

# Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima u primjeni od 15.10.2024.

Promotivne naknade za pojedine tarifne stavke iz ovog dokumenta, ako su definirane, nalaze se u zasebnim prilogima, a koji su njegov sastavni dio.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Iznos naknade
<b>1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA</b>			
1.1.	Otvaranje računa/podračuna	jednokratno po računu	7,00 EUR
1.2.	Otvaranje računa - nerezidenti i poslovni subjekti u stranom vlasništvu <sup>4</sup>	jednokratno po računu	200,00 EUR
1.3.	Održavanje računa <sup>1</sup>	mjesečno po računu	4,50 EUR
1.4.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	5,50 EUR
1.5.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	6,64 EUR
1.6.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama <sup>2</sup>	račun	22,00 EUR
<b>2. USLUGE ON-LINE BANKARSTVA</b>			
2.1.	Pristupnina usluzi Erste NetBanking		bez naknade
2.2.	Pristupnina usluzi Erste mBanking		bez naknade
2.3.	Korištenje usluge Erste NetBanking <sup>3</sup>	po korisniku mjesečno	5,00 EUR
2.4.	Korištenje usluge Erste mBanking <sup>3</sup>	po korisniku mjesečno	3,00 EUR
2.5.	Izrada Tokena	po tokenu	30,00 EUR
2.6.	Zamjena Tokena ili Erste Display kartice Tokenom na zahtjev klijenta <sup>18</sup>	po tokenu	30,00 EUR
2.7.	Izdavanje mTokena		bez naknade
2.8.	Korištenje usluge Erste FonStart	po korisniku mjesečno	2,65 EUR
2.9.	Korištenje usluge Erste SMS	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	1,33 EUR
2.10.	Erste SMS o stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,07 EUR
2.11.	Erste SMS o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,07 EUR
2.12.	Erste SMS o trenutnom stanju računa na upit (naknadu naplaćuje direktno mobilni operater)	poruka	0,35 EUR
<b>3. GOTOVINSKI PLATNI PROMET U BANCIMA</b>			
3.1.	Gotovinske uplate u banci <sup>15</sup>	od iznosa uplate	0,55%
3.2.	Nalozi za gotovinsku uplatu u banci	nalog	0,80 EUR
3.3.	Uplate kovanog novca (iznad iznosa 27 EUR) u banci	od iznosa uplate	4,50% min 0,66 EUR
3.4.	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa od 27 EUR) <sup>4</sup>	od iznosa uplate	4,50% min 0,66 EUR
3.5.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	0,60% min 0,66 EUR

