

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 5. listopada 2025.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade u eurima
Vođenje transakcijskih računa		
01.01.02.01.01.	Vođenje Tekućeg računa s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George Naknada se ne naplaćuje za mlade osobe iz EU i sve studente do 25. godine	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje Tekućeg računa za umirovljenike s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	0,66 EUR mjesečno
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa Naknada se ne naplaćuje za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata	3,00 EUR mjesečno
01.01.02.02.01.	Vođenje Žiroračuna s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.05.01.	Vođenje Tekućeg Klasičnog računa s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa za opunomoćenika Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU i svih studenata do 25. godine	0,40 EUR po svakom opunomoćeniku mjesečno
Vođenje ostalih računa		
01.01.02.04.00.	Vođenje Računa po viđenju	0,66 EUR mjesečno
01.01.02.09.05.	Vođenje Računa posebne namjene za financiranje troškova političke promidžbe s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	2,00 EUR mjesečno
01.01.02.09.06.	Vođenje Računa posebne namjene za redovno političko djelovanje s mogućnošću korištenja usluga on-line bankarstva George	4,00 EUR mjesečno
Vođenje Erste paketa		
01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	8,63 EUR mjesečno
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	11,28 EUR mjesečno

Platni promet u poslovnici

Kreditni transfer nacionalni u eurima		
01.02.01.03.01	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2,50 EUR po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Radnik d.d., - Wüstenrot stambene štedionice d.d., - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Adriatic osiguranje d.d., - Istarski vodovod d.o.o. Buzet¹	0,40 EUR po nalogu
01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	6,64 EUR

Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu na blagajni u eurima		
01.02.01.02.00.	Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2% iznos uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
	Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet	0,40 EUR po nalogu
Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
Prekogranični kreditni transferi u eurima (SEPA plaćanja) te u valuti različitoj od eura i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.24.	SEPA Kreditni transfer na račune izvan Erste banke – SHA opcija	2,50 EUR po nalogu
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.15. 01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.04.	SEPA Kreditni transfer u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	2,50 EUR po nalogu
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR po nalogu
01.02.04.01.19.	SEPA Kreditni transfer	2,50 EUR po nalogu
Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)		
01.02.03.01.00.	Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.02.00.	Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.06.00.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	10,00 EUR po nalogu
01.02.03.08.00.	Uplata/isplate kovanica EURa (svih apoeni) u korist računa građana za iznose veće od 27,00 EURa (po klijentu dnevno)*	8% cjelokupne uplate/isplate u kovanicama
* Uplate/isplate kovanica u iznosima manjim od 27,00 EURa dnevno su bez naknade.		
Ostali poslovi		
01.02.04.01.03.	Reklamacije u prekograničnom platnom prometu u valutama trećih zemalja i međunarodnom platnom prometu u svim valutama	20,00 EUR + trošak ino banke

Platni promet preko *On-line* bankarstva George

Nacionalni SEPA Kreditni transfer – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		
01.03.01.06.00.	SEPA Kreditni transfer na račune klijenata unutar Erste banke	0,20 EUR po nalogu
01.03.01.06.02.	SEPA Kreditni transfer i na račun izvan Erste banke	0,35 EUR po nalogu
SEPA Kreditni transfer i Kreditni transferi u valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		
01.03.01.12.08. 01.03.01.12.06. 01.03.01.12.11.	Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	5,97 EUR po nalogu

01.03.01.12.12.	SEPA Kreditni transfer na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	0,35 EUR po nalogu
01.03.01.12.09. 01.03.01.12.07.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	5,97 EUR po nalogu
01.03.01.12.01.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	6,64 EUR po nalogu
01.03.01.12.02.	SEPA Kreditni transfer korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	0,35 EUR po nalogu
01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR po nalogu
01.03.01.12.10.	SEPA Kreditni transfer	0,35 EUR po nalogu

Trajni nalog

01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	0,40 EUR po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju

Sepa izravno terećenje

01.01.05.02.08.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke	0,10 EUR po izvršenju
01.01.05.02.09.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke	0,10 EUR po izvršenju
01.01.05.02.11.	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR

Kartično poslovanje

Izdavanje/ponovno izdavanje Fizičke kartice i PIN-a		
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu Fizičku karticu	1,33 EUR
01.01.04.01.04.	Ponovno izdavanje debitne Fizičke kartice zbog krađe i/ili gubitka na zahtjev klijenta	5,31 EUR
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne Fizičke kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	3,32 EUR
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu Fizičku karticu na zahtjev korisnika - u poslovnicu	4,65 EUR
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne Fizičke kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	1,33 EUR
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne Fizičke kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	13,27 EUR
Izdavanje/ponovno izdavanje debitne Virtualne kartice		
01.01.04.01.22.	Izdavanje debitne Virtualne kartice prilikom otvaranja Računa - Korisnik ugovara Fizičku karticu i Virtualnu karticu ¹	0,50 EUR
01.01.04.01.23.	Izdavanje debitne Virtualne kartice prilikom otvaranja Računa - Korisnik ugovara samo Virtualnu karticu ¹	0,50 EUR
01.01.04.01.24.	Izdavanje debitne Virtualne kartice nakon otvaranja Računa - Korisnik ima drugu Karticu po Računu ²	0,50 EUR
01.01.04.01.25.	Izdavanje debitne Virtualne kartice nakon otvaranja Računa - Korisnik nema drugu Karticu po Računu ¹	0,50 EUR
01.01.04.01.26.	Izdavanje debitne Virtualne kartice po isteku roka važenja - Korisnik nema drugu Karticu po Računu	0,30 EUR
01.01.04.01.27.	Izdavanje debitne Virtualne kartice po isteku roka važenja - Korisnik ima drugu Karticu po Računu	0,30 EUR
01.01.04.01.28.	Ponovno izdavanje debitne Virtualne kartice na zahtjev klijenta	0,50 EUR

¹ za vrijeme promotivnog perioda do 30.06.2026. naknada se ne naplaćuje. Nakon isteka promotivnog perioda naknada se naplaćuje 0.50 EUR
² za vrijeme promotivnog perioda do 31.12.2025. naknada se ne naplaćuje. Nakon isteka promotivnog perioda naknada se naplaćuje 0.50 EUR

Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima

01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže	0,93 EUR + 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj Kartici unutar Hrvatske	3,98 EUR
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj Kartici izvan Hrvatske	7,96 EUR

* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <https://www.egcp.com/en/clients#regionmap>

Token

01.03.01.03.01.	Izdavanje Tokena	25,00 EUR
01.03.01.04.02.	Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*	25,00 EUR

* Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken

Poslovanje na ostalim distributivnim kanalima

Erste SMS

01.03.03.02.00.	Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospjeću rate za uslugu Erste Rate)	0,53 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju debitne Kartice	0,40 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge

KEKS Pay

01.03.07.03.02.	Vođenje KEKS Plusa	6,00 EUR mjesečno
01.03.07.04.00.	SEPA Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba – unutar Erste banke	0,20 EUR po nalogu
01.03.07.04.01.	SEPA Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba – izvan Erste banke	0,35 EUR po nalogu

Ostali poslovi

Ostalo

01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	0,93 EUR po stranici
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci	4,00 EUR

¹ Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:

Erste Nekretnine d.o.o.	HR3924020061100463550
Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	HR9424020061100067576

Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima	HR0524070001300000656
	HR6224070001300000697
	HR7624070001300000736
	HR5124070001300000701
	HR9824070001300000728
Erste Asset Management d.o.o.	HR5424070001300000744
	HR3224070001300000752
	HR0624020061100015713
	HR9824020061300000218
	HR7724020061300000402
	HR1024020061300001026
	HR3724020061300001704
	HR1524020061300001712
	HR4124020061300002117
	HR0224020061300003595
	HR8124020061300004792
	HR2124020061300004805
	HR7424020061300004821
	HR2324020061300013693
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	HR2324020061500028857
	HR1924020061500028832
	HR4524020061500028849
	HR9824020061500028865
	HR6324020061500025033
	HR2224020061500025092
	HR6224020061300000187
	HR9324020061300000793
	HR9724020061500013169
	HR3224020061300000339
	HR8924020061300000865
	HR5924020061300009262
	HR4924020061100291680
Adriatic osiguranje d.d.	HR1224020061300020196
	HR7424020061400000375
	HR5224020061400000383
	HR9224020061400000439
	HR1224020061400004110
Wüstenrot stambene štedionice d.d.	HR3024020061400004659
	HR7924020061400004941
	HR1724020061100222222
	HR0825000091100222222
	HR2725030071100056742
	HR7424070001100617369

Radnik d.d. naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.	HR7324020061100021782
Zelena akcija samo trajni nalog	HR4124840081101645974
Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama	HR3624020061100498815
	HR7924020061300009096
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR4024020061300003396
	HR6324020061300003370
	HR5024020061300003216
	HR8424020061300003089
	HR8024020061300003064
	HR2724020061300003048
Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	HR5124020061300003101
	HR7724020061300003021
	HR5824020061300003072
Istarski vodovod d.o.o. Buzet	HR8424020061300008036
	HR9124020061300010529
	HR4724020061300011030
Grad Samobor	HR6624020061100080108
	HR9424020061500256596
	HR2524020061838000004

Iskazane naknade koje su dio ovog Izvatka, oslobođene su obračuna PDV-a sukladno članku 40. stavak 1. Zakona o PDV-u.

