

Akronim projekta: SOC4EBC

Broj projekta: 101127844

Puni naziv projekta: Erste Cyber Guardian - Security Operation Centre for Erste Bank Croatia

Internetska stranica: <https://www.erstebank.hr/hr/sigurnost/erste-cyber-guardian>

Poziv za financiranje trećih strana

Upute za prijavitelje

- Dobavljači u bankarskom sektoru -

Sadržaj

Popis kratica	3
1. Uvod i predmet Poziva	4
2. Uvjeti i pravila Poziva	5
3. Kako se prijaviti	9
4. Postupak dodjele bespovratnih sredstava	10
5. Provedba projekta	11

Popis kratica

ECCC	Europski centar za stručnost u području kibernetičke sigurnosti
DORA	Akt o digitalnoj operativnoj otpornosti
DG CONNECT	Glavna uprava za komunikacije, mreže, sadržaj i tehnologiju
EEA	Europski gospodarski prostor
SOC	Sigurnosno operativni centar
SOC4EBC	Erste Cyber Guardian - Security Operation Centre for Erste Bank Croatia

1. UVOD I PREDMET POZIVA

UVODNO O PROGRAMU DIGITALNA EUROPA

Kibernetska sigurnost u središtu je digitalne transformacije Europske unije. Program Digitalna Europa (eng. *Digital Europe programme*) ojačat će sposobnosti Unije u zaštiti svojih građana i organizacija radi, između ostaloga, poboljšanja sigurnosti digitalnih proizvoda i usluga. Europski centar za stručnost u području kibernetičke sigurnosti (ECCC) i Mreža nacionalnih koordinacijskih centara vode brigu o provedbi relevantnih mjera ovog programa.

Ostale podržane aktivnosti u području kibernetičke sigurnosti specificirane su u Radnom programu¹ koji implementira ECCC, kao što je je navedeno u zakonodavstvu ECCC-a i članku 6(2) Uredbe Digitalna Europa². U skladu s Prilogom 1 Uredbe Digitalna Europa, aktivnosti su usredotočene na sljedeća tri glavna područja:

- podrška u implementaciji infrastrukture za kibernetičku sigurnost,
- uvođenje mjera za podizanje razine kibernetičke sigurnosti, posebice u sektorima pogođenima pandemijom koronavirusa i ekonomskom krizom koja je uslijedila,
- podrška u implementaciji relevantnog zakonodavstva i inicijativa, posebice Strategija kibernetičke sigurnosti³, Akt o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA) (Uredba 2022/2554⁴), NIS2 direktiva (Uredba 2022/2555⁵), Akt o kibernetičkoj sigurnosti (Uredba 2019/881⁶), Uredba o Europskom centru za stručnost u području kibernetičke sigurnosti (ECCC) (Uredba 2021/887⁷) i Mreža nacionalnih koordinacijskih centara, Nacrt za koordinirani odgovor na velike kibernetičke napade te Zajednička jedinica za kibernetičku sigurnost.

ZAKONODAVNI OKVIR

Ovaj Poziv za financiranje trećih strana (dalje u tekstu: Poziv) financira se u okviru programa Digitalna Europa. Zakonodavni okvir financiranja u sklopu programa Europske unije Digitalna Europa postavljen je u skladu s:

- Uredbom 2018/1046 (EU Financijska uredba)⁸
- Osnovnim aktom (Uredba o uspostavi programa Digitalna Europa 2021/694 za razdoblje 2021. – 2027.)⁹.

Ovaj Poziv otvaramo u skladu s Radnim programom 2021. – 2022. (Odluka Komisije C/2021/7913¹⁰ od 10.11.2021. o usvajanju programa rada za 2021. – 2022. i odluka o financiranju za provedbu programa Digitalna Europa) Europske komisije, Glavne uprave za komunikacije, mreže, sadržaj i tehnologiju (DG CONNECT), u ime Europskog centra za stručnost u području kibernetičke sigurnosti (ECCC). Nakon podnošenja odabranih prijava za financiranje trećih strana, Erste banka i ECCC bit će odgovorni za upravljanje dodijeljenim bespovratnim sredstvima.

INFORMACIJE O PROJEKTU ERSTE CYBER GUARDIAN

Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje u tekstu: Erste banka) jedna je od sedam sistemski važnih kreditnih institucija u Hrvatskoj. Dio je međunarodnog Erste Group, jednog od najvećih pružatelja financijskih usluga u Srednjoj i Istočnoj Europi. S obzirom na to da se razmjer i sofisticiranost kibernetičkih prijetnji povećao proporcionalno s naporima tvrtki koje se pokušavaju zaštititi od prijetnji i incidenata, pojava novih ozbiljnih kibernetičkih prijetnji i incidenata stavlja pritisak na Erste banku da bude agilnija i proaktivnija u nastavku pružanja svojih usluga i očuvanju svoje kibernetičke otpornosti.