3.6.	Uplate u dnevno-noćni trezor u banci	od iznosa uplate	0,22%
3.7.	Nalozi za uplatu u dnevno-noćni trezor u banci	nalog	0,70 EUR
3.8.	Uplate kovanog novca u dnevno -noćni trezor (iznad iznosa od 27 EUR) u banci	od iznosa uplate	3,5% min 0,66 EUR
3.9.	Uplate u pametni sef / uređaj Erste Smart Cash / Kovinomat	od iznosa uplate	0,18%
3.10.	Uplata gotovine u stranoj valuti u pametni sef	od iznosa uplate	u skladu s ugovorom
3.11.	Uplata mjenjačkog pologa u pametni sef	od iznosa uplate	u skladu s ugovorom
3.12.	Gotovinske isplate u banci <sup>15</sup>	od iznosa isplate	0,55%
3.13.	Nalozi za gotovinske isplate u banci	nalog	0,80 EUR
3.14.	Isplate kovanog novca (iznad iznosa od 27 EUR) u banci	od iznosa isplate	3,5% min 0,66 EUR
3.15.	Isplata na bankomatu Erste banke u Hrvatskoj i Erste Group <sup>5</sup>	od iznosa isplate	0,18%
3.16.	Isplata na bankomatu drugih banaka u Hrvatskoj i inozemstvu	po transakciji	1,5% min 1,33 EUR
3.17.	Uplata na bankomatu Erste banke	od iznosa uplate	0,18%
3.18.	Inkaso novčanica u stranoj valuti	od iznosa	1%, min 7,96 EUR
3.19.	Izdavanje vrećica za polaganje gotovine u dnevno-noćni trezor	vrećica	0,15 EUR
<b>4. GOTOVINSKI PLATNI PROMET U FINI<sup>8</sup></b>			
4.1.	Gotovinske uplate u FINA-i	od iznosa uplate	0,40%
4.2.	Nalozi za gotovinsku uplatu u FINA-i	nalog	0,70 EUR
4.3.	Uplate kovanog novca u FINA-i (nesortirane kovanice)	paket (do 1000 kom)	5,00 EUR
4.4.	Uplate kovanog novca u FINA-i (sortirane kovanice)	paket (do 1000 kom)	3,00 EUR
4.5.	Uplate u dnevno-noćni trezor u FINA-i	od iznosa uplate	0,40%
4.6.	Nalozi za uplatu u dnevno-noćni trezor u FINA-i	nalog	0,70 EUR
4.7.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,40%
4.8.	Nalozi za gotovinske isplate u FINA-i	nalog	0,70 EUR
<b>5. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - BANKA</b>			
5.1.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog <sup>6</sup>	nalog	0,32 EUR
5.2.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog <sup>6</sup>	nalog	0,32 EUR
5.3.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog <sup>6</sup>	nalog	0,40 EUR
5.4.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog <sup>6</sup>	nalog	0,40 EUR
5.5.	Hitno eksterno plaćanje u EUR u zemlji - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	8,00 EUR
5.6.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog <sup>7</sup>	nalog	1,90 EUR

5.7.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog <sup>7</sup>	nalog	2,00 EUR
5.8.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog <sup>7</sup>	nalog	2,10 EUR
5.9.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog <sup>7</sup>	nalog	2,20 EUR
5.11.	Interni nalozi za isplate plaća prije datuma izvršenja u datoteci pain.001	nalog	bez naknade
5.12.	Interni nalozi za isplate plaća na datum izvršenja u datoteci pain.001	nalog	bez naknade
5.13.	Eksterni nalozi za isplate plaća prije datuma izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,40 EUR
5.14.	Eksterni nalozi za isplate plaća na datum izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,40 EUR
5.15.	Interni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,32 EUR
5.16.	Interni batch booking nalozi za plaćanje na zadani datum izvršenja	nalog	0,32 EUR
5.17.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,40 EUR
5.18.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani na datum izvršenja	nalog	0,40 EUR
5.19.	Priljevi na račun iz drugih banaka	nalog	0,16 EUR
<b>6. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - FINA<sup>8</sup></b>			
6.1.	Interni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,55 EUR
6.1.1.	Interni elektronički nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.3.	Eksterni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,70 EUR
6.4.	Eksterni elektronički nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.5.	Interni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,90 EUR
6.6.	Interni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	2,00 EUR
6.7.	Eksterni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	2,10 EUR
6.8.	Eksterni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	2,20 EUR
6.9.	Interni nalozi na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.10.	Interni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,95 EUR
6.11.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.12.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,10 EUR
6.13.	Batch booking interni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,55 EUR
6.14.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na datum izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.15.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,70 EUR
6.16.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na datum izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR

6.17.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.18.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,95 EUR
6.19.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadni prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.20.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,10 EUR
6.21.	FINA online servis	po računu mjesečno	19,91 EUR
6.22.	FINA e-SERVIS - pregled dnevnog stanja	kom	0,13 EUR
6.23.	Korištenje telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	6,64 EUR
6.24.	Govorna informacija preko telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	3,98 EUR
6.25.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u istom pozivu	po računu mjesečno	5,31 EUR
6.26.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u povratnom pozivu	po računu mjesečno	9,29 EUR
6.27.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - automatski	po računu mjesečno	11,95 EUR
6.28.	Upit u stanje računa u poslovnicama FINA-e	upit	0,12 EUR
6.29.	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	4,25 EUR
6.30.	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	9,56 EUR

