

Naknade za ostale usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1.2.2026.

TARIFNI BROJ	VRSTA USLUGA	VISINA NAKNADE U EURIMA	
NAKNADE ZA KORIŠTENJE SEFOVA			
	Veličina sefa	Duljina najma	U iznos naknade uključen PDV
01.05.04.01.03.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 4,85 cm	6 mjeseci	42,47 EUR
01.05.04.01.04.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 4,85 cm	12 mjeseci	74,32 EUR
01.05.04.01.07.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 9,85 cm	6 mjeseci	67,69 EUR
01.05.04.01.08.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 9,85 cm	12 mjeseci	106,18 EUR
01.05.04.01.11.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 14,85 cm	6 mjeseci	79,63 EUR
01.05.04.01.12.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 14,85 cm	12 mjeseci	132,72 EUR
01.05.04.01.15.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 19,85 cm	6 mjeseci	106,18 EUR
01.05.04.01.16.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 19,85 cm	12 mjeseci	185,81 EUR
01.05.04.01.19.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 24,85 cm	6 mjeseci	132,72 EUR
01.05.04.01.20.	širina 26,5 cm, dubina 41,3 cm, visina 24,85 cm	12 mjeseci	212,36 EUR
• POLOG ZA KLJUČEVE			
01.05.04.02.01.	Polog za ključeve od sefa**		119,45 EUR
Naknada za korištenje sefa i polog za ključeve se plaćaju jednokratno unaprijed.			
**Polog se vraća korisniku po povratu ključeva. U slučaju gubitka jednog ili oba ključa, polog se ne vraća klijentu već polog postaje naknada za izgubljeni ključ te se klijentu izdaje faktura u visini pologa u koju je uračunat PDV - Tarifni broj 01.05.04.02.00.).			
Izdavanje informacije o solventnosti (BON-2)			U iznos naknade uključen PDV
Izdavanje Informacije o solventnosti građana i pravnih osoba			
01.05.01.05.02.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – na pisani zahtjev, dostava faksom, poštom na adresu ili u poslovnici Erste banke		18,25 EUR
01.05.01.05.03.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Izdavanje kopije Informacija o solventnosti		2,49 EUR
01.05.01.05.04.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Hitni zahtjevi za izdavanje BON-2		24,89 EUR
OSTALO			
			Visina naknade u eurima
01.01.01.01.03.	Zamjena štedne knjižice		13,27 EUR
01.05.01.06.01.	Ispis povijesnih kamatnih stopa po računu na poseban zahtjev		8,30 EUR (s PDV-om)
01.05.01.06.00.	Izrada obračuna kamata na poseban zahtjev		16,59 EUR / obračun (s PDV-om)
01.05.01.07.00.	Preslika arhiviranih dokumenata		4,98 EUR po zahtjevu (s PDV-om)

01.05.02.00.00.	Refundacija stvarnih troškova FINA-e za građane, stvarni trošak prema fakturi FINA-e	stvarni trošak prema fakturi FINA-e
DCC		
01.01.04.02.00.	Naknada za Dynamic Currency Conversion tip transakcije podizanja gotovine na bankomatima (DCC)***	10,75%
*** Za dinamičku konverziju iznosa transakcije u stranu valutu koristi se kupovni tečaj za devize.		
ATM		
01.01.04.03.00.	Naknada za podizanje gotovine stranim karticama, Visa i Mastercard uz naplatu dodatne naknade (Access fee)****	5,00 EUR
**** Naknada se ne naplaćuje u slijedećim slučajevima: - ISO oznaka izdavatelja kartice je 191 - Republika Hrvatska - Korisnik kartice odabrao je korištenje DCC (Dynamic Currency Conversion) usluge - Izdavatelj kartice je članica Erste Group		