Projekt br. 101127844 *Erste Cyber Guardian - Security Operation Centre for Erste Bank Croatia (SOC4EBC)*, financiran iz programa Digitalna Europa pod temom [DIGITAL-ECCC-2022-CYBER-03-SOC](#), započeo je s provedbom 1. ožujka 2023. godine.

¹The DIGITAL Europe Programme – Work Programmes | Shaping Europe's digital future (europa.eu)

²Regulation - 2021/694 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

³The EU's Cybersecurity Strategy for the Digital Decade | Shaping Europe's digital future (europa.eu)

⁴Uredba - 2022/2554 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁵Direktiva - 2022/2555 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁶Regulation - 2019/881 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁷Uredba - 2021/887 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁸Uredba - 2018/1046 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁹Regulation - 2021/694 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

¹⁰C_2021_7913_1_EN_annexe_acte_autonome_cp_part1_v3_zCcOBWbBRKve4LP5Q1N6CHOVU_80908.pdf (europa.eu)

Cilj ovog projekta je ojačati sposobnosti Erste banke za otkrivanje i sprječavanje incidenata, kao i kapacitete za prevenciju i otpornost uspostavljanjem novog Sigurnosno-operativnog centra (SOC) i podizanjem svijesti o kibernetičkoj sigurnosti pojedinaca i organizacija, koje sudjeluju u ekosustavu Erste banke. Međutim, ovaj Projekt nije samo nastavak prethodnog rada Erste banke, već je i velik korak naprijed u poboljšanju njezine kibernetičke sigurnosti i otpornosti u nepredvidivom digitalnom svijetu.

Uz upravljanje projektom, promociju, širenje i eksploataciju rezultata kao potporne radne pakete, Projekt sadrži i središnji radni paket u sklopu kojeg će se uspostaviti Sigurnosno operativni centar za Erste banku u Hrvatskoj.

Očekivani rezultati uključuju uspostavljeni sigurnosno-operativni centar, višu razinu zrelosti kibernetičke sigurnosti Erste banke kroz implementaciju niza alata i pratećih procesa, povećanu razinu znanja i osviještenosti o kibernetičkoj sigurnosti, kako zaposlenika, tako i šire javnosti te posljedično i pozitivan utjecaj na ekosustav Erste banke, kroz reputaciju, povjerenje i vjerodostojnost Erste banke u očima klijenata, partnera, sektorskih institucija, regulatornih tijela, donositelja politika i odluka, kao i šire javnosti.

2. UVJETI I PRAVILA POZIVA

KLJUČNE INFORMACIJE

Alokacija Poziva

Ukupna alokacija sredstava za ovaj Poziv iznosi 150.000 EUR s PDV-om.

Stopa sufinanciranja

Stopa sufinanciranja po ovom Pozivu iznosi **80%** ukupnih prihvatljivih troškova projekta navedenih u sklopu projektne prijave. 50% ukupnih prihvatljivih troškova podmiruje Europska unija, 30% Erste banka, a preostalih 20% ukupnih prihvatljivih troškova snosi sam prijavitelj. Neprihvatljive troškove podmiruje prijavitelj vlastitim sredstvima.

Najniži iznos bespovratnih sredstava koji se može dodijeliti po pojedinom projektu

Projekt mora uključivati detaljnu razradu proračuna, koja ukupno iznosi najmanje 25.000 EUR s PDV-om da bi bio prihvatljiv za financiranje.

Najviši iznos bespovratnih sredstava koji se može dodijeliti po pojedinom projektu

Maksimalna vrijednost bespovratnih sredstava za pojedini projekt u okviru ovog Poziva iznosi 30.000 EUR s PDV-om.

Maksimalna vrijednost bespovratnih sredstava od 30.000 EUR s PDV-om predstavlja iznos potpore od **80%** ukupnih prihvatljivih troškova projekta navedenih u sklopu projektne prijave te maksimalna vrijednost ukupnog projekta može iznositi 37.500 EUR s PDV-om.

Odredbe vezane uz PDV

Iznosi bespovratnih sredstava uključuju PDV te prijavitelj može ostvariti pravo na bespovratna sredstva koja uključuju PDV samo u slučaju da je isti nepovrativ prijavitelju. U slučaju da je PDV povrativ prijavitelju, tada će istom biti dodijeljena bespovratna sredstva bez PDV-a.

Otvaranje Poziva

Poziv će biti objavljen na portalu [Funding & Tenders EU Funding & Tenders Portal \(europa.eu\)](https://europa.eu) i na internetskoj stranici Erste banke [Erste Cyber Guardian \(erstebank.hr\)](https://erstebank.hr).

Poziv se otvara **20.8.2024.** a rok za podnošenje prijava je **20.11.2024. u 00.00 CET (Zagreb).**

Trajanje

Projekti financirani u sklopu financijske sheme projekta Erste Cyber Guardian moraju biti provedeni do 31.8.2025. godine.

