

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1. travnja 2025.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade u eurima
Vođenje transakcijskih računa		
01.01.02.01.01.	Vođenje Tekućeg računa s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George Naknada se ne naplaćuje za mlade osobe iz EU i sve studente do 25. godine	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje Tekućeg računa za umirovljenike s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	0,66 EUR mjesečno
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa Naknada se ne naplaćuje za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata	3,00 EUR mjesečno
01.01.02.02.01.	Vođenje Žiroračuna s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.05.01.	Vođenje Tekućeg Klasičnog računa s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa za opunomoćenika Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU i svih studenata do 25. godine	0,40 EUR po svakom opunomoćeniku mjesečno
Vođenje ostalih računa		
01.01.02.04.00.	Vođenje Računa po viđenju	0,66 EUR mjesečno
01.01.02.09.05.	Vođenje Računa posebne namjene za financiranje troškova političke promidžbe s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.09.06.	Vođenje Računa posebne namjene za redovno političko djelovanje s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	4,00 EUR mjesečno
Vođenje Erste paketa		
01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	8,63 EUR mjesečno
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	11,28 EUR mjesečno
 PLATNI PROMET U POSLOVNICI		
Kreditni transfer nacionalni u eurima		
01.02.01.03.01	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2,50 EUR po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Radnik d.d., - Wüstenrot stambene štedionice d.d., - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Adriatic osiguranje d.d., - Istarski vodovod d.o.o. Buzet¹	0,40 EUR po nalogu

01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	6,64 EUR
Uplate na blagajni u eurima		
01.02.01.02.00.	Uplate gotovog novca u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2% iznos uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
	Uplate gotovog novca u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet	0,40 EUR po nalogu
Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
Prekogranični i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.24.	Kreditni transfer u eurima (prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	2,50 EUR po nalogu
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.15. 01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	2,50 EUR po nalogu
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR po nalogu
01.02.04.01.19.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	2,50 EUR po nalogu
Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)		
01.02.03.01.00.	Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.02.00.	Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.06.00.	Zamjena kovanica domaćeg novca (svih apoen) ili novčanica bez uplate na račun građana	10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje
01.02.03.08.00.	Uplata/isplate kovanica EURa (svih apoen) u korist računa građana za iznose veće od 27,00 EURa (po klijentu dnevno)*	8% cjelokupne uplate/isplate u kovanicama
* Uplate/isplate kovanica u iznosima manjim od 27,00 EURa dnevno su bez naknade.		
Ostali poslovi		
01.02.04.01.03.	Reklamacije u međunarodnom platnom prometu u svim valutama	20,00 EUR + trošak ino banke
01.02.04.01.17.	Reklamacije u prekograničnom i nacionalnom platnom prometu u svim valutama	20,00 EUR + trošak ino banke
01.02.04.01.16.	Potvrda inozemne banke primatelja plaćanja o izvršenju kreditnog transfera, zatražena na zahtjev platitelja	20,00 EUR + trošak ino banke
	PLATNI PROMET PREKO ON-LINE BANKARSTVA GEORGE	
Kreditni transfer nacionalni u eurima – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		
01.03.01.06.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Erste banke	0,20 EUR po nalogu
01.03.01.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Erste banke	0,35 EUR po nalogu
Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		

01.03.01.12.08. 01.03.01.12.06. 01.03.01.12.11.	Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	5,97 EUR po nalogu
01.03.01.12.12.	Kreditni transfer u eurima (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	0,35 EUR po nalogu
01.03.01.12.09. 01.03.01.12.07.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	5,97 EUR po nalogu
01.03.01.12.01.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	6,64 EUR po nalogu
01.03.01.12.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	0,35 EUR po nalogu
01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR po nalogu
01.03.01.12.10.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	0,35 EUR po nalogu
 TRAJNI NALOG		
01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	0,40 EUR po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju
 SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
01.01.05.02.08.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke	0,10 EUR po izvršenju
01.01.05.02.09.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke	0,10 EUR po izvršenju
01.01.05.02.11.	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR
 KARTIČNO POSLOVANJE		
Izdavanje/ponovno izdavanje kartica i PIN-a		
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu karticu	1,33 EUR
01.01.04.01.04. 01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena), krađe i/ili gubitka ili drugog zahtjeva klijenta	5,31 EUR
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	3,32 EUR
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika - u poslovnici	4,65 EUR
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	1,33 EUR
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	13,27 EUR
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima		
01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže	0,93 EUR + 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici unutar Hrvatske	3,98 EUR
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici izvan Hrvatske	7,96 EUR

* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <https://www.egcp.com/en/clients#regionmap>

Token

01.03.01.03.01.	Izdavanje Tokena	25,00 EUR
01.03.01.04.02.	Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*	25,00 EUR

*Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken


POSLOVANJE NA OSTALIM DISTRIBUTIVNIM KANALIMA
Erste SMS

01.03.03.02.00.	Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospijeću rate za uslugu Erste Rate)	0,53 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju debitne kartice	0,40 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge

KEKS Pay

01.03.07.03.02.	Vođenje KEKS Plusa	6,00 EUR mjesečno
01.03.07.04.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – unutar Erste banke	0,20 EUR po nalogu
01.03.07.04.01.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – izvan Erste banke	0,35 EUR po nalogu


OSTALI POSLOVI
Ostalo

01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	0,93 EUR po stranici
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci	4,00 EUR

¹Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:

