

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA U PROCESU OTVARANJA KEKS RAČUNA

Uvod

Ove Informacije o prikupljanju i obradi podataka namijenjene su svim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji se odluče na otvaranje KEKS računa.

Ovdje možeš pročitati koje podatke Mi kao voditelj obrade prikupljamo i obrađujemo u procesu otvaranja KEKS računa. U Informacijama (kako su niže definirane) možeš pročitati sve ostalo u odnosu na obradu Tvojih osobnih podataka kao korisnika KEKS račun te zaštitu Tvojih prava u odnosu na osobne podatke.

Za aplikaciju KEKS Pay također prikupljamo, koristimo i pohranjujemo podatke naših korisnika. Sve informacije o tome možeš pronaći u Politici privatnosti aplikacije KEKS Pay.

Mi uistinu brinemo za tvoju privatnost i sigurnost te nastojimo osigurati da su svi tvoji osobni podaci zaštićeni najmodernijom sigurnosnom tehnologijom.

Značenje riječi

U daljnjem tekstu možemo koristiti riječi:

- **"Ti"**, **"Tvoj"**, **"Tebi"**, **"Tebe"** i slično - kako bismo označili da se radi o tebi kao korisniku KEKS Pay-a i povezanih Usluga koji želi otvoriti KEKS račun
- **"Erste banka"**, **"Banka"**, **"Mi"**, **"Nas"**, **"Nama"**, **"Našim"** i slično - odnosi se na nas, Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka. Registrirani smo pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta 040001037. Naše sjedište nalazi se u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT/BIC: ESBCHR22, REUTERS ESZH, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr
- **"KEKS Pay"** - odnosi se na aplikaciju KEKS Pay namijenjenu mobilnim uređajima na platformi iOS i Android
- **„KEKS račun“** – odnosi se na račun elektroničkog novca, tj. račun na kojem možeš imati elektronički pohranjenu novčanu vrijednost sukladno Zakonu o elektroničkom novcu
- **„Informacije“** – odnosi se na dokument Informacije o obradi podataka dostupan na Našoj [web stranici](#)
- **"Usluge"** - odnosi se na sve usluge chat-servisa i platnog prometa koje Mi obavljamo i provodimo za Tebe u KEKS Pay-u
- **„Biometrijski podatak“** – odnosi se na snimku Tvog lica, načinjenu putem KEKS Pay-a, u procesu otvaranja KEKS račun
- **„Videoelektronička identifikacija“** - je videoelektronička identifikacija koju banka provodi sukladno pravilniku koji je donesen temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a koji propisuje minimalne tehničke uvjete koje moraju ispunjavati sredstva videoelektroničke identifikacije.

Koje podatke Banka prikuplja i obrađuje za otvaranje i daljnje korištenje KEKS računa?

Prikupljamo one osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo Ti mogli otvoriti KEKS račun te kako bi ga mogao koristiti:

- 1) podaci koji su nam potrebni za identifikaciju, analize rizika od pranja novca i financiranja terorizma te provođenje dubinske analize, a navedeni su u Informacijama, i to pod „Obvezni podaci“ u poglavlju „Koje podatke banka prikuplja i obrađuje“
- 2) poslovno uvjetovan podatak tj. podatak koji nam je potreban za dostavu ugovorne dokumentacije: Tvoja e-mail adresa
- 3) kontakt podaci tj. dodatni podaci za dostavu koji su nam potrebni samo ukoliko odabereš opciju „Želim primiti karticu na adresu različitu od navedene na osobnoj iskaznici“ – Ulica i kućni broj, poštanski broj i grad (mjesto)
- 4) Biometrijski podatak - snimka Tvog lica, načinjena putem KEKS Pay-a, u procesu otvaranja KEKS računa putem KEKS Pay-a temeljem Tvoje privole
- 5) u procesu otvaranja KEKS računa, prilikom snimke lica utvrđujemo i da se radi baš o Tebi u tom trenutku
- 6) podaci sukladno propisima koji reguliraju Videoelektroničku identifikaciju.

Bez podataka navedenih pod rednim brojem 1 ili 2 nije moguće otvoriti (ugovoriti) KEKS račun, jer su isti nužni za realizaciju poslovnog odnosa i ispunjenje obveza određenih propisima.

Ako ne želiš da se za potrebe otvaranja KEKS računa putem KEKS Pay-a obradi Tvoj Biometrijski podatak tada KEKS račun možeš otvoriti pod istim uvjetima u bilo kojoj poslovnicu Banke, a ako želiš tada trebaš dati *Privolu za obradu Tvojeg Biometrijskog podatka za otvaranje KEKS računa putem KEKS Pay-a* i KEKS račun ćeš otvoriti putem KEKS Pay-a.

U slučajevima kad je potrebna dodatna provjera Tvog identiteta, tražit ćemo te Tvoju privolu za obradu Biometrijskih podataka usporedbom snimke Tvoga lica s podacima s Tvoje osobne iskaznice. Ako ne želiš dati privolu, tada ovu provjeru identiteta možeš obaviti u poslovnicu Banke.

Najkasnije u roku od 12 mjeseci od otvaranja prvog KEKS računa, Banka će u svrhu Tvoje identifikacije putem KEKS Pay-a zatražiti provođenje postupka Videoelektroničke identifikacije na temelju Tvoje dobrovoljno dane privole, ako nisi već prethodno Videoelektronički identificiran ili identificiran u poslovnicu. Identifikaciju možeš bez davanja privole provesti pod istim uvjetima u bilo kojoj poslovnicu Banke. Bez podataka navedenih pod rednim brojem 6 ili ako ne provedeš identifikaciju u poslovnicu nećeš moći koristiti KEKS račun osim za isplate sredstava pohranjenih na KEKS računu na bankomatima, u poslovnica ili na Tvoj IBAN naveden u aplikaciji KEKS Pay, jer je navedeno nužno za realizaciju poslovnog odnosa i ispunjenje obveza određenih propisima.