#### 7. PREKOGRANIČNA PLAĆANJA

7.1.	SEPA prekogranično plaćanje - elektronički nalog	nalog	0,40 EUR
7.2.	SEPA prekogranično plaćanje - papirni nalog	nalog	2,20 EUR
7.3.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
7.4.	Prekogranično plaćanje u eurima - elektronički nalog	nalog	0,40 EUR
7.5.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR
7.6.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	8,00 EUR
7.7.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,40 EUR
7.8.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,40 EUR
7.9.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	0,30%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
7.10.	Prekogranično plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	2,20 EUR
7.11.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR
7.12.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	8,00 EUR
7.13.1	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,20 EUR
7.13.2.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,20 EUR

**8. MEĐUNARODNA PLAĆANJA**

8.1.	Međunarodno plaćanje - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
8.2.	Mađunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR
8.3.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	6,64 EUR
8.4.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog <sup>9</sup>	nalog	0,10%, min 6,64 EUR, max 66,36 EUR
8.5.	Međunarodno plaćanje - papirni nalog	nalog	0,30%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
8.6.	Međunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR
8.7.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	6,64 EUR
8.8.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	0,15%, min 6,64 EUR, max 66,36 EUR

**9. SEPA, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PRILJEVI I PRILJEVI U STRANOJ VALUTI UNUTAR HRVATSKE**

9.1.	SEPA priljev	nalog	0,16 EUR
9.2.	Prekogranični priljev u stranoj valuti	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
9.3.	Prekogranični priljev u eurima	nalog	0,16 EUR
9.4.	FIT 3.0. prekogranični priljev	nalog	0,16 EUR
9.5.	Priljev u stranoj valuti unutar Hrvatske	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
9.6.	Međunarodni priljev	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
9.7.	FIT 3.0. međunarodni priljev	nalog	0,10%, min 6,64 EUR, max 66,36 EUR

**10. NACIONALNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI**

10.1.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	0,20%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
10.2.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR
10.3.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	0,30%, min 7,96 EUR, max 995,42 EUR
10.4.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	0,60%, min 15,93 EUR, max 995,42 EUR

**11. INTERNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI**

11.1.	Interno plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	0,15%, max 995,42 EUR
11.2.	Interno plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	0,15%, max 995,42 EUR

**12. ISPLATA PLAĆA U STRANOJ VALUTI**

12.1.	Prekogranične isplate plaća u eurima - elektronički nalog	nalog	0,40 EUR
-------	---	-------	----------

**13. DEVIZNI PLATNI PROMET - OSTALE NAKNADE**

13.1.	Dodatna naknada za plaćanja u inozemstvo s odabranom troškovnom opcijom OUR <sup>10</sup>		
	za plaćanje u inozemstvo do iznosa protuvrijednosti 12.500 EUR		13,27 EUR
	za plaćanje u inozemstvo u iznosu protuvrijednosti 12.500 - 50.000 EUR		26,54 EUR
	za plaćanje u inozemstvo preko iznosa protuvrijednosti 50.000 EUR		66,36 EUR
13.2.	Naknada za stanja u eurima na transakcijskom računu preko određenog limita		bez naknade
13.3.	Naknada za stanja u švicarskim francima na transakcijskom računu preko određenog limita		bez naknade
13.4.	Prijenos deviznih sredstava između računa istog korisnika unutar Erste banke - pražnjenje računa	iznos	0,05% min 7,96 EUR
13.5.	Pribavljanje informacija iz inozemstva na zahtjev klijenta		stvarni troškovi banke i inobanke + PDV

**14. IZVODI BANKA**

14.1.	Automatski izvodi (slanje faksom)	stavka	0,02 EUR
14.2.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje faksom)	stavka	0,02 EUR
14.3.	Automatski izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.4.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje e-mailom, naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,02 EUR
14.5.	Izvodi na zahtjev preko mobilne usluge	stavka	0,02 EUR
14.6.	Automatski xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.7.	Xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,02 EUR
14.8.	Preuzimanje xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,02 EUR
14.9.	Automatski xml camt.052 unutardnevni izvod slanje e-mailom	stavka	0,02 EUR
14.10.	Xml camt.052 unutardnevni izvod na zahtjev preko usluge Erste NetBanking	stavka	bez naknade
14.11.	Prvo preuzimanje xml camt.052 unutardnevni izvodi preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,02 EUR
14.12.	Automatski devizni izvodi (slanje faksom)	stavka	0,02 EUR
14.13.	Automatski devizni izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.14.	Automatski devizni xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.15.	Automatski devizni xml camt.052 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.16.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava faksom)	stavka	0,02 EUR
14.17.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.18.	Preuzimanje deviznih izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,02 EUR
14.19.	Devizni izvod na zahtjev preko usluge Erste mBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,02 EUR

