

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1. veljače 2024.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade u eurima	Visina naknade prikazane u kunama*
 VOĐENJE RAČUNA			
Otvaranje računa			
01.01.01.01.01.	Otvaranje Tekućeg računa		bez naknade
01.01.01.01.02.	Otvaranje Žiroračuna		bez naknade
01.01.01.03.04.	Otvaranje Osnovnog računa		bez naknade
01.01.01.03.05.	Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata		bez naknade
01.01.01.01.04.	Otvaranje računa po viđenju		bez naknade
01.01.01.04.00.	Otvaranje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe		bez naknade
01.01.01.04.02.	Otvaranje Računa za posebne namjene		bez naknade
01.01.01.04.03.	Otvaranje Računa posebne namjene za obnovu od potresa		bez naknade
01.01.01.04.04.	Otvaranje KEKS računa (Prepaid računa)		bez naknade
Otvaranje Erste paketa			
01.01.01.03.02.	Otvaranje Erste Paketa		bez naknade
Vođenje transakcijskih računa			
01.01.02.01.01.	Vođenje Tekućeg računa Naknada se ne naplaćuje za mlade osobe iz EU do 25. godine	2,00 EUR mjesečno	15,07 HRK mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje Tekućeg računa umirovljenika	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.09.	Vođenje Tekućeg računa za maloljetne osobe		bez naknade
01.01.02.08.02.	Vođenje Tekućeg računa u sklopu Erste Club paketa		bez naknade
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa	3,00 EUR mjesečno	22,60 HRK mjesečno
01.01.02.01.11.	Korištenje Osnovnog računa od strane opunomoćenika		bez naknade
01.01.02.01.12.	Vođenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata		bez naknade
01.01.02.01.13.	Korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata od strane opunomoćenika		bez naknade
01.01.02.02.01.	Vođenje Žiroračuna	2,00 EUR mjesečno	15,07 HRK mjesečno
01.01.02.05.01.	Vođenje Tekućeg Klasičnog računa	2,00 EUR mjesečno	15,07 HRK mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa od strane opunomoćenika Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU do 25. godine	0,40 EUR po svakom opunomoćeniku mjesečno	3,01 HRK po svakom opunomoćeniku mjesečno
Vođenje ostalih računa			
01.01.02.04.00.	Vođenje Računa po viđenju	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno

01.01.02.09.00.	Vođenje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe		bez naknade
01.01.02.09.02.	Vođenje Računa posebne namjene		bez naknade
01.01.02.09.04.	Vođenje Računa posebne namjene za obnovu od potresa		bez naknade
01.01.02.09.05.	Vođenje Računa posebne namjene za financiranje troškova političke promidžbe	2,00 EUR	15,07 HRK
01.01.02.09.06.	Vođenje Računa posebne namjene za redovno političko djelovanje	4,00 EUR	30,14 HRK
01.01.02.09.03.	Vođenje KEKS računa (Prepaid računa)		bez naknade

Vođenje Erste paketa

01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	8,63 EUR mjesečno	65,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	11,28 EUR mjesečno	85,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.07.	Korištenje Erste Gold Paketa i Erste Gold Plus paketa od strane opunomoćenika		bez naknade
01.01.02.01.08.			
01.01.02.08.04.	Vođenje Erste Club Paketa		bez naknade

* Nakon navršene 26. godine korisnicima Erste Club Paketa naplaćuju se redovne naknade ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju.

Od 1.2.2024. nije moguće novo ugovaranje Erste Club paketa za mlade.

