1 431 kB
launcher	17. 4. 2026 10:41	Súbor PROPERTIES	1 kB
uninstall	17. 4. 2026 10:40	Aplikácia	51 kB