14.20.	Devizni xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.21.	Devizni xml camt.052 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	bez naknade
14.22.	Preuzimanje deviznog xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,02 EUR
14.23.	Xml camt.053 izvod preko CD/SFTP kanala	stavka	0,02 EUR
14.24.	Xml camt.052 izvoda preko CD/SFTP kanala	stavka	0,02 EUR
14.25.	Izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke	stavka	0,20 EUR
14.26.	Izvodi na papirnom mediju poštom	stavka	0,20 EUR
14.27.	Ponavljanje izvoda na papirnom mediju na zahtjev klijenta	stavka	0,20 EUR
14.28.	Automatski devizni izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke ili poštom	stavka	0,20 EUR
14.29.	MT 940 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	nalog	19,91 EUR mjesečno po IBAN-u
14.30.	MT 942 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	nalog	33,18 EUR mjesečno po IBAN-u

#### 15. IZVODI FINA<sup>®</sup>

15.1.1.	Slanje stavaka izvoda u FINA-u	stavka	0,02 EUR
15.2.1.	Izvod na papirnom mediju	strana	0,21 EUR
15.3.1.	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, online	stavka	0,02 EUR
15.4.	izvod - info FINA - modemski prijem izvadaka	stavka	0,02 EUR
15.5.	Izvod - E-servis - TXT/XML	stavka	0,02 EUR
15.6.	Izvod - E-servis - PDF	stavka	0,03 EUR
15.7.	Izvod - Info FINA - WEB - TXT/XML	stavka	0,01 EUR
15.8.	Izvod - Info FINA - WEB - PDF	stavka	0,03 EUR

#### 16. KARTIČNO POSLOVANJE

16.14.	Izrada debitne kartice i PIN-a za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
16.14.1.	Izrada debitne kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	4,65 EUR
16.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
16.15.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	po kartici	bez naknade
16.5.	Reizdavanje debitne kartice s istim PIN-om nakon isteka roka važenja	po kartici	3,98 EUR
16.6.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	po kartici	13,27 EUR
16.7.	Izrada debitne kartice na zahtjev korisnika	po kartici	6,64 EUR
16.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	1,99 EUR + PDV
16.9.	Izdavanje kopije originalnog slipa	po slipu	stvarni trošak