Zatvaranje računa

01.01.03.01.01.	Zatvaranje svih transakcijskih računa		bez naknade
01.01.03.03.04.	Zatvaranje Osnovnog računa		bez naknade
01.01.03.03.05.	Zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata		bez naknade
01.01.03.03.02.	Zatvaranje Erste Club Paketa		bez naknade
01.01.03.03.06.	Zatvaranje KEKS računa (Prepaid računa)		bez naknade
01.01.03.03.07.	Zatvaranje Računa posebne namjene i ostalih računa		bez naknade



ON-LINE BANKARSTVO

Korištenje usluge

01.03.01.01.00.	Pristupnina za on-line (mobilno i internetsko) bankarstvo George		bez naknade
01.03.01.02.00.	Korištenje usluge internetskog bankarstva George		bez naknade
01.03.02.02.00.	Korištenje usluge mobilnog bankarstva George		bez naknade

Pristupnina

01.03.01.03.01.	Izdavanje Tokena	25,00 EUR	188,36 HRK
01.03.01.03.02.	Izdavanje mTokena		bez naknade
01.03.01.04.01.	Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Erste banke		bez naknade
01.03.01.04.02.	Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*	25,00 EUR	188,36 HRK

*Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken

Ostali poslovi

01.03.01.14.00.	Trošak izvoda na internetskom bankarstvu George		bez naknade
01.03.01.16.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija internetskim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrdi/ovjeri	5,00 HRK po potvrdi/ovjeri
01.03.02.13.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija mobilnim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrdi/ovjeri	5,00 HRK po potvrdi/ovjeri



PLATNI PROMET U POSLOVNICI

Kreditni transfer nacionalni u eurima

01.02.01.01.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade	
01.02.01.03.01	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	1,5 % iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 12,06 HRK, max. 120,55 HRK po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Radnik d.d., - Wüstenrot stambene štedionice d.d., - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Adriatic osiguranje d.d., - Istarski vodovod d.o.o. Buzet i Erste Card Club d.o.o.¹	0,40 EUR po nalogu	3,00 HRK po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora ¹	bez naknade	
01.02.01.04.01.	Uplate i kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade	
01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	6,64 EUR	50,00 HRK

Uplate na blagajni u eurima

01.02.01.01.00.	Uplate gotovog novca (osim kovanica) na blagajni Erste banke na vlastiti račun ili račun opunomoćenika unutar Erste banke	Bez naknade	
01.02.01.02.00.	Uplate gotovog novca u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2% iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu	2% iznosa uplate, min. 12,06 HRK, max. 120,55 HRK po nalogu
	Uplate gotovog novca u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet	0,40 EUR	3,00 HRK
	Uplate gotovog novca prema nalogu: • uplate u korist računa Grada Samobora, • uplate u korist računa Radnika d.d.	bez naknade	

Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura

01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1%, min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%, min 85,00 HRK, max 300,00 HRK
---	---	----------------------------------	-----------------------------------

Prekogranični i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura

01.02.04.01.24.	Kreditni transfer u eurima (prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1,5 % iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 12,06 HRK, max. 120,55 HRK po nalogu
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1%, min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%, min 85,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.15. 01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	1%, min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%, min 85,00 HRK, max 300,00 HRK

01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	1%, min 13,27 EUR, max 39,82 EUR	1%, min 100,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	1,5 % iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 12,06 HRK, max. 120,55 HRK po nalogu
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR	75,00 HRK
01.02.04.01.19.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SHA opcija	1,5 % iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 12,06 HRK, max. 120,55 HRK po nalogu

Isplate na blagajni Erste banke

01.02.02.01.00.	Isplate s računa	bez naknade
	Najava isplate gotovog novca	bez naknade

Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000,00 EUR.