Najkasnije do 30.9.2025. korisnici moraju osigurati:

- ulaganja definirana projektom su nabavljena, isporučena i potpuno operativna;
- svi su troškovi fakturirani i u potpunosti plaćeni;
- svi zahtjevi za povrat sredstava s pripadajućom dokaznom dokumentacijom su podneseni;
- predano je završno izvješće projekta.

Produljenja izvan ovog vremenskog okvira mogu se razmotriti na izričit zahtjev korisnika, kad su opravdani. Podnositelji prijave trebaju napomenuti da prihvaćanje takvih produljenja ostaje isključivo odluka Erste banke.

Prihvatljivost prijavitelja

Prihvatljivi prijavitelji u sklopu ovog Poziva su dobavljači proizvoda i usluga koji imaju potencijalni utjecaj na kibernetičku sigurnost bankarskog sustava pojedine hrvatske banke ili generalno bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj. Prihvatljivi prijavitelji registrirani su za obavljanje sljedećih djelatnosti po NKD 2007: 26.1, 26.2, 26.3, 62, 63 i 66.

Prihvatljivim prijaviteljima smatraju se pravni subjekti koji imaju poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, a pod kontrolom su država članica / državljana država članica Europske unije ili EEA država (Norveška, Island, Lihtenštajn). Prijavitelj će se smatrati „kontroliranim“ kad (neprihvatljiva) treća zemlja, subjekt iz treće zemlje ili državljanin treće zemlje ima mogućnost izvršiti odlučujući utjecaj na dotični subjekt, posebno u vezi s njegovim strateškim poslovnim odlukama (kao što je imenovanje i smjenjivanje višeg menadžmenta, proračun, investicijski poslovni planovi, odluke specifične za tržište, itd.). Prilikom određivanja kontrole potrebno je uzeti u obzir sljedeće elemente: vlasnička struktura i određena prava, korporativno upravljanje, komercijalne veze koje omogućuju kontrolu, financijske veze koje omogućuju kontrolu te drugi izvori kontrole. Erste banka će obaviti kontrolu u skladu s informacijama i dokumentacijom koje je dostavio Prijavitelj.

Prijavitelj će biti isključen iz postupka dodjele ako je pravomoćno osuđen za neki od navedenih djela:

- sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, kako je definirano u članku 2, Okvirne odluke Vijeća 2008/841/JHA¹¹ kao i za počinjenje sljedećih kaznenih djela kako su definirana u nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište: kaznenih djela na temelju članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) iz Kaznenog zakona RH¹² (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24), članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela) iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12), korupciju, kako je definirana u članku 3. Konvencije o borbi protiv korupcije u kojoj sudjeluju službenici EU-a ili službenici država članica EU-a i, kao i korupciju kako je definirano u nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište odnosno za počinjenje sljedećih kaznenih djela: korupciju, na temelju članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona RH (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24) i članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12);
- prijevare u smislu članka 1. Konvencije o zaštiti financijskih interesa Europskih zajednica, kao i prijevare kako je definirano u nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište; prijevare, na temelju članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona RH (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24) i članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja)

¹¹EUR-Lex - 32008F0841 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

¹²Kazneni zakon - Zakon.hr

iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12);

- terorizam, kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima ili kaznena djela koja se odnose na terorističku skupinu, kako je definirano u člancima 1., 2. i 3. Okvirne odluke Vijeća 2002/475/JHA, odnosno poticanje ili pomaganje ili potpora ili pokušaj počinjenja kaznenog djela, kako je navedeno u članku 4. gore navedene Okvirne odluke Vijeća, kao i za počinjenje sljedećih kaznenih djela kako su definirana u nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište: terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam), članka 101.a (putovanje u svrhu terorizma) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona RH (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24) i članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12);
- pranje novca ili financiranje terorizma, kako je definirano u članku 1. Direktive 2005/60/EC Europskog parlamenta i Vijeća, kao i za počinjenje sljedećih kaznenih djela kako su definirana u nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište: pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona RH (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24) i članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12);
- dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, kako je definirano u članku 2. Direktive 2011/36/EU Europskog parlamenta i Vijeća, kao i za sljedeća kaznena djela kako su definirana nacionalnom zakonodavstvu Republike Hrvatske gdje Erste banka kao koordinator projekta Erste Cyber Guardian ima svoje sjedište: dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona RH (NN, br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/12, 114/13, 36/24) i članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona RH (NN, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12);
- razlozi koji se odnose na plaćanje poreza ili doprinosa za financiranje obveznih osiguranja;
- razlozi koji predstavljaju nesolventnost ili profesionalno nepropisno postupanje.

U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su isključivo samostalni prijavitelji. Grupa prijavitelja ili konzorcij nisu prihvatljivi.

