

## **POSEBNI UVJETI O IZDAVANJU I KORIŠTENJU TE NAKNADAMA ZA DINERS CLUB CROATIA AIRLINES KARTICU ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti), koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka) utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Croatia Airlines kartice (dalje: DC Croatia Airlines kartica ili Kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije dano drugačije značenje.
3. DC Croatia Airlines kartica je Co-brand kartica koja se izdaje u suradnji s Croatia Airlines d.d., hrvatskom zrakoplovnom tvrtkom (dalje: Croatia Airlines) te omogućava svojim Korisnicima dodatne pogodnosti, prvenstveno skupljanje nagradnih milja u nagradnom programu Miles & More, temeljem potrošnje po DC Croatia Airlines kartici.
4. Osnovne funkcionalnosti DC Croatia Airlines kartice:
  - a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
  - b) obročna kupnja;
  - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.
5. Rok dospjeća za plaćanje Obavijesti o troškovima Poslovnog klijentu je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, izuzev ako nije drugačije dogovoreno između Poslovnog klijenta i Banke. Ako zadnji dan dospjeća troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospjeće se pomiče na idući Radni dan.
6. Poslovni korisnik DC Croatia Airlines kartice može koristiti Karticu za plaćanje igara na sreću unutar odobrenog Limita u skladu s Odlukom o limitu, a ako Odlukom o limitima nije određen iznos za plaćanje igara na sreću, tada u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 eura, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.
7. Svaki Poslovni korisnik DC Croatia Airlines kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i skuplja nagradne milje potrošnjom po DC Croatia Airlines kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice (dalje: Uvjeti) koja su Korisniku dostupna u poslovnicama Banke i na web stranici [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) i o čijim se izmjenama pravovremeno obavještavaju.
8. Poslovni korisnik skuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliance-a i korištenjem usluga partnera Miles & More prema pravilima Miles & More-a. Sakupljene nagradne milje Poslovni korisnik koristi u skladu s Miles & More pravilima i uvjetima po svojem postojećem Miles & More broju navedenom u Zahtjevu za izdavanje DC Croatia Airlines kartice ili Miles & More broju koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i na web stranici [www.croatiaairlines.com/hr](http://www.croatiaairlines.com/hr).
9. Uz naprijed navedenu osnovnu pogodnost skupljanja nagradnih milja, Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Poslovnim korisnicima DC Croatia Airlines kartice pruža i sljedeće dodatne pogodnosti:

- korištenje usluga Airport Lounge salona u skladu s Posebnim uvjetima korištenja Airport Lounge-a za korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnicama Banke i na web stranici [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).
- pravo na putno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnim u poslovnicama Banke i na web stranici [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

Banka će za Poslovnog korisnika aktivirati pravo na putno osiguranje nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

10. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drugačije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

11. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni slijednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasniji datum od 1.10.2024. o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na web stranici Banke. Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete PU-DCST/07-2023/01 važeće od 1.1.2024.godine.

12. Naknade za Diners Club Croatia Airlines kartice za poslovne subjekte

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje Diners Club Croatia Airlines kartice primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Članarina (godišnja)	50,00 EUR	
Članarina – paket s Visa Croatia Airlines karticom (godišnja)	50,00 EUR )	
Prvo izdavanje kreditne kartice	0,00 EUR	
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	0,00 EUR	
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min.4,00 EUR	
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	
OSTALE NAKNADE		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	Poslovni klijent
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	n/a
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	n/a
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	n/a
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	n/a
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	n/a

Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	n/a
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.