

Terminski plan izvršenja platnih transakcija građana u primjeni od 5.10.2025.

POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM U POSLOVNICI BANKE NACIONALNI PLATNI PROMET

Najava isplate gotovog novca i kreditnih transfera u poslovnici	
	Vrijeme najave isplate gotovog novca i kreditnog transfera
Najava isplate gotovog novca preko 5.000 eura	2 radna dana prije isplate gotovog novca
Najava isplate gotovog novca u stranoj valuti neovisno o iznosu	
Najava kreditnog transfera u iznosu preko 15.000 eura ili protuvrijednost u drugoj valuti	1 radni dan prije zaprimanja naloga za transfer u radno vrijeme poslovnice*

Isplate gotovog novca u poslovnici	
	Vrijeme isplate gotovog novca
Isplata gotovog novca neovisno o valuti i iznosu s računa u Erste banci	u radno vrijeme poslovnice s gotovim novcem*
Kupnja i prodaja gotovog novca u stranoj valuti	
Bankomat Erste banke	0 – 24 h

Polaganje gotovog novca u poslovnici				
Vrste plaćanja	Kanal plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Datum valute terećenja	Datum valute odobrenja
Polaganje gotovog novca u poslovnici na račune u Erste banci				
u korist vlastitog računa, računa drugih fizičkih osoba (potrošača) ili poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice s gotovim novcem*	isti dan	isti dan
Polaganje gotovog novca u poslovnici na račune izvan Erste banke				
u korist fizičkih osoba (potrošača) ili poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice s gotovim novcem*, a najkasnije do 16:15	isti dan	isti dan
Polaganje gotovog novca putem uplatnog bankomata na račune u Erste banci				
u korist vlastitog računa	uplatni bankomat			0 -24h

BEZGOTOVINSKO POSLOVANJE

Vrste plaćanja	Kanal plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Datum valute terećenja računa klijenta	Datum valute odobrenja
Nacionalni kreditni transfer u eurima na račune u Erste banci				
u korist fizičkih osoba (potrošača) ili poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice*	isti dan	isti dan
u korist poslovnih subjekata	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 23:30	Isti dan	isti dan
u korist fizičkih osoba (potrošača)		do 24:00	Isti dan	isti dan
Instant kreditni transfer	U poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice*	isti dan	isti dan
Instant kreditni transfer	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	0 – 24:00	isti dan	isti dan

Nacionalni SEPA kreditni transfer na račune izvan Erste banke				
u korist fizičkih osoba (potrošača) ili poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice*, a najkasnije do 16:15	isti dan	isti dan
	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 16:15	isti dan	Isti dan
	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja putem instant kreditnog transfera	0 – 24:00	isti dan	Isti dan
Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune u Erste banci**				
u korist vlastitih računa, računa drugih fizičkih osoba (potrošača) i poslovnih subjekata	u poslovnici banke	do 15:00	isti dan	isti dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja			
Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune izvan Erste banke u Republici Hrvatskoj**				
u korist računa i fizičkih osoba i poslovnih subjekata	u poslovnici banke	do 15:00	isti dan	1 radni dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja			

TRAJNI NALOZI I SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

Vrsta naloga	Vrijeme osiguranja pokrića na ugovoreni dan izvršenja naloga	
Trajni nalog		
Izvršenje naloga unutar niza kreditnih transfera u korist računa izvan i unutar Erste banke	radnim danom	u 5 i 14 sati
Izvršenje naloga unutar niza kreditnih transfera u korist računa unutar Erste banke	radnim danom	u 19 sati
	subotom	u 5 i 12 sati
Izvršenje naloga unutar niza Instant kreditnih transfera u korist računa izvan i unutar Erste banke	svi dani u tjednu	od 12 sati
Ako na ugovoreni datum izvršenja naloga u Vrijeme osiguranja pokrića na računu nema sredstava, Erste banka će nalog pokušavati izvršiti narednih 20 dana ukoliko nije riječ o Instant kreditnom transferu.		
SEPA izravno terećenja		
u korist računa primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke	radnim danom (od ponedjeljka do petka)	do 11 sati
Pisani zahtjevi za Ograničenje naplate naloga, zabranu provođenja naloga i za definiranje Crne ili Bijele liste po SEPA izravnom terećenju koje Erste banka zaprimi na radni dan Erste banke najkasnije do 12 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Erste banke, a zahtjevi pristigli Erste banci nakon tog vremena ili na neradni dan Erste banke smatraju se zaprimljenima sljedeći radni dan Erste banke te se provode na prvi radni dan Erste banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja.		

PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM**PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI U KORIST PRIMATELJA U INOZEMSTVU**

Vrste plaćanja	Kanal plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Datum valute terećenja računa klijenta	Datum valute odobrenja
Prekogranični kreditni transferi				
SEPA Kreditni transfer	u poslovnici banke	do 13:00	isti dan	isti dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 13:00	isti dan	1 radni dan
	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja putem instant kreditnog transfera	0 – 24:00	isti dan	Isti dan
NON SEPA prekogranični kreditni transfer u eurima	u poslovnici banke	do 13:00	isti dan	1 radni dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 13:00	isti dan	1 radni dan
Prekogranični kreditni transfer u stranoj valuti**	u poslovnici banke	do 15:00	isti dan	1 radni dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja		isti dan	
Međunarodni kreditni transfer				
Međunarodni kreditni transfer u eurima i stranoj valuti**	u poslovnici banke	do 15:00	isti dan	1 radni dan
	usluge on-line bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja			

Q Pojašnjenja

***Radno vrijeme poslovnica** nalazi se na **web stranici Banke**. Banka zadržava pravo izmijeniti radno vrijeme poslovnica, o čemu će obavijestiti klijente u svojim poslovnicama te na mrežnoj stranici Banke.

Vrijeme zaprimanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje unutar radnog dana Erste banke, da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute, a navedeno je u koloni „Vrijeme zaprimanja naloga“.

Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primitka smatraju se zaprimljeni sljedećeg radnog dana.

Radnim danima koji prethode blagdanu / državnom prazniku ili drugom neradnom danu u Republici Hrvatskoj, Erste banka može skratiti vrijeme primitka naloga u poslovnici, o čemu će obavijestiti klijente u svojim poslovnicama te na mrežnoj stranici Banke, kao i o promjenama uzrokovanim promjenom radnog vremena drugih sudionika u platnom prometu (EuroNKS).

Datum valute terećenja transakcijskog računa Klijenta je dan kada je Klijent unio nalog za plaćanje, osim ako je nalog za plaćanje unesen nakon definiranog vremena zaprimanja naloga te će datum terećenja biti sljedeći radni dan. Klijent također može nalog za plaćanje unijeti s datumom valute u budućnosti te će onda i datum terećenja biti taj dan koji je Klijent zadao.

Datum valute odobrenja je datum odobrenja računa banke primatelja plaćanja ili kod primitka platne transakcije, dan na koji Banka odobrava račun korisnika.

Radno vrijeme poslovnice s gotovim novcem podrazumijeva radno vrijeme poslovnice unutar kojeg poslovnice obavljaju sljedeće poslove s gotovim novcem: a) zaprimaju uplate, b) izvršavaju isplate, c) vrše zamjenu, kupnju te prodaju, d) izvršavaju naloge za plaćanje.

POJAŠNJENJE DATUMA VALUTE ODOBRENJA ZA ZADANE NALOGE

Datum valute odobrenja za naloge zadane u eurima unutar Hrvatske podrazumijeva datum uplate na račun banke primatelja.

****Datum valute odobrenja za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere** zadane u valutama AUD, JPY, BGN, BAM, RUB i ZAR je dva radna dana.

Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje, osim za plaćanja u stranoj valuti kad se radnim danom Erste banke podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje izvan Erste banke podrazumijevaju se svi dani osim subote, nedjelje, blagdana i praznika ili drugom neradnom danu u Republici Hrvatskoj te katoličkog Velikog petka za transakcije u euro valuti (međubankovni radni dan). Izvršenje i odobrenje instant kreditnog transfera provodi se 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini sukladno regulativi.

OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Zahtjevi za opozivom naloga zaprimaju u vrijeme definirano kao Vrijeme zaprimanja naloga u skladu s Općim uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.