16.10.	Isplata na EFTPOS-u druge banke u Hrvatskoj i inozemstvu	po transakciji	2,0% min 1,99 EUR
16.11.	Plaćanje na EFTPOS-ovima	po transakciji	bez naknade
16.12.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije koju je podnio klijent	po reklamaciji	20% od iznosa reklamacije
16.13.	Ponovni ispis PIN-a na zahtjev klijenta	po PIN-u	2,65 EUR
<b>17. MJENJAČKO POSLOVANJE</b>			
17.1.	Uplata mjenjačkog pologa u Erste banci	od iznosa uplate	0,10%
17.2.	Održavanje posebnog deviznog računa mjenjača	mjesečno po računu	2,65 EUR
17.3.	Naknada za zaprimanje, obradu i izdavanje novca mjenjačima <sup>11</sup>	mjesečno po mjenjačkom mjestu	92,91 EUR
<b>18. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>			
Naknade primatelju			
18.1.	Korištenje SEPA izravnog terećenja	mjesečno po računu	66,36 EUR
18.2.	Interni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,23 EUR
18.3.	Eksterni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,29 EUR
18.4.	Interni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,13 EUR
18.5.	Eksterni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,20 EUR
Naknade platitelju			
18.6.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja unutar Erste banke	nalog	0,20 EUR
18.7.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja izvan Erste banke	nalog	0,27 EUR
18.8.	Prihvati/izmjena i opoziv suglasnosti za uslugu SEPA izravnih terećenja	po suglasnosti	4,65 EUR
<b>19. REKLAMACIJE</b>			
19.6.	Rješavanje reklamacije na zahtjev klijenta na temelju platnog prometa u Hrvatskoj <sup>16</sup>	nalog	6,64 EUR
19.7.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga za plaćanje u zemlji <sup>8</sup>	nalog	2,65 EUR
19.8.	Kopije dokumenata iz arhive <sup>9</sup>	stranica	1,99 EUR + PDV
19.9.	Reklamacija za plaćanje u inozemstvo (poništenje ili povrat plaćanja)	po reklamaciji	39,82 EUR + trošak ino banke
19.10.	Reklamacije po deviznim priljevima i odljevima na zahtjev klijenta ili inozemne banke	po reklamaciji	66,36 EUR + trošak ino banke
<b>20. IZDAVANJE BON 2</b>			
20.6.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking	primjerak	11,95 EUR + PDV
20.2.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru	primjerak	14,60 EUR + PDV
20.3.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking - hitno	primjerak	13,27 EUR + PDV



20.4.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru - hitno	primjerak	19,91 EUR + PDV
20.5.	Izdavanje kopije BON-2	primjerak	1,99 EUR + PDV
<b>21. OSTALE NAKNADE</b>			
21.10.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	1,33 EUR
21.10.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - papir <sup>8</sup>	po potvrdi	6,64 EUR
21.10.2.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - datoteka	stavka	0,03 EUR
21.11.	Priprema pošiljke za slanje poštom <sup>8</sup>	pošiljka	0,33 EUR + PDV
21.12.	Slanje pošiljke poštom <sup>8</sup>	pošiljka	stvarni troškovi + PDV
21.13.	Slanje pošiljke telefaksom <sup>8</sup>	stranica	0,33 EUR + PDV
21.14.	Manipulativni troškovi pošiljke	obračunski period	0,66 EUR + PDV
21.15.	Izvršenje ovrhe odjednom u cijelosti iz sredstava u jednoj banci <sup>14</sup>	po ovrsi	u skladu s pravilnikom
21.16.	Izvršenje ovrhe odjednom u cijelosti iz sredstava u više banaka <sup>14</sup>	po ovrsi	u skladu s pravilnikom
21.17.	Izvršenje ovrhe u uvjetima blokade računa i zabrane raspolaganja novčanim sredstvima <sup>14</sup>	po ovrsi	u skladu s pravilnikom
21.18.	Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje računa) <sup>12</sup>	iznos	0,10%
21.19.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti - papirni nalog	nalog	1,59 EUR
21.20.	Automatska naplata s računa	nalog	0,28 EUR
21.21.	Naknada za izvršenje trajnog naloga <sup>13</sup>	po izvršenom nalogu	0,33 EUR
21.22.	Obrada instrumenata plaćanja i instrumenta osiguranja plaćanja (nalozi za plaćanje zakonskih obveza, nalozi REGOS-a) <sup>8</sup>	instrument plaćanja i osiguranja plaćanja	0,66 EUR
21.23.	Kontrola i evidencija mjenice	nalog	3,98 EUR
21.24.	Erste obračunski cash pooling		naknada u skladu s internom odlukom banke
21.25.	Posebna naknada za provođenje transakcija nacionalnog platnog prometa – prema ugovoru između Erste banke i klijenta		u skladu s ugovorom
21.26.	Posebna naknada za provođenje transakcija deviznog platnog prometa – prema ugovoru između Erste banke i klijenta		u skladu s ugovorom
21.27.	Swift zahtjev za prijenos sredstava	zahtjev	1,66 EUR
21.28.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)	nalog	3,98 EUR
21.29.	Ugovaranje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	jednokratno	26,54 EUR
21.30.	Korištenje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	mjesečno po klijentu	26,54 EUR
21.31.	Korištenje usluge Payment Factory		u skladu s ugovorom
21.32.	Naknada banke agenta za uspostavu informatičkih rješenja za vođenje konsolidiranog duga i registraciju kod HNB-a te korespondenciju s vjerovnicima i dužnicima	stanje duga	0,075% na stanje duga, tromjesečni obračun