Erste Nekretnine d.o.o.	HR3924020061100463550
Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	HR9424020061100067576
Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima	HR0524070001300000656
	HR6224070001300000697
	HR7624070001300000736
	HR5124070001300000701
	HR9824070001300000728
	HR5424070001300000744
Erste Asset Management d.o.o.	HR3224070001300000752
	HR0624020061100015713
	HR9824020061300000218
	HR7724020061300000402
	HR1024020061300001026
	HR3724020061300001704
	HR1524020061300001712
	HR4124020061300002117
	HR0224020061300003595
	HR8124020061300004792
	HR2124020061300004805
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	HR7424020061300004821
	HR2324020061300013693
	HR2324020061500028857

	HR1924020061500028832
	HR4524020061500028849
	HR9824020061500028865
	HR6324020061500025033
	HR2224020061500025092
	HR6224020061300000187
	HR9324020061300000793
	HR9724020061500013169
	HR3224020061300000339
	HR8924020061300000865
	HR5924020061300009262
	HR4924020061100291680
	HR1224020061300020196
Adriatic osiguranje d.d.	HR7424020061400000375
	HR5224020061400000383
	HR9224020061400000439
	HR1224020061400004110
	HR3024020061400004659
	HR7924020061400004941
Wüstenrot stambene štedionice d.d.	HR1724020061100222222
	HR0825000091100222222
	HR2725030071100056742
	HR7424070001100617369
	HR7324020061100021782
Radnik d.d. naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.	
Zelena akcija samo trajni nalog	HR4124840081101645974
Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama	HR3624020061100498815
	HR7924020061300009096
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR4024020061300003396
	HR6324020061300003370
	HR5024020061300003216
	HR8424020061300003089
	HR8024020061300003064
	HR2724020061300003048
	HR5124020061300003101
	HR7724020061300003021
	HR5824020061300003072
Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	HR8424020061300008036
	HR9124020061300010529
	HR4724020061300011030
Istarski vodovod d.o.o. Buzet	HR6624020061100080108
	HR9424020061500256596
Grad Samobor	HR2524020061838000004

Iskazane naknade koje su dio ovog Izvatka, oslobođene su obračuna PDV-a sukladno članku 40. stavak 1. Zakona o PDV-u.

POJAŠNJENJA

Transakcijski i ostali računi

Otvaranje i zatvaranje transakcijskih računa kao i paketa je bez naknade.

Vođenje tekućeg računa za maloljetnike, posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe, računa posebne namjene te računa posebne namjene za obnovu od potresa je bez naknade.

Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade do 26. godine života, paket je bez naknade, a nakon navršene 26.

godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Od 1.2.2024. nije moguće novo ugovaranje Erste Club paketa za mlade.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u mjesecu naplatom s računa odnosno najkasnije u prvim danima sljedećeg mjeseca zbog odvijanja mogućih poslovnih procesa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

On-line bankarstvo

Pristupnina kao i korištenje usluga internetskog i/ili mobilnog bankarstva George je bez naknade.

Izdavanje mTokena je bez naknade.

Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Banke je bez naknade.

Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Erste banke se ne naplaćuje.

Korisnici debitnih kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnika bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Izdavanje prve debitne kartice vlasnika i/ili opunomoćenika te izdavanje prvog PIN-a po debitnoj kartici slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika se ne naplaćuje.

Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika se ne naplaćuje.

Debitne kartice za transakcijske račune izdaju se na rok od 4 godine te se ponovno izdavanje po isteku roka važenje ne naplaćuje.

Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima

Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj te na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori se ne naplaćuje.

Međutim, na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate, naplaćuje se naknada.

Transakcije

Uplate i kreditni transferi (uključujući i trajne naloge) neovisno o kanalu (poslovnica i/ili on-line bankarstvo George) u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice kod elementarnih nepogoda te prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe su bez naknade.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora je bez naknade.

Uplate gotovim novcem

Uplate gotovog novca (osim kovanica) u poslovnici na vlastiti račun, na račun druge fizičke osobe ili računa opunomoćenika unutar Erste banke je bez naknade.

Uplate gotovim novcem u korist računa Grada Samobora i Radnika d.d. je bez naknade.

Uplata kovanica EURa (svih apoen) u korist računa dječje štednje te u korist kredita je bez naknade.

Platni promet preko on-line bankarstva George

Plaćanja unutar Banke u eurima na račune građana te u korist računa s kojima je banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade. Popis računa pravnih osoba u posebnom poslovnom odnosu čini sastavni dio ovog Izvatka iz Odluke o naknadama.

Ostale informacije o transakcijama

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute.

Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);
- „**SLEV**“ - troškovna opcija za plaćanja u eurima unutar Europske unije kod koje su podijeljeni troškovi, tako da Klijent - platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaćanja plaća troškove drugih banaka, posrednika i svoje.

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u. Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Za sve zaprimljene nacionalne, prekogranične i međunarodne priljeve ne naplaćuje se naknada.

Ostalo**Trajni nalozi i SEPA izravno terećenje**

Ugovaranje i zatvaranje trajnog naloga je bez naknade.

Izvršenje trajnog naloga u korist računa Wüstenrot stambene štedionice d.d.; Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.; Erste Nekretnine d.o.o.; Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima; Erste Asset Management d.o.o. i Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. je bez naknade.

Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke se ne naplaćuje.

KEKS Pay aplikacija

Ugovaranje i korištenje KEKS Pay aplikacije je bez naknade.

Vođenje KEKS računa (Prepaid računa) je bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u EUR u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u EUR u korist fizičkih osoba izvan i unutar Erste banke putem KEKS Pay aplikacije su bez naknade.

Iskup sredstava s KEKS računa u poslovnici Erste banke i/ili putem aplikacije KEKS Pay se ne naplaćuje.

Ostalo

Najava isplate gotovog novca se ne naplaćuje te maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 eura dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Ugovaranje usluge Erste SMS je bez nakande.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.