

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte

Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Visa kartica.
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije dano drukčije značenje.
3. Vrste Visa kartica su:
 - Visa Business kartica
 - Visa Business Revolving kartica
 - Visa Corporate kartica
 - Visa Croatia Airlines Business kartica
 - Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica
4. Visa Kartice mogu imati sljedeće funkcionalnosti:
 - a) jednokratnu kupnju na Prodajnim mjestima i/ili Internetskim prodajnim mjestima;
 - b) isplata gotovog novca na Bankomatima i Isplatnim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
 - c) revolving kredit.
5. Maksimalni iznos gotovog novca koji Poslovni korisnik može mjesečno podignuti Visa Karticom jednak je odobrenom Ukupnom limitu, a može iznositi najviše 10.000,00 EUR. U slučaju odobrenog Ukupnog limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovine iznosit će 10.000,00 EUR.
6. Poslovni korisnik Visa Kartice može koristiti Visa Karticu za plaćanje igara na sreću unutar odobrenog Ukupnog limita u skladu s Odlukom o limitu, a ako Odlukom o limitima nije određen iznos Limita za igre na sreću, tada u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Ukupnom limitu.
7. Na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice ili zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja kartice, Visa Croatia Airlines Business kartica i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica mogu se izdati u paketu s poslovnom Diners Club Croatia Airlines karticom, dok se Visa Corporate kartica može izdati u paketu s poslovnom Diners Club Exclusive karticom.
8. Visa Corporate kartica, Visa Croatia Airlines Business kartica i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica uvijek se izdaju s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
9. Rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Croatia Airlines Business karticu i Visa Croatia Airlines Business Revolving karticu je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, izuzev ako nije drukčije dogovoreno između Poslovnog klijenta i Banke. Ako zadnji dan dospijeca troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospijeca se pomiče na idući Radni dan.

Otkaz obveze na plasiranje revolving kredita

10. Banka ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati obvezu na plasiranje revolving kredita, odnosno onemogućiti Korisniku pravo povlačenja nepovučenog iznosa revolving kredita, u sljedećim slučajevima:

- a) ako postoje dospjele novčane obveze Poslovnog klijenta prema Banci s osnove bilo koje Obavijesti o troškovima koje nisu podmirene u cijelosti u roku od 15 dana od dana dospijea;
- b) u slučaju kad Banka osnovano sumnja na korištenje Kartice protivno Okvirnom ugovoru i/ili zakonu;
- c) ako se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka;
- d) ako protiv ili u vezi s Poslovnim klijentom bude pokrenut postupak čiji bi tijek ili ishod mogao ugroziti njegovu sposobnost da ispunji obveze iz Okvirnog ugovora/Kartice ili mu, po mišljenju Banke, zaprijeti mogućnost pokretanja takvog postupka;
- e) ako bude podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog, predstečajnog ili likvidacijskog postupka nad Poslovnim klijentom;
- f) ako Korisnik ne ispunjava bilo koju obvezu s osnove Okvirnog ugovora;
- g) ako Poslovni klijent postane insolventan, nelikvidan, obustavi plaćanje ili njegov račun bude blokiran;
- h) ako Poslovni klijent propusti platiti bilo koji dug po bilo kojem ugovoru (različitom od Okvirnog ugovora) o dospelosti (bez obzira je li riječ o redovnom dospelju, prijevremenom dospelju, prijevremenoj otplati, dospelju na zahtjev ili drugome) i tijekom naknadnog roka (ako postoji); ili bilo kakva druga povreda obveze preuzete kojim drugim ugovorom iz kojeg proizlazi takav dug, nastane i nastavi postojati nakon isteka primjenjivog naknadnog roka (ako postoji), ako je učinak takve povrede prijevremeno dospelje ili
- i) mogućnost prijevremenog dospelja takvog duga; ili proglašavanje dospelosti i plativosti duga ili zahtijevanje prijevremene otplate duga.

11. Banka će otkazati obvezu na plasiranje revolving kredita pisanom izjavom o otkazu obveze na plasiranje revolving kredita upućenom Poslovnom klijentu preporučenim pismom na adresu sjedišta Poslovnog klijenta. Otkaz obveze na plasiranje revolving kredita nastupa predajom izjave o otkazu obveze na plasiranje revolving kredita na poštu, odnosno drugoj osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom.

Dodatne pogodnosti po Visa Karticama

12. Nagradni program za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice Banka omogućuje Poslovnim korisnicima Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice sudjelovanje u nagradnom programu Miles & More, u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice dostupnim u poslovnicama Banke i objavljenim na www.erstebank.hr.

Svaki Poslovni korisnik Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving ujedno je i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja nagradne milje potrošnjom po Visa Croatia Airlines Business kartici i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice. Poslovni korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera programa Miles & More prema pravilima programa Miles & More. Sakupljene nagradne milje Poslovni korisnik koristi u skladu s Miles & More pravilima i uvjetima, na temelju postojećeg Miles & More broja, navedenog u Zahtjevu za izdavanje Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice ili Miles & More broju, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom zahtjevu za izdavanje tih kartica. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na www.croatiaairlines.com/hr.