Cilj i svrha Poziva

Cilj Poziva je unaprijediti kibernetičku otpornost dobavljača u bankarskom sektoru, čime se ujedno smanjuje rizik sigurnosnih prijetnji za banke. Svrha Poziva je poboljšati sigurnost opskrbnog lanca bankarskog sektora kroz jačanje kibernetičke sigurnosti i otpornosti dobavljača. Time se osigurava kontinuitet i sigurnost poslovanja banaka te se doprinosi podizanju svijesti o kibernetičkoj sigurnosti pojedinaca i organizacija u bankarskom okruženju.

Zainteresirani prijavitelji mogu se prijaviti za financijsku potporu za aktivnosti koje će osigurati kibernetičku otpornost dobavljača u bankarskom sektoru. Ova potpora ima za cilj pomoći u jačanju kibernetičke sigurnosti opskrbnog lanca u bankarskom sektoru, osiguravajući da partneri ne predstavljaju značajan sigurnosni rizik za poslovanje banaka.

Prihvatljive aktivnosti

Zainteresirani prijavitelji mogu se prijaviti za dobivanje potpore za implementaciju jedne ili više aktivnosti, kojima će osigurati kibernetičku sigurnost i otpornost dobavljača u sljedećim aspektima: sigurnost kritične infrastrukture, sigurnost aplikacija, sigurnost mreže, sigurnost u cloudu i sigurnost internet stvari (engl. *Internet of Things – IoT*). S tim u vezi prihvatljive aktivnosti u okviru ovog Poziva su navedene u nastavku.

Sigurnosne kontrole:

- **Fizičke i logičke kontrole pristupa** – sustavi za upravljanje pristupom bazirani na principima "potrebno je znati", "minimalna prava pristupa" te segregaciji dužnosti.

- **Operativne sigurnosne kontrole** – sustavi koji omogućuju sljedeće, ali ne ograničeno samo na navedeno:
 - zaštita od malvera
 - identifikacija i mitigacija ranjivosti
 - hardening sustava i sigurnosni konfiguracijski standardi
 - zaštita mreže
 - siguran razvoj aplikacija
 - sigurnost pričuvnih kopija
 - sigurnost cloud okoline
 - prevencija curenja podataka
 - zaštita servera, radnih stanica i mobilnih uređaja
 - Enkripcija osjetljivih podataka u prijenosu i pohrani te
 - Logiranje i nadzor, u svrhu detekcije anomalija i malicioznih aktivnosti.
- **Sigurnosno-operativni centar** odnosno upravljanje sigurnosnim incidentima.

Prihvatljivost troškova

Prihvatljivi troškovi su oni koji kumulativno ispunjavaju opće uvjete prihvatljivosti troškova:

- povezani su s projektom i nastali u okviru projekta za koji je preuzeta obveza ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava;
- nastali su u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i zakonodavstvom Europske unije;
- stvarno su nastali kod Korisnika;
- dokazivi su putem računa ili računovodstvenih dokumenata jednake dokazne vrijednosti;
- nastali su u razdoblju prihvatljivosti izdataka;
- usklađeni su s primjenjivim pravilima javne nabave;
- usklađeni su s odredbama čl. 65. stavka 11. Uredbe (EU) br. 1303/2013¹³ koje se odnose na zabranu dvostrukog financiranja iz drugoga financijskog instrumenta Europske unije te člankom 191. Uredbe (EU, Euratom) br. 2018/1046¹⁴ koji se odnosi na načelo nekumulativnosti i zabranu dvostrukog financiranja;
- usklađeni su s odredbama Uredbe (EU) br. 1304/2013¹⁵ koje se odnose na pokazatelje provedbe.

Sva oprema, softveri, rješenja i druge stavke kupljene kao dio ovog projekta poduzeće mora održavati i one moraju ostati operativne najmanje dvije godine nakon završetka ulaganja. Troškovi povezani s pretplatama, licencijama i upravljanim uslugama kupljenima za obujam i trajanje projekta te koji su nužni za učinkovitu provedbu projekta, nabavljeni iz vanjskih izvora, moraju ostati povezani s projektom najmanje dvije godine nakon završetka projekta.

Prihvatljivi troškovi obuhvaćaju:

- troškove ulaganja u materijalnu imovinu koja se koristi za aktivnosti projekta (primjerice, IT hardver);
- troškove ulaganja u nematerijalnu imovinu koja se koristi za aktivnosti projekta (primjerice, softver, licencije);
- troškove usluga (primjerice, usluge implementacije).