Pojašnjenja

Transakcijski i ostali računi

Otvaranje i zatvaranje transakcijskih računa kao i paketa je bez naknade.

Vođenje tekućeg računa za maloljetnike, posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe, računa posebne namjene te računa posebne namjene za obnovu od potresa je bez naknade.

Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade do 26. godine života, paket je bez naknade, a nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Od 1.2.2024. nije moguće novo ugovaranje Erste Club paketa za mlade.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u mjesecu naplatom s računa odnosno najkasnije u prvim danima sljedećeg mjeseca zbog odvijanja mogućih poslovnih procesa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknada

će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

On-line bankarstvo

Pristupnina kao i korištenje usluga internetskog i/ili mobilnog bankarstva George je bez naknade.

Izdavanje mTokena je bez naknade.

Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Banke je bez naknade.

Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa Kartice zbog pogreške na kartici ili na zahtjev Erste banke ne naplaćuje se.

Korisnici debitnih Kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnica bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Izdavanje prve debitne Fizičke kartice vlasnika i/ili opunomoćenika te izdavanje prvog PIN-a po debitnoj Fizičkoj kartici slanjem SMS-a na broj mobilnog telefona korisnika ili narudžbe PIN-a u mobilnom bankarstvu George ne naplaćuju se.

Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na broj mobilnog telefona korisnika ili narudžbe PIN-a u mobilnom bankarstvu George u slučaju ponovnog izdavanja debitne Fizičke kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika se ne naplaćuje.

Debitne Kartice za transakcijske račune izdaju se na rok od četiri godine te se ponovno izdavanje po isteku roka važenja Fizičke kartice ne naplaćuje.

Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima.

Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj te na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori - ne naplaćuje se.

Međutim, na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate, naplaćuje se naknada.

Transakcije

Uplate i kreditni transferi (uključujući i trajne naloge) neovisno o kanalu (poslovnica i/ili on-line bankarstvo George) u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice kod elementarnih nepogoda te prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe su bez naknade.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora je bez naknade.

Uplate gotovim novcem

Uplate gotovog novca (osim kovanica) u poslovnici na vlastiti račun, na račun druge fizičke osobe ili računa opunomoćenika unutar Erste banke je bez naknade.

Uplate gotovim novcem u korist računa Grada Samobora i Radnika d.d. je bez naknade.

Uplata kovanica EURa (svih apoena) u korist računa dječje štednje te u korist kredita je bez naknade.

Platni promet preko on-line bankarstva George

Plaćanja unutar Banke u eurima na račune građana te u korist računa s kojima je banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade. Popis računa pravnih osoba u posebnom poslovnom odnosu čini sastavni dio ovog Izvatka iz Odluke o naknadama.

Ostale informacije o transakcijama

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute.

Troškovne opcije:

- **„OUR“ (our)** – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- **„SHA“ (shared)** – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);
- **„SLEV“** – troškovna opcija za plaćanja u eurima unutar Europske unije kod koje su podijeljeni troškovi, tako da Klijent - platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaćanja plaća troškove drugih banaka, posrednika i svoje.

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u. Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Za sve zaprimljene nacionalne, prekogranične i međunarodne priljeve ne naplaćuje se naknada.

Ostalo

Trajni nalozi i SEPA izravno terećenje

Ugovaranje i zatvaranje trajnog naloga je bez naknade.

Izvršenje trajnog naloga u korist računa Wüstenrot stambene štedionice d.d.; Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.; Erste Nekretnine d.o.o.; Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima; Erste Asset Management d.o.o. i Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. je bez naknade.

Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke se ne naplaćuje.

KEKS Pay aplikacija

Ugovaranje i korištenje KEKS Pay aplikacije je bez naknade.

Vođenje KEKS računa (Prepaid računa) je bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u EUR u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u EUR u korist fizičkih osoba izvan i unutar Erste banke putem KEKS Pay aplikacije su bez naknade.

Iskup sredstava s KEKS računa u poslovnici Erste banke i/ili putem aplikacije KEKS Pay se ne naplaćuje.

Ostalo

Najava isplate gotovog novca se ne naplaćuje te maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 eura dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Ugovaranje usluge Erste SMS je bez nakande.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.