

# Opći uvjeti korištenja Erste SMS usluge za Poslovne subjekte

## 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, žiro račun: 2402006-1031262160, SWIFT: ESBCHR22, internetska stranica: [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr), info telefon: 0800 7890, e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr)
- 1.2. **Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).
- 1.3. **Poslovni subjekt** – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.
- 1.4. **Zakonski zastupnik** – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.
- 1.5. **Klijent** – klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.
- 1.6. **Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge.
- 1.7. **Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte.
- 1.8. **SMS usluga** – Erste SMS usluga za poslovne subjekte.
- 1.9. **Opći uvjeti** – ovi Opći uvjeti korištenja Erste SMS usluge za Poslovne subjekte.
- 1.10. **Zahtjev** – Zahtjev za korištenje Erste SMS usluge za Poslovne subjekte.
- 1.11. **Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja Erste SMS usluge.
- 1.12. **Ugovor** – Ugovor o korištenju Erste SMS usluge kojeg Klijent sklapa s Bankom.
- 1.13. **Korisnik** – Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje SMS usluge. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.
- 1.14. **Kontakt osoba** – osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korištenje SMS usluge sukladno Zahtjevu.
- 1.15. **Broj mobitela** – u Zahtjevu naveden broj mobitela Kontakt osobe na koji se šalju SMS poruke, isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka.
- 1.16. **Zahtjev za zatvaranje** – Zahtjev za zatvaranje Erste SMS usluge za poslovne subjekte koji se nalazi u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi otkazati Erste SMS uslugu.

## 2. Opće odredbe

- 2.1. U odnosu na Opće uvjete računa ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste SMS usluge te prava i obveze Banke u pružanju Erste SMS usluge. Potpisom

Objavljeno **2.6.2017.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

Zahtjeva Zakonski zastupnik Podnositelja zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu, i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

- 2.2. Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.
- 2.3. U slučaju kolizije Ugovora i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa pa Opći uvjeti računa te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

### 3. Postupak ugovaranja SMS usluge

- 3.1. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje SMS usluge podnošenjem potpisanog Zahtjeva. Zakonski zastupnik u Zahtjevu navodi jednu ili više Kontakt osoba koje će primiti SMS obavijesti o Računu i jamči za davanje ovlaštenja svakoj pojedinoj Kontakt osobi na vlastitu odgovornost.
- 3.2. Zakonski zastupnik svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje točnost svih navedenih podataka. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 3.3. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja SMS usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.
- 3.4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Zahtjev uz uvjet da je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora.
- 3.5. Izuzetno od prethodno navedenog postupka ugovaranja, Banka Klijentu omogućuje ugovaranje SMS usluge putem Erste NetBanking i Erste FonBanking usluga za Poslovne subjekte u skladu s Općim uvjetima korištenja Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za Poslovne subjekte i Zahtjevom za korištenje Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za Poslovne subjekte. Ovaj način ugovaranja je izjednačen ugovaranju u poslovnici Banke. U navedenim slučajevima trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak u kojem je Korisnik unio sve potrebne podatke i potvrdio prihvaćanje Općih uvjeta, a dokaz o sklapanju Ugovora predstavlja telefonski ili elektronički zapis pohranjen u sustavu Banke.
- 3.6. Korištenje SMS usluge se ugovara na neodređeno vrijeme.

### 4. Korištenje i opseg SMS usluge

- 4.1. SMS usluga, u skladu s odobrenim Zahtjevom, Kontakt osobi omogućuje primanje SMS poruka sa sljedećim informacijama:
  - svakodnevna obavijest o trenutnom stanju sredstava na Računu - mogućnost primanja do tri poruke dnevno,
  - svakodnevna obavijest o trenutnom stanju i ukupnom prometu na Računu u tekućem danu - mogućnost primanja do tri poruke dnevno (Kontakt osoba koja prima i prvi tip usluge primit će ovu poruku samo ako je bilo promjena na računu u odnosu na prethodno poslanu poruku),
  - obavijest o stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate s Računa veće od iznosa definiranog u Zahtjevu
- 4.2. Korisnik i Kontakt osobe su suglasni s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.
- 4.3. SMS usluga je isključivo informativna i obavijesti primljene putem SMS poruka nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda.
- 4.4. Za korištenje SMS usluge potreban je mobitel s mogućnošću primanja SMS poruka i broj u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka.