Neprihvatljivi troškovi

Sljedeći troškovi ili doprinosi nisu prihvatljivi:

- troškovi ili doprinosi koji ne ispunjavaju prethodno navedene uvjete, posebice:
 - troškovi povezani s povratom na kapital i dividendama koje isplaćuje Korisnik,
 - dug i troškovi otpreme duga,
 - rezerve za buduće gubitke ili dugove,
 - kamate,
 - gubitci zbog promjene valute,
 - bankovni troškovi koje Korisnikova banka naplaćuje ugovarajućem tijelu za prijenos sredstava,
 - prekomjerni ili nepromišljeni troškovi,

¹³Uredba - 1303/2013 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

¹⁴Uredba - 2018/1046 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

¹⁵Uredba - 1304/2013 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

- odbitak pretporeza,
- troškovi nastali, ili doprinosi za aktivnosti provedene, tijekom suspenzije ugovora o financiranju trećih strana te
- doprinosi u naravi trećim stranama;
- troškovi ili doprinosi prijavljeni pod drugim EU izvorima financiranja (ili sufinanciranjima koja je dodijelila država članica Europske unije, država izvan Europske unije ili drugo tijelo koje provodi proračun Europske unije);
- troškovi ili doprinosi za osoblje nacionalne (ili regionalne/lokalne) administracije, za aktivnosti koje su dio normalnih aktivnosti administracije (tj. ne poduzimaju se samo zbog bespovratnih sredstava);
- troškovi ili doprinosi (posebice putovanja ili izdržavanja) za osoblje i predstavnike EU institucija, tijela ili agencija;
- ostali:
 - troškovi ili doprinosi za aktivnosti koje se ne odvijaju u jednoj od prihvatljivih zemalja ili ciljnih zemalja utvrđenih uvjetima Poziva – osim ako ih odobri odobravajuće tijelo te
 - troškovi ili doprinosi izričito ocijenjeni neprihvatljivima u uvjetima Poziva.

Gotovinske isplate strogo su zabranjene. Ukupni rashod mora platiti korisnik preko transparentnih bankovnih transakcija ili izravnim bankovnim prijenosom, a kojima je moguće ući u trag. Plaćanja se trebaju izvršiti preko identificirajućeg bankovnog računa registriranog u Europskoj uniji kako je navedeno u projektnoj prijavi koju je podnio korisnik i na identificirani bankovni račun pružatelja usluga/dobavljača kako je navedeno u odgovarajućoj fakturi.

3. KAKO SE PRIJAVITI

OGLAŠAVANJE POZIVA

Erste banka će objaviti poziv za financiranje projekata na portalu Funding & Tenders i svojoj internetskoj stranici te ga promovirati preko različitih medija. Također, u suradnji s povezanim dionicima, posebice predstavnicima ciljnih skupina i drugim entitetima, promovirat će se program dodjele bespovratnih sredstava trećim stranama da bi se osigurala najšira moguća vidljivost i doseg.

PODNOŠENJE PRIJAVA

Projektni prijedlog predaje se u PDF formatu i šalje se na e-mail adresu cyberguardian@erstebank.hr. Projektni prijedlozi zaprimat će se isključivo na navedenoj e-mail adresi te se ostali načini predaje neće prihvatiti.

Svi projektni prijedlozi moraju biti u cijelosti napisani na hrvatskom jeziku da bi bili prihvatljivi. Ako je projektni prijedlog napisan na nekom drugom jeziku, cijeli će se prijedlog odbiti. Hrvatski je također jedini službeni jezik koji je odobren tijekom cijelog trajanja projekta. To znači da će se uzeti u obzir samo isporuke na hrvatskom jeziku.

Prijave se moraju poslati do datuma i vremena zatvaranja objavljenog u otvorenom Pozivu. Razmatrat će se samo prijedlozi zaprimljeni do navedenog roka.

Neuspjeh pravodobnog podnošenja projektne prijave iz bilo kojeg razloga, rezultat će odbijanjem projektnog prijedloga. Nakon zatvaranja Poziva neće se razmatrati dodaci ili promjene zaprimljenih prijedloga.

Prijavitelj snosi isključivu odgovornost za potpuno ispunjavanje obrasca prijave. Podaci koji nisu uključeni u obrazac neće se uzimati u obzir prilikom ocjenjivanja, bez obzira na razlog iz kojeg nisu uključeni prilikom predaje prijave.

Prihvatit će se samo prijedlozi čije trajanje ne prelazi 31.8.2025.

Prijedlog treba uključivati podatke o prijavitelju, tehničke informacije o projektu, uključujući i vremenski plan provedbe projekta te financijske informacije o projektu, a kako je navedeno u prijavnim obrascu.

OBVEZNA DOKUMENTACIJA

Sljedeći dokumenti obavezni su i moraju biti dostavljeni kao dio prijave:

- **prijavni obrazac** – popunjeni prijavni obrazac u skladu s u njemu navedenim uputama;
- **izjava prijavitelja o usklađenosti s Pozivom** – skenirana kopija ispunjene i potpisane izjave prijavitelja o istinitosti podataka, izbjegavanju dvostrukog financiranja i usklađenosti s uputama za prijavitelje predmetnog Poziva, a u svrhu sudjelovanja u postupku dodjele bespovratnih sredstava;
- **obrazac ownership control declaration** – skenirana kopija potpisanog i ovjerenog obrasca. Obrazac mora potpisati i datirati ovlašteni predstavnik podnositelja prijave. To bi trebao biti pravni predstavnik kako je određeno u statutu ili osoba ovlaštena prema izjavi uprave;
- **organigram organizacije** – podnositelj prijave mora dostaviti organigram, koji grafički prikazuje vlasničku strukturu organizacije;
- **Ganttov dijagram i plan provedbe aktivnosti** – podnositelj prijave mora dostaviti Ganttov dijagram i plan provedbe aktivnosti predloženog projekta, koji jasno pokazuje vremenske okvire različitih aktivnosti projekta i ključne točke ostvarenja (eng. *milestones*).