Digitalni novčanik

13. Dodavanje Visa kartice u Digitalni novčanik i njezino korištenje

13.1. Pojmovi

Digitalizirana Visa kartica – personalizirane sigurnosne vjerodajnice pohranjene u Digitalnom novčaniku, temeljene na Visa kartici koju je Banka izdala Poslovnom korisniku, a koje se kao platni instrument mogu koristiti za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu, gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja određene Visa kartice između Banke i Korisnika primjenjuju se i na Digitaliziranu Visa karticu, osim ako je ovim odredbama nešto drugo određeno. Izdavatelj Digitalizirane Visa kartice kreirane unutar Digitalnog novčanika je Banka.

13.2. Dodavanje Visa Kartice u Digitalni novčanik

Poslovni korisnik samostalno odlučuje i s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika ugovara uslugu Digitalnog novčanika. Ugovaranjem usluge Digitalnog novčanika Poslovni korisnik može na način koji određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika dodati svoju važeću Visa karticu u Digitalni novčanik u vidu Digitalizirane Visa kartice te je kao platni instrument može koristiti za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika plaćanja. Banka nije stranka tog ugovornog odnosa niti preuzima ili može preuzeti prava ili obveze iz toga ugovora te ne odgovara za dostupnost i za način funkcioniranja te usluge. Banka nema utjecaja na to naplaćuje li naknade Pružatelj usluge Digitalnog novčanika za svoju uslugu ili na to naplaćuju li naknade treće osobe koje pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.

13.3. Korištenje Digitalizirane Visa kartice

Digitaliziranu karticu Poslovni korisnik može koristiti kao platni instrument za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređuju se između Poslovnog korisnika i Pružatelja usluge. Poslovni korisnik autorizira, odnosno daje suglasnost za platnu transakciju iniciranu korištenjem Digitalizirane Visa kartice Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama koje je Poslovni korisnik pohranio u Digitalnom novčaniku Pružatelja usluge. Za platne transakcije izvršene Digitaliziranom Visa karticom naplata troškova izvršava se na isti način kao da je transakcija inicirana Visa karticom na temelju koje je generirana Digitalizirana Visa kartica. Ako Poslovni korisnik ima više Digitaliziranih kartica u istom Digitalnom novčaniku, Poslovni korisnik određuje redoslijed Digitaliziranih kartica za iniciranje platnih transakcija prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ugovorom koji sklapa s Korisnikom.

13.4. Zamjena Visa kartica i nove Visa kartice

Ako Banka iz bilo kojeg razloga Poslovnom korisniku zamijeni Visa karticu na temelju koje je Poslovni korisnik kreirao Digitaliziranu Visa karticu u Digitalnom novčaniku (primjerice, ako je prethodna istekla), Banka će novu Visa karticu povezati s Digitaliziranom Visa karticom koju je Poslovni korisnik dodao u Digitalni novčanik u trenutku aktivacije nove Visa kartice. Ako iz bilo kojeg razloga Banka nije u mogućnosti povezati novu Visa karticu s Digitaliziranom Visa karticom dodanom na temelju stare Visa kartice, Poslovni korisnik mora obaviti postupak dodavanja nove Visa kartice u Digitalni novčanik. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka ugovora na temelju kojega je Banka Poslovnom korisniku izdala Visa karticu, a na temelju koje je generirana Digitalizirana Visa kartica ili Banka iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje Visa kartice (blokira karticu), istodobno prestaje i pravo korištenja Digitalizirane Visa kartice. Brisanje Digitalizirane Visa kartice iz Digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja Visa kartice na temelju koje je generirana brisana Digitalizirana Visa kartica i ako nakon toga Poslovni korisnik želi ponovno koristiti svoju Visa karticu kao Digitaliziranu Visa karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku. Brisanje Digitalizirane Visa kartice iz Digitalnog novčanika ne oslobađa obveze

Poslovnog klijenta da podmiri sve obveze nastale tom Digitaliziranom Visa karticom Poslovnog korisnika prije brisanja.

13.5. Prestanak ili ograničavanje prava korištenja Digitalizirane Visa kartice

Banka ima pravo u svako doba onemogućiti pravo dodavanja ili trajnog ili privremenog korištenja Digitalizirane Visa kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- ako posumnja da neovlaštena osoba pokušava dodati Visa karticu u Digitalni novčanik,
- ako u postupku dodavanja Visa kartice u Digitalni novčanik Banka ima informaciju da je Mobilni uređaj na kojem se pokušava dodati Visa kartica bio izgubljen ili ukraden,
- ako Banka ne dozvoljava dodavanje te vrste Visa kartice u Digitalni novčanik ili Banka više ne dozvoljava dodavanje Visa kartice u Digitalni novčanik Pružatelja usluge,
- ako se sumnja na neovlašteno korištenje Visa kartice i/ili Digitalizirane Visa kartice, odnosno korištenje Visa kartica s namjerom prijevare,
- u slučaju blokade ili isteka Visa kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana Visa kartica,
- u slučaju blokade ili isteka automatski obnovljene Visa kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana Visa kartica te
- Banka će blokirati Digitaliziranu Visa karticu i na zahtjev Korisnika.