21.33.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca <sup>8</sup>	obrazac O1 i O2	1,62 EUR
21.34.	Popunjavanje naloga za plaćanje (popunjava djelatnik Erste banke) <sup>17</sup>	nalog	5,31 EUR
21.35.	Izrada prijepisa dokumenata		1,33 EUR + PDV
21.36.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga	odbijeni nalog	0,66 EUR
21.37.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga - Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primitcima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa na temelju radnog odnosa	odbijeni nalog	0,66 EUR
21.38.	Opomene	po opomeni	3,98 EUR
21.39.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	6,64 EUR
16.1.3	Ispis stanja po računima - na papiru	po izvješću	39,82 EUR
16.1.4.	Ispis stanja po računima - preko usluge NetBanking	po izvješću	19,91 EUR

<sup>1</sup> Naknada za održavanje računa nerezidenata iznosi 7,50 EUR mjesečno po računu.

<sup>2</sup> Kad račun zatvara Erste banka, ili se zatvara po nalogu zakonodavca, u slučaju kad je saldo na računu manji od 22,00 EUR, naknada se obračunava u visini zatečenog salda.

<sup>3</sup> Ako korisnik ugovori uslugu Erste NetBanking i Erste mBanking, naknada za korištenje navedenih usluga zbirno iznosi 6,50 EUR po korisniku mjesečno.

<sup>4</sup> Naknada se obračunava za otvaranje računa nerezidentnih poslovnih subjekata i računa poslovnih subjekata koji u vlasničkoj strukturi imaju najmanje jednu nerezidentnu (stranu) pravnu osobu.

<sup>5</sup> Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste Group u inozemstvu (Austriji, Mađarskoj, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Moldaviji, Crnoj Gori). Na dio bankomata Erste Srbije koji rade u MultiCard okruženju prilikom isplate naplaćuje se redovna naknada za isplatu na bankomatu drugih banaka.

<sup>6</sup> Nalozi zadani preko usluga Erste NetBanking, Erste mBanking, pružatelja usluga iniciranja plaćanja.

<sup>7</sup> Odnosi se i na naloge FINA-e u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i drugim podzakonskim aktima.

<sup>8</sup> Transakcije koje su napravljene u FINA-i, a na koje Erste banka obračunava naknadu, bit će obračunate u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je transakcija napravljena.

<sup>9</sup> Moguće samo preko usluge Erste NetBanking i pružatelja usluga iniciranja plaćanja.

<sup>10</sup> Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva nacionalna i prekogranična plaćanja bez obzira na valutu plaćanja i sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u.

<sup>11</sup> Naknada se obračunava samo ako je tijekom mjeseca ostvaren polog.

<sup>12</sup> Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 21.18.) naplaćuje se i nalog u skladu s tarifnim stavcima 5.6., 5.7. ili 5.8., 5.9.

<sup>13</sup> Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.

<sup>14</sup> Pravilnik o vrstama i visini naknada za obavljanje poslova propisanih Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

<sup>15</sup> Uplate/isplate u svim valutama.

<sup>16</sup> Povrat pogrešnog naloga i novčanih sredstava, uključujući i povrate zbog pogrešno navedenog IBAN-a.

<sup>17</sup> Obračunava se dodatna naknada na stavke svih papirnih naloga zadanih na blagajni za međunarodni, prekogranični i nacionalni platni promet u stranoj valuti.

<sup>18</sup> Od 15.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Ako koristite Erste Display karticu, u slučaju isteka baterije, krađe, gubitka, oštećenja i sl. izdat ćemo vam Token ili mToken.

Napomena: Ako je visina naknade po stavkama iz Akta Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se naplaćuje i navedeni postotak. U slučajevima kad je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa, obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kad je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.

Objavljeno 1.10.2024.  
 U primjeni od 15.10.2024.