PITANJA I ODGOVORI

Potencijalni prijavitelji mogu za vrijeme trajanja Poziva postavljati pitanja radi dobivanja dodatnih pojašnjenja i obrazloženja odredbi Poziva. Postavljeno pitanje treba sadržavati jasnu referencu na Poziv. Odgovori će se objaviti na internetskoj stranici projekta Erste Cyber Guardian (<https://www.erstebank.hr/hr/sigurnost/erste-cyber-guardian>). „Pitanja i odgovori“ objavljuju se u roku od najdulje 10 kalendarskih dana od dana zaprimanja pojedinog pitanja. Pitanja se mogu podnijeti isključivo slanjem upita na e-mail adresu cyberguardian@erstebank.hr i to najkasnije sedam kalendarskih dana prije isteka krajnjeg roka za podnošenje projektnih prijedloga.

U svrhu osiguravanja poštivanja načela jednakog postupanja prema svim prijaviteljima, ne daju se prethodna mišljenja vezana uz postupak dodjele, bilo opća, bilo ona koja se odnose na konkretni projekt.

4. POSTUPAK DODJELE BESPOVRATNIH SREDSTAVA

ADMINISTRATIVNA PROVJERA

Administrativni kriteriji su minimalni uvjeti koji moraju biti zadovoljeni da bi Odbor za odabir uzeo prijavu u razmatranje za procjenu i ocjenjivanje. Administrativni kriteriji koristit će se u prvoj fazi nakon zaprimanja prijave. Prva faza će uključivati proces analize prijave da bi se ustanovilo ispunjava li prijava administrativne kriterije, koji su:

- **cjelovit prijavni obrazac** – prijavitelj mora podnijeti potpuno ispunjen prijavni obrazac zajedno sa svom traženom popratnom dokumentacijom, do navedenog roka;
- **prihvatljivost prijavitelja** – prijavitelj je prihvatljiv u skladu s ovim Pozivom za financiranje trećih strana. Također, prijavitelja treba odobriti Erste banka u skladu s odredbama programa Digitalna Europa i povezanom regulativom (Uredba 2021/694, članci 12(5), 12(6), 18(4)) koja ograničava sudjelovanje „kontroliranih“ prijavitelja, kako je navedeno u Uvjetima prihvatljivosti prijavitelja;
- **prihvatljivost aktivnosti** – aktivnost za koju podnositelj prijave traži potporu je u skladu s uputama ovog Poziva, kako je navedeno u Uvjetima prihvatljivosti aktivnosti.

OCJENA KVALITETE

Samo prijave koje su zadovoljile sve administrativne uvjete prihvatljivosti razmatrat će se za ocjenu prema kriterijima kvalitete. Odbor za odabir u ovoj fazi može od prijavitelja zahtijevati pojašnjenja.

Kao dio procesa procjene i ocjene, prijava će biti evaluirana po zadanim kriterijima odabira. Prijave moraju ostvariti najmanje 50% bodova prema zadanim kriterijima da bi se kvalificirale za dodjelu bespovratnih sredstava.

Prijave će se ocjenjivati prema kriterijima odabira u nastavku.

- **Relevantnost projekta** (40 bodova):
 - Implementacija projekta i relevantnost aktivnosti i alata kibernetičke sigurnosti koji se implementiraju,
 - koherentnost i jasnoća obrasca prijave i plana aktivnosti te
 - kvaliteta upravljanja i sustav kontrole projekta;
- **utjecaj projekta** (40 bodova):
 - utjecaj na postojeći status kibernetičke sigurnosti prijavitelja te
 - utjecaj na budući rast prijavitelja i ekonomsku održivost koja dovodi do tržišne otpornosti;
- **održivost projekta** (20 bodova):
 - utjecaj na interne sposobnosti i znanje kibernetičke sigurnosti u budućnosti te
 - Održivost projekta nakon završetka provedbe.

Ukupni maksimalni broj bodova prema kriterijima odabira je 100.

Prijave koje ne postignu najmanje 50% ukupnog broja bodova bit će odbačene.

Sve će prijedloge ocijeniti Odbor za odabir projekata prema tri navedena kriterija.

