

Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima u primjeni od 31.3.2025.

Promotivne naknade za pojedine tarifne stavke iz ovog dokumenta, ako su definirane, nalaze se u zasebnim prilogima, a koji su njegov sastavni dio.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Iznos naknade
1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa/podračuna	jednokratno po računu	10,00 EUR
1.1.1.	Online otvaranje računa ²⁰	jednokratno po računu	7,00 EUR
1.2.	Otvaranje računa - nerezidenti i poslovni subjekti u stranom vlasništvu ⁴	jednokratno po računu	200,00 EUR
1.3.	Održavanje računa ¹	mjesečno po računu	6,00 EUR
1.4.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	8,00 EUR
1.5.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	10,00 EUR
1.6.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama ²	račun	30,00 EUR
2. USLUGE ON-LINE BANKARSTVA			
2.3.	Korištenje usluge Erste NetBanking ³	po korisniku mjesečno	7,00 EUR
2.4.	Korištenje usluge Erste mBanking ³	po korisniku mjesečno	3,00 EUR
2.5.	Izrada Tokena	po tokenu	35,00 EUR
2.6.	Zamjena Tokena ili Erste Display kartice Tokenom na zahtjev klijenta ¹⁸	po tokenu	35,00 EUR
2.8.	Korištenje usluge Erste FonStart	po korisniku mjesečno	3,00 EUR
2.9.	Korištenje usluge Erste SMS	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	2,00 EUR
2.10.	Erste SMS o stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,07 EUR
2.11.	Erste SMS o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,07 EUR
3. GOTOVINSKI PLATNI PROMET U BANCIMA			
3.1.	Gotovinske uplate u banci ¹⁵	od iznosa uplate	0,70%
3.2.	Nalozi za gotovinsku uplatu u banci	nalog	1,00 EUR
3.3.	Uplate kovanog novca (iznad iznosa 27 EUR) u banci	od iznosa uplate	4,50% min 0,66 EUR
3.4.	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa od 27 EUR) ⁴	od iznosa uplate	4,50% min 0,66 EUR
3.5.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	1,00%
3.6.	Uplate u dnevno-noćni trezor u banci	od iznosa uplate	0,24%
3.7.	Nalozi za uplatu u dnevno-noćni trezor u banci	nalog	0,80 EUR
3.8.	Uplate kovanog novca u dnevno-noćni trezor (iznad iznosa od 27 EUR) u banci	od iznosa uplate	3,5% min 0,66 EUR
3.9.	Uplate u pametni sef / uređaj Erste Smart Cash / Koinomat	od iznosa uplate	0,20%

3.10.	Uplata gotovine u stranoj valuti u pametni sef	od iznosa uplate	0,20%
3.11.	Uplata mjenjačkog pologa u pametni sef	od iznosa uplate	0,20%
3.12.	Gotovinske isplate u banci ¹⁵	od iznosa isplate	0,70%
3.13.	Nalozi za gotovinske isplate u banci	nalog	1,00 EUR
3.14.	Isplate kovanog novca (iznad iznosa od 27 EUR) u banci	od iznosa isplate	3,5% min 0,66 EUR
3.15.	Isplata na bankomatu Erste banke u Hrvatskoj i Erste Group ⁵	od iznosa isplate	0,18%
3.16.	Isplata na bankomatu drugih banaka u Hrvatskoj i inozemstvu	po transakciji	1,5% min 1,33 EUR
3.17.	Uplata na bankomatu Erste banke	od iznosa uplate	0,18%
3.19.	Izdavanje vrećica za polaganje gotovine u dnevno-noćni trezor	vrećica	0,15 EUR
4. GOTOVINSKI PLATNI PROMET U FINI⁸			
4.1.	Gotovinske uplate u FINA-i	od iznosa uplate	0,40%
4.2.	Nalozi za gotovinsku uplatu u FINA-i	nalog	0,70 EUR
4.3.	Uplate kovanog novca u FINA-i (nesortirane kovanice)	paket (do 1000 kom)	5,00 EUR
4.4.	Uplate kovanog novca u FINA-i (sortirane kovanice)	paket (do 1000 kom)	3,00 EUR
4.5.	Uplate u dnevno-noćni trezor u FINA-i	od iznosa uplate	0,40%
4.6.	Nalozi za uplatu u dnevno-noćni trezor u FINA-i	nalog	0,70 EUR
4.7.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,40%
4.8.	Nalozi za gotovinske isplate u FINA-i	nalog	0,70 EUR
5. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - BANKA			
5.1.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog ⁶	nalog	0,35 EUR
5.2.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog ⁶	nalog	0,35 EUR
5.3.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog ⁶	nalog	0,45 EUR
5.4.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog ⁶	nalog	0,45 EUR
5.5.	Hitno eksterno plaćanje u EUR u zemlji - elektronički nalog ⁶	nalog	4,00 EUR
5.6.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog ⁷	nalog	2,20 EUR
5.7.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog ⁷	nalog	2,20 EUR
5.8.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog ⁷	nalog	2,50 EUR
5.9.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog ⁷	nalog	2,50 EUR
5.13.	Eksterni nalozi za isplate plaća prije datuma izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,45 EUR
5.14.	Eksterni nalozi za isplate plaća na datum izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,45 EUR
5.15.	Interni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,35 EUR
5.16.	Interni batch booking nalozi za plaćanje na zadani datum izvršenja	nalog	0,35 EUR
5.17.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,45 EUR
5.18.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani na datum izvršenja	nalog	0,45 EUR
5.19.	Priljevi na račun iz drugih banaka	nalog	0,18 EUR
6. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - FINA⁸			
6.1.	Interni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.1.1.	Interni elektronički nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.3.	Eksterni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.4.	Eksterni elektronički nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR

6.5.	Interni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.6.	Interni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.7.	Eksterni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.8.	Eksterni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.9.	Interni nalozi na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.10.	Interni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.11.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.12.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.13.	Batch booking interni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.14.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na datum izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.15.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.16.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na datum izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.17.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.18.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.19.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadni prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.20.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.21.	FINA online servis	po računu mjesečno	25,00 EUR
6.22.	FINA e-SERVIS - pregled dnevnog stanja	kom	0,20 EUR
6.23.	Korištenje telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	10,00 EUR
6.24.	Govorna informacija putem telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	4,00 EUR
6.25.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u istom pozivu	po računu mjesečno	8,00 EUR
6.26.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u povratnom pozivu	po računu mjesečno	10,00 EUR
6.27.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - automatski	po računu mjesečno	13,00 EUR
6.28.	Upit u stanje računa u poslovnica FINA-e	upit	0,20 EUR
6.29.	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	6,00 EUR
6.30.	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	10,00 EUR

7. PREKOGRANIČNA PLAĆANJA

7.1.	SEPA prekogranično plaćanje - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.2.	SEPA prekogranično plaćanje - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.3.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	4,00 EUR
7.4.	Prekogranično plaćanje u eurima - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.5.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog ⁹	nalog	6,00 EUR
7.6.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - elektronički nalog ⁹	nalog	4,00 EUR
7.7.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.8.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.9.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	10,00 EUR
7.10.	Prekogranično plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.11.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
7.12.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	4,00 EUR

7.13.1.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.13.2.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
8. MEĐUNARODNA PLAĆANJA			
8.1.	Međunarodno plaćanje - elektronički nalog ⁹	nalog	6,00 EUR
8.2.	Međunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog ⁹	nalog	7,00 EUR
8.3.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog ⁹	nalog	5,50 EUR
8.4.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog ⁹	nalog	5,50 EUR
8.5.	Međunarodno plaćanje - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
8.6.	Međunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	14,00 EUR
8.7.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
8.8.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
9. SEPA, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PRILJEVI I PRILJEVI U STRANOJ VALUTI UNUTAR HRVATSKE			
9.1.	SEPA priljev	nalog	0,18 EUR
9.2.	Prekogranični priljev u stranoj valuti	nalog	2,00 EUR
9.3.	Prekogranični priljev u eurima	nalog	0,18 EUR
9.4.	FIT 3.0. prekogranični priljev	nalog	0,18 EUR
9.5.	Priljev u stranoj valuti unutar Hrvatske	nalog	4,00 EUR
9.6.	Međunarodni priljev	nalog	6,00 EUR
9.7.	FIT 3.0. međunarodni priljev	nalog	6,00 EUR
10. NACIONALNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI			
10.1.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	3,00 EUR
10.2.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	5,00 EUR
10.3.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	10,00 EUR
10.4.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
11. INTERNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI			
11.1.	Interno plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	1,00 EUR
11.2.	Interno plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	4,00 EUR
12. ISPLATA PLAĆA U STRANOJ VALUTI			
12.1.	Prekogranične isplate plaća u eurima - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
13. DEVIZNI PLATNI PROMET - OSTALE NAKNADE			
13.1.	Dodatna naknada za plaćanja u inozemstvo s odabranom troškovnom opcijom OUR ¹⁰		18,00 EUR
14. IZVODI BANKA			
14.1.	Automatski izvodi (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR
14.2.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR
14.3.	Automatski izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.4.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje e-mailom, naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,03 EUR
14.5.	Izvodi na zahtjev preko mobilne usluge	stavka	0,03 EUR
14.6.	Automatski xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.7.	Xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR

14.8.	Preuzimanje xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.9.	Automatski xml camt.052 unutardnevni izvod slanje e-mailom	stavka	0,03 EUR
14.11.	Prvo preuzimanje xml camt.052 unutardnevni izvodi preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.12.	Automatski devizni izvodi (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR
14.13.	Automatski devizni izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.14.	Automatski devizni xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.15.	Automatski devizni xml camt.052 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.16.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava faksom)	stavka	0,03 EUR
14.17.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.18.	Preuzimanje deviznih izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.19.	Devizni izvod na zahtjev preko usluge Erste mBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.20.	Devizni xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.22.	Preuzimanje deviznog xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.23.	Xml camt.053 izvod preko CD/SFTP kanala	stavka	0,03 EUR
14.24.	Xml camt.052 izvoda preko CD/SFTP kanala	stavka	0,03 EUR
14.25.	Izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke	stavka	0,30 EUR
14.26.	Izvodi na papirnom mediju poštom	stavka	0,30 EUR
14.27.	Ponavljanje izvoda na papirnom mediju na zahtjev klijenta	stavka	0,30 EUR
14.28.	Automatski devizni izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke ili poštom	stavka	0,30 EUR
14.29.	MT 940 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	mjesečno po računu	8,00 EUR
14.30.	MT 942 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	mjesečno po računu	8,00 EUR
15. IZVODI FINA⁸			
15.1.1.	Slanje stavaka izvoda u FINA-u	stavka	0,03 EUR
15.2.1.	Izvod na papirnom mediju	strana	0,30 EUR
15.3.1.	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, online	stavka	0,03 EUR
15.4.	izvod - info FINA - modemski prijem izvadaka	stavka	0,03 EUR
15.5.	Izvod - E-servis - TXT/XML	stavka	0,03 EUR
15.6.	Izvod - E-servis - PDF	stavka	0,03 EUR
15.7.	Izvod - Info FINA - WEB - TXT/XML	stavka	0,03 EUR
15.8.	Izvod - Info FINA - WEB - PDF	stavka	0,03 EUR
16. KARTIČNO POSLOVANJE			
16.14.1.	Izrada debitne kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	7,00 EUR
16.5.	Reizdavanje debitne kartice s istim PIN-om nakon isteka roka važenja	po kartici	5,00 EUR
16.6.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	po kartici	25,00 EUR
16.7.	Izrada debitne kartice na zahtjev korisnika	po kartici	7,00 EUR
16.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	2,00 EUR + PDV
16.10.	Isplata na EFTPOS-u druge banke u Hrvatskoj i inozemstvu	po transakciji	2,0% min 2,00 EUR
16.13.	Ponovni ispis PIN-a na zahtjev klijenta	po PIN-u	3,00 EUR

17. MJENJAČKO POSLOVANJE			
17.1.	Uplata mjenjačkog pologa u Erste banci	od iznosa uplate	0,10%
17.2.	Održavanje posebnog deviznog računa mjenjača	mjesečno po računu	3,00 EUR
17.3.	Naknada za zaprimanje, obradu i izdavanje novca mjenjačima ¹¹	mjesečno po mjenjačkom mjestu	60,00 EUR
18. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE			
NAKNADE PRIMATELJU			
18.1.	Korištenje SEPA izravnog terećenja	mjesečno po računu	25,00 EUR
18.2.	Interni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,30 EUR
18.3.	Eksterni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,40 EUR
18.4.	Interni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,03 EUR
18.5.	Eksterni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,03 EUR
NAKNADE PLATITELJU			
18.6.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja unutar Erste banke	nalog	0,06 EUR
18.7.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja izvan Erste banke	nalog	0,10 EUR
18.8.	Prihvat/izmjena i opoziv suglasnosti za uslugu SEPA izravnih terećenja	po suglasnosti	8,00 EUR
19. REKLAMACIJE			
19.6.	Reklamacije naloga u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu ¹⁶	nalog	8,00 EUR
19.7.	Povlačenje naloga za plaćanje ⁸	nalog	1,70 EUR
19.8.	Kopije dokumenata iz arhive ⁸	stranica	4,00 EUR + PDV
19.9.	Povrat međunarodne platne transakcije odbijene od strane inozemne banke	po reklamaciji	50,00 EUR
19.10.	Reklamacije naloga u prekograničnom (u stranoj valuti) i međunarodnom (u svim valutama) platnom prometu	po reklamaciji	80,00 EUR
20. IZDAVANJE BON 2			
20.6.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking	primjerak	13,00 EUR + PDV
20.2.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru	primjerak	20,00 EUR + PDV
20.3.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking - hitno	primjerak	20,00 EUR + PDV
20.4.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru - hitno	primjerak	30,00 EUR + PDV
20.5.	Izdavanje kopije BON-2	primjerak	5,00 EUR + PDV
21. OSTALE NAKNADE			
21.10.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	3,00 EUR
21.10.2.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - papir ⁸	po potvrdi	8,00 EUR
21.10.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - datoteka	stavka	5,00 EUR
21.11.	Priprema pošiljke za slanje poštom ⁸	pošiljka	0,50 EUR + PDV
21.12.	Slanje pošiljke poštom ⁸	pošiljka	1,00 EUR + PDV
21.14.	Manipulativni troškovi pošiljke	obračunski period	1,00 EUR + PDV
21.18.	Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje računa) ¹²	iznos	1,00 EUR
21.20.	Automatska naplata s računa	nalog	0,30 EUR
21.21.	Naknada za izvršenje trajnog naloga ¹³	po izvršenom nalogu	0,40 EUR