Objavljeno **2.6.2017.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

## 5. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

- 5.1. Podaci vezani uz korištenje SMS usluge (primjerice osobni podaci Korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će tako prikupljene podatke koristiti u skladu s važećim zakonodavstvom.
- 5.2. Korisnikove podatke i osobne podatke Kontakt osobe prikupljene sukladno Ugovoru, Banka koristi isključivo u svrhu pružanja SMS usluge.
- 5.3. Banka, Korisnik i Kontakt osoba se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

## 6. Odgovornosti

- 6.1. Korisnik, odnosno Zakonski zastupnik i Kontakt osoba se obvezuju:
  - u slučaju promjene Broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz Zahtjeva, odmah javiti u poslovnici Banke te u poslovnici Banke podnijeti zahtjev za promjenom
  - dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, odmah se javiti u poslovnici Banke kako bi se obustavilo slanje SMS poruka
- 6.2. Banka se obvezuje:
  - postupiti po zatraženoj promjeni Broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz Zahtjeva u roku 3 dana od Korisnikove predaje zahtjeva u poslovnici Banke
  - onemogućiti korištenje SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima u roku 3 dana od Korisnikove obavijesti
- 6.3. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na Broj mobitela te se neće smatrati odgovornom za zlorabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo Broja mobitela navedenog u Zahtjevu.
- 6.4. Banka nije odgovorna za zakašnjenje ili neizvršenje SMS usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon uspostave SMS usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprječavaju pružanje SMS usluge.
- 6.5. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene Broja mobitela na koji se primaju obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta.

## 7. Naknade i obavještavanje

- 7.1. Naknade za korištenje SMS usluge naplaćuju se putem Poslovnog računa Korisnika po kojem je ugovorena SMS usluga ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima, bez dodatnog odobrenja od strane Korisnika.
- 7.2. Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.
- 7.3. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

## 8. Blokada i otkaz SMS usluge

- 8.1. Korisnik ima pravo otkazati korištenje SMS usluge predajom potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke. Banka Korisniku omogućuje otkaz SMS usluge i putem Erste NetBanking i Erste FonBanking usluga u skladu s Općim uvjetima korištenja Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za Poslovne subjekte i Zahtjevom za korištenje Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za Poslovne subjekte. Ovaj način otkaza je izjednačen otkazu u poslovnici Banke.

Objavljeno **2.6.2017.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

- 8.2. Banka će blokirati ili otkazati bez otkaznog roka korištenje SMS usluge ako procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost Korisnikovih podataka ili korištenje SMS usluge od strane Korisnika i Kontakt osobe, a po isključivoj procjeni Banke, predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.
- 8.3. Banka će Korisniku otkazati SMS uslugu u slučaju da Korisnik zatvori Račun po kojem je SMS usluga ugovorena.
- 8.4. Banka može privremeno onemogućiti ili jednostrano otkazati bez otkaznog roka korištenje SMS usluge pojedinom ili svim Kontakt osobama bez navođenja razloga.
- 8.5. U slučaju otkaza SMS usluge bilo od strane Korisnika ili od strane Banke, Banka može za korištenje otkazane usluge Korisniku naplatiti naknadu koja ne mora biti razmjerna trajanju Ugovora.

## 9. Završne odredbe

- 9.1. Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.
- 9.2. Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do dana stupanja na snagu objavljenih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor, smatrat će se da prihvaća predložene Opće uvjete. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.
- 9.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 9.4. Način podnošenja prigovora od strane Korisnika kao i način rješavanja međusobnih sporova Korisnika i Banke definiran je Općim uvjetima računa u poglavlju „Postupak podnošenja prigovora“.
- 9.5. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 16.6.2017. te zamjenjuju Opće uvjeti korištenja Erste SMS usluge za Poslovne subjekte u primjeni od 1.1.2011.