DONOŠENJE ODLUKE O FINANCIRANJU I POTPIS UGOVORA

Po završetku procesa evaluacije projekata, Odbor za odabir sastavit će listu odabranih prijedloga zajedno s Odlukom o odabiru, koja će se dostaviti odabranim podnositeljima prijave.

Erste banka će svim podnositeljima prijave pružiti informaciju o ocjeni njihove prijave koju je dao Odbor za odabir te informaciju o njihovom rangiranju u odnosu na druge zaprimljene prijave.

Svi odabrani podnositelji prijave započet će s postupkom potpisivanja Ugovora o financiranju trećih strana, gdje će, zajedno s odgovornim kontaktom iz Erste banke, potvrditi plan projekta, uključujući točne uvjete sudjelovanja u projektu, razdoblje provedbe projekta, rokove za podnošenje izvješća, uvjete financiranja i ostale važne uvjete za korištenje bespovratnih sredstava.

Kad svi uvjeti Ugovora o financiranju trećih strana budu finalizirani, Erste banka će pripremiti službenu verziju Ugovora o financiranju trećih strana i dostaviti dvije nepotpisane kopije podnositelju prijave koji će potpisati obje kopije, s tim da će Erste banka zadržati jedan primjerak, dok će drugi zadržati Korisnik.

ŽALBE

Imenovat će se neovisni Odbor za žalbe. Podnositelji prijave, čija prijave nije odabrana, mogu podnijeti žalbu u roku od 10 kalendarskih dana od dana zaprimanja Obavijesti o odluci od Erste banke.

Odbor za žalbe procijenit će podnesene žalbe, pregledati odgovarajuće prijave i obavijestiti podnositelja prijave o svojoj odluci. Odluka Odbora za žalbe je konačna.

5. PROVEDBA PROJEKTA

FINANCIRANJE

Nakon što obje strane potpišu Ugovor o financiranju, on stupa na snagu te će Korisniku biti isplaćen prvi dio sredstava. U roku od osam dana od stupanja Ugovora na snagu, Korisniku će biti isplaćen predujam u iznosu od 80% ugovorene vrijednosti projekta. Sredstva su Korisniku na raspolaganju za pokrivanje troškova povezanih uz projektne aktivnosti, a kako je opisano u Prijavnom obrascu temeljem kojeg je projekt prihvaćen.

Korisnik je obvezan voditi evidenciju svih troškova, zajedno s popratnom dokumentacijom koja dokazuje istinitost i opravdanost navedenih troškova.

Po završetku projekta, Korisnik je obvezan dostaviti Završno izvješće te Završni zahtjev za nadoknadu sredstava, u kojem će navesti sve troškove nastale u sklopu projekta i koji će biti potkrijepljeni dostavljenom popratnom dokumentacijom.

Erste banka će po primitku predmetnog izvješća i zahtjeva pregledati dostavljenu dokumentaciju te će u slučaju nejasnoća Korisniku uputiti zahtjev(e) za pojašnjenje. U roku od 30 dana od primitka izvješća, Erste banka će donijeti konačnu odluku o prihvatljivosti Završnog izvješća i odobrenom financiranju u skladu s ukupnim iznosom nastalih prihvatljivih troškova. U roku od osam dana od donošenja predmetnih odluka, Korisniku će biti isplaćen preostali dio sredstava.

Erste banka zadržava pravo dijeliti sve informacije o podržanim aktivnostima s drugim javnim entitetima da bi se osiguralo da druga javna sredstva (nacionalna ili sredstva Europske unije) nisu bila dodijeljena poduzeću u vezi te aktivnosti. Financiranje iste aktivnosti iz bilo kojeg drugog izvora javnih sredstava zabranjeno je i rezultat će povratom sredstava.

TRAJNOST PROJEKTA

Korisnik je odgovoran osigurati usuglašenost sa zahtjevima trajnosti aktivnosti u skladu s Ugovorom o financiranju trećih strana, čiji neuspjeh može rezultirati povratom sredstava.

- Korisnik mora zadržati vlasništvo nad fiksnom imovinom kupljenom koristeći bespovratna sredstva i osigurati da je stečena imovina u dobrom radnom stanju tijekom i nakon trajanja projekta i za period koji je naveden u Pozivu.
- Korisnik mora osigurati da imovina dolazi s odgovarajućim jamstvima.
- Ako je imovina neispravna i/ili oštećena, treba je zamijeniti na trošak dobavljača ili Korisnika - bilo pod jamstvom ili ne - zamjena mora obavljati istu funkciju i mora biti istih ili viših specifikacija od imovine koja se zamjenjuje.
- Ako dođe do kvara na imovini, sva dokumentacija u vezi s popravkom mora se čuvati, a ako je potrebno zamijeniti imovinu, potrebno je čuvati svu dokumentaciju.
- Ako se imovina zamijeni, i stari i novi serijski brojevi moraju se zadržati u evidenciji.
- Premještanje imovine mora biti navedeno u inventari.
- Korisnik mora osigurati da se oznake vidljivosti vide na kupljenoj opremi te na svim relevantnim dokumentima.
- Ako bilo koja oprema bude ukradena, Korisnik bi trebao pripremiti tehničko izvješće i prijaviti incident policiji, zadržavajući kopiju izvješća koje je izdala policija. U takvim slučajevima Korisnik će zamijeniti tu opremu.
- U slučaju opreme kupljene putem pretplate, moraju se čuvati dokazi o svim uplatama tijekom razdoblja trajnosti.