Isplate obveznica i drugih vrijednosnih papira:

01.02.02.05.01.	- koje izdaje Erste banka	bez naknade
01.02.02.05.02.	- koje izdaju druge pravne osobe	prema sporazumu
01.02.02.05.03.	- koje izdaju druge banke	prema sporazumu

Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)

01.02.03.01.00.	Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji	30,00 HRK po transakciji
01.02.03.02.00.	Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji	30,00 HRK po transakciji
01.02.03.03.00.	Konverzija po računu građana prilikom uplate jedne valute radi isplate gotovog novca neke druge strane valute, ako su transakcije izvršene istoga dana	0,5%, min. 2,65 EUR, max. 132,72 EUR	0,5%, min. 20,00 HRK max. 1.000,00 HRK
01.02.03.04.00.	Inkaso novčanica u stranoj valuti	1%, min. 7,96 EUR + stvarni trošak	1%, min. 60,00 HRK + stvarni trošak
01.02.03.06.00.	Zamjena kovanica domaćeg novca (svih apoen) ili novčanica bez uplate na račun građana	10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje	
01.02.03.07.00.	Uplata kovanica EURa (svih apoen) u korist računa dječje štednje	bez naknade	
01.02.03.08.00.	Uplata/isplate kovanica EURa (svih apoen) u korist računa građana za iznose veće od 27,00 EURa dnevno	8% cjelokupne uplate/isplate u kovanicama	

* Uplate/isplate kovanica u iznosima manjim od 27,00 EURa dnevno su bez naknade.

Ostali poslovi

01.02.04.01.03.	Reklamacije u međunarodnom platnom prometu u stranoj valuti	20,00 EUR + trošak ino banke	150,69 HRK + trošak ino banke
01.02.04.01.17.	Reklamacije u prekograničnom i nacionalnom platnom prometu u stranoj valuti	20,00 EUR + trošak ino banke	150,69 HRK + trošak ino banke
01.02.04.01.16.	Potvrda inozemne banke primatelja plaćanja o izvršenju kreditnog transfera, zatražena na zahtjev platitelja	20,00 EUR + trošak ino banke	150,69 HRK + trošak ino banke


PLATNI PROMET PREKO ON-LINE BANKARSTVA GEORGE
Kreditni transfer nacionalni u eurima – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga

01.03.01.05.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade
-----------------	---	-------------

01.03.01.06.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Erste banke	0,20 EUR	1,51 HRK
01.03.01.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Erste banke	0,35 EUR	2,64 HRK
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu ¹		bez naknade
Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga			
01.03.01.12.08.	Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	5,97 EUR	45,00 HRK
01.03.01.12.06.			
01.03.01.12.11.			
01.03.01.12.12.	Kreditni transfer u eurima (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	0,35 EUR	2,64 HRK
01.03.01.12.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	5,97 EUR	45,00 HRK
01.03.01.12.07.			
01.03.01.12.01.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	6,64 EUR	50,00 HRK
01.03.01.12.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	0,35 EUR	2,64 HRK
01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR	40,00 HRK
01.03.01.12.10.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	0,35 EUR	2,64 HRK
Uplate u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu			
	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Card Club d.o.o., - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima , - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Adriatic osiguranje d.d. i - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.		bez naknade
	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe		bez naknade
 PRILJEV IZ INOZEMSTVA			
01.02.04.02.00.	Prekogranični, međunarodni ili nacionalni priljev iz druge banke		bez naknade
 TRAJNI NALOG			
01.01.05.02.01.	Ugovaranje trajnog naloga		bez naknade
01.01.05.02.04.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana unutar Erste banke		bez naknade
01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Wüstenrot stambene štedionice d.d. - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Erste Card Club d.o.o., - Erste Nekretnine d.o.o.,		bez naknade

	- Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o. i - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.		
	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe		bez naknade
01.01.05.02.03.	Zatvaranje trajnog naloga		bez naknade
SEPA IZRAVNO TEREĆENJE			
01.01.05.02.08.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
01.01.05.02.09.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
01.01.05.02.10.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke		bez naknade
01.01.05.02.11.	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR	10,00 HRK
KARTIČNO POSLOVANJE			
Izdavanje/ponovno izdavanje kartica i PIN-a			
01.01.04.01.01.	Izdavanje prve debitne kartice vlasnika i/ili opunomoćenika		bez naknade
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu karticu	1,33 EUR	10,00 HRK
01.01.04.01.18.	Izdavanje prvog PIN-a po debitnoj kartici – slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika		bez naknade
01.01.04.01.19.	Ponovno izdavanje debitne kartice po isteku roka važenja		bez naknade
01.01.04.01.04.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta	5,31 EUR	40,00 HRK
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	3,32 EUR	25,00 HRK
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika - u poslovnici	4,65 EUR	35,00 HRK
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	1,33 EUR	10,00 HRK
01.01.04.01.20.	Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika		bez naknade
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	13,27 EUR	100,00 HRK
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima			
01.04.01.01.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj		bez naknade
01.04.01.02.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji*, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori		bez naknade
* Na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate naplaćuje se naknada.			
01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže**	0,93 EUR + 2% iznosa transakcije	7,00 HRK + 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske**	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije	9,00 HRK + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije	9,00 HRK + 2,5% iznosa transakcije

	Podizanje gotovog novca Visa Gold Debit karticom za korisnike Erste Gold i Erste Gold Plus Paketa na bankomatima drugih banaka izvan Hrvatske		bez naknade
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici unutar Hrvatske	3,98 EUR	30,00 HRK
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici izvan Hrvatske	7,96 EUR	60,00 HRK
01.04.01.07.00.	Kupnja proizvoda i usluga debitnom karticom na EFT POS terminalima unutar i izvan Hrvatske		bez naknade

* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <https://www.egcp.com/en/clients#regionmap>



POSLOVANJE NA OSTALIM DISTRIBUTIVNIM KANALIMA

Erste FonStart

01.03.04.01.01.	Pristupnina		bez naknade
01.03.04.01.02.	Korištenje usluge		bez naknade

Erste SMS

01.03.03.01.00.	Pristupnina		bez naknade
01.03.03.02.00.	Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospijeću rate za uslugu Erste Rate)	0,53 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge	4,00 HRK mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
01.03.03.03.00.	Obavijest o stanju računa na upit	bez naknade	
	Naknadu naplaćuje mobilni operater T-Mobile i A1 u iznos naknade uključen PDV	0,33 EUR (po poruci)	2,48 HRK (po poruci)
	Naknadu naplaćuje mobilni operater Telemach u iznos naknade uključen PDV	0,32 EUR (po poruci)	2,44 HRK (po poruci)
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju debitne kartice	0,40 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge	3,00 HRK mjesečno po računu za svakog korisnika usluge

KEKS Pay

01.03.07.01.00.	Pristupnina		bez naknade
01.03.07.02.00.	Korištenje usluge		bez naknade
01.03.07.03.00.	Kupnja proizvoda i usluga na prodajnim mjestima koja koriste KEKS Pay usluge		bez naknade
01.03.07.04.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – unutar Erste banke	0,20 EUR	1,51 HRK
01.03.07.04.01.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – izvan Erste banke	0,35 EUR	2,64 HRK
	Kreditni transfer nacionalni u eurima iz usluge KEKS Pay režije, a u korist izdavatelja računa s kojima je Banka u poslovnom odnosu temeljem usluge KEKS Pay režije		bez naknade
01.03.07.04.04.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – unutar Erste banke		bez naknade
01.03.07.04.05.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – izvan Erste banke		bez naknade
01.03.07.04.02.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) preko aplikacije KEKS Pay		bez naknade
01.03.07.04.03.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) u poslovnici Erste banke		bez naknade



OSTALI POSLOVI

Izdavanje informacije o solventnosti (BON-2)