Blokada Visa kartice, odnosno situacija u kojoj Banka onemogućava korištenje, vrijedi i za Digitaliziranu Visa karticu koja je kreirana na temelju Visa kartice. Blokada Digitalizirane Visa kartice ne mora imati za posljedicu blokadu Visa Kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana Visa kartica. Ako Pružatelj usluge digitalnog novčanika iz bilo kojeg razloga Poslovnom korisniku onemogućiti dodavanje i korištenje Digitalizirane Visa kartice Banke, Poslovni korisnik može se obratiti Pružatelju usluge. Banka nema mogućnost niti obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika Poslovnom korisniku.

13.6. Sigurnost

U svrhu sigurnosti, dodavanjem Visa Kartice u Digitalni novčanik na Mobilnom uređaju, Poslovni korisnik obavezan je postupati s Mobilnim uređajem s dužnom pažnjom te je obavezan poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica pohranjenih u Digitalnom novčaniku. Obveze u vezi s načinom postupanja s Visa karticom, koje je Poslovni korisnik preuzeo okvirnim ugovorom s Bankom, odnose se i na Personalizirane sigurnosne vjerodajnice pohranjene u formi Digitalizirane Visa kartice u Digitalnom novčaniku. U svrhu sigurnosti Poslovni korisnik obavezuje se da:

- neće dodavati svoje Visa Kartice u Digitalni novčanik koji se nalazi na Mobilnom uređaju drugog korisnika,
- na Mobilnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu Visa karticu Banke, neće odabrati sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Mobilnog uređaja tako da ih druge osobe mogu pogoditi ili povezati s Poslovnim korisnikom,
- drugim osobama neće ustupiti odabrane sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju na kojem ima dodane ili planira dodati Digitalizirane Visa kartice Banke,
- drugim osobama neće omogućiti pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju pohranjivanjem njihovih biometrijskih podataka (otisak prsta, sken lica i dr.),
- u slučaju sumnje da su sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu Visa karticu Banke, poznate drugim osobama, te će postavke bez odgađanja zamijeniti.

Smatrat će se da je Poslovni korisnik učinio Platne transakcije inicirane Digitaliziranom Visa karticom, osim ako je Poslovni korisnik prethodno prijavio Banci krađu, gubitak ili zlouporabu Mobilnog uređaja ili svojih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica za Mobilni uređaj, u skladu s člankom 5. Općih uvjeta. Na odgovornost Banke i Korisnika za platne transakcije inicirane Digitaliziranom karticom primjenjuju se na odgovarajući način odredbe članka 5. Općih uvjeta.

13.7. Obrada osobnih podataka i podataka Poslovnog Korisnika koje provodi Pružatelj usluge

Pružatelj usluge ujedno je i voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Poslovnog Korisnika s kojim je ugovorio uslugu Digitalnog novčanika te je kao takav odgovoran Poslovnom korisniku

za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge Digitalnog novčanika, za vrijeme trajanja i po prestanku toga ugovora.

Banka ne odgovara za dostupnost Digitalnog novčanika putem elektroničkih komunikacijskih mreža koje omogućavaju korištenje Digitalnog novčanika, čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje Banka ne može utjecati, uključivo i pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga samog Poslovnog korisnika. Banka stoga ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao ni za prijenos podataka ovim uslugama od Pružatelja usluge do Mobilnog uređaja Poslovnog korisnika i obrnuto, ni za pohranu podataka na Mobilnom uređaju.

Prijelazne i završne odredbe

14. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

15. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o revolving kreditu, primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora o revolving kreditu.

16. Datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.6.2026. Po stupanju na snagu ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte od 1.10.2025.

17. Naknade za Visa kartice za poslovne subjekte

Izdavanje kreditne kartice – članarina (godišnja)	
Vrsta Visa kartice	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	18,00 EUR
Visa Corporate kartica	18,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	50,00 EUR
Visa Business Revolving kartica	18,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	50,00 EUR

Prvo izdavanje kreditne kartice	
Vrsta Visa kartice	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	4,20 EUR
Visa Corporate kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	4,20 EUR
Visa Business Revolving kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	4,20 EUR

Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	4,20 EUR
Visa Corporate kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	4,20 EUR
Visa Business Revolving kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	4,20 EUR

Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Corporate kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
Visa Corporate kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

Ostale naknade

Vrsta naknade	Poslovni korisnik	Poslovni klijent
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	n/a
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	n/a
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	n/a
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.