IZVJEŠTAVANJE

1. Radi praćenja kvalitetne provedbe projekta, Korisnik je obvezan po završetku svake faze projekta tj. **po ispunjenju svakog pokazatelja (eng. milestone)** obavijestiti Erste banku o njegovu ispunjenju uz odgovarajuću popratnu dokumentaciju. Obavješćavanje će se vršiti slanjem e-maila službenoj osobi u Erste banci, koja će biti zadužena za praćenje provedbe odabranih projekata, a koja će biti imenovana u ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava.
2. Po završetku provedbe projekta, Korisnik je obvezan u roku od 30 dana Erste banci dostaviti **Završno izvješće o projektu**. Završno izvješće obuhvaća pregled cijelog projekta, izvršene aktivnosti, pokazatelje i isporuke te pregled konačnog budžeta projekta u odnosu na projektnu prijavu. Uz Završno izvješće, Korisnik predaje i Završni zahtjev za nadoknadu sredstava, zajedno s odgovarajućom popratnom dokumentacijom. Po odobrenju Završnog izvješća i pregledu cjelokupne dokumentacije, Korisniku će biti isplaćen zatraženi preostali dio sredstava, u skladu s potvrđenim dijelom prihvatljivih troškova.

Obrazac Završnog izvješća Korisniku će biti pravodobno dostavljen.

ČUVANJE DOKUMENTACIJE

Korisnik je obavezan zadržati sve povezane dokumente za potrebe kontrole i revizije pet godina nakon završetka projekta.

Korisnik također mora surađivati s Erste bankom te drugim nadzornim i revizijskim tijelima u toj funkciji da bi se ispoštovali uvjeti financiranja u okviru ovog Poziva u trajanju od pet godina zbog revizija i drugih kontrola.

Informacije i svi podaci koje su dostavili potencijalni korisnici i Korisnici sredstava koristit će se isključivo u svrhe za koje su namijenjeni: (i) u postupcima provjere i (ii) u svrhe evaluacije i praćenja u skladu s Uredbom (EU) 2021/241¹⁶. Podaci se neće koristiti za bilo koja druga sredstva ili za bilo koju drugu svrhu koja nije u skladu s onom za koju se prikupljaju.

Podnoseći prijavu za financiranje u okviru ovog Poziva, podnositelji zahtjeva daju ovlaštenje Erste banci za upite i provođenje potrebnih provjera s nadležnim tijelima i organizacijama za potvrdu bilo koje informacije dostavljene u vezi s prijavom.

Korisnici bespovratnih sredstava moraju osigurati priopćavanje činjeničnih i točnih podataka Erste banci. Korisnici imaju pravo pristupiti svim informacijama koje se odnose na bespovratna sredstva izdana u njihovo ime i mogu zahtijevati ispravak bilo kojih netočnih podataka.

PRAĆENJE I EVALUACIJA

Korisnici su obvezni surađivati i doprinijeti svim aktivnostima praćenja i evaluacije koje provodi Erste banka, revizijska tijela, Europska komisija, kao i ostala relevantna tijela. To može uključivati doprinos kroz sudjelovanje u anketama, događanjima te pružanje informacija koje će biti uključene u publikacijama i ostalim promotivnim aktivnostima.

KOMUNIKACIJA I VIDLJIVOST

Korisnici su odgovorni osigurati odgovarajuću vidljivost projekata podržanih kroz ovaj Poziv.

Sve mjere komunikacije i vidljivosti moraju jasno istaknuti podršku Europske unije i odgovarajućeg fonda u skladu s Uredbom (EU) 2021/694¹⁷ Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021.

Mjere vidljivosti trebaju biti proporcionalne i odražavati razmjere sufinanciranja i prirode projekta.

Točne informacije i upute vezane uz komunikaciju i vidljivost bit će pružene odabranim Korisnicima na početku implementacije projekta. Neuspjeh u potpunom pridržavanju zahtjeva Erste banke za vidljivost i komunikaciju rezultirat će financijskim korekcijama i gubitkom sredstava. Korisnik je odgovoran za čuvanje dokaza o pridržavanju pravila kao što su kopije tiskane dokumentacije, fotografski dokazi o sudjelovanju na edukacijama i sajmovima, te o informacijskim pločama i plakatima postavljenima tijekom implementacije projekta.

¹⁷Uredba - 2021/694 - EN - EUR-Lex (europa.eu)