Izdavanje Informacije o solventnosti građana i pravnih osoba

U iznos naknade uključen PDV

01.05.01.05.02.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – na pisani zahtjev, dostava faksom, poštom na adresu ili u poslovnicu Erste banke	18,25 EUR	137,50 HRK
01.05.01.05.03.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Izdavanje kopije Informacija o solventnosti	2,49 EUR	18,75 HRK
01.05.01.05.04.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Hitni zahtjevi za izdavanje BON-2	24,89 EUR	187,50 HRK
Ostalo			
01.01.05.03.01.	Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu		bez naknade
01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	0,93 EUR po stranici	7,00 HRK po stranici
01.01.05.03.04.	Godišnji izvod o proizvodima Erste banke u korištenju, koji se šalje poštom ili izdaje u poslovnicu na zahtjev klijenta		bez naknade
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci	4,00 EUR	30,14 HRK
U iznos naknade uključen PDV			
01.05.01.05.01.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijentima bez računa u Erste banci	8,30 EUR	62,50 HRK
01.05.01.06.01.	Ispis povijesnih kamatnih stopa na poseban zahtjev	8,30 EUR	62,50 HRK
01.05.01.07.00.	Preslika arhiviranih dokumenata	4,98 EUR po zahtjevu	37,50 HRK po zahtjevu
01.05.02.00.00.	Refundacija stvarnih troškova FINA-e za građane, stvarni trošak prema fakturi FINA-e	stvarni trošak prema fakturi FINA-e	
*Iznosi navedeni u kunama predstavljaju informativni prikaz preračuna po fiksnom tečaju konverzije (7,53450) u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN br. 57/2022).			
¹Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:			
Erste Nekretnine d.o.o.		HR3924020061100463550	
Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.		HR9424020061100067576	
Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima		HR0524070001300000656	
		HR6224070001300000697	
		HR7624070001300000736	
		HR5124070001300000701	
		HR9824070001300000728	
		HR5424070001300000744	
		HR3224070001300000752	
Erste Asset Management d.o.o.		HR0624020061100015713	
		HR9824020061300000218	
		HR7724020061300000402	
		HR1024020061300001026	
		HR3724020061300001704	
		HR1524020061300001712	
		HR4124020061300002117	
		HR0224020061300003595	
		HR8124020061300004792	
		HR2124020061300004805	
		HR7424020061300004821	
		HR2324020061300013693	
Erste Card Club d.o.o.		HR5924020061100479680	
		HR0624020061300002553	
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.		HR2324020061500028857	
		HR1924020061500028832	
		HR4524020061500028849	
		HR9824020061500028865	
		HR6324020061500025033	
		HR2224020061500025092	

	HR6224020061300000187
	HR9324020061300000793
	HR9724020061500013169
	HR3224020061300000339
	HR8924020061300000865
	HR59240200613000009262
	HR4924020061100291680
	HR1224020061300020196
Adriatic osiguranje d.d.	HR7424020061400000375
	HR5224020061400000383
	HR9224020061400000439
	HR12240200614000004110
	HR30240200614000004659
Wüstenrot stambene štedionice d.d.	HR79240200614000004941
	HR1724020061100222222
	HR0825000091100222222
	HR2725030071100056742
	HR7424070001100617369
	HR7324020061100021782
Radnik d.d. naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.	HR4124840081101645974
Zelena akcija samo trajni nalog	
Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama	HR3624020061100498815
	HR79240200613000009096
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR4024020061300003396
	HR6324020061300003370
	HR5024020061300003216
	HR8424020061300003089
	HR8024020061300003064
	HR2724020061300003048
	HR5124020061300003101
	HR7724020061300003021
	HR5824020061300003072
Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	HR8424020061300008036
	HR9124020061300010529
	HR4724020061300011030
Istarski vodovod d.o.o. Buzet	HR6624020061100080108
	HR9424020061500256596
Grad Samobor	HR2524020061838000004

POJAŠNJENJA

Transakcijski i ostali računi

Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u mjesecu naplatom s računa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Erste banke se ne naplaćuje.

Korisnici debitnih kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnica bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Transakcije

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute.

Inkaso novčanica u stranoj valuti moguć je samo za nevažeće novčanice, odnosno novčanice koje izlaze iz optjecaja.

Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u.

Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Ostalo

Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 eura dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.