21.23.	Kontrola i evidencija mjenice	nalog	5,00 EUR
21.24.	Erste obračunski cash pooling	mjesečno po računu	10,00 EUR
21.28.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)	nalog	3,00 EUR
21.29.	Ugovaranje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	jednokratno	10,00 EUR
21.30.	Korištenje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	mjesečno po klijentu	10,00 EUR
21.31.	Korištenje usluge Payment Factory	mjesečno po računu	10,00 EUR
21.33.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca ⁸	obrazac O1 i O2	1,00 EUR
21.34.	Popunjavanje naloga za plaćanje (popunjavanje djelatnik Erste banke) ¹⁷	nalog	6,00 EUR
21.35.	Izrada prijepisa dokumenata		4,00 EUR + PDV
21.36.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga	odbijeni nalog	1,00 EUR
21.37.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga - Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primitcima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa na temelju radnog odnosa	odbijeni nalog	1,00 EUR
21.39.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	10,00 EUR
16.1.3.	Ispis stanja po računima - na papiru	po izvješću	15,00 EUR
16.1.4.	Ispis stanja po računima - putem NetBankinga	po izvješću	1,00 EUR

¹ Naknada za održavanje računa nerezidenata iznosi 8,50 EUR mjesečno po računu.

² Kad račun zatvara Erste banka, ili se zatvara po nalogu zakonodavca, u slučaju kad je saldo na računu manji od 30,00 EUR, naknada se obračunava u visini zatečenog salda.

³ Ako korisnik ugovori uslugu Erste NetBanking i Erste mBanking, naknada za korištenje navedenih usluga zbirno iznosi 8,50 EUR po korisniku mjesečno.

⁴ Naknada se obračunava za otvaranje računa nerezidentnih poslovnih subjekata i računa poslovnih subjekata koji u vlasničkoj strukturi imaju najmanje jednu nerezidentnu (stranu) pravnu osobu.

⁵ Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste Group u inozemstvu (Austriji, Mađarskoj, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori). Na dio bankomata Erste Srbije koji rade u MultiCard okruženju prilikom isplate naplaćuje se redovna naknada za isplatu na bankomatu drugih banaka.

⁶ Nalozi zadani putem Erste NetBanking, Erste mBanking, Pružatelja usluga iniciranja plaćanja.

⁷ Odnosi se i na naloge FINA-e u skladu sa Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i drugim podzakonskim aktima.

⁸ Transakcije koje su napravljene u FINA-i, a na koje Erste banka obračunava naknadu, bit će obračunate u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je transakcija napravljena.

⁹ Moguće samo preko usluge Erste NetBanking i pružatelja usluga iniciranja plaćanja.

¹⁰ Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva nacionalna i prekogranična plaćanja bez obzira na valutu plaćanja i sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u.

¹¹ Naknada se obračunava samo ako je tijekom mjeseca ostvaren polog.

¹² Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 21.18.) naplaćuje se i nalog u skladu s tarifnim stavcima 5.6., 5.7., ili 5.8., 5.9.

¹³ Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.

¹⁴ Pravilnik o vrstama i visini naknada za obavljanje poslova propisanih Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

¹⁵ Uplate/isplate u svim valutama

¹⁶ Povrat pogrešnog naloga i novčanih sredstava, uključujući i povrate zbog pogrešno navedenog IBAN-a.

¹⁷ Obračunava se dodatna naknada na stavke svih papirnih naloga zadanih na blagajni za međunarodni, prekogranični i nacionalni platni promet u stranoj valuti.

¹⁸ Od 15.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Ako koristite Erste Display karticu, u slučaju isteka baterije, krađe, gubitka, oštećenja i sl. izdat ćemo vam Token ili mToken.

¹⁹ Sve naknade kod kojih nije naznačen obračun PDV-a smatraju se oslobođenima PDV-a prema članku 40. stavku 1. zakona od PDV-u.

²⁰ Za vrijeme promotivnog perioda do 30.6.2025., naknada se ne naplaćuje. Nakon isteka promotivnog perioda naknada se naplaćuje 7,00 EUR jednokratno po računu.

Napomena: Ako je visina naknade po stavkama iz Akta Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se naplaćuje i navedeni postotak. U slučajevima kad je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